

УСЛОВИЯ ДИЛЕРСКИХ СОГЛАШЕНИЙ от 01.02.2022 г.

Условия дилерских соглашений (далее – Условия) ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585 (далее – Оператор), применяются к Дилерскому соглашению (далее – Соглашение), заключаемому Оператором с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем «Дилеры», при условии наличия в Соглашении указания на настоящие Условия и являются неотъемлемой частью Соглашения.

Термины и определения

«Абонент» – физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, с которым Оператор заключил договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Анкета» – совокупность документов и сведений в бумажном и/или электронном виде, собранных в отношении Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в процессе их идентификации.

«Акция» – мероприятие, направленное на продвижение услуг связи «МегаФон» и стимулирование продаж, позиционирование каналов реализации услуг связи «МегаФон».

«Бенефициарный владелец» – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) Клиентом - юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, в которых имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций и иных сделок.

«Графическая подпись» – личная подпись Абонента, проставленная на дисплее электронного устройства Дилера при заключении Договора.

«Дата выборки товара» – дата передачи товара Покупателю Поставщиком.

«Дата Подключения Абонента» – дата начала пользования Абонентом услугами связи Оператора с использованием SIM-карты.

«Дата поставки Товара» – наиболее ранняя дата передачи Товара Покупателю, указанная в Товарной накладной, Накладной М-15 и/или Транспортной накладной (дата, когда такие документы считаются подписанными).

«Договор» – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (Условия оказания услуг связи «МегаФон», информационная карта, тарифный план или другой документ, подписываемый Абонентом, в т.ч. в электронном виде с использованием графической подписи), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю абонентскую информацию (ФИО, паспортные данные), которая подлежит вводу в ИБС Оператора. Порядок заключения Дилером Договоров с Абонентами приведен в Приложении № 3.

«Домашний регион» – регион, за которым закреплена определенная выделенная абонентская нумерация.

«e-SIM» - форма программируемой **SIM-карты**, встроенная непосредственно в устройство.

«Заказ» – соглашение Сторон, достигнутое посредством обмена письмами по электронной почте, либо путем подписания Заказа по форме, установленной Оператором, определяющее перечень Товара с указанием наименования, номенклатуры, количества, цены, сроков поставки Товара и являющееся неотъемлемой частью Соглашения.

«Идентификация» – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

«Информационная биллинговая система» («ИБС») – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате, а также для учёта средств Дилера.

«Инцидент Информационной Безопасности» – появление одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий информационной безопасности, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы Информационной Безопасности, включая, но не

ограничиваясь:

- отказ в обслуживании, системные сбои;
- ошибки пользователей;
- несанкционированный доступ;
- несоблюдение политик и требований Информационной безопасности;
- сбор информации, информационные атаки и атаки, направленные на инфраструктуру и сервисы

Оператора.

«Информационная система» («ИС») – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий (Система) и технических средств (Оборудование).

«Клиент» – Абонент, являющийся физическим или юридическим лицом, иностранной структурой без образования юридического лица, с которым у Оператора заключен Договор.

«Комиссионные начисления» – суммы денежных средств, списанных с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг в т.ч. первоначальный платеж при подключении, списанный в счет оплаты услуг, исключая следующие суммы:

- налог на добавленную стоимость (НДС);
- начисления за тарифные услуги/опции в рамках проводимых маркетинговых мероприятий (акций), в том числе начисление финансовых аккумуляторов;
- начисления за контент услуги;
- начисления за услуги фиксированной связи;
- начисления за услуги, оказанные Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц: контентные услуги, платные справочные, развлекательные, информационные услуги, мобильные платежи и прочие услуги, определяемые Оператором;
- начисления за вызовы, совершенные при нахождении в национальном и/или международном роуминге (включая передачу данных и дополнительные услуги);
- прочие начисления, определяемые Оператором самостоятельно.

«Лицевой счет Абонента» – счет в ИБС, предназначенный для отражения операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплаты.

«Накладная М-15» – накладная на отпуск материалов/товара на сторону по унифицированной форме М-15.

«Обеспечительный платеж» – определенная денежная сумма, внесенная одной из Сторон в пользу другой Стороны, для обеспечения денежного обязательства, в том числе того, которое может возникнуть в будущем.

«Общие начисления» – суммы начислений Абонентов, списанные в счет оплаты услуг, за исключением суммы налога на добавленную стоимость (НДС), включая следующие суммы:

- начисления за контент услуги;
- начисления за тарифные услуги/опции в рамках проводимых маркетинговых мероприятий (акций);
- начисления за услуги фиксированной связи;
- начисления за услуги, оказанные Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц: контентные услуги, платные справочные, развлекательные, информационные услуги, мобильные платежи и прочие услуги, определяемые Оператором;
- начисления за вызовы, совершенные при нахождении в национальном и/или международном роуминге (включая передачу данных и дополнительные услуги);
- прочие начисления, определяемые Оператором самостоятельно.

«Оборудование» – совокупность аппаратного обеспечения, на котором установлены компоненты Системы.

«Отчетный месяц» – календарный месяц, в котором Дилер осуществлял действия по исполнению Соглашения.

«Офисная сеть» – сегмент единой межрегиональной IP-сети Оператора, предназначенный для размещения рабочих станций пользователей и серверов, в котором происходит хранение и обработка информации, не связанные с обслуживанием технологических программно-аппаратных комплексов Операторов.

«Первоначальный авансовый платеж» - Платеж, вносимый Абонентом при подключении к Услугам связи в соответствии с условиями тарифного плана.

«Период наблюдения» – совокупность последовательных Отчетных месяцев, в течение которых статистически определяются суммы оплаченных Абонентом начислений за услуги Оператора. Период наблюдения отсчитывается с даты Подключения Абонента, при этом Отчетный месяц Подключения Абонента считается полным календарным Отчетным месяцем вне зависимости от того, какого именно числа произошло

Подключение Абонента. Период наблюдения может состоять из нескольких периодов, которые указываются в Соглашении.

«Подключение Абонента» («Подключение») – предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, включающее в себя заключение Дилером от имени Оператора Договора и внесение Дилером.

«Покупатель» – Дилер в соответствии с Соглашением.

«Порог качества» – минимальное значение количественного показателя в заданный период наблюдения, после достижения которого Дилеру рассчитывается вознаграждение.

«Поставщик» – Оператор в соответствии с Соглашением.

«Представитель Клиента» («Представитель») - лицо, совершающее действия от имени Клиента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом, либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

«Приложение» – приложение к Условиям.

«Продукты и услуги Оператора» – Стартовые комплекты, тарифные планы, опции, а также иные товары, продукты и услуги Оператора, доступные для приобретения у Дилера.

«Программное обеспечение» («ПО») – совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

«Публичное должностное лицо» («ПДЛ») – назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или государственного предприятия, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

«SIM-карта» – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), её доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

«Сеть» – совокупность компьютеров, различных устройств и линий обмена информацией, обеспечивающих информационный обмен и взаимодействие между этими компьютерами и иными устройствами в различных сегментах IP-сети Оператора на территории Российской Федерации, а также сегментах радиосети.

«Система» – совокупность программного обеспечения для передачи информации на Сети, установления связи между различными типами устройств в целях оказания Оператором услуг связи и передачи данных, а также решения иных задач в целях обеспечения деятельности Оператора.

«Событие информационной безопасности» – идентифицированное появление определенного состояния системы, сервиса или сети, указывающего на возможное нарушение политики ИБ или отказ защитных мер, или возникновение неизвестной ранее ситуации, которая может иметь отношение к безопасности.

«Стартовый комплект» – набор, упакованный по утверждённому Оператором образцу.

«Субдилер» – третье лицо, привлечённое Дилером для исполнения обязательств по Соглашению.

«Технологический счет» – специальный лицевой счет Дилера в ИБС Оператора используемый для:

1. учета обеспечительного платежа, а также средств, перечисляемых в счет принятых от Абонентов первоначальных авансовых платежей, принимаемых при заключении Дилером договоров;

2. учета средств по оплате счетов за приобретенный Покупателем у Поставщика Товар в соответствии с Приложением № 4.

«Технологическая сеть» – сегменты сети Оператора, в которых размещены, в том числе ИС Оператора, аппаратно-программные комплексы с оборудованием транспортной\ фиксированной\ пакетной\ радио связи, коммутаторами, виртуальной сетевой функцией (NFV), биллинговой инфраструктурой и другими критичными объектами инфраструктуры Оператора, а также интерфейсы управления любым сервисным оборудованием (IPMI и его аналоги).

«Товар» – телефоны, смартфоны, планшеты, аксессуары, умные часы, продукция с GSM-модулем, SIM-карты, комплекты, иное абонентское оборудование, запасные части и техническая документация к ним.

«Товарная накладная» – накладная, оформленная по унифицированной форме ТОРГ-12, либо универсальный передаточный документ (УПД), подписываемые уполномоченными представителями обеих Сторон, подтверждающие поставку Товара по соответствующему Заказу.

«Транспортная накладная» – транспортная или товарно-транспортная накладная, оформляемая при доставке Товара Поставщиком на склад Покупателя.

«Торговая Точка» – торговое или иное помещение, отвечающее требованиям Приложения № 2, в котором Дилер или Субдилер производят действия по исполнению Соглашения.

«Трек-код» – уникальный номер посылки (почтовый идентификатор) или номер отслеживания, международный почтовый идентификатор отправления, который позволяет отследить прохождение Товара через сортировочные центры, промежуточные пункты, а также факт вручение заказа покупателю.

«Услуги технической поддержки» («ТП») – мероприятия, осуществляемые Дилером по поддержке эксплуатации и техническому обслуживанию Системы.

«Учетная запись» – уникальный идентификатор пользователя, созданный Оператором и используемый для доступа к информационным системам и технологическому оборудованию Оператора.

«Фиксирование сведений (информации)» – получение и закрепление сведений (информации) на бумажных и (или) электронных носителях.

«Финансовый аккумулятор» – это эквивалент денежных средств, с помощью которого Оператор пополняет лицевой счет абоненту (корректировка). Данная сумма отражается на лицевом счете абонента и используется для оплаты начислений за подключения услуг.

«Фрод-договор» – Договор, заключенный без участия и согласия Абонента по заведомо подложным паспортным данным или иным данным, используемым для заключения Договора, либо Договор, заключенный с участием Абонента по заведомо несуществующим паспортным данным или иным данным, используемым для заключения Договора, либо Договор, по которому Дилер не выполнил обязательства по своевременной регистрации Договора, Договор, который соответствует хотя бы одному из критериев Фрод-договора согласно Приложению № 7, либо Договор, заключенный с целью получения необоснованного вознаграждения, а также создание видимости наличия Договора посредством использования SIM-карт (Стартовых комплектов) для получения услуг Оператора.

«Фрод-лист» – составленный Оператором документ, содержащий информацию по Фрод-договорам, выявленным в календарном месяце выявления Фрод-договоров, и возможным мерам ответственности.

«Хранитель» – компания, между которой и Оператором заключен договор на оказание услуг по обработке и хранению Архива абонентской документации (Архива) Оператора. Хранителем является ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр» (ОГРН:1077761966413) или иная компания, о которой Оператор письменно уведомил Дилера.

Статья 1. Предмет

1.1. Дилер обязуется выполнять от имени и в интересах Оператора следующие действия:

- заключать от имени и в интересах Оператора Договоры и вносить сведения о Договорах и Абонентах в ИБС Оператора (Подключения Абонентов);

- а также осуществлять:

- поиск потенциальных Абонентов, их справочно-информационное обслуживание;
- справочно-информационное обслуживание существующих Абонентов;
- действия по продвижению Продуктов и услуг Оператора, повышению спроса на них;
- иные действия, предусмотренные Условиями.

1.2. Права и обязанности Дилера и Оператора, порядок проведения контроля исполнения Дилером обязательств, а также иные требования и условия выполнения Дилером своих обязательств в рамках Условий приведены в Приложении № 1.

1.3. С момента вступления Соглашения в силу Дилер становится коммерческим представителем Оператора. Заключая Соглашение, Оператор уполномочивает Дилера и работников Дилера осуществлять деятельность, определённую в п. 1.1 Условий.

1.4. Дилер вправе передать осуществление указанных полномочий своим работникам, а также при условии соблюдения Условий – Субдилерам и работникам Субдилеров. Оператор в любое время по своему усмотрению вправе отменить полномочия, предоставленные Дилеру согласно Условиям, путём направления письменного уведомления. С даты, указанной в уведомлении, Дилер утрачивает полномочия и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора действия, указанные в п. 1.1 Условий.

1.5. Дилер обязуется выполнять свои обязанности (самостоятельно и через субдилеров) в рамках Соглашения только на территории Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, обязуется не собирать данные субъектов персональных данных за пределами территории Российской Федерации, обязуется не продавать и не оказывать любые услуги от имени и в интересах Оператора в рамках Соглашения за пределами Российской Федерации, не заключать договоров на оказание любых услуг от имени и в интересах Оператора в рамках Соглашения за пределами Российской Федерации, не осуществлять доставку товаров и продажу услуг абонентам/потенциальным абонентам за пределы Российской Федерации от имени и в интересах Оператора, не организовывать получение заявлений/претензий/писем от лиц, находящихся за пределами Российской Федерации, исключить любую обработку персональных данных за пределами Российской Федерации, не вести реестры подключений и передачи Sim-карт в рамках Соглашения за

пределами Российской Федерации, не проводить идентификацию абонентов/потенциальных абонентов за пределами Российской Федерации. Оператор не заинтересован в продаже услуг, товаров, любой иной деятельности, связанной прямо или косвенно с обработкой персональных данных, за пределами Российской Федерации.

1.6. Дилер обязан принимать товары (Стартовые комплекты, SIM-карты и пр.) в порядке и на условиях, указанных в Приложении № 4. Дилер обязан проводить акции, направленные на стимулирование продаж и продвижение услуг связи Оператора согласно Приложению № 6.

Статья 2. Порядок расчетов

2.1. Вознаграждение за Отчетный месяц рассчитывается в соответствии с условиями, указанными в Соглашении.

Для расчета вознаграждения Дилера при оценке отдельных показателей используются Общие начисления или Комиссионные начисления. Суммы Комиссионных и Общих начислений рассчитываются на конец соответствующего Отчетного месяца в пределах Периода наблюдения.

Вознаграждение за Отчетный месяц рассчитывается исходя из тарифного плана Абонента на конец данного Отчетного месяца. В случае смены Абонентом тарифного плана вознаграждение рассчитывается исходя из нового тарифного плана.

Вознаграждение рассчитывается только за Отчетные месяцы в пределах Периода наблюдения.

Оператор выплачивает Дилеру вознаграждение в размере, определенном в Соглашении.

2.2. Дилер самостоятельно несет издержки по доставке документов (почтовые расходы, расходы по отправке телеграмм, факсов, телексов), командировочные расходы, а также расходы по передаче информации через удаленное соединение с сервером Оператора, и иные расходы, связанные с исполнением Соглашения.

2.3. Оператор выплачивает Дилеру вознаграждение только в случае исполнения Дилером соответствующего обязательства в полном объеме.

Фактом, подтверждающим исполнение Дилером обязательства по заключению от имени Оператора Договора, является оригинал такого Договора, оформленный в соответствии с требованиями Условий и переданный Оператору в соответствии с правилами, указанными в Условьях.

Фактом, подтверждающим исполнение Дилером обязательства по внесению сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора, является наличие указанных сведений в ИБС Оператора в полном, точном и достоверном виде, в том числе с обязательным заполнением графы «Точка продаж»/«Торговая точка».

Датой передачи оригиналов Договоров считается дата, которая свидетельствует о передаче Договоров Оператору/Хранителю в соответствии с правилами и порядком установленными в инструкциях ИС Оператора по ссылке <http://spokdealer.megafon.ru>.

В случае, если Дилер не передал оригиналы Договоров и/или передал Договоры, которые были признаны браком в порядке, определенном в соответствии с условиями Соглашения, и/или если Дилеру были возвращены Договоры в соответствии с условиями Соглашения, обязательства Дилера в отношении заключения указанных Договоров не считаются выполненными, и обязательства Оператора по оплате Дилеру вознаграждения по указанным Договорам не возникает.

В случае выявления Фрод-договоров действие по Подключению Абонентов считается не выполненным, и обязательства Оператора по оплате Дилеру вознаграждения по указанным Договорам не возникает.

Оператор вправе удержать из вознаграждения Дилера в последующих Отчетных месяцах сумму переплаты в размере суммы вознаграждения, рассчитанного за такие Подключения Абонента. В случае недостаточности последующего вознаграждения Дилер обязан вернуть сумму переплаты на основании письменного требования Оператора о возврате в указанные Оператором сроки. К Дилеру применяются санкции, предусмотренные Соглашением.

Дилер обязуется принимать данные из ИБС Оператора. В случае несоответствия количества предоставленных Оператору оригиналов Договоров фактическому количеству Подключений Абонентов, выявленного Оператором на основе данных ИБС Оператора, выплата вознаграждения Дилеру производится на основании количества Подключений Абонентов, зафиксированных в ИБС Оператора и подтвержденных оригиналами Договоров. Оператор проводит оценку предоставленных Дилером оригиналов Договоров на предмет соответствия требованиям Соглашения в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента Подключения Абонентов. По итогам оценки Договоров Оператор определяет фактическую сумму вознаграждения Дилера в соответствующем Отчетном месяце. Оператор вправе удержать из вознаграждения Дилера в последующих Отчетных месяцах сумму переплаты в размере суммы вознаграждения, рассчитанного за Подключения Абонентов, не подтвержденных оригиналами оформленных в соответствии с требованиями Условий Договоров. Вознаграждение за Абонентов, по которым факты Подключений Абонентов не

подтверждены оригиналами оформленных в соответствии с требованиями Условий Договоров, Дилеру в дальнейшем не выплачивается.

2.4. Оператор предоставляет Дилеру акт оказанных услуг по форме, установленной Оператором, (далее – Акт) не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. Дилер обязуется подписать данный Акт и передать оригинал Акта Оператору в течение 2 (двух) календарных дней с даты его получения или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. Вместе с подписанным обеими Сторонами Актом Дилер обязуется передать Оператору оригинал счета-фактуры (если применимо). Акт и счет-фактура (если применимо) датируются последним днем Отчетного месяца.

2.5. Выплата вознаграждения производится Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания Отчетного месяца, при условии своевременной передачи Оператору оригиналов подписанного обеими Сторонами Акта, счет-фактуры (если применимо). Платежными днями являются 15 (пятнадцатое) число (в случае, если 15 число является выходным днем, то платеж переносится на ближайший рабочий день) и предпоследний рабочий день каждого календарного месяца.

В случае непредоставления и/или несвоевременного предоставления Дилером оригиналов указанных документов, оплата переносится на Платежный день, следующий за датой фактического предоставления указанных документов, но не ранее срока оплаты по Соглашению.

В случае если оригиналы документов представлены менее чем за 5 (пять) рабочих дней до Платежного дня, оплата переносится на следующий Платежный день. Дилер обязан зафиксировать факт вручения представителю Оператора оригиналов документов, на основании которых производится оплата, любым способом, подтверждающим вручение, и предоставить Оператору копию уведомления о вручении или иного аналогичного документа.

2.6. Обязательства Оператора по выплате вознаграждения считаются выполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Оператора.

2.7. Банковские реквизиты Сторон.

2.7.1. Оплата осуществляется по банковским реквизитам, указанным в Соглашении, и не может производиться в пользу третьего лица.

2.7.2. Каждая из Сторон обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях своих банковских реквизитов посредством направления письменного уведомления, составленного на официальном бланке Стороны, подписанного уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

2.7.3. Уведомление должно быть направлено другой Стороне любым из способов, оговоренных в Условиях.

2.7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Стороной уведомления, Сторона обязана осуществлять платежи в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в таком уведомлении. Изменение банковских реквизитов Сторон посредством направления уведомления не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения.

Статья 3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями.

3.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Дилером своих обязательств по Соглашению, Дилер, помимо иных мер ответственности, обязуется выплатить Оператору штрафные санкции и возместить Оператору убытки, ущерб, причиненный деловой репутации Оператора, а также иной материальный и/или нематериальный ущерб.

3.3. Порядок взаимодействия с Дилером по выявленным нарушениям:

3.3.1. Уполномоченный сотрудник Оператора, обнаруживший факт нарушения требований, составляет в Акт по форме, установленной Оператором (за исключением случаев, когда для установления факта нарушения составление такого акта не требуется) и направляет его Дилеру любым из способов, оговоренных в Условиях, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения нарушения. Положение об информировании сотрудника Дилера применяется только к фактам таких нарушений, которые требуют составление акта. Акт подписывается уполномоченным представителем Оператора и направляется Дилеру любым из способов, оговоренных в Условиях.

3.3.2. Стороны договорились, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта, Дилер не подписал и не направил Оператору мотивированных возражений (с приложением всей необходимой документации, подтверждающей эти возражения) относительно фактов, зафиксированных в таком акте – факт соответствующего нарушения считается установленным, зафиксированным и признанным Дилером в надлежащем порядке. Стороны договорились, что в случае отказа (по любой причине) от подписания акта

ответственным сотрудником Дилера, факт нарушения считается установленным и зафиксированным, и акт подписывается Оператором в одностороннем порядке. Факт отказа сотрудников Дилера от подписания акта фиксируется уполномоченным сотрудником Оператора в этом же акте.

3.4. В случае нарушения срока выплаты Дилером любых платежей, в том числе по результатам расторжения или одностороннего отказа от исполнения Соглашения, Дилер обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый календарный день просрочки.

3.5. В случае нарушения срока оплаты Дилер вправе требовать уплаты неустойки в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 1% от суммы задолженности. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются. Выплата неустойки производится на основании письменного требования Дилера с приложением копии уведомления о вручении или иного документа, содержащего дату получения оригиналов документов, на основании которых производится оплата, представителем Оператора.

3.6. Оператор освобождается от ответственности за нарушение срока оплаты при просрочке до 3 (трех) дней (включительно), в случае, если она вызвана:

- неработоспособностью платежных систем, финансовых рынков и/или иной инфраструктуры, которая требуется Оператору для своевременного проведения платежей;
- задержкой прохождения платежом любой проверки, проводимой банками на основании действующих законов и правил, на стороне банков, обслуживающих счета Оператора, а также их банков-корреспондентов;
- другими событиями, делающими невозможным своевременное проведение платежа через платежные системы и/или иную инфраструктуру, требуемую для проведения платежа, если такие события не зависят от действий Оператора.

3.7. В случае если иные сроки не указаны в Условиях или в требовании Оператора, сумма соответствующего денежного требования подлежит уплате Дилером в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Оператора требования об оплате.

3.8. Оператор вправе удержать из сумм, подлежащих выплате Дилеру, любые причитающиеся Оператору денежные суммы, в том числе: оплата за товар, суммы неустойки (пеней, штрафов), убытков, имущественных потерь. Такое удержание (сальдирование) может быть осуществлено Оператором в любом периоде, независимо от того, когда возникла обязанность Дилера по оплате сумм соответствующих денежных требований. Для осуществления удержания (сальдирования) соблюдения претензионного порядка не требуется.

Статья 4. Заверения и гарантии

4.1. При заключении Соглашения Дилер предоставляет Оператору следующие заверения об обстоятельствах (заверения), а в период действия Соглашения Дилер гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение следующих условий и требований (гарантий):

4.1.1. Дилер является надлежащим образом созданным и действующим юридическим лицом (зарегистрированным индивидуальным предпринимателем) в соответствии с законодательством юрисдикции его учреждения, которое имеет все необходимые права и полномочия для владения своим имуществом, осуществления своей коммерческой деятельности, заключения и исполнения обязательств в соответствии с Соглашением.

4.1.2. Дилер является добросовестным налогоплательщиком, исполняет и будет исполнять свои налоговые обязательства перед государственным бюджетом в полном объеме в установленные сроки, включая уплату всех налогов и сборов, предусмотренные законодательством РФ, в том числе НДС, уплаченный Оператором в составе стоимости приобретенных оказанных услуг, и подачу всех налоговых деклараций, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации отражает и будет отражать сведения о фактах хозяйственной жизни в соответствии с их действительным экономическим смыслом в первичной и иной необходимой документации Дилера, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Дилера, в том числе по Соглашению, в установленные сроки будет предоставлять Оператору оформленные надлежащим образом первичные и иные документы, включая счета-фактуры, оформление и предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации и Условиями, по требованиям налоговых органов в установленные сроки будет представлять надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, относящихся к исполнению Соглашения, представление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, при этом не использует и не будет использовать никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является фирмой-однодневкой, не вступает и не будет вступать в хозяйственно-договорные отношения с фирмами-однодневками в понимании, изложенном в законодательстве Российской Федерации и правовых актах налогового органа.

4.1.3. Дилер имеет все необходимые права и полномочия на заключение и исполнение Соглашения; для заключения и исполнения Дилером Соглашения не требуется какого-либо дополнительного согласования, одобрения, утверждения, распоряжения или разрешения, а также регистрации, представления документов или соответствия требованиям любого уполномоченного органа государственной власти и (или) иной организации, обладающих юрисдикцией в отношении Дилера.

4.1.4. Не существует никакого судебного разбирательства или расследования, которое продолжается, или, насколько известно Дилеру, может быть начато любым уполномоченным органом государственной власти и (или) иной организацией в отношении Дилера, и которое могло бы существенно повлиять на способность Дилера к заключению Соглашения или к исполнению им своих обязательств по Соглашению.

4.1.5. Дилер имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный Соглашением, имеет надлежащий ОКВЭД, обладает всеми ресурсами, включая штат сотрудников с должной квалификацией, оборудование, помещения, лицензии, соответствующие разрешения, денежные средства, которые необходимы Дилеру для исполнения Соглашения.

4.1.6. Лица, подписывающие Соглашение от имени Дилера, имеют соответствующие полномочия, и заключенное представителем Дилера Соглашение является законным и действительным обязательством для Дилера, обеспеченным правовой защитой.

4.1.7. При заключении Соглашения Дилер предоставил Оператору полную и достоверную информацию о себе и полномочиях лица, подписавшего Соглашение, а также достоверную налоговую и бухгалтерскую отчетность.

4.1.8. В случае, если Дилер привлекает Субдилеров для исполнения обязательств по Соглашению, Дилер гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение условий и требований (гарантий), указанных в настоящей статье, в отношении привлеченных им Субдилеров.

4.2. Стороны подтверждают, что указанные заверения и гарантии имеют для Оператора существенное значение. В случае недостоверности указанных заверений (нарушения указанных гарантий) Оператор вправе отказаться от исполнения Соглашения и (или) потребовать от Дилера возмещения понесенным им убытков, а также выплаты неустойки в размере 0,1% от общей стоимости вознаграждения Дилера, начисленного за весь период действия Соглашения, за каждое выявленное недостоверное заверение (за каждое выявленное нарушение гарантии).

В случаях, когда в результате недостоверности одного или нескольких указанных заверений (нарушения одной или нескольких указанных гарантий) Оператор вынужден был отказаться от исполнения Соглашения, Оператор вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1/3 от общей стоимости вознаграждения Дилера, начисленного за предшествовавший отказу Оператора год, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Соглашения в части, превышающей размер указанной неустойки.

Убытки, понесенные Оператором вследствие нарушения Дилером указанных заверений и гарантий в области налогового законодательства, определяются в следующем размере:

- в сумме недоимки, пени, штрафа, уплаченных Оператором в бюджет на основании требования об уплате налога, пени, штрафа, на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), вынесенных по результатам контроля за правильностью исчисления, своевременностью и полнотой уплаты налогов, сборов в рамках операций по Соглашению с Дилером или его предшественником по договору об уступке (передаче Соглашения), независимо от факта оспаривания либо неоспаривания Оператором указанных решений;

- в сумме НДС, который был уплачен Дилеру или его предшественнику по договору об уступке (передаче Соглашения) в составе цены услуг и был заявлен Оператором к возмещению, в случае принятия налоговым органом решения об отказе в возмещении полностью (частично) суммы налога, заявленной к возмещению, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания Оператором указанных решений.

Статья 5. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнения, пожары, землетрясения, штормы, оседания почвы, эпидемии, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, введение чрезвычайного положения, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, решения органов власти или управления, повлекшие невозможность исполнения Соглашения.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 10 (десяти) дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размер убытков, которые могут быть причинены и/или причинены другой Стороне такими обстоятельствами. Факты, изложенные в извещении, должны быть письменно подтверждены Торгово-промышленной палатой РФ или другими компетентными органами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера убытков, которые могут быть причинены и/или причинены другой Стороне, то такая Сторона обязана возместить второй Стороне понесённые ею убытки.

5.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечёт увеличение срока исполнения обязательств на время действия указанных обстоятельств для той Стороны, надлежащее исполнение обязательств которой оказалось невозможным.

5.5. Если исполнение обязательств какой-либо Стороны задерживается или невозможно по причине действия обстоятельств непреодолимой силы в течение более чем 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая Сторона вправе расторгнуть Соглашение путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению в той части, исполнению которой препятствуют такие обстоятельства, направив письменное уведомление другой Стороне, без возникновения ответственности за это.

5.6. Оператор является непрерывно действующей компанией, в круглосуточном режиме (24/7) обеспечивающей услугами связи, интернета и иными сервисами население, организации, а также государственные органы. Бесперебойная и надежная работа сетей мобильной и фиксированной связи, а также стабильное предоставление услуг в текущей ситуации является критически важными для населения, органов власти и выступают безусловным приоритетом для Оператора.

5.6.1. Несмотря на распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия органов государственной власти, направленные на борьбу ней, Стороны обладают необходимым объемом ресурсов, достаточным для исполнения обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения, и гарантируют их исполнение своевременно и в полном объеме.

5.6.2. Распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) не является обстоятельством непреодолимой силы.

Статья 6. Разрешение споров

6.1. Стороны установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования (разрешения) споров, возникающих из Соглашения или в связи с ним. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления другой Стороной, если иной срок не установлен федеральным законом.

6.2. Спор, возникший в связи с Соглашением, подлежит рассмотрению Арбитражным судом по месту нахождения филиала Оператора, Регионального отделения Оператора, у которого возник спор с Дилером.

Статья 7. Конфиденциальность

7.1. В течение срока действия Соглашения и в течение 3 (трёх) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо приняло на себя обязательства, указанные в настоящей статье.

7.2. Принимающая Сторона, получившая любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать её, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно её деловых и финансовых данных того же уровня важности.

7.3. Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства по обеспечению конфиденциальности в отношении такой информации, если:

- информация во время её раскрытия является публично известной;
- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация получена от любого третьего лица законным путём без нарушения настоящей статьи;
- информация должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законов, иных нормативно – правовых актов, судебного или административного распоряжения или постановления, при условии, что

Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

7.4. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в размере доказанных убытков, причинённых таким разглашением.

7.5. Оператор поручает Дилеру обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения обязательств Дилера по Соглашению, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.

Дилер обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов, в соответствии с требованиями внутренних документов Оператора и действующего законодательства Российской Федерации обеспечивать безопасность таких персональных данных при их обработке, в том числе, согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов.

7.6. Дилер несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за разглашение Дилером, Субдилером или иными привлеченными ими лицами конфиденциальной информации. Дилер обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, вызванные разглашением конфиденциальной информации. При этом Дилер обязуется возместить Оператору убытки, связанные с выплатой Оператором сумм требований, предъявленных Оператору в результате разглашения Дилером, Субдилером или иными привлеченными ими лицами конфиденциальной информации.

7.7. Подписывая Соглашение, Стороны признают и закрепляют, что к конфиденциальной информации относятся любая информация, содержащаяся, в Соглашении, приложениях и дополнениях к нему, так и в любой иной документации прямо или косвенно относящейся к Соглашению (любые акты, справки, письма, реестры, отчеты, первичная документация по Соглашению и пр.) независимо от наличия/отсутствия на указанных документах каких-либо отметок о конфиденциальности.

7.8. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках Соглашения, и принимать меры к их защите в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных Приложением № 5.

7.9. Дилер получает доступ к Информационным Системам Оператора, несет ответственность за соблюдение требований к Информационной безопасности в соответствии с Приложением 5.

Статья 8. Срок действия Соглашения, порядок его изменения и расторжения

8.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Оператор вправе внести изменения в Условия в любой момент по своему усмотрению путем размещения новой версии Условий в сети Интернет. Новая версия Условий вступает в силу и становится обязательной для Сторон с момента ее размещения в сети Интернет. В новой версии Условий может быть указана иная дата начала ее действия. Дилер должен самостоятельно следить за появлением в сети Интернет новой версии Условий и соблюдать ее требования. Оператор вправе на свое усмотрение уведомить Дилера о новой версии Условий, но данное положение не является обязательным и не снимает с Дилера обязанности самостоятельно следить за появлением в сети Интернет новой версии Условий.

Все изменения в Соглашение и приложения к нему, за исключением изменений в Условиях, приложение «Штрафные санкции» к Соглашению, а также регистрационных данных и банковских реквизитов Сторон, оформляются в виде дополнительных соглашений к Соглашению за подписями полномочных представителей обеих Сторон. В случае если Дилер не подписывает направленное Оператором дополнительное соглашение в течение 7 (семи) календарных дней с момента его отправки, Оператор имеет право расторгнуть Соглашение путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению полностью или в части.

Оператор вправе вносить любые изменения и дополнения в приложение «Штрафные санкции» к Соглашению в одностороннем порядке путем направления Дилеру уведомления любым из оговоренных в Условиях способом.

8.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение путём одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению полностью, о чем Сторона, инициировавшая расторжение,

письменно уведомляет другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.4. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение путём одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению полностью или в части в случае неоднократного (два и более раза) нарушения Дилером какой-либо одной из обязанностей, указанных в Приложении № 1, или однократного нарушения Дилером двух и более обязанностей, указанных в Приложении № 1. В этом случае Оператор направляет Дилеру уведомление о расторжении Соглашения.

8.5. С даты расторжения Соглашения или прекращения Соглашения в иных случаях, Дилер утрачивает полномочия и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора действия, указанные в п. 1.1 Условий.

8.6. С даты расторжения Соглашения (дополнительного соглашения) или прекращения Соглашения (дополнительного соглашения) в иных случаях, Оператор вправе прекратить выплату всех видов вознаграждений Дилера в полном объеме (в том числе премии и иные виды вознаграждения). Выплата вознаграждения Дилеру за последний полный/неполный Отчетный месяц производится одновременно с проведением окончательных расчетов.

8.7. При расторжении Соглашения или прекращения Соглашения в иных случаях, Дилер обязан выплатить причитающуюся Оператору сумму после проведения взаиморасчетов. Оператор производит оплату в сроки и порядке, согласованные Сторонами для выплаты Дилеру вознаграждения.

Статья 9. Противодействие взяточничеству и коррупции

9.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они, их аффилированные лица, работники и любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах:

- лично или через посредников не осуществляют, не предлагают, не требуют, не добиваются, не разрешают, не дают согласие осуществлять передачу или получение вознаграждения в виде денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав прямо или косвенно любым лицам, включая, но, не ограничиваясь, коммерческим организациям и их представителям, органам власти и самоуправления, государственным и муниципальным служащим, для оказания влияния на действия или решения этих или иных лиц с целью получить какие-либо преимущества или реализовать иные цели, связанные с Соглашением, а также не оказывают содействие в реализации данных незаконных действий;

- не злоупотребляют и не пренебрегают своими полномочиями в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам, если это связано с Соглашением.

9.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 9.1 Условий, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне в письменной форме либо по электронной почте уведомление о нарушении. В уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 9.1 Условий. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

9.3. Заклячая Соглашение, Дилер подтверждает свою готовность соблюдать требования Антикоррупционной политики ПАО «МегаФон», размещённой на официальном сайте Оператора по адресу <https://corp.megafon.ru/>.

9.4. Положения пунктов 9.1 – 9.3 Стороны признают существенными условиями Соглашения.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Дилером обязательств, предусмотренных указанными пунктами, Оператор имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Соглашения. Соглашение считается расторгнутым или измененным в срок, указанный в таком уведомлении. Оператор вправе потребовать возмещения в полном объёме убытков, возникших в результате такого расторжения или изменения Соглашения, а также компенсации сумм, уплаченных Оператором и его должностными лицами в результате их привлечения к ответственности органами власти, если основание привлечения к ответственности возникло в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Дилером обязательств, предусмотренных п. 9.1 – 9.3 Условий, а Дилер обязуется исполнить такое требование и уплатить денежные средства в срок, указанный в соответствующем письменном требовании.

Статья 10. Изменение сведений о Дилере

10.1. Дилер обязуется при заключении и исполнении Соглашения передавать Оператору сведения о собственниках (номинальных владельцев) долей, акций и (или) паев Дилера с указанием бенефициарных владельцев (выгодоприобретателей).

Под бенефициарным владельцем понимается физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) юридическим лицом либо имеет возможность контролировать его действия.

В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцев) долей, акций и (или) паев Дилера, включая бенефициарных владельцев (выгодоприобретателей), Дилер обязуется при заключении и исполнении Соглашения в течение 5 (пяти) дней с даты изменения в сведениях предоставить Оператору актуализированные сведения способом, позволяющим подтвердить дату получения.

Дилер настоящим заверяет Оператора и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в сведениях, заинтересованных или причастных к сведениям лиц на обработку, а также на раскрытие Оператору полностью или частично предоставленных сведений компетентным органам государственной власти (в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной налоговой службе РФ, ЦБ РФ, Правительству РФ) и последующую обработку сведений такими органами.

Положения настоящего пункта Стороны признают существенным условием Соглашения. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Дилером обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор вправе потребовать от Дилера выплаты неустойки в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возмещения понесенных им убытков, включая суммы требований, предъявленных Оператору органами власти, в части, превышающей размер указанной неустойки.

10.2. Дилер обязуется при заключении и исполнении Соглашения в течение 5 (пяти) дней с момента наступления указанных ниже обстоятельств, а также в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения запроса Оператора письменно сообщить ему с приложением заверенных Дилером копий подтверждающих документов:

об изменениях сведений об Дилере, предоставленных при заключении и исполнении Соглашения, включая, но не ограничиваясь, изменениях адреса (места нахождения), указанного в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), устава Дилера, состава исполнительных органов Дилера, лицензий, патентов, сертификатов и иных разрешительных документов, необходимых Дилеру для исполнения Соглашения;

об начале процедуры реорганизации или ликвидации Дилера, подаче заявлений о признании Дилера несостоятельным (банкротом), начале проведения выездной налоговой проверки деятельности Дилера;

о возбуждении или угрозе возбуждения в отношении Дилера и (или) его должностных лиц дел об административных правонарушениях и (или) уголовных дел, которые напрямую или косвенно могут повлиять на исполнение Дилером своих обязательств по Соглашению (включая, но не ограничиваясь, в части дел, связанных с административным приостановлением деятельности Дилера, лишением лицензий, патентов, сертификатов и иных разрешительных документов, необходимых Дилеру для исполнения Соглашения);

о предъявлении в адрес Дилера требований, в том числе исковых требований, на сумму, соответствующую или превышающую стоимость Соглашения;

об обстоятельствах, влекущих передачу (переход) и (или) ограничение прав и обязанностей Дилера по Соглашению третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, об уступке прав, залоге прав, переводе долга, передаче Соглашения).

Дилер обязуется в течение 5 (пяти) дней после получения запроса Оператора предоставлять Оператору следующие документы, включая, но не ограничиваясь, заверенные Дилером копии бухгалтерской (налоговой) отчетности: форма №1 «Бухгалтерский баланс», форма №2 «Отчет о финансовых результатах», декларация по налогу на добавленную стоимость, выписки из Книги продаж по оборотам с Оператором – за запрашиваемый отчетный период с доказательством получения этих документов налоговым органом, а также в течение 15 (пятнадцати) дней после получения запроса Оператора предоставлять Оператору оригинал акта сверки расчетов по налогам, сборам и взносам либо оригинал справки из налогового органа по установленной форме об отсутствии задолженности перед бюджетом – за последний отчетный квартал.

Положения настоящего пункта Стороны признают существенным условием Соглашения. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Дилером обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор вправе потребовать от Дилера выплаты неустойки в размере 0,1% от годовой стоимости вознаграждения за каждый день просрочки, а также возмещения понесенных им убытков, в части, превышающей размер указанной неустойки. Дополнительно Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения.

Статья 11. Порядок уведомления и ЭДО

11.1. Если иное не указано в Условиях, все уведомления должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в Соглашении. Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.

11.2. Оператор вправе направить Дилеру уведомление или сообщение по адресу электронной почты, используемому Дилером в электронной переписке с Оператором, без предоставления оригинала. Дилер подтверждает, что адрес электронной почты, используемый им в электронной переписке с Оператором, принадлежит ему и является действующим. Дилер обязан поддерживать работоспособность электронной почты, ежедневный доступ и получение почты, в противном случае Дилер несет все риски, вызванные неисполнением/ненадлежащим исполнением указанной обязанности. Дилер подтверждает, что все сообщения, направляемые на адрес электронной почты Дилера, Дилер получает в тот же день, когда эти сообщения были направлены. Уведомление считается полученным Дилером и последствия, указанные в уведомлении или сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма или в иную дату, указанную в уведомлении или сообщении.

11.3. Стороны пришли к соглашению о возможности осуществления электронного документооборота в рамках Соглашения, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Соглашения, включая, но не ограничиваясь счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки-заказы (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон. В случае если в Соглашении предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности, заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной ЭП.

Статья 12. Заключительные условия

12.1. Дилер не вправе без предварительного письменного согласия Оператора уступать или передавать в залог права по Соглашению, в том числе права, которые Дилер приобретет в будущем по Соглашению. В случае любого нарушения или ненадлежащего исполнения Дилером положений настоящего пункта Дилер обязан выплатить Оператору штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы уступленных/заложенных прав требования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Дилеру требования Оператора и счета об уплате штрафа.

12.2. Для целей определения момента, когда Соглашение считается заключенным, Оператор заявляет, что существенными являются условия всех статей Условий. По всем этим условиям Сторонами должно быть достигнуто соглашение в простой письменной форме путем составления одного документа, подписанного Сторонами.

12.3. Отношения между Сторонами по Соглашению и в связи с ним регулируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Все соглашения и договоренности, имевшие место между Сторонами по существу Соглашения до его подписания, теряют силу с момента подписания Соглашения.

Статья 13. Приложения

13.1. Приложения являются неотъемлемой частью Условий и Соглашения и обязательны для выполнения Дилером. Ссылка на Соглашение означает также ссылку на Условия, все Приложения, изменения, дополнения к Соглашению. В случае указания в форме какого-либо документа на то, что форма является образцом (шаблоном, формой), такая форма в ходе исполнения Соглашения при наличии согласия Оператора может быть скорректирована или изложена в другой редакции, в ином случае, форма должна применяться

Дилером в неизменном виде. Согласие Оператора на изменение формы может быть выражено, в том числе, в виде подписания Оператором формы с внесенными в нее изменениями.

13.2. Стороны определили следующий перечень Приложений:

Приложение № 1 «Положение о Дилере»

Приложение № 2 «Требования к Торговым Точкам»;

Приложение № 3 «Инструкция о порядке заключения Договоров с Абонентами»;

Приложение № 4 «Общие условия передачи Товара»;

Приложение № 5 «Требования к Информационной Безопасности»;

Приложение № 6 «Общие условия проведения Акций»;

Приложение № 7 «Критерии Фрод-договоров».

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИЛЕРЕ

Настоящее Положение о Дилере (далее – Приложение) устанавливает права и обязанности Дилера и Оператора, порядок проведения контроля исполнения Дилером обязательств, условия и порядок использования Дилером товарных знаков и знаков обслуживания Оператора.

1. Права и обязанности Дилера

1.1. Дилер обязан:

1.1.1. предварительно согласовывать с Оператором привлечение к исполнению Соглашения Субдилера; открытие Торговых Точек; предварительно информировать Оператора о закрытии Торговых Точек. Порядок согласования открытия Торговых Точек определен Приложением № 2;

1.1.2. вносить данные Абонента в ИБС Оператора в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты передачи Абоненту SIM-карты посредством удаленного соединения с сервером Оператора.

1.1.3. передавать Оператору/Хранителю оригиналы Договоров, оформленных при Подключении Абонентов, в течение 10 (десяти) дней с даты заключения Договоров в соответствии с требованиями Соглашения не зависимо от того, прекратилось ли действие Соглашения;

1.1.4. заполнять полной и достоверной информацией все поля и разделы Договоров, оформляемых при Подключении Абонентов; следить за полным соответствием между оригиналом Договора и его электронной копией; вносить достоверные и полные данные в ИБС Оператора;

1.1.5. осуществлять проверку достоверности информации об Абоненте в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 3;

1.1.6. соблюдать требования законодательства РФ, Соглашения и условий тарифных планов к заполнению/заключению Договоров, в том числе требовать внесения от Абонентов и принимать первоначальный авансовый платеж при заключении Договора, ставить на Договорах подпись лица, проводившего заключение Договора, требовать от Абонента подписания документов, требовать от Абонента оригинала оформленной надлежащим образом доверенности на заключение Договора в соответствии с требованиями, установленными в Приложении № 3;

1.1.7. не использовать Стартовые комплекты в целях получения услуг связи Оператора до момента их продажи потенциальному Абоненту.

Дилер обязан не вскрывать индивидуальную упаковку переданных ему Оператором Стартовых комплектов или документации, если таковая имеется; вскрытие индивидуальной упаковки Стартовых комплектов возможно только с согласия Абонента и в его присутствии;

1.1.8. в случае реализации в одной Торговой Точке услуг нескольких операторов связи, обеспечить присутствие рекламных материалов Оператора в Торговой Точке таким образом, чтобы интересы Оператора относительно условий реализации Продуктов и услуг Оператора не были ущемлены. Распространение услуг связи других операторов связи не должно наносить ущерб надлежащему исполнению обязательств перед Оператором;

1.1.9. предоставлять Оператору документы и информацию об изменениях реквизитов Дилера, в том числе организационно-правовой формы, местонахождения, почтового и фактического адресов, данных официальных и контактных лиц, адресов Торговых Точек, банковских реквизитов и т.п., а также другие документы и информацию, касающиеся настоящего Соглашения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений в письменной форме любым из предусмотренных Условиями способом;

1.1.10. по требованию Оператора направлять своих сотрудников и/или сотрудников Субдилера на обучение, проводимое Оператором и заявленное им как обязательное для прохождения;

1.1.11. согласовывать с Оператором в письменном виде размещение любых видов рекламы и проведения любых акций с Продуктами и услугами Оператора не позднее 10 (десяти) дней до выхода рекламы/начала акции, а также не допускать в рекламе Продуктов и услуг Оператора нарушений Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13.03.2006 г.;

1.1.12. при продаже Продуктов и услуг Оператора строго придерживаться цен, указанных на сайте Оператора www.megafon.ru, установленных в нормативных правовых актах и(или) рекомендованных Оператором, не взимать с Абонентов дополнительных платежей за Подключение Абонентов или за иные Продукты и услуги Оператора, если иное не оговорено Сторонами отдельно в отношении условий соответствующих Продуктов и услуг Оператора;

1.1.13. не создавать препятствий Абоненту заключить Договор;

1.1.14. обеспечить в каждой Торговой Точке присутствие и доступность Продуктов и услуг Оператора, а также обеспечивать соответствующее обозначение присутствия Продуктов и услуг Оператора в рекламном оформлении Торговой Точки. Список Продуктов и услуг Оператора, которые должны быть представлены в Торговых Точках, предоставляется по запросу Дилера, направленного ответственному сотруднику Оператора на адрес электронной почты. Отсутствие какого-либо Продукта или услуги Оператора допускается только с письменного разрешения Оператора, отправленного по электронной почте;

1.1.15. не заключать Фрод-договоры, а также не вносить какие-либо сведения в ИБС Оператора при отсутствии оригиналов надлежащим образом оформленных и подписанных Абонентом Договоров и/иных применимых документов;

1.1.16. не подключать на абонентский номер без согласия Абонента каких-либо дополнительных услуг/опций;

1.1.17. Дилер обязан соблюдать принцип заключения договоров с Абонентами Дилером (Субдилером) только в региональном отделении, за которым закреплен абонентский номер (домашний регион), распространять информацию в социальных сетях, сети Интернет, общественных местах и т.п. о подключении Абонентов на территории домашнего региона, а также соблюдать принцип подключения, при котором SIM-карта должна быть активирована в домашнем регионе. Идентификация принадлежности SIM-карты к домашнему региону производится Оператором по уникальному коду идентификации SIM-карты, либо по абонентскому номеру SIM-карты, либо по принадлежности продукта или услуг Оператора к продуктовой линейке, распространяемой в домашнем регионе;

1.1.18. надлежащим образом исполнять обязательства, предусмотренные Приложением № 5, в том числе, обязательства по обеспечению конфиденциальности при обработке (хранении, передаче и т.п.) информации об учетных данных к информационным ресурсам Оператора;

1.1.19. в случае утери, кражи, случайной гибели либо порчи любого количества Стартовых комплектов и(или) SIM-карт либо непредоставлением в указанных случаях информации о lccid (идентификационном номере SIM-карты) и абонентском номере, привязанном к SIM-карте, в течение 12 (двенадцати) рабочих часов с момента обнаружения утери, кражи, случайной гибели либо порчи уведомить Оператора о данном факте с указанием учётного номера Стартового комплекта и(или) SIM-карты;

1.1.20. не разуклоптовывать переданные ему Оператором Стартовые комплекты с целью реализации их составляющих по отдельности;

1.1.21. обеспечить сохранность полученного Дилером в пользование демонстрационного и торгового оборудования Оператора;

1.1.22. обеспечить по требованию заинтересованных лиц предоставление выписки из Соглашения, подтверждающие полномочия Дилера;

1.1.23. при решении вопросов, связанных с поддержанием необходимого уровня обслуживания Абонентов Оператора, руководствоваться рекомендациями Оператора;

1.1.24. для обеспечения оперативной связи и получения оперативной информации иметь отдельную телефонную линию и/или действующий адрес электронной почты, а также информировать Оператора о сотрудниках Дилера (Субдилера), ответственных за работу с Оператором, их контактных телефонах;

1.1.25. до начала Подключения Абонентов иметь квалифицированный персонал, прошедший обучение у Оператора, в количестве, достаточном для полного и качественного выполнения условий Соглашения;

1.1.26. выполнять требования, предъявляемые к документообороту и порядку взаимодействия с Оператором в соответствии с условиями Соглашения;

1.1.27. обеспечить уполномоченным лицам Оператора беспрепятственный доступ в Торговые Точки, иным служебным помещениям, а также к бухгалтерской, отчетной и иной документации, связанной с выполнением условий Соглашения;

1.1.28. не препятствовать сотрудникам Оператора производить фотографическую и видеосъемку для фиксирования фактов нарушения условий Соглашения;

1.1.29. в своей деятельности, осуществляемой на основании Соглашения, использовать товарный знак (знак обслуживания) Оператора во всех видах рекламы, связанной с предоставлением услуг связи, при условии обязательного предварительного согласования рекламы с Оператором;

1.1.30. не вносить от своего имени каких-либо изменений в официальную документацию Оператора, переданную ему для осуществления своей деятельности в рамках Соглашения;

1.1.31. демонстрировать Продукты и услуги Оператора с использованием демонстрационного оборудования в соответствии с условиями Соглашения;

1.1.32. обеспечить возможность удаленного соединения с сервером Оператора за свой счет в целях осуществления Подключения Абонента, передачи сведений о Договоре и Абоненте и иной информации;

1.1.33. до начала совершения действий по Подключению Абонентов согласовать с Оператором порядок взаимодействия технических средств удаленного соединения Дилера с сервером Оператора;

1.1.34. допускать представителей Оператора к работе по выкладке продуктов Оператора в Торговых Точках либо их корректировке в соответствии со стандартами Оператора; обеспечить представителям Оператора возможность размещать рекламно-информационные материалы и полиграфическую продукцию; а также во внешнем и внутреннем оформлении Торговых Точек руководствоваться требованиями Соглашения, предписаниями и рекомендациями Оператора и его представителей;

1.1.35. до начала операций по Подключению Абонентов обеспечить поступление на расчетный счет Оператора суммы обеспечительного платежа в согласованном с Оператором размере, а также своевременно пополнять сумму обеспечительного платежа до согласованного с Оператором размера, который должен быть достаточен для исполнения Дилером всех его платежных обязательств (положительный баланс).

Обеспечительный платеж служит цели обеспечения исполнения Дилером обязанностей по приему от Абонентов и перечислению Оператору первоначальных авансовых платежей, оплате Стартовых комплектов, возмещению убытков, уплате неустоек и иных мер ответственности, а также осуществлению иных платежных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и Соглашением.

Обязательство Дилера по перечислению денежных средств в соответствии с настоящим пунктом считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора;

1.1.35.1. В случае отсутствия на расчетном счете Оператора денежных средств Дилера в размере, достаточном для исполнения Дилером всех его платежных обязательств, Оператор вправе приостановить исполнение Дилером Соглашения в части Подключения Абонентов, направив Дилеру письменное уведомление. С даты, указанной в уведомлении, Дилер утрачивает полномочия и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора действия, связанные с Подключением Абонентов.

Оператор вправе по своему усмотрению предоставить Дилеру полномочия по Подключению Абонентов при определенном размере отрицательного баланса Дилера (отрицательный допустимый баланс). Дилер обязан в срок не позднее 2 (двух) банковских дней с момента принятия первоначальных авансовых платежей Абонентов перечислить указанные платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с требованиями законодательства.

Оператор вправе удержать сумму обеспечительного платежа в счет исполнения нарушенных Дилером платежных обязательств;

1.1.35.2. Дилер обязуется использовать для учета средств, обеспечительного платежа, а также перечисляемых в счет принятых от Абонентов первоначальных авансовых платежей, а также первоначальных авансовых платежей, принимаемых при заключении договоров на услуги связи, специальный лицевой счет в информационно-биллинговой системе Оператора, далее технологический счет.

Региональное отделение Оператора	Номер технологического счета
Соответствует РО Оператора	Сообщается уведомлением любым из способов, оговоренных в Условиях

При сверке взаиморасчетов по принятым от абонентов первоначальным авансовым платежам в случае расхождений между данными Дилера и Оператора руководствоваться данными информационно-биллинговой системы (технологического счета) Оператора.

1.1.36. с соблюдением требований действующего законодательства РФ перечислять Оператору первоначальные авансовые платежи в срок, не позднее последнего рабочего дня недели, следующей за неделей заключения соответствующих Договоров. В случае задолженности Дилера по принятым от Абонентов первоначальным авансовым платежам, Оператор вправе удержать вознаграждение Дилера, в счет задолженности по перечислению первоначальных авансовых платежей Абонентов;

1.1.37. при исполнении своих обязательств по Соглашению, Дилер обязуется соблюдать требования применимого в РФ законодательства в области ПОД/ФТ и ФРОМУ, а именно Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), нормативные и правовые акты органов государственной власти и предпринимать все необходимые действия, направленные на исполнение законодательства в области ПОД/ФТ и ФРОМУ, в частности, гарантирует, что он и его работники или посредники:

- осуществляют, до заключения Договора об оказании услуг связи, сбор необходимой информации для идентификации Клиента, Представителя клиента и (или) Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца;

- осуществляют сбор всех необходимых для идентификации сведений;

- выполняют документальное фиксирование сведений, полученных для идентификации.

Сведения, получаемые в целях идентификации Клиента, Представителя Клиента и (или) Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, согласно требованиям Федерального закона № 115-ФЗ, содержатся в Приложении № 3.

1.2. Дилер имеет право:

1.2.1. приобретать Стартовые комплекты в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4;

1.2.2. обращаться к Оператору с заявками на бесплатное проведение обучения сотрудников Дилера (Субдилера);

1.2.3. использовать макеты рекламных материалов Оператора и осуществлять рекламную деятельность по продвижению Продуктов и услуг Оператора при наличии согласия Оператора;

1.2.4. использовать услуги связи Оператора в целях демонстрации этих услуг в порядке и на условиях, указанных в Соглашении и требованиях Оператора.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. устанавливать и изменять для Дилера максимальные и минимальные количественные нормы на отпуск Стартовых комплектов;

2.1.2. требовать от Дилера (Субдилера) надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения;

2.1.3. в течение всего срока действия Соглашения производить всеми законными способами проверку соответствия деятельности Дилера (Субдилера) условиям Соглашения;

2.1.4. давать указания Дилеру в отношении порядка обслуживания Абонентов;

2.1.5. производить фотографическую съемку и видеосъемку для фиксирования фактов нарушения условий настоящего Соглашения, в том числе отсутствия в продаже Продуктов и услуг Оператора;

2.1.6. требовать от Дилера поступления и пополнения обеспечительного платежа в соответствии с условиями Приложения;

2.1.7. проводить проверку достоверности сведений Абонентов производимых Дилером Подключений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2.1.8. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор обеспечивает:

2.2.1. передачу Дилеру документации, необходимой для осуществления процедуры Подключения Абонентов, информации о ценах реализации Продуктов и услуг Оператора и других сведений, необходимых для выполнения условий настоящего Соглашения;

2.2.2. продажу Дилеру Стартовых комплектов согласно заказу и оплаченным счетам в порядке, предусмотренном Приложением № 4, и в количественных пределах, установленных Оператором на день выставления Дилеру соответствующего счета;

2.2.3. заблаговременное информирование Дилера о появлении новых Продуктов и услуг Оператора, которые должны быть представлены в Торговых Точках;

2.2.4. извещение Дилера об изменении цен и тарифов на услуги, условий обслуживания Абонентов не позднее даты начала их действия;

2.2.5. обучение сотрудников Дилера (Субдилера);

2.2.6. своевременную выдачу Дилеру согласия на открытие Торговой Точки.

3. Порядок проведения контроля исполнения Дилером обязательств

3.1. Оператор на регулярной основе осуществляет плановый контроль исполнения Дилером обязательств по настоящему Соглашению путем проведения аудита Торговых Точек. По итогам аудита Оператором в случае выявления существенных нарушений составляется акт по форме, установленной Оператором, содержащий в себе сведения о нарушениях со стороны Дилера. Акт подписывается уполномоченными представителями Оператора и Дилера. При отказе Дилера от подписания указанного акта (независимо от причин отказа) факты, зафиксированные, в акте считаются установленными при наличии подписи представителя Оператора и отметки об отказе Дилера от подписи.

3.2. В случае наличия каких-либо нарушений, зафиксированных в акте, предусмотренном п. 3.1 настоящего Приложения, Дилер обязан предоставить объяснительную записку по каждому выявленному факту не позднее 5 (пяти) дней с момента составления акта.

3.3. Внеплановый контроль Оператор вправе проводить в любое время при поступлении соответствующих жалоб от Абонентов (непричастность к заключению договора, навязывание услуги и пр.).

Результаты внепланового контроля фиксируются в порядке, предусмотренном п. 3.1, 3.2 настоящего Приложения.

3.4. В случае, если в результате планового контроля выявлены какие-либо нарушения со стороны Дилера, акт, предусмотренный п. 3.1 настоящего Приложения будет являться одновременно актом о выявлении нарушения, составления дополнительного акта о выявлении нарушения не требуется.

4. Условия и порядок использования Дилером товарных знаков Оператора

4.1. В рамках Соглашения термины «товарные знаки и знаки обслуживания» означают любые товарные знаки и знаки обслуживания, зарегистрированные Оператором в установленном законом порядке на свое имя в целях идентификации предоставляемых Оператором услуг связи.

4.2. Дилер признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора и не имеет права использовать указанные товарные знаки и знаки обслуживания в своих собственных целях без письменного согласия Оператора.

Дилер обязуется не подавать документы на регистрацию, не регистрировать и не предпринимать иных действий, связанных с товарными знаками и знаками обслуживания Оператора, в отношении любой своей продукции или услуг на территории действия Соглашения и за ее пределами.

Дилер в отношении своей продукции и услуг обязуется не использовать и не подавать документы на регистрацию, не регистрировать и не предпринимать аналогичных действий, связанных с любым товарным знаком или знаком обслуживания Оператора как отдельно, так и в сочетании с другими товарными знаками и знаками обслуживания, которые могут оказаться сходными вплоть до степени смешения с товарными знаками и знаками обслуживания Оператора.

4.3. Для выполнения условий настоящего Соглашения Дилеру предоставляется право использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора в целях рекламы и продажи конечным потребителям услуг связи, оказываемых Оператором. Указанное право является неисключительным и может быть передано другому лицу только с письменного согласия Оператора. Указанное право не дает Дилеру никаких прав на товарные знаки и знаки обслуживания помимо права использования их в рамках настоящего Соглашения.

Дилер вправе использовать товарные знаки и знаки обслуживания Оператора путем указания их в своих рекламных материалах, вывесках, рекламных щитах, объявлениях, публикациях во всех средствах массовой информации, в сети Интернет, а также любым другим способом, если такое использование будет однозначно восприниматься как информация об услугах связи, оказываемых Оператором, и такое использование никоим образом не будет порочить деловую репутацию Оператора и нарушать Федеральный закон «О рекламе».

4.4. Дилер обязуется не использовать в своей деятельности товарные знаки и знаки обслуживания Оператора со дня получения от Оператора письменного уведомления о прекращении действия Соглашения, а также обязуется уведомить своих клиентов и контрагентов об отсутствии у него права использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Оператора уведомления о прекращении действия Соглашения Дилер обязан вернуть Оператору все материалы и оборудование рекламного характера, предоставленные Оператором Дилеру для распространения среди потенциальных клиентов и содержащие изображение товарных знаков и знаков обслуживания Оператора, а также обеспечить устранение со своих рекламных щитов, вывесок и другого оборудования рекламного характера любые обозначения, содержащие товарные знаки и знаки обслуживания Оператора либо ссылки на них.

4.5. Дилер обязуется сообщать Оператору обо всех случаях незаконного использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора, если такие случаи стали ему известны в ходе выполнения Соглашения.

5. Прочие положения

5.1. Дилер обязан иметь положительную репутацию, квалифицированный персонал.

5.2. Требования к Дилеру при исполнении им настоящего Соглашения также распространяются на Субдилера. Дилер обязуется обеспечить выполнение Субдилером требований настоящего Соглашения и нести ответственность перед Оператором за нарушение Субдилером указанных требований.

5.3. По всем вопросам оперативного взаимодействия Дилер обращается к сотрудникам Оператора региона действия настоящего Соглашения и/или по электронному адресу JIRA-BACKOFFICE@Megafon.ru.

5.4. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами по обязательствам Дилера, если эти обязательства не соответствуют содержанию Соглашения.

ТРЕБОВАНИЯ К ТОРГОВЫМ ТОЧКАМ

1. Общие положения

1.1. Дилер (Субдилер) обязан осуществлять деятельность, определенную предметом настоящего Соглашения, только в Торговых Точках, предварительно согласованных с Оператором в порядке согласно настоящему Приложению. Торговая Точка должна отвечать требованиям, указанным в настоящем Приложении.

1.2. Реестр действующих Торговых Точек ведется Оператором в электронном виде на основании поступившей от Дилера информации об открытии и закрытии Торговых Точек.

1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить требования к Торговым Точкам, направив Дилеру уведомление об изменении не позднее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу изменений.

2. Характеристика помещения и организация деятельности в Торговой Точке

2.1. Торговая площадь и обслуживание посетителей.

2.1.1. Дилер для заключения Договоров должен использовать помещения, части помещений, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде в стационарных объектах. Заключение Договоров в нестационарных торговых объектах запрещается.

2.1.2. В помещении, предназначенном для осуществления деятельности Дилера (Субдилера) по заключению с Абонентами Договоров, торговля не должна создавать помех процедуре заполнения Договоров или любой другой отчетной документации.

2.1.3. Сотрудники, работающие на Торговой Точке, обязаны пройти заявленные Оператором обучающие курсы.

2.1.4. Оператор вправе снять Торговую Точку с регистрации в случаях предоставления персоналом Торговой Точки некачественной или недостоверной информации в отношении порядка оказания услуг Оператора, создания преимущества другим операторам связи каким-либо возможным способом.

2.1.5. Торговая Точка должна быть оснащена оргтехникой необходимой для подключения Абонентов.

2.1.6. Торговая Точка должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Имиджевое оформление помещения.

2.2.1. В случае если Торговая Точка расположена в помещении торгового комплекса или магазина, перед входом в данный торговый комплекс или магазин необходимо размещение внешнего рекламоносителя, указывающего на то, что в данном торговом комплексе или магазине реализуются услуги Оператора.

2.2.2. Оформление помещения и торгового оборудования Торговой Точки должно указывать на то, что в данном помещении оказываются услуги связи Оператора, при этом цветное и иное оформление Торговой Точки не должно создавать преимущества другим операторам связи.

2.2.3. Дилер обязан обеспечить наличие и размещение в Торговых Точках как минимум следующего набора рекламно-информационных материалов и полиграфической продукции: муляжи комплектов подключения к сети «МегаФон», листовки по тарифным планам и акциям в ассортименте. Актуальный список тарифных планов, разрешенных к продаже размещен в открытом доступе на официальном сайте компании ПАО "МегаФон".

2.2.4. Во внешнем и внутреннем оформлении Торговой Точки должна быть размещена рекламная и прочая продукция, выданная Оператором, которая устанавливается Дилером (Субдилером) на Торговой Точке в обязательном порядке; при этом все используемые материалы должны быть размещены в помещении с учетом рекомендаций Оператора.

2.2.5. Материалы, предназначенные для информационного использования на Торговой Точке должны быть действующими, т.е. отражать актуальную информацию на текущий период времени. Перечень предоставляется Оператором в электронном виде.

2.2.6. Использование графического элемента и логотипа фирменного знака Оператора в оформлении Торговой Точки допускается в строгом соответствии с предписаниями и рекомендациями Оператора.

2.2.7. Оператор оставляет за собой право в необходимых случаях потребовать предъявления любой сопутствующей документации, включая действующий кассовый аппарат, зарегистрированный на лицо, получившее разрешение на торговлю, копию договора аренды/субаренды либо документа, подтверждающего

право собственности на данное торговое помещение/место и т.д., а также другие документы, необходимые для предъявления контролирующим службам.

3. Порядок согласования и функционирования Торговой Точки

3.1. Процедура подачи заявки на регистрацию.

3.1.1. Планируемая к открытию и регистрации Торговая Точка должна соответствовать требованиям, изложенным в настоящем Приложении.

3.1.2. Для осуществления деятельности на Торговой Точке Дилер (Субдилер) заполняет заявку на регистрацию, в виде электронной таблицы по форме, утвержденной Оператором. Форма предоставляется Оператором на электронную почту Дилера.

3.1.3. Заявка на регистрацию Торговой Точки направляется Дилером на электронный адрес, указанный Оператором.

3.2. Порядок рассмотрения заявки на регистрацию и утверждения Торговой Точки.

3.2.1. Процесс рассмотрения заявки на регистрацию Торговой Точки производится Оператором при наличии у Оператора заявки на регистрацию Торговой Точки.

3.2.1. Оператор вправе рассматривать поступившую заявку на регистрацию Торговой Точки срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

3.2.2. Оператор предоставляет доступ сотрудникам Дилера к Информационным ресурсам Оператора после завершения процесса регистрации Торговой Точки в соответствии с условиями, изложенными в Приложении № 5.

3.2.3. Торговая Точка считается утвержденной для осуществления деятельности Дилера (Субдилера) при наличии электронного сообщения от Оператора на поступившую от Дилера заявку на регистрацию Торговой Точки и внесение информации о данной Торговой Точке в электронную базу данных Оператора.

3.3. Порядок функционирования Торговой Точки.

3.3.1. В случае прекращения деятельности на Торговой Точке сроком на 1 (один) месяц и более при отсутствии объективных причин, изложенных в письменной форме и своевременно направленных Оператору, последний вправе снять с регистрации Торговую Точку, предварительно направив Дилеру письменное уведомление; при этом для повторного открытия Торговой Точки Дилер подает заявку установленного образца.

3.3.3. Оператор оставляет за собой право по мере необходимости проводить проверку деятельности Торговой Точки и, в зависимости от полученных результатов, давать Дилеру устные и/или письменные рекомендации по организации деятельности и оформлению помещения.

3.3.4. Оператор оставляет за собой право регулировать количественные и качественные показатели регистрации Торговых Точек в зависимости от собственного развития и потребности развития дилерской сети.

4. Предоставление учетных записей к информационным ресурсам Оператора

4.1. Для осуществления Подключения Абонентов Оператор предоставляет Дилеру доступ (логин и пароль к учетным записям) к информационным системам Оператора для каждого сотрудника в соответствии с условиями, изложенными в Приложении № 5. Сотрудник Дилера не в праве передавать логин и пароль к учетным записям выданных Оператором третьим лицам.

К информационным системам Оператора относятся:

- Информационная биллинговая система (ИБС);
- Информационно-справочные порталы (справочный портал обслуживания клиентов, портал обучения и развития и(или) иной портал);
- иные информационные ресурсы Оператора согласно требованиям Оператора.

4.2. Для предоставления доступа к информационным системам Оператора Дилер предоставляет Оператору документы в виде электронной копии согласно списку, который может быть изменен Оператором:

- заявление на предоставление доступа (по форме Оператора);
- обязательство о неразглашении информации (Форма № 1 к Приложению № 5 «Требования к Информационной Безопасности»);
- иные документы по требованию Оператора.

4.3. Дилер должен обладать необходимыми техническими средствами, актуальным программным обеспечением для работы в информационных системах Оператора. Оператор отдельно сообщает о технических требованиях для работы в информационных системах Оператора, а также об изменениях в указанных требованиях.

4.5. После согласования Оператором Торговой Точки и согласования предоставления доступа к информационным системам, Оператор направляет Дилеру информацию о логинах и паролях в соответствии с Приложением № 5.

4.6. Оператор вправе в любое время ограничить или лишить Дилера доступа к информационным системам Оператора.

4.7. Дилер заверяет и гарантирует, что лица, на имя которых Оператор выдал логины и пароли от ИБС Оператора в целях Подключения Абонентов и их обслуживания, находятся с Дилером в надлежащим образом оформленных трудовых отношениях. В случае прекращения трудовых отношений с указанными лицами, Дилер обязуется уведомить об этом Оператора за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного события путем направления ответственному лицу Оператора электронного письма и получения подтверждения от Оператора о получении им данного письма. Также Дилер обязуется незамедлительно заблокировать персональный логин уволенного сотрудника для доступа к ИБС Оператора, что приведет к блокировке учетной записи на платформе МегаФон Драйв.

5. Прекращение деятельности на Торговых Точках

5.1. В случае прекращения деятельности на Торговой Точке сроком на 1 (один) месяц и более, Оператор вправе заблокировать доступ Дилера к информационным системам Оператора. Для возобновления работы с информационными системами Дилер обязан отправить Оператору по адресу электронной почты ответственного сотрудника Оператора повторное заявление на предоставление доступа по форме, установленной Оператором.

5.2. В случае если доступ к информационным системам был заблокирован по вине Дилера, Дилер направляет Оператору заявку на повторное предоставление доступа по форме, установленной Оператором.

5.3. В случае закрытия Торговой Точки, не позднее, чем за 3 (три) дня до наступления указанного события, Дилер обязан направить Оператору электронное сообщение о закрытии Торговой Точки, а также о закрытии учетных данных ко всем информационным ресурсам Оператора на данной Торговой Точке.

5.4. В случае расторжения Соглашения Оператор лишает Дилера доступа к информационным ресурсам Оператора.

5.5. Дилер несет ответственность за несоблюдение конфиденциальности при обработке (хранении, передаче и т.п.) информации об учетных данных к информационным ресурсам Оператора.

5.6. Дилер обязан использовать учетные записи к информационным ресурсам Оператора на Торговой Точке, по которой Оператором был согласован доступ к информационным ресурсам.

ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ С АБОНЕНТАМИ

1. Общие положения заключения Договора

1.1. Дилер на основании настоящего Соглашения имеет право заключать от имени Оператора Договоры.

1.2. Договор может заключаться с физическими и юридическими лицами, а также с индивидуальными предпринимателями.

1.3. Договор может быть заключен только с дееспособным Абонентом.

1.4. С лицами в возрасте с 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцать) лет Договор может быть заключен при предъявлении несовершеннолетним согласия законных представителей родителей, усыновителей, попечителей, оформленного законным представителем в месте продаж и обслуживания при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении, а также предоставления копии паспорта родителей, усыновителей, попечителей, документа, подтверждающего усыновление, установление попечения. При заключении Договора с несовершеннолетнее личное присутствие законного представителя физического лица в возрасте от 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцать) лет необязательно при наличии письменного согласия законного представителя, оформленного в соответствии с формой, установленной Оператором.

С лицами в возрасте с 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцать) лет Договор может быть заключен без предъявления несовершеннолетним согласия законных представителей родителей, усыновителей, попечителей при наличии у несовершеннолетнего паспорта. В этом случае сотрудник Дилера уведомляет несовершеннолетнего о том, что до достижения им 18 (восемнадцать) лет ему будет отключена возможность пользования некоторыми услугами Оператора (мобильная коммерция, расширенный международный роуминг и т.п.), перечень таких ограничений определяется Оператором.

1.5. Перечень документов, удостоверяющих личность граждан РФ и иностранных граждан на территории РФ при выполнении операций по Договору.

1.5.1. Для физических лиц: личное присутствие Абонента с документом, удостоверяющим его личность: для граждан РФ – Паспорт РФ – основной документ, удостоверяющий личность. Необходимо проверить срок действия паспорта на предмет соблюдения сроков, установленных нормативно-правовыми актами РФ.

Дилер обязан незамедлительно, до момента заключения Договора/подключения услуги/опции, осуществить проверку такого паспорта с помощью официального сайта миграционного ведомства: гувм.мвд.рф с целью установления действительности документа.

В случае если паспорт недействителен, заключение Договора не производится.

- Временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на время оформления паспорта (в таком удостоверении должны быть обязательно указаны причина и срок выдачи). Если срок временного удостоверения истек и не предъявлен паспорт, Договор не заключается;

- для офицеров, прапорщиков, мичманов - удостоверение личности;

- для солдат, матросов, старшин, проходящих срочную военную службу по призыву - военный билет.

Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным Договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- удостоверение беженца (выдается лицу, признанному беженцем в РФ в соответствии с Федеральным законом «О беженцах», на срок до 3 (трех) лет);

- свидетельство о рассмотрении ходатайства лица о признании беженцем, является документом, удостоверяющим личность лица, признанного беженцем (ходатайствующего о признании беженцем), действительно на всей территории РФ. При получении удостоверения (свидетельства) национальный (гражданский) паспорт и (или) другие документы, удостоверяющие личность лица, признанного беженцем, остаются на хранении в федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, либо в его территориальном органе на срок признания данного лица беженцем (рассмотрения ходатайства о признании беженцем).

Для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным Договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство с обязательным указанием срока действия.

Вид на жительство и разрешение на временное проживание являются документами в полном объеме, удостоверяющими личность и заменяющим паспорт иностранного гражданина только в случае наличия в виде на жительство или в разрешении на временное проживание отметки о том, что гражданин не имеет гражданства. В случае наличия отметки о том, что лицо, указанное в документе, является гражданином страны, вид на жительство или разрешение на временное проживание не является документом, в полном объеме удостоверяющим личность и заменяющим паспорт иностранного гражданина.

Не являются документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ:

- заграничный паспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт.

Заключение Договора с лицом, предъявившим копию документа, удостоверяющего личность, в том числе и нотариально удостоверенную, не осуществляется.

Дилер должен запросить у иностранного гражданина и лица без гражданства данные визы, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Ограничение срока регистрации на территории РФ не может влиять на заключение Договора, отсутствие регистрации на территории России не может быть основанием для отказа в заключении Договора. В случае отсутствия у иностранных граждан регистрации на территории РФ, сведения о месте жительства иностранного гражданина заносятся в информационную карту с его слов.

Договор может быть заключен полномочным представителем Абонента. Для заключения Договора полномочный представитель должен иметь при себе доверенность на осуществление действий по заключению Договора с Оператором, оформленную в соответствии с действующим законодательством РФ и документ, удостоверяющий личность представителя.

При признании гражданина РФ, достигшего возраста 16 (шестнадцати) лет, дееспособным по решению органа опеки и попечительства или по решению суда, Договор заключается при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина, а также документа, подтверждающего принятие органом опеки и попечительства решения о признании гражданина дееспособным, или соответствующего решения суда.

1.5.2. Для юридических лиц - личное присутствие полномочного представителя юридического лица, имеющего при себе следующие документы:

1.5.2.1. В случае если от имени юридического лица выступает единоличный исполнительный орган:

- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица);
- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН), нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- копия Устава, нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- копия решение о назначении единоличного исполнительного органа, нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность;
- письмо с реквизитами юридического лица.

1.5.2.2. В случае, если от имени юридического лица выступает представитель:

- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН), нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- копия Устава, нотариальная либо заверенная печатью данного юридического лица;
- доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора, включающая полномочия на получение ТМЦ;
- документ, удостоверяющий личность;
- письмо с реквизитами юридического лица.

1.5.2.3. В случае если Договор заключается с индивидуальным предпринимателем:

- копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;

- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);

- документ, удостоверяющий личность;

- письмо с реквизитами индивидуального предпринимателя.

1.5.2.4. В случае если Договор заключается с юридическим лицом-нерезидентом:

- апостилированная, либо надлежащим образом легализованная копия документа, подтверждающего правоспособность юридического лица в стране регистрации и нотариально заверенный перевод документа на русском языке;

- оригинал доверенности на представителя и нотариально заверенный перевод текста доверенности на русском языке (в случае если доверенность составлена не на русском языке);

- документ, удостоверяющий личность представителя, и его нотариально заверенный перевод на русский язык;

- письмо с реквизитами юридического лица.

1.5.2.5. В случае если Договор заключается с нотариусом, занимающимся частной практикой:

- копия лицензии на право осуществления нотариальной деятельности;

- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);

- документ, удостоверяющий личность.

1.5.2.6. В случае если Договор заключается с адвокатом, занимающимся частной практикой:

- копия удостоверения адвоката;

- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);

- документ, удостоверяющий личность.

Копии документов должны быть заверены печатью организации (при наличии печати), подписью директора и надписью «копия верна».

Доверенность, выданная единоличным исполнительным органом, представителем управляющей компании или индивидуальным предпринимателем должна содержать полное название юридического лица/ИП с указанием организационно-правовой формы, адрес, местонахождение, дату, Ф.И.О. представителя и данные его паспорта, а также действия, которые необходимо совершить, печать юридического лица в соответствии с типовой формой доверенности для юридических лиц.

Если срок действия в доверенности не указан, она сохраняет силу в течение года со дня ее совершения. Доверенность, в которой не указана дата ее совершения, недействительна.

1.6. Особенности заключения Договоров с Абонентами.

1.6.1. Специалист места продаж и обслуживания Дилера запрашивает у иностранного лица документы, подтверждающие его регистрацию на территории РФ (миграционную карту, временную регистрацию и т.п.). Отказ абонента предоставить данные документы, либо ограничение срока регистрации на территории РФ, или отсутствие регистрации на территории России не является основанием для отказа в заключение договора, однако в данном случае в рамках заключённого договора Абоненту не будут предоставляться услуги «Мобильной коммерции». В случае отсутствия у иностранного гражданина регистрации на территории РФ данные о месте жительства иностранного гражданина заносятся в информационную карту с его слов. Данные о регистрации иностранного гражданина на территории РФ также могут быть потребованы в целях подключения услуги «Расширенного международного роуминга». Указанная услуга может быть подключена на срок, указанный в документах, подтверждающих такую регистрацию.

1.6.2. Перечень сведений, необходимых для установления для идентификации, согласно требованиям законодательства РФ, в области ПОД/ФТ и ФРОМУ.

Для проведения идентификации физического лица – гражданина Российской Федерации, Дилер осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений о Клиенте:

1. фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество;

2. гражданство;

3. дата рождения;

4. реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется, для паспорта РФ – обязательно указывать);

5. адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;

6. идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

7. контактная информация (телефон, электронная почта, факс – если имеются);
8. принадлежность к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ (Отметка о принадлежности проставляется в специальном поле в Информационной карте Клиента, в случае принадлежности Клиентом заполняется Анкета по форме утвержденной Оператором).

Для проведения идентификации физического лица – гражданина иностранного государства или лица без гражданства, Дилер осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений о Клиенте:

1. фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество на русском языке. При отсутствии официального перевода – ФИО указывается на иностранном языке в соответствии с ДУЛ;
2. гражданство;
3. дата рождения;
4. реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется);
5. данные миграционной карты: серия, номер карты, дата начала и окончания срока пребывания;
6. данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
7. адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;
8. контактная информация (телефон, электронная почта, факс – если имеются);
9. принадлежность к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ (Отметка о принадлежности проставляется в специальном поле в Информационной карте Клиента, в случае принадлежности Клиентом заполняется Анкета по форме утвержденной Оператором).

Для проведения идентификации юридического лица – резидента Российской Федерации, Дилер осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений:

1. полное и (если имеется) сокращенное наименование на русском языке;
2. организационно-правовая форма;
3. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
4. код причины постановки на учет (КПП) (при наличии);
5. сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер, серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию;
6. адрес регистрации (указанный в Едином государственном реестре юридических лиц: страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии - корпус, литер дома, офис);
7. адрес местонахождения (страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии - корпус, литер дома, офис);
8. банковские реквизиты (наименование банка, местонахождение банка, р/с, к/с);
9. ОКПО;
10. сведения о Руководителе (фамилия, имя, отчество если иное не вытекает из закона или национального обычая), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность), либо об единоличном исполнительном органе Клиента;
11. контактная информация (телефоны, электронная почта, факсы).

Дополнительно допускается установление и фиксирование следующих данных, в соответствии с пунктом 5(4) статьи 7 Федерального закона №115 – ФЗ:

12. дата государственной регистрации юридического лица;
13. почтовый адрес юридического лица;
14. состав учредителей (участников) юридического лица;
15. состав и структура органов управления юридического лица;
16. размер уставного (складочного) капитала или размер уставного фонда (паевых взносов);
17. ОКВЭД.

Для проведения идентификации юридического лица – нерезидента Российской Федерации, сотрудник подразделения осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений:

1. полное и (если имеется) сокращенное наименование. При наличии нотариального или любого другого официального перевода наименование указывается на русском языке, если официального перевода нет - фиксируется наименование на иностранном языке в соответствии с учредительными документами;

2. организационно-правовая форма. При наличии нотариального или любого другого официального перевода организационно-правовая форма указывается на русском языке, если официального перевода нет - на иностранном языке в соответствии с учредительными документами;

3. идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации;

4. сведения о государственной регистрации: регистрационный номер в стране регистрации, дата государственной регистрации, серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию;

5. адрес регистрации на территории иностранного государства (в соответствии с учредительными документами): страна, населенный пункт, улица (проспект или др.), дом, и при наличии - корпус, литер дома, офис;

6. адрес местонахождения (страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии - корпус, литер дома, офис);

7. банковские реквизиты (наименование банка, местонахождение банка, р/с, к/с);

8. контактная информация (телефоны, электронная почта, факсы).

Для проведения идентификации индивидуальных предпринимателей – резидентов Российской Федерации Дилер осуществляет сбор и документальное фиксирование следующих сведений:

1. фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество на русском языке;

2. дата рождения;

3. гражданство;

4. реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется, для паспорта РФ – обязательно указывать);

5. идентификационный номер налогоплательщика;

6. код причины постановки на учет (КПП) (при наличии);

7. адрес места регистрации и адрес местонахождения: страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;

8. сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: дата государственной регистрации, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (ОГРНИП);

9. ОКВЭД;

10. дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об указанной государственной регистрации;

11. контактная информация (телефоны, электронная почта, факсы).

Для проведения идентификации иностранной структуры без образования юридического лица Дилер осуществляет сбор и документальное фиксирование следующих сведений:

1. полное и (если имеется) сокращенное наименование. При наличии нотариального или любого другого официального перевода наименование указывается на русском языке, если официального перевода нет - фиксируется наименование на иностранном языке в соответствии с учредительными документами;

2. сведения о государственной регистрации (при наличии): регистрационный номер (номера) в стране (на территории) ее регистрации (инкорпорации), дата (даты) регистрации;

3. код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги)

4. адрес по месту ведения основной деятельности;

5. состав имущества, находящегося в управлении (собственности) трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

6. фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего);

7. контактная информация (телефоны, электронная почта, факсы).

Для проведения идентификации Представителей Клиента Дилер осуществляет сбор сведений, предусмотренные для соответствующего статуса лица (физическое лицо, юридическое лицо, ИП), а также получить документ (официально заверенную копию документа), подтверждающий полномочия Представителя действовать от имени Клиента (доверенность, акт уполномоченного органа и т.д.) и приобщить скан-копию данного документа к договору Клиента.

Для проведения идентификации Выгодоприобретателя Дилер осуществляет сбор сведений, предусмотренных для соответствующего статуса Клиента (физическое лицо (резидент/нерезидент), юридическое лицо (резидент/нерезидент), ИП), а также сведения об основаниях, свидетельствующих о том,

что при проведении операций и сделок Клиент действует к выгоде третьего лица. Для проведения идентификации Бенефициарного владельца Дилером должны предприниматься обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по сбору сведений, предусмотренных для идентификации физического лица, а также сведений, свидетельствующих о том, что указанное лицо, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Клиента - юридического/физического лица. (Выгодоприобретателю/Бенефициарному владельцу необходимо заполнить Анкету по форме утвержденной Оператором.

2. Оформление Договора и передача необходимых документов

2.1. Представитель Дилера до заключения Договора консультирует Абонента по услугам, зоне покрытия, тарифам, используемым в сети связи Оператора, способам доставки счетов, разъясняет правила пользования SIM-картой, изменения набора услуг, погашения ранее возникшей задолженности и пр.

2.2. Абоненту перед заключением Договора должно быть предложено ознакомиться в бумажном виде с текстом Условий оказания услуг связи Оператора, тарифами, при этом Абоненту должны быть разъяснены основные положения названных Условий. Дилер должен сообщить Абоненту о местах, где можно ознакомиться с текстом Условий (сайт Оператора: www.megafon.ru, Центры продаж и обслуживания Оператора).

2.3. Если Абонент изъявил желание заключить с Оператором Договор, представитель Дилера:

2.3.1. устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов;

2.3.2. оформляет Договор по актуальной, утвержденной и предоставленной Оператором форме, заполнив все необходимые поля информацией об Абоненте и Дилере, указав дату подписания Договора и подписав каждый экземпляр Договора;

2.3.3. после заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке) активируются в центре обслуживания Абонентов Оператора;

2.3.4. после подписания Договора со стороны Абонента (Абонент должен подписать Договор личной подписью и ее расшифровкой с указанием ФИО полностью) с указанием даты заключения Договора, ставит подпись и печать (при ее наличии);

2.3.5. требует внесения от Абонента и принимает первоначальный авансовый платеж;

2.3.6. передает Абоненту следующие документы:

- Договор и все действующие приложения к нему;

- документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.

2.4. Исправления любого характера при оформлении Договора запрещаются.

2.5. Дилер, оформляющий Договор, должен проверить действительность предъявляемых документов, при этом не могут быть приняты к рассмотрению документы со следующими признаками:

- наличие подчисток и исправлений;

- просрочен срок действия документа;

- переклеена фотография.

Особое внимание следует обратить на соответствие фотографии в документе внешности предъявителя и на соответствие подписи в паспорте и на Договоре.

2.6. Договор заполняется шариковой ручкой синего или черного цвета печатными буквами (либо машинописным текстом), исправления не допускаются.

2.7. При наличии письменного согласования Оператора при оформлении Договора, сотрудник Дилера может заполнять электронную версию Договора в соответствии с формой, предоставленной Оператором. Дилер не имеет права вносить изменения в электронную версию Договора или использовать какую-либо иную электронную версию Договора, кроме полученной от Оператора. Дилер обязуется не вносить каких-либо изменений в полученную от Оператора электронную версию Договора. Заполненный бланк Договора распечатывается на принтере (режим печати не менее 300 dpi). Исправления в распечатанном Договоре не допускаются, информация электронной версии Договора должна полностью соответствовать абонентским данным. Недопустимо указание ФИО Абонента полностью заглавными буквами.

2.8. В случае оформления Договора в электронном виде с использованием графической подписи Абонента представитель Дилера:

- устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов;

- оформляет Договор посредством электронного заполнения необходимых полей информацией об Абоненте и Дилере с указанием даты подписания Договора;

- после заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке) активируются в центре обслуживания Абонентов Оператора;

- предоставляет Договор Абоненту посредством показа его на дисплее Электронного устройства Дилера для проверки и подписания;

- после подписания Договора со стороны Абонента (Абонент должен подписать Договор путем проставления в отображенном на дисплее электронного устройства Договоре своей личной подписи) с указанием даты заключения Договора, проставляет свою личную подпись в отображенном на дисплее электронного устройства Договоре;

- обеспечивает сохранение оформленного в соответствии с указанными условиями Договора в ИБС Оператора;

- поясняет Абоненту способы получения экземпляра Договора (посредством получения по электронной почте, указанной Абонентом при заключении Договора и т.п.);

- требует внесения от Абонента и принимает первоначальный авансовый платеж;

- передает Абоненту документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.

В случае оформления Договора в электронном виде с использованием графической подписи Абонента требование Соглашения о передаче Оператору оригинала Договора (на бумажном носителе) не применяется.

3. Прием предоплаты за услуги связи от Абонентов

3.1. Все платежи от физических и юридических лиц проходят через кассу или расчетный счет Дилера.

4. Порядок выдачи / настройки SIM-карты

4.1. После получения платежа от Абонента Дилер передает Абоненту Стартовый комплект.

4.2. В случае установки профиля на встроенную SIM-карту (eSIM-карта) Дилер руководствуется инструкцией, размещенной на информационно-справочном портале Оператора.

5. Передача информации о подписании Договор

5.1. Дилер производит внесение Дилером сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора через систему удаленного доступа.

5.2. После внесения сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора Абоненту присваивается номер лицевого счета.

5.3. При оформлении Договора Дилером, внесение сведений о Договоре и Абоненте с использованием системы удаленного доступа в ИБС Оператора должно быть произведено Дилером в течение 1 (одних) суток со дня заключения Договора.

5.4. При возникновении ошибочных Подключений Абонентов, Дилер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить о них Оператору.

5.5. При внесении Дилером в ИБС информации, содержащей неполные сведения о Договоре и/или Абоненте, Подключение Абонента не осуществляется. В этом случае ответственность за невозможность Подключения Абонента несет Дилер в полном объеме.

5.6. Перед передачей Оператору оригиналов Договоров Дилер обязан проверить соответствие информации об Абоненте, направленной в ИБС, с бумажной версией Договора. В противном случае Оператор вправе потребовать приведения в соответствие Договора и может вернуть Дилеру оригинал Договора для внесения изменений или дополнений, если этого требует бумажный вариант Договора.

6. Порядок передачи абонентской документации

6.1. Дилер передает абонентскую документацию, в том числе оригиналы Договоров, в соответствии с порядком, указанным в Информационной системе Оператора по адресу: <http://spokdealer.megafon.ru>. Оператор предоставляет доступ к Информационной системе после заключения Дилерского Соглашения.

Общие условия передачи Товара
(далее - Приложение)

1. Предмет

1.1. Поставщик берет на себя обязательство в сроки, установленные в соответствии с Приложением, на основании Заказа Покупателя передавать в собственность Покупателю принадлежащее Поставщику Товар в целях его дальнейшей передачи в собственность третьим лицам, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар на условиях настоящего Приложения.

1.2. Наименование, ассортимент, количество Товара, цена, включающая в себя НДС, а также сроки поставки по каждой конкретной партии Товара, согласовываются Сторонами в электронном виде по адресам электронной почты, указанным в реквизитах сторон, или иным приемлемым для Сторон способом и указываются в счете на оплату Товара.

1.3. Если иное не указано Сторонами в документах о поставке (Заказ, Товарная накладная, счет-фактура и т.п.), поставка Товара в течение срока действия настоящего Приложения считается поставкой, произведенной в рамках настоящего Приложения, к отношениям Сторон применяются условия настоящего Приложения. Если в течение срока действия настоящего Приложения в документах о поставке Товара содержится ссылка на Соглашение, поставка такого Товара считается произведенной в рамках настоящего Приложения, к отношениям Сторон применяются условия настоящего Приложения.

2. Цена и общая стоимость

2.1. Цены на Товар с НДС за единицу товара, включая логистику и складскую обработку, определяются договоренностью сторон в размере, указанном в Заказах и отражаются в счетах, счетах-фактурах, товарных накладных.

2.2. Цены фиксируются Сторонами по каждой партии в соответствующем Заказе.

2.3. Стоимость доставки Товара до склада Покупателя по адресу, указанному в соответствующем Заказе, включена в стоимость Товара.

2.4. Общая стоимость по Приложению определяется суммарной стоимостью подписанных Заказов.

3. Условия оплаты

3.1. Оплата по выставленным счетам на Товар по каждому Заказу осуществляется Покупателем в рублях РФ, на условиях 100 (сто) % предоплаты по факту получения информации о выставленном счете/счетах в соответствии с Заказом, путем перечисления денежных средств на счет Поставщика согласно банковским реквизитам, указанным в счете, если иной срок оплаты не оговорен сторонами.

3.2. Цены на Товар в Заказах и товарных накладных указываются в рублях РФ.

3.3. Покупателю может быть предоставлена отсрочка на отгрузку Товара, при условии соблюдения сроков оплаты отгруженного Поставщиком Товара.

3.4. Поставщик в день выставления счета направляет Покупателю информацию о выставленном счете и скан-копию счета в соответствии с согласованными Заказами по электронной почте, указанной в соответствующем Заказе.

3.5. Датой оплаты Товара считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.6. Не реже, чем один раз в квартал Покупатель предоставляет Поставщику акты сверок расчетов. В случае если в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, Исполнителем не будут предоставлены акты, Поставщик имеет право предоставить Покупателю на подпись самостоятельно подготовленные акты, которые Покупатель обязан подписать в течение 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированный отказ от их подписания.

3.7. Поставщик вправе удержать из сумм, подлежащих выплате Покупателю в рамках Соглашения и/или любого иного договора (соглашения), любые причитающиеся Поставщику денежные суммы; а равно учесть (отнести) любой платеж, полученный от Покупателя по Приложению, Соглашению и/или любому иному договору (соглашению), в счет погашения любой задолженности Покупателя по Соглашению и/или любому иному договору (соглашению), по которым существует задолженность Покупателя перед Поставщиком.

4. Поставка

4.1. Поставщик, при информировании Покупателя в соответствии с п. 3.4, в этом же электронном сообщении информирует о запланированной дате отгрузки. В случае невозможности отгрузки в указанную дату или переносе даты отгрузки, Поставщик обязуется информировать Покупателя об изменении даты и времени отгрузки дополнительным электронным письмом или иным удобным и согласованным способом информирования. По запросу Покупателя, Поставщик обязан проинформировать о количестве грузовых мест, общем весе и объеме Товара.

4.2. Срок поставки Товара указывается в Заказе.

4.3. Досрочная поставка Товара по Заказу допускается.

4.4. По согласию Покупателя, выраженному письменно или направленному по электронной почте, возможна поставка Товара по соответствующему Заказу путем предоставления Товара в распоряжение Покупателя или его уполномоченного представителя на складе Поставщика.

4.5. Допустима частичная поставка Товара по соответствующему Заказу. В случае поставки Товара по соответствующему Заказу несколькими партиями, каждая поставка должна оформляться отдельно выставленным счетом с информированием Покупателя и отдельной Товарной накладной.

4.6. Поставщик вправе потребовать у Покупателя обратного выкупа нереализованного Товара, при этом Покупатель обязан передать, а Поставщик – принять в собственность нереализованный Товар. Возврат нереализованного Товара осуществляется на условиях «обратной покупки» по ценам отгрузки Товара Покупателя на основании согласованного Сторонами Заказа. Поставщик обязан уплатить Покупателю стоимость возвращенного Товара в сроки и порядке, применяемых для уплаты Покупателю вознаграждения, после приемки от Покупателя возвращаемого Товара. Условия настоящего Приложения в части порядка передачи Товара применяются к возврату нереализованного Товара на условиях «обратной покупки», при этом стороны Оператора и Дилера меняются местами.

5. Упаковка и маркировка

5.1. Поставщик должен надлежащим образом упаковать Товар для предотвращения его повреждения во время транспортировки до конечного пункта назначения. Стоимость упаковки и упаковочного материала включена в стоимость Товара.

5.2. Маркировка поставляемого Товара должна соответствовать маркировке фирмы – производителя.

5.3. Маркировка Товара должна обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы Товара при его приемке и последующей продаже. В случае если идентифицировать каждую единицу Товара не представляется возможным, то Покупатель вправе отказаться от приемки такого Товара.

6. Порядок передачи и приемки товара

6.1. Поставщик передает Покупателю или его уполномоченному представителю комплект отгрузочных документов:

- Счет-фактура – 1 (один) оригинал (если применимо);

- Товарная накладная - 2 (два) оригинала;

- Накладная М-15 - 2 (два) оригинала (в случае если Покупатель осуществляет выборку Товара со склада Поставщика);

- Транспортная накладная (в случае если Поставщик осуществляет поставку Товара на склад Покупателя);

- Руководство по эксплуатации Товара и гарантийный талон производителя (оба на русском языке) – если данные документы включены производителем в комплект поставляемого Товара.

В случае, если Товар подлежит обязательной сертификации в соответствующей системе сертификации, Поставщик по требованию Покупателя может предоставить надлежащим образом заверенные копии сертификатов или деклараций на каждую позицию Товара или товарно-сопроводительные документы, оформленные Поставщиком, содержащими по каждому наименованию Товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший) и заверенные подписью и печатью Поставщика с указанием его адреса и телефона. Если конкретная ассортиментная позиция Товара не подлежит сертификации в соответствующей системе сертификации, Поставщик по требованию Покупателя может предоставить Покупателю надлежащим образом заверенную копию письма государственного органа, осуществляющего сертификацию, об отсутствии обязательной сертификации данной позиции.

Первичный учетный документ оформляется по форме, утвержденной Поставщиком, при условии выполнения требований к оформлению первичного документа, предъявляемых законодательством о бухгалтерском учете и налоговым законодательством.

6.2. В случае если Покупатель осуществляет выборку Товара со склада Поставщика, Покупатель или его уполномоченный представитель и Поставщик проводят приемку поставленного Товара в момент передачи Товара. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент, качество (за исключением скрытых недостатков) и иные условия поставки Товара на их соответствие Приложению. В случае отсутствия замечаний Покупатель или его уполномоченный представитель обязаны подписать Товарную накладную и/или Накладную М-15.

6.3. В случае если Поставщик осуществляет поставку Товара на склад Покупателя или Покупатель осуществляет выборку Товара с Пункта выдачи товара (далее - ПВЗ), терминала города назначения, Покупатель или его уполномоченный представитель проводят приемку поставленного Товара в момент передачи Товара, в порядке и на условиях, указанных в настоящем Приложении. В случае отсутствия замечаний Покупатель или его уполномоченный представитель обязаны подписать Транспортную накладную, а при наличии замечаний подписать Транспортную накладную с отметкой о наличии несоответствий, оставить Товар на ответственное хранение и согласовать с Поставщиком дальнейшие действия в отношении такого Товара. При выборке Товара с автоматизированных ПВЗ транспортная накладная не предусматривается.

Покупатель самостоятельно в течение 3 (трех) рабочих дней с Даты поставки Товара проводит вскрытие упаковки и внутритарную проверку грузовых мест на предмет соответствия количества, комплектности, ассортимента, качества (за исключением скрытых недостатков) и иных условий поставки Товара. В случае отсутствия замечаний Покупатель в указанный срок обязан подписать Товарную накладную и передать ее Поставщику. В случае наличия замечаний Покупатель в тот же срок обязан подписать и передать Поставщику Товарную накладную и ТОРГ-2 «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей». При этом в подтверждение несоответствий Покупатель должен в тот же срок передать Поставщику видеозапись вскрытия упаковки и внутритарной приемки грузовых мест, которая должна фиксировать процесс выявления несоответствий. Видеозапись должна быть непрерывной, исключающей возможность монтажа, а также позволять однозначно идентифицировать вскрываемую упаковку (№ сейф-пакета, пломбы или иного идентификатора), и ее наполнение, в том числе, серийные номера, IMEI оборудования.

В случае непредставления Поставщику указанных документов и видеозаписи в указанный срок, считается, что Товарная накладная подписана Покупателем, Покупатель принял Товар без замечаний, что лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) в отношении данного Товара.

6.4. В случае предъявления Покупателем замечаний в порядке, указанном в п. 6.3 Приложения, Поставщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя замечаний в соответствии с п. 6.3 Приложения рассмотреть замечания и предоставить ответ о (не)соответствии этих замечаний условиям Приложения. В случае если замечания Покупателя обоснованы Поставщик обязан устранить недостатки Товара либо заменить Товар с выявленными недостатками в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после истечения 10 (десяти) рабочих дней, в течение которых Поставщик должен был предоставить ответ о (не)соответствии этих замечаний условиям Приложения. В случае невозможности замены Товара, либо устранения недостатков Товара, Поставщик обязан вернуть Покупателю денежные средства в размере осуществленного платежа за вышеуказанный Товар в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента направления Покупателем замечаний в соответствии с п. 6.3 Приложения, а также выставить и направить Покупателю корректировочный счет-фактуру в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня составления ТОРГ-2 «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей».

6.5. Не подписание Покупателем Товарной накладной и/или Накладной М-15 лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) в связи с несоответствием количества, комплектности, ассортимента, качества (за исключением скрытых недостатков) и иных условий поставки Товара. Сроки и порядок предъявления претензий Поставщику по качеству и комплектности указаны в п. 6.3 Приложения. Устранение скрытых недостатков Товара производится в порядке, указанном в статье 7 Приложения.

6.6. Право собственности, а также риски повреждения или утраты Товара, или любой его части, переходят с Поставщика на Покупателя с Даты выборки Товара Покупателем со склада Поставщика и/или подписания товарно-сопроводительных документов.

6.7. В случае осуществления Сторонами электронного документооборота в рамках Приложения Поставщик подписывает электронную Форму отгрузочных документов и направляет Покупателю. Покупатель обязуется со своей стороны подписать электронной подписью и направить Поставщику Товарную накладную в течение 3 (трех) рабочих дней с Даты поставки Товара. Товарная накладная, подписанная обеими Сторонами

электронными подписями и переданная посредством ЭДО, имеет приоритет над Накладной М-15 и другими возможными документами о передаче Товара, составленными на бумажном носителе. При этом, накладная М-15 и другие возможные документы о передаче Товара, составленные на бумажном носителе, являются достаточным подтверждением передачи Покупателю Товара, соответствующего условиям Приложения и Заказа. К условиям электронного документооборота применяется п. 9.2 Приложения.

6.8. В случае, если поставка Товара произведена в согласованные сроки, но выборка товара не осуществлена Покупателем в соответствии с п.6.3. Поставщик оставляет за собой право потребовать с Покупателя возмещения убытков, возникших вследствие хранения заказа Покупателя и транспортировку Товара.

7. Гарантии

7.1. Поставщик гарантирует:

7.1.1. соответствие качества Товаров и использованных при изготовлении Товаров материалов стандартам качества, принятым в отрасли для товаров аналогичного класса в период срока осуществления поставок по Договору;

7.1.2. соответствие качества Товара техническим требованиям, применяемым в Российской Федерации, и стандартам качества, принятым в отрасли для товаров аналогичного класса, а также наличие обязательных российских сертификатов на все поставляемые по настоящему Договору Товары;

7.1.3. отсутствие дефектов материалов и сборки;

7.1.4. что комплектность Товаров достаточна для обеспечения нормальной и бесперебойной работы Товаров;

7.1.5. что до перехода права собственности на Товары от Поставщика к Покупателю Товары являются собственностью Поставщика, не обременены залогом или какими-либо иными правами третьих лиц и не являются предметом исков или претензий со стороны третьих лиц;

7.1.6. что на дату поставки Товар будет в нормальном рабочем состоянии, новым и не бывшим в употреблении;

7.1.7. что Товары будут укомплектованы инструкцией пользователя и гарантийным талоном для потребителей на русском языке, если это предусмотрено производителем (возможен в электронном виде);

7.1.8. что Оборудование, поставляемое в адрес Покупателя в рамках Договора, и имеющие иностранное происхождение, ввезены на таможенную территорию Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) в полном соответствии с требованиями таможенного законодательства, с уплатой таможенных пошлин и налогов в полном объеме;

7.1.9. что Оборудование, поставляемое в адрес Покупателя в рамках Договора, соответствует требованиям п. 4.1 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1867 и принятых в их исполнение правовых актов (включая список программ и способ их предварительной установки). В случае изменения указанных требований Поставщик обязуется учитывать данные изменения в поставляемом Оборудовании. Оборудование, не соответствующее указанным выше требованиям, является товаром ненадлежащего качества. Покупатель в любое время вправе отказаться от такого Оборудования и потребовать возврата уплаченной за него суммы на основании требования Покупателя в порядке и сроки, указанные в данном требовании. Поставщик обязуется напрямую за свой счет удовлетворить все требования, предъявляемые потребителями (конечными пользователями), контрагентами Покупателя и (или) органами власти Покупателю в связи с несоответствием Оборудования указанным выше требованиям

7.2. Гарантийные обязательства Поставщика перед Покупателем в процессе предпродажной подготовки Товара действуют в течение 15 (пятнадцати) месяцев с даты производства этого Товара; для внешних источников питания и (или) зарядных устройств, аккумуляторных батарей мобильных телефонов, входящих в комплектность изделия, и встроенных в изделия аккумуляторных батарей - в течение 15 (пятнадцати) месяцев с даты производства, прочих аккумуляторных батарей, входящих в комплектность изделия, прочих аксессуаров и материалов из комплекта поставки Товара - в течение 6 (шести) месяцев с даты их производства.

Для Оборудования компании Apple в процессе предпродажной подготовки не осуществляется гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства и сроки гарантийного обслуживания, установленные производителем для потребителей, изложены в документации, прилагаемой к Товару (в частности, в гарантийном талоне), и не регулируются настоящим Договором.

7.3. В течение срока действия гарантийных обязательств Поставщик обязуется компенсировать Покупателю стоимость Неремонтопригодного Товара. Компенсация стоимости Товара осуществляется в размере стоимости, по которой этот Товар был передан Покупателю.

Покупатель не вправе требовать от Поставщика замены Товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем.

Незначительные отклонения фактических характеристик Товара от спецификаций и технических условий, не влияющие на выполнение Товаром основных функций не являются недостатками, дающими право на ремонт Товара в рамках вышеуказанных гарантийных обязательств, а также несоответствием Товара по качеству, дающими Покупателю право отказаться от приемки Товара. Запасные части к Товарам являются собственностью Поставщика. На отремонтированные в процессе предпродажной подготовки Товары срок гарантии на время нахождения Товара в ремонте не продлевается.

Для получения гарантийного обслуживания по настоящему Договору Покупатель или конечный потребитель передает Товар в авторизованный сервисный центр производителя Товара (далее - АСЦ) в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4. Ремонт товара в соответствии п. 7.3 настоящей статьи осуществляется АСЦ. Поставщик и/или производитель Товара оставляют за собой право в каждом отдельном случае на свое усмотрение назначить определенный АСЦ для осуществления гарантийного ремонта.

Поставщик и/или производитель Товара приложат разумные усилия для назначения, определенного АСЦ на территории субъекта Российской Федерации, в котором осуществлена продажа данного Товара потребителю. Поставщик и/или производитель Товара приложит все разумные усилия для того, чтобы гарантийный ремонт в соответствии с гарантийными обязательствами, указанными в п. 7.3, был осуществлен в течение 40 (Сорока) календарных дней с даты получения Товара АСЦ.

7.5. Рассмотрение заявлений о компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара в соответствии с подп. (b) п. 7.3 осуществляется Поставщиком и/или производителем Товара.

7.5.1. Для получения компенсации Покупатель в срок не позднее срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара, предоставляет Поставщику либо указанному Поставщиком производителю Товара или иному лицу следующий пакет документов:

- претензию по Форме 2 к настоящему Договору;
- заключение о неремонтопригодности Товара, выданное АСЦ и утвержденное производителем Товара;
- подтверждение выплаты компенсации потребителю (если недостаток в Неремонтопригодном Товаре был обнаружен потребителем, приобретшим данный Товар);
- гарантийный талон и/или копия чека с указанием модели и даты продажи Товара и/или заявление потребителя об утере гарантийного талона и чека (оригинал);
- копию Товарной накладной (ТОРГ-12), по которой возвращаемый Товар был поставлен Поставщику производителем Товара.

Обязательство Поставщика по компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара Покупателю прекращается путем зачета встречного обязательства Покупателя по оплате Поставщику стоимости приобретаемого Покупателем по настоящему Договору Товара.

7.5.2. Покупателю может быть отказано в компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара, в случаях:

- не предоставления любого из документов, указанных в п. 7.5.1 настоящего Приложения;
- если Товар не был передан Покупателем в АСЦ;
- получения Поставщиком либо указанным Поставщиком производителем Товара документов по истечении срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара.

Если Поставщик, либо указанный Поставщиком производитель Товара получил пакет документов, предусмотренный п. 7.5.1 настоящего Договора, по истечении срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара, Покупатель не имеет права требовать ни компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара, ни возврата данного Товара.

7.6. Для осуществления гарантийного обслуживания Товары передаются в АСЦ в оригинальной упаковке или упакованными по отдельности в антистатический упаковочный материал (в случае, если она необходима в соответствии с документацией, приложенной к Товару). К каждому Товару должен прилагаться оригинальный гарантийный талон (и/или копия чека с указанием модели и даты продажи Товара и/или заявление потребителя об утере гарантийного талона и чека), справка в произвольной форме с указанием данных о дефектах и неисправностях.

Для осуществления гарантийного обслуживания Товаров в процессе предпродажной подготовки вместо гарантийного талона прилагается Акт об обнаружении дефекта в процессе предпродажной подготовки

(Акт составляется в произвольной форме и содержит реквизиты Покупателя, описание дефекта, модель и идентификационные номера Товара, подпись уполномоченного лица и печать Покупателя). Каждая партия передаваемых в АСЦ Товаров должна сопровождаться Товарной накладной с указанием количества Товаров, моделей и идентификационных номеров. Несоблюдение вышеперечисленных требований может служить основанием для отказа в приеме АСЦ Товаров для гарантийного обслуживания. Доставка Товаров для гарантийного обслуживания в АСЦ и обратно производится силами и средствами Покупателя.

7.7. Указанная в настоящей статье гарантия не распространяется на следующие случаи:

7.7.1. если Товар, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

7.7.2. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Товара, изложенных в руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Товаром;

7.7.3. если Товар имеет следы некачественного ремонта или был отремонтирован не в АСЦ;

7.7.4. если дефект вызван изменением конструкции или схемы Товара, подключением внешних устройств, не предусмотренных производителем Товара;

7.7.5. если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя, Покупателя и иными случаями, и факторами, находящимися вне разумного контроля Поставщика;

7.7.6. если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

7.7.7. если требуется чистка аудио- видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

7.8. Гарантийные обязательства не распространяются также на следующие недостатки Товара;

7.8.1. механические повреждения, возникшие после передачи Товара Покупателю;

7.8.2. повреждения (недостатки), вызванные несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

7.8.3. повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей (кроме запасных частей, установленных АСЦ), элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь: аудио-, видеокассетами, CD и DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

7.8.4. недостатки, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) телефона; некачественным применением сервисных кодов; модификацией и (или) переустановкой программного обеспечения телефона (прошивок) и пользовательского программного обеспечения; установкой и использованием неоригинального программного обеспечения телефона и пользовательского программного обеспечения;

7.8.5. недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

7.8.6. дефект, возникший вследствие естественного износа при эксплуатации Товара, при этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Товара, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного Товара.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, указанных в п. 3.3 Приложения, Поставщик вправе требовать от Покупателя выплаты пени в размере 1/365 ключевой ставки Банка России от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от просроченной суммы.

8.2. Предъявление Сторонами пеней и/или иных санкций за нарушение договорных обязательств производится письменно путем направления соответствующего требования об их уплате. Пени начисляются с даты нарушения исполнения обязательств по Приложению.

8.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

8.4. В случае отказа Покупателя от Заказа, Товара и/или получения/приемки Товара, Покупатель обязуется уплатить Поставщику сумму в размере стоимости Заказа, Товара, от которого (от получения/приемки которого) отказался Покупатель. Сумма подлежит уплате на основании письменной претензии Поставщика и в срок, указанный в данной претензии.

9. Прочие условия

9.1. Во всем ином Стороны руководствуются условиями Соглашения.

9.2. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Приложения, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении настоящего Приложения, включая, но не ограничиваясь счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки-заказы (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон. В случае если в настоящем Приложении предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности, заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной ЭП.

10. Порядок действий при приеме груза

10.1. Приемку и подписание Транспортной накладной должен осуществлять Покупатель или его уполномоченный представитель, имеющий доверенность на получение груза от имени юридического лица-получателя.

10.2. Покупателю необходимо сверить адрес доставки и количество мест по факту с указанным в накладной транспортной компании. Если количество мест не совпадает, Покупатель вправе отказаться от получения груза.

10.3. Покупателю необходимо проверить визуальную целостность внешней упаковки. Она не должна иметь сквозных дыр, повреждений и помятостей, следов перескотчивания (на заводских упаковках недопустимы следы «двойного скотча»)

10.4. Покупателю необходимо вскрыть коробку и проверить соответствие документов и полученного груза.

10.5. При любых нарушениях Покупатель обязан сфотографировать Товар или сделать видеозапись вскрытия грузового места в присутствии сотрудников склада Поставщика, составить Акт (форму запросить у сотрудника склада Поставщика), в котором описать обнаруженные нарушения, такие, как повреждения, отсутствие или подмена Товара и т.д. В последствии сделанные фотографии и видео станут самыми объективными и неопровержимыми аргументами зафиксированного нарушения. При съемке должен быть виден идентификатор грузоместа. Акт должен быть составлен при получении груза с участием представителя склада Поставщика и Покупателя, обязательно подписанный с двух сторон. Один экземпляр Акта с подписью сотрудника склада Поставщика остается у Покупателя.

10.6. В случае, если сотрудник склада Поставщика отказывается подписывать акт, Покупатель не принимает груз. Далее Покупатель в обязательном порядке фиксирует данные и причины отказа сотрудника склада Поставщика. Все материалы, фиксирующие факт нарушения, необходимо сохранить для дальнейшего разбирательства.

В случае отказа Покупателя от получения груза или приёма груза с нарушениями, Покупателю необходимо в обязательном порядке проинформировать Поставщика, отправив письмо на эл.адрес: JIRA-BACKOFFICE@Megafon.ru, приложив все материалы, подтверждающие нарушение. В письме должно быть указано полное наименование партнера, номер обращения в системе приема заявок Поставщика (ССМ) или вложено письмо, если заказ был сделан через электронную почту.

Подписание Покупателем Транспортной накладной лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) к транспортировке (поставке) Товара.

**Форма №1 к Приложению № 4
к Условиям дилерских соглашений**

ФОРМА
Заказ № _____
к Дилерскому соглашению № ____ от __.__.20__ г.

г. указать город, в котором заключается Заказ

«__» _____ 20__ г.

Описание	Цена за единицу (без НДС), (руб.)	Кол-во, шт.	Сумма (без НДС), (руб.)
Стоимость Товара по Заказу (без НДС):			
Сумма НДС:			
ИТОГО Стоимость Товара с учётом НДС			

1. Адрес Покупателя: _____;
2. Электронная почта Покупателя: _____;
3. Контактное лицо Покупателя: ФИО _____ телефон _____.
4. Адрес места доставки товара: _____.
5. Порядок оплаты: Покупатель обязан оплатить Товар в течение _____ (_____) дней с даты передачи Товара Покупателю ИЛИ с даты получения счета Поставщика (ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ ПОРЯДКА ОПЛАТЫ. ЕСЛИ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ НЕ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ПОРЯДКА В П. 3.1. ПРИЛОЖЕНИЯ, ТО НАСТОЯЩИЙ ПУНКТ 5 ИСКЛЮЧИТЬ).

Покупатель:

Поставщик:

Указать должность подписанта / Указать
ФИО подписанта /

Указать должность подписанта / Указать
ФИО подписанта /

«__» _____ 20__
м.п.

«__» _____ 20__
м.п.

Требования к Информационной Безопасности

1. Дилер не должен осуществлять действий, направленных на получение из Оборудования, Системы, ИС Оператора конфиденциальных сведений, в том числе составляющих по смыслу действующего законодательства тайну связи, а равно бездействий, которые могут привести к получению им указанных сведений.

2. Действия Дилера в рамках Работ должны совершаться исключительно для реализации цели Соглашения, должны ограничиваться работами на Оборудовании, с Системой или в ИС Оператора и не должны предусматривать получения Дилером и его работниками вне реализации целей Соглашения конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.

Действия Дилера в рамках услуг технической поддержки должны совершаться исключительно для устранения аварийных ситуаций и обновления версий на Оборудовании, в Системе, ИС Оператора и/или решения иного уровня критичности проблем с обеспечением нормального уровня производительности и функционирования Оборудования, Системы, ИС Оператора. Действия Дилера в рамках услуг технической поддержки должны ограничиваться работами на Оборудовании, в Системе, ИС Оператора и не должны предусматривать получения Дилером и его работниками вне реализации целей Соглашения конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.

3. В целях соблюдения режима конфиденциальности при работе на Оборудовании или с Системой, в том числе в случае, если при проведении Работ и услуг технической поддержки Дилер получает доступ к информации из ИС Оператора, должны быть осуществлены следующие мероприятия:

3.1. При выполнении Работ и оказании услуг технической поддержки Дилер обязан выполнять настоящие Требования по информационной безопасности (далее – Требования по ИБ) и обеспечить ознакомление и выполнение указанных Требований своими работниками.

Требования по ИБ для ознакомления с ними работников Дилера также размещаются в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе виртуальной рабочей станции UTAG Оператора (далее – UTAG), доступ к которой предоставляется Дилеру по предварительной заявке для выполнения Работ и осуществления технической поддержки.

Для выполнения работ в контуре Оператора работнику Дилера по предварительной заявке предоставляется учетная запись (логин).

3.2. Дилер должен обеспечить подписание работниками Дилера до фактического начала Работ и оказания технической поддержки обязательства о неразглашении (по форме 1 Приложения № 5) и передать оригиналы этих обязательств Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении или передачи уполномоченному работнику Оператора.

При получении от Оператора информации о внесении изменений в Требования по ИБ и размещения таких изменений (или новых версий Требований по ИБ) в указанном в п. 3.1 месте, Дилер должен довести такие изменения до своих работников под подпись.

Доступ работникам Дилера для работы на Оборудовании или с Системой при проведении Работ и оказания услуг технической поддержки предоставляется только после получения Оператором указанных оригиналов обязательств о неразглашении, подписанных работниками Дилера.

3.3. При проведении Работ с Системой или оказании услуг технической поддержки Системы возможность работы предоставляется работникам Дилера только посредством доступа к ней с виртуальной рабочей станции (UTAG) с обязательной идентификацией и аутентификацией работников Дилера. Идентификация и аутентификация работников Дилера при предоставлении доступа к Системе осуществляется в два этапа: при доступе к UTAG и при доступе к Системе, с использованием созданных работнику Дилера отдельно для каждого доступа имен учетной записи и созданных работником Дилера паролей. Для создания работником Дилера пароля ему выдается инициализационный пароль, который должен быть изменен работником Дилера на собственный при первом доступе к UTAG и к Системе.

3.4. При проведении Работ или оказании услуг технической поддержки непосредственно на Оборудовании возможность работы предоставляется работникам Дилера только в присутствии и под контролем ответственного работника Оператора. Аутентификационные данные для локального (консольного) доступа Дилера к Оборудованию Дилеру не сообщаются. При необходимости такие данные должны быть введены лично сопровождающим лицом от Оператора. По окончании работ пароли использованных локальных (технологических) учётных записей на Оборудовании изменяются Оператором на новые.

Использование пользователями обезличенных учётных записей для проведения работ на Оборудовании/Системе запрещено. Наличие учётных записей пользователей должно быть обосновано и описано в эксплуатационной документации на систему.

3.5. В случае, если по каким-либо причинам назначенный Дилером работник в период выполнения Работ или оказания услуг технической поддержки отстраняется от их выполнения (увольнение, перевод на другую работу и т.д.) Дилер информирует об этом Оператора для блокировки доступа к Системе.

3.6. Прямое подключение любого оборудования Дилера к Офисной/Технологической сети Оператора допускается только в целях выполнения обязательств по Соглашению. Дилер обязан предварительно согласовать такое подключение с Оператором. Подключаемое оборудование Дилера должно соответствовать следующим требованиям:

- должны быть установлены актуальные обновления общего и прикладного программного обеспечения;

- должно быть установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными обновлениями антивирусных баз;

- должно отсутствовать программное обеспечение, запрещённое к использованию в ИТ-инфраструктуре Оператора, перечень такого программного обеспечения и обновления этого перечня Оператор предоставляет Дилеру путем размещения в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе UTAG либо при ознакомлении работника Дилера с локальными нормативными документами Оператора перед выполнением Работ или оказанию услуг технической поддержки по Соглашению.

3.7. При проведении Работ и оказании услуг технической поддержки Дилер должен обеспечить выполнение требований парольной политики, а именно:

- используемые в ИС Оператора пароли, установленные или выданные Дилеру, не должны применяться им при формировании аутентификационных данных к внешним системам, в том числе при регистрации на ресурсах сети Интернет;

- пароли доступа к ИС Оператора должны изменяться не реже, чем один раз в 90 (девяносто) календарных дней, а пароли технологических и локальных системных учётных записей не реже, чем один раз в год (если иное не согласовано с функцией Информационной безопасности Мегафона);

- работником Дилера должна быть обеспечена сохранность в тайне установленного им пароля к выданной ему учётной записи, работник Дилера не должен сообщать аутентификационные данные любым лицам и несет ответственность за их сохранность и за последствия, которые могут возникнуть по причине передачи аутентификационных данных третьим лицам и/или несанкционированного использования таких данных третьими лицами;

- действия, совершенные на Оборудовании, в Системе, ИС Оператора после аутентификации работника Дилера с помощью учётной записи, однозначно считаются действиями работника Дилера;

- в случае компрометации пароля работник Дилера должен незамедлительно проинформировать об этом Оператора (в соответствии с пунктом 6 Требований по ИБ или сообщить по телефону представителю Оператора), а скомпрометированный пароль должен быть незамедлительно изменен;

- при формировании паролей должны соблюдаться следующие требования:

- а. минимальная длина пароля обычной учётной записи пользователя – не менее 10 (десяти) символов, пароль привилегированной учётной записи – не менее 12 (двенадцати) символов;

- б. пароль технологических и локальных системных учётных записей для новых информационных систем (продуктов) – минимум из 15 (пятнадцати) символов;

- в. пароль любой учётной записи должен состоять из символов 4 (четырёх) различных групп – заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и специальные символы (!@#\$ и т.п.);

- г. в качестве пароля не допускается использование легко угадываемых комбинаций (название учётной записи, название Компании, имена, даты рождения сотрудника и его ближайших родственников, телефонные номера, общепринятые сокращения, тривиальные слова и/или сочетания клавиш (qwerty123, asd, zxсv, abc123, password, 1234567890 и т.п.);

- д. пароль не должен совпадать с 12 (двенадцатью) ранее использованными паролями для этой учётной записи.

3.8. При работе с использованием оборудования Дилера, подключенным к Офисной/Технологической сети, Оборудованию Оператора, Дилер обязуется:

3.8.1. не подключать и не записывать информацию на локальные и съемные носители (все исключения должны быть согласованы с функцией Информационной безопасности Оператора), не сохранять информацию на внешние файловые ресурсы;

3.8.2. не осуществлять подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.8.3. не использовать облачные сервисы для обмена или хранения любой информации;

3.8.4. не подключать к оборудованию личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее устанавливать соединение с сетью Интернет и другими сторонними сетями;

3.8.5. не рассылать из сети Оператора и с корпоративных почтовых адресов Оператора сообщений, не относящихся к проведению Работ и услуг технической поддержки;

3.8.6. завершить (блокировать) интерактивный режим на оборудовании при оставлении его без присмотра;

3.8.7. по требованию уполномоченных представителей Оператора предоставлять оборудование и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

3.9. Для взаимодействия с Оператором в рамках Соглашения должны использоваться предоставляемые Оператором ресурсы SFTP (допускается FTP при организации защищенных каналов).

3.10. При проведении Работ и оказании услуг технической поддержки Дилер должен обеспечить выполнение требований антивирусной защиты, а именно:

а. не допускается самостоятельная установка, блокирование и/или отключение установленного антивирусного программного обеспечения, изменение его настроек и воздействие каким-либо образом на работу антивирусных программ (за исключением случаев, согласованных с функцией Информационной безопасности Оператора);

б. не допускается открытие и запуск каких-либо файлов и программ, кроме файлов и программ, установленных на Оборудовании/Системе через службу поддержки Оператора (MegaHelp) по предварительно оформленным заявкам. Также не допускается самостоятельная установка программного обеспечения без согласования с функцией Информационной безопасности Оператора;

в. не допускается использование каких-либо сервисов, позволяющих обходить существующие меры защиты и ограничения, установленные у Оператора, для доступа к ресурсам сети Интернет (проксирование трафика, использование анонимайзеров и пр.);

г. в случае получения предупреждающих сообщений от средств антивирусной защиты доступ к информационному ресурсу, при посещении которого они получены, должен быть немедленно прекращен;

д. в случае получения сообщений от средств антивирусной защиты о заражении вредоносным программным обеспечением или наличия признаков заражения рабочего места работа с данными должна быть прекращена, должна быть приостановлена работа рабочего места работника Дилера и, если заражению подверглись локальные информационные ресурсы рабочего места, оно должно быть отключено от Офисной/Технологической сети, а о факте обнаружения заражённых вредоносным программным обеспечением объектов МегаФона должно быть немедленно сообщено Оператору в соответствии с пунктом 6 Требований по ИБ или по телефону представителю Оператора.

3.11. Служебная переписка работников Дилера с сотрудниками Оператора должна вестись только путем направления почтовых сообщений на корпоративные адреса электронной почты Оператора в домене megafon.ru.

3.12. При передаче конфиденциальной информации сотрудникам Оператора на корпоративные адреса электронной почты Оператора информация должна передаваться в виде архивного файла, защищенного стойким паролем; пароль должен передаваться по другому каналу (например, по телефону) после приема от адресата сообщения о получении электронного архива с соответствующим именем, датой, указанием времени создания и размера файла.

3.13. Запрещено самостоятельное подключение Дилером субдилера и/или предоставление доступа субдилеру к ИТ-инфраструктуре Оператора без письменного согласования с Оператором.

3.14. В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры Дилером были получены конфиденциальные сведения, в том числе составляющие по смыслу действующего законодательства тайну связи, или осуществлен несанкционированный доступ к ним, Дилер обязуется незамедлительно предпринять все меры по недопущению дальнейшего распространения указанных сведений, сообщить об этом Оператору, и по первому требованию Оператора удалить указанные сведения и/или уничтожить материальные носители, на которых указанные сведения сохранены, в том числе на материальных носителях, возвращенных Дилеру в рамках гарантийной технической поддержки.

3.15. В целях обеспечения информационной безопасности при работе на Оборудовании или с Системой, а также при доступе в ИС Оператора, Дилер обеспечивает следующее:

3.16. Дилер гарантирует, что исполнение условий Соглашения не приведет к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты

от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Оператора, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Оператора.

3.17. Дилер гарантирует, что исполнение условий Соглашения не приведет к появлению в программном обеспечении Оператора (без предварительного письменного согласования со стороны Оператора) программного обеспечения, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software) и безусловно не приведет к появлению в программном обеспечении Оператора программного обеспечения, используемого на основании открытых лицензий, условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного программного обеспечения либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного программного обеспечения. Под программным обеспечением Оператора в рамках настоящего документа понимается программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Оператору на момент заключения Соглашения и/или возникает (переходит) у Оператора в результате надлежащего исполнения Соглашения.

В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры, Дилером допущен Значимый инцидент ИБ, удовлетворяющий одному из следующих критериев:

- невозможность выполнения бизнес-операций, в соответствии с установленными сроками (SLA) для структурного подразделения Оператора, или ограничение функциональности ИТ-услуги или ИС для систем категории Mission Critical и Business Critical (системы, критичные для функционирования Оператора, поддерживающие наиболее важные элементы деятельности);

- разглашение аутентификационных данных или конфиденциальных сведений, в том числе составляющих коммерческую тайну, персональные данные, тайну связи;

- воздействие вредоносного программного обеспечения, массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;

- выявленные признаки несанкционированного доступа или неудачных попыток получения несанкционированного доступа, а также злоупотребление привилегиями;

в том числе являющийся следствием инцидента, возникшего на стороне Дилера или привлеченного им в целях исполнения Соглашения третьего лица, Дилер несет ответственность перед Оператором в соответствии с условиями Соглашения.

4. Дилер обязан информировать Оператора обо всех фактах нарушения Требований или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения данного факта путем направления информации на e-mail: ASOC-Дежурная смена asoc-smena@Megafon.ru и HQ-Cyber-Security HQ-Cyber-Security@MegaFon.ru.

5. Оператор осуществляет контроль за использованием со стороны Дилера ИТ-инфраструктуры, Оборудования, Системы и ИС Оператора (в том числе ведет электронный журнал действий работников Дилера). В рамках контрольной деятельности за соблюдением Требований по ИБ и превентивных мер по обеспечению надлежащего уровня ИБ Оператора вправе осуществлять следующие мероприятия.

5.1. Оператор вправе осуществлять запись и проверку действий работников Дилера, осуществляемых ими на Оборудовании, в Системе, ИС Оператора и исполнения ими Требований по ИБ.

Проверки проводятся Оператором без уведомления Дилера.

В случае обнаружения нарушений Оператор вправе в письменном виде истребовать у Дилера объяснения по факту выявленного нарушения, а Дилер обязан предоставить письменные объяснения по факту выявленных нарушений в течение 3 (трех) рабочих дней. После получения объяснений Оператор вправе направить предписание об устранении нарушения и назначить срок устранения.

7.2. Оператор вправе проводить аудит защищенности ИТ-инфраструктуры Оператора и используемых на ней Дилером программных и аппаратных средств с составлением перечня мер, подлежащих принятию для обеспечения надлежащего уровня ИБ. Дилер обязан обеспечить принятие мер, подлежащих исполнению в соответствии с результатами проведенного Оператором анализа, в согласованный сторонами разумный срок.

7.3. Оператор вправе приостановить доступ к ИС Оператора работнику Дилера в случае нарушения им Требований по ИБ.

7.4. В случае возникновения угрозы ИТ-инфраструктуре Оператора при реализации инцидента ИБ (кибератака, вирусное заражение и т.д.) Оператор вправе приостановить доступ Дилера к Системе до устранения причин и последствий данного инцидента.

**Обязательство
о неразглашении сведений конфиденциального характера ПАО «МегаФон»
и соблюдения требований безопасности**

Я,

(ФИО, должность, наименование организации-работодателя)

предупрежден(а), что на период исполнения обязанностей в соответствии с Договором

(указать номер договора, дату заключения договора, его название)

(далее – Договор) мне будет предоставлен доступ в информационные системы ПАО «МегаФон» (далее – Компании), в которых обрабатываются сведения конфиденциального характера. Я ознакомлен с требованиями Компании по информационной безопасности и добровольно принимаю на себя следующие обязательства:

- в период действия Договора и в течение 3 (трех) лет после окончания его действия либо в течение 3 (трех) лет после моего увольнения, если это произойдет до окончания действия Договора, не разглашать (не передавать, не раскрывать, не размещать на общедоступных ресурсах или иным способом) третьим лицам сведения, являющиеся информацией ограниченного доступа (в том числе сведения об абонентах, персональные данные абонентов), коммерческой и иной тайной (далее - сведения конфиденциального характера, конфиденциальные сведения), которые мне станут известны в период выполнения обязанностей по Договору или в связи с этим, а также не использовать эту информацию для своей собственной выгоды, для целей третьих лиц или в целях, не связанных с выполнением обязанностей по Договору;

- совершать действия в сети и информационных системах Компании исключительно с целью исполнения Договора, ограничиваться работами, предусмотренными Договором;

- не осуществлять действий (бездействий), которые могут привести к получению из сети и информационных систем Компании конфиденциальных сведений, в том числе составляющих по смыслу действующего законодательства персональные данные субъектов персональных данных, сведения об абонентах и/или составляющие тайну связи;

- при получении в процессе исполнения обязанностей по Договору сведений об абонентах и персональных данных субъектов персональных данных обязуюсь не раскрывать такие данные третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом, и не распространять их;

- в случае если несмотря на предпринятые меры мной были получены сведения, составляющие персональные данные субъектов персональных данных, сведения об абонентах и/или тайну связи, или осуществлен несанкционированный доступ к ним, незамедлительно предпринять все меры по недопущению дальнейшего распространения указанных сведений, сообщить об этом представителю Компании и по первому требованию удалить указанные сведения и/или уничтожить материальные носители, на которых указанные сведения сохранены, если сведения не могут быть гарантированно удалены с таких материальных носителей;

- использовать для взаимодействия с Компанией в рамках Договора, предоставляемые Компанией ресурсы SFTP (FTP при организации защищенных каналов);

- при предоставлении доступа к виртуальной рабочей станции (UTAG) и получения учетной записи и пароля для доступа к UTAG изменить выданный инициализационный пароль на собственный при первом входе в UTAG;

- не применять используемые в информационных системах Компании пароли при доступе к внешним системам, в том числе при регистрации на ресурсах сети Интернет;

- изменять пароли доступа к информационным системам Компании не реже, чем один раз в 90 (девяносто) календарных дней, а пароли технологических и локальных системных учетных записей не реже, чем один раз в год;

- обеспечить сохранность установленного пароля к своей учетной записи в тайне, не сообщать его любым лицам и нести ответственность за его сохранность и за последствия, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами;

- в случае компрометации пароля незамедлительно информировать об этом Компанию и сменить скомпрометированный пароль;

- выполнять требования информационной безопасности в области защиты пароля:

1. минимальная длина пароля обычной учетной записи пользователя – не менее 10 (десяти) символов, пароль привилегированной учетной записи – не менее 12 (двенадцати) символов;

2. пароль технологических и локальных системных учетных записей для новых информационных систем (продуктов) – минимум из 15 (пятнадцати) символов;

3. пароль любой учетной записи должен состоять из символов 4 (четырёх) различных групп – заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и специальные символы (!@#\$ и т.п.);

4. в качестве пароля не допускается использование легко угадываемых комбинаций (название учетной записи, название Компании, имена, даты рождения сотрудника и его ближайших родственников, телефонные номера, общепринятые сокращения, тривиальные слова и/или сочетания клавиш (qwerty123, asd, zxcv, abc123, password, 1234567890 и т.п.);

5. пароль не должен совпадать с 12 (двенадцатью) ранее использованными паролями для этой учетной записи;

- при работе на оборудовании, подключённом к ИТ-инфраструктуре МегаФона, соблюдать следующие требования:

1. не записывать информацию на локальные и съёмные носители, внешние файловые ресурсы;

2. не осуществлять выход и подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3. не использовать облачные сервисы для обмена или хранения информации;

4. не подключать к оборудованию личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее устанавливать соединение с сетью Интернет и другими сторонними сетями;

5. не рассылать из корпоративной сети и корпоративных почтовых адресов МегаФона сообщений, не относящихся к проведению Работ и Услуг ТП;

6. завершить (блокировать) интерактивный режим на оборудовании при оставлении его без присмотра;

7. по требованию уполномоченных представителей Мегафона предоставлять оборудование и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности;

- выполнять требования антивирусной защиты:

1. самостоятельно не устанавливать, не блокировать и не отключать установленное антивирусное программное обеспечение, не изменять его настройки и не влиять каким-либо образом на работу антивирусных программ;

2. не открывать и не запускать какие-либо файлы и программы, кроме файлов и программ, установленных через службу поддержки Компании (MegaHelp), самостоятельно не производить установку программного обеспечения, предварительно не согласованного с установкой Компанией;

3. не использовать сервисы, позволяющие обходить существующие меры защиты и ограничения, установленные в Компании, для доступа к ресурсам сети Интернет (проксирование трафика, использование анонимайзеров и пр.);

4. в случае получения предупреждающих сообщений от средств антивирусной защиты прекратить доступ к информационному ресурсу, при посещении которого они получены;

5. в случае получения сообщений от средств антивирусной защиты о заражении вредоносным программным обеспечением или наличия признаков заражения рабочего места прекратить работу с данными, приостановить работу своего рабочего места и, если заражению подверглись локальные информационные ресурсы рабочего места, отключить его от офисной/технологической сети, после чего сообщить о факте обнаружения заражённых вредоносным программным обеспечением объектов Компании;

- осуществлять служебную переписку с сотрудниками Компании только на корпоративные адреса электронной почты Компании в домене meгаfon.ru;

- при передаче конфиденциальной информации сотрудникам Компании на корпоративные адреса электронной почты Компании передавать информацию в виде архивного файла, защищенного стойким паролем; пароль передавать по другому каналу (например, по телефону) после приема от адресата сообщения

о получении электронного архива с соответствующим именем, датой, указанием времени создания и размера файла;

- не создавать угрозы появления скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Компании, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Компании.

Я предупрежден(а), что в случае нарушения настоящего обязательства могу быть привлечен(а) к административной, гражданской, уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(фамилия, имя, отчество, подпись)

20__ г. «__» _____ 20__ г. «__» _____ 20__ г. «__» _____ 20__ г. «__» _____

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я выражаю свое добровольное согласие (далее – Согласие) Компании, адрес местонахождения: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41, на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, номер телефона (с указанием кода города), адрес электронной почты, место работы и должность, в целях обеспечения осуществления мной как работником

_____ действий, направленных на исполнение Договора, получения доступа к информационным системам Компании, обеспечения соблюдения Компанией законодательства Российской Федерации.

Действия с персональными данными включают в себя автоматизированную обработку, обработку без использования средств автоматизации и смешанную обработку Компанией вышеуказанных персональных данных, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее Согласие действует в течение срока осуществления мной деятельности по обработке сведений конфиденциального характера Компании, полученных в период выполнения обязанностей по Договору или в связи с этим.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен(-а) с вышеупомянутым Согласием до его подписания, мне были разъяснены юридические последствия его подписания, и я проинформирован (-а), что могу отозвать свое Согласие в любое время путем направления отзыва в письменной форме Компании, направив отзыв ценным письмом с описью вложения. Настоящее Согласие считается отозванным по истечении четырнадцати дней с даты получения Компанией отзыва Согласия.

Отзыв настоящего Согласия не влияет на действительность обязательств о неразглашении сведений конфиденциального характера Компании и соблюдения требований информационной безопасности.

Я согласен (-а) на обработку Компанией персональных данных в форме уничтожения, если по истечении 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего Согласия или ранее я не воспользуюсь правом отзыва.

(фамилия, имя, отчество)

Паспорт серия _____ № _____ № _____ № _____
№ _____

Выдан:

(наименование органа, дата выдачи)

Адрес

регистрации:

20__ г. «__» _____ 20__ г. «__» _____ 20__ г. «__» _____

Подпись

Общие условия проведения Акции

1. Дилер организует проведение акции, направленной на продвижение услуг связи Оператора и стимулирование продаж услуг связи «МегаФон» (далее по тексту – Акция).
2. Оповещение об условиях проведения Акции осуществляется путем направления Дилеру, любым оговоренным в Соглашении способом Уведомления, в соответствии с формой, установленной Оператором.
3. Условия Акции распространяются на весь период ее действия.
4. Акция проводится на всей территории присутствия Оператора.
5. Порядок удержания штрафных санкций в рамках нарушения условий проведения Акции установлен в Соглашении.
6. За исполнение обязательств по проведенной Акции, Оператор выплачивает Дилеру вознаграждение в размере и порядке, установленном в Уведомлении, направленном Дилеру.
7. Вознаграждение за участие в Акции выплачивается одновременно с основным вознаграждением Дилера за соответствующий отчетный месяц
8. Выплата рассчитанного за отчетный месяц вознаграждения производится только после подписания обеими Сторонами Актов об оказанных услугах.
9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции путем направления Дилеру Уведомления, любым оговоренным в Условиях способом, в соответствии с формой, установленной Оператором.

Критерии Фрод-договоров

№	Критерий	Описание критерия
1	Блокированный по запросу уполномоченного государственного органа	Договоры с неподтвержденной достоверностью сведений об Абоненте, заблокированные по итогам отработки запроса уполномоченного государственного органа на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в Договорах.
2	Недостоверные персональные данные (Недостоверные ПД)	Договоры, заключенные на недостоверные сведения об Абоненте.
3	ПОД/ФТ и ФРОМУ	Договоры существующей абонентской базы (сроком давности не более 3 (трех) лет с момента их заключения) с неподтвержденной достоверностью сведений об Абоненте, выявленной в результате изучения операций с денежными средствами и обновления данных клиентов согласно ФЗ №115-ФЗ.
4	Отказ от договора	Договоры, по которым получено заявление от Абонента и/или запрос от государственного органа о непричастности Абонента к заключению договора. Факт непричастности Абонента к заключению договора определяется проверками, либо автоматизированной процедурой согласно внутреннему регламенту.
5	Активаторы	Договоры, на номерах которых происходит регистрация (не менее 4 (четырёх) активаций) на разных ресурсах: социальных сетях, мессенджерах, приложениях и сайтах, подтвержденная входящими SMS. Определяется как партнерский фрод при наличии массовых номеров-активаторов у одного партнера в месяце выявления.
6.	Финансовый фрод	Договоры, по которым выявлен факт вывода (перевода, снятия) денежных средств (включая первоначальный авансовый платеж) с лицевого счета при условии использования услуг связи на абонентском номере с суммарными начислениями менее 100 (ста) % от первоначального авансового платежа.
7.	Незарегистрированные договоры	Договоры, по которым выявлен факт неисполнения Дилером обязательств по внесению сведений об Абоненте в ИБС МегаФона, что подтверждается обращением Абонента в МегаФон для внесения данных. Данные об Абоненте в ИБС внесены МегаФоном.
8.	ПАК без ПД	Договоры, по которым выявлен факт неисполнения Дилером обязательств по окончанию срока внесения сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора и не попадающий под критерий незарегистрированные договоры. Данные об абоненте не внесены в ИБС.
9.	Шлюзы	Договоры, по которым подтвержден факт использования SIM-карт в шлюзах или устройствах для доступа в сети мобильной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии, инициирования искусственного трафика (голосовых вызовов, SMS, передачи данных) и возникновении других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора и/или наносящих ущерб Оператору и/или третьим лицам либо предназначенных для извлечения дохода.
10.	MNP	Договоры с подтвержденным фактом отсутствия платежей и/или использования платных услуг связи на абонентском номере в течение 60 (шестидесяти) дней после переноса абонентского номера в сеть Оператора, либо наличия обращения на расторжение Договора в течение 30 (тридцати) дней после переноса абонентского номера в сеть Оператора.
11.	Иные фрод-договоры	Договоры, не подпадающие под действующие критерии Фрод-договоров, по которым в результате проверок Оператора вынесено решение, что такие Договоры заключены Дилером с целью получения необоснованного вознаграждения.