

Условия договоров
версия 10.2022
ПАО «МегаФон»

Оглавление

I.	ОБЩАЯ ЧАСТЬ	4
1.	Термины и определения	4
2.	Порядок применения Условий и правила разрешения коллизий норм	7
3.	Порядок заключения Заказов	7
4.	Заверения и гарантии	7
5.	Цена и общая стоимость Договора.....	11
6.	Условия оплаты	12
7.	Гарантия качества.....	14
8.	Ответственность Сторон.....	15
9.	Обстоятельства непреодолимой силы	19
10.	Конфиденциальность.....	19
11.	Условия передачи и обработки персональных данных	20
12.	Обязательства о соблюдении требований по информационной безопасности	21
13.	Противодействие коррупции.....	23
14.	Порядок уведомления и электронный документооборот (ЭДО)	24
15.	Права Аффилированных лиц МегаФона по Договору	25
16.	Разрешение споров и применимое право	25
17.	Уступка права требования	26
18.	Срок действия Договора, толкование Договора и иные условия	26
19.	Порядок изменения Условий	27
II.	СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	27
	ПОСТАВКА ТОВАРА	27
20.	Условия и сроки поставки Товара	27
21.	Условия поставки сертификата на Лицензии ПО и/или Услуги ТП.	29
22.	Порядок приемки Товара	29
23.	Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования	31
24.	Порядок использования Предустановленного ПО (ППО)	31
	ПЕРЕДАЧА ЛИЦЕНЗИИ НА ПО	32
25.	Условия предоставления Лицензии на ПО	32
26.	Порядок и сроки передачи ПО.....	33
27.	Порядок приемки ПО	34
	ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ	34
28.	Условия и сроки выполнения Работ.....	34
29.	Порядок передачи и приемки результатов Работ	37
30.	Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные по Договору	37
	ОКАЗАНИЕ УСЛУГ	38

31.	Условия оказания Услуг	38
32.	Условия оказания Услуг ТП	38
	РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ	39
33.	Условия реализации Решения.....	39
34.	Порядок приемки Решения	39
	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА	40
35.	Обеспечение исполнения обязательств	40
	ПРИЛОЖЕНИЯ	41
36.	Приложения:.....	41
	Приложение №1.....	42
	Приложение №2.....	46
	Приложение №3	50
	Приложение №4	52
	Приложение №5	57

I. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1. Термины и определения

1.1. Аффилированное лицо – юридическое лицо, которое прямо или косвенно осуществляет контроль над или находится под общим контролем с одной из Сторон, либо контролируется Стороной. При этом «контроль» для целей настоящих Условий означает возможность распоряжаться прямо или косвенно, в том числе на основании договора, более чем 50% (пятьюдесятью процентами) от общего количества голосов, приходящихся на акции (вклады, доли), составляющие уставный (складочный) капитал соответствующего юридического лица.

1.2. Дата Заказа - дата подписания Заказа МегаФоном.

1.3. Договор – соглашение Сторон по всем существенным условиям, порождающее встречные права и обязанности относительно закупки МегаФоном товаров, работ, услуг, имущественных прав, лицензий на право использования результатов интеллектуальной деятельности в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением. Если не предусмотрено иное, под Договором понимаются в том числе Рамочный договор, Заказ и(или) иное соглашение.

1.4. Заказ – соглашение Сторон, заключаемое в рамках Рамочного договора и настоящих Условий и содержащее в себе предмет обязательства с его детализацией по количеству и наименованию, а также иные условия по согласованию Сторон.

1.5. Ключ активации ПО - определенный набор символов (пароль доступа, логин, ключи или код для активации ПО и проч.) передаваемый Контрагентом МегаФону для целей активации на существующем Оборудовании и (или) скачивания ПО с сайта Контрагента или Правообладателя в сети Интернет.

1.6. Контрагент – лицо, с кем МегаФон заключает Договор, и кто предоставляет товары, работы, услуги, лицензии на право использования результатов интеллектуальной деятельности.

1.7. Конфиденциальная информация – факт заключения и условия Договора и любая информация, включая научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую, статистическую, информацию о клиентах, продуктах, услугах, планах, стратегиях, полученная принимающей Стороной от раскрывающей Стороны в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь, в письменном, электронном виде, сообщённая устно или предоставленная визуально. Порядок хранения, использования, распространения и иной обработки указанной информации должен осуществляться в соответствии с требованиями Договора, настоящих Условий, отдельных соглашений, заключённых между Сторонами и действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Лицензия – право использования результатом интеллектуальной деятельности, в том числе ПО, в объеме, закрепляемом в Договоре.

1.9. МегаФон – ПАО «МЕГАФОН», ОГРН 1027809169585 и/или его Аффилированные лица, заключившие с Контрагентом договор со ссылкой на настоящие Условия.

1.10. Место поставки – место, в котором по условиям Договора Товар подлежит передаче Контрагентом МегаФону. Если в Договоре не предусмотрено иное, местом поставки является склад филиала МегаФона, в пользу которого осуществляется поставка. Актуальные адреса складов филиалов МегаФона размещены на сайте: https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti_filialov_MF.pdf

1.11. Обновление ПО – модификация исходного Программного обеспечения, появляющаяся в результате исправления ошибок и актуализации исходного Программного обеспечения, которая может содержать новые решения, реализацию новых требований и новых функций, не создающая принципиально нового Программного обеспечения и не меняющая первоначального назначения Программного обеспечения.

1.12. Оборудование – Товар, представляющий собой аппаратное обеспечение или аппаратно-программный комплекс, используемый для передачи аудио/видеосигнала или другой информации на Сети, а также для установления связи между различными типами устройств, в целях оказания МегаФоном услуг связи и передачи данных.

1.13. Оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.14. Платежный день – 15 число и предпоследний рабочий день каждого календарного месяца.

1.15. Политика – Политика противодействия взяточничеству и коррупции МегаФона, размещенная на официальном сайте МегаФона по адресу http://corp.megafon.ru/about/delovaya_etika/regulations_and_rules/.

1.16. Правообладатель – Контрагент либо иное физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), обладающее исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности, в том числе ПО, или на средство индивидуализации.

1.17. Предустановленное программное обеспечение (ППО) – Программное обеспечение, являющееся составной частью Товара, неразрывно связанное с ним и обеспечивающее его функционирование согласно его назначению, без которого использование Товара не представляется возможным.

1.18. Программное обеспечение (ПО) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, включая Оборудование, в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

1.19. Продукция – не изъятый из оборота объект гражданских прав, передаваемый/выполняемый Контрагентом МегаФону на основании Договоров. Под Продукцией понимается Товар, в том числе Оборудование, и/или результаты Работ, и/или Услуги, в том числе Услуги ТП, и/или Лицензия на ПО и/или Решение как вместе, так и по отдельности.

1.20. Работы – комплекс работ, включающий монтаж, установку, настройку, подготовку к пуску и пуск Оборудования и (или) ПО в Сети, а также иные работы, точный объем которых определяется в каждом конкретном Договоре.

1.21. Разумный срок – период времени, обычно необходимый для совершения действия по исполнению предусмотренного Договором/Заказом обязательства. При этом предполагается, что срок разумен, если он:

- составляет 1/3 от срока передачи Продукции в отношении обязательства по устранению несоответствия Продукции требованиям Договора (доставка недостающего количества Товара, устранения дефектов, обнаруженных в ходе приемки Продукции или в рамках гарантии качества и т.д.);
- приходится на ближайший Платежный день после истечения 30 дней с момента получения МегаФоном требования Контрагента в отношении обязательства по выплате МегаФоном Контрагенту денежных сумм, не относящегося к обязательству по выплате стоимости Продукции (выплата неустойки, комиссий и иных платежей, не связанных с оплатой Продукции);
- составляет 10 рабочих дней с момента получения Контрагентом требования МегаФона в отношении обязательства по выплате Контрагентом МегаФону денежных сумм, предусмотренных или связанных с Договором;
- составляет 10 рабочих дней с момента получения МегаФоном документов в отношении обязательства по подписанию документов МегаФоном.

Стороны руководствуются Разумным сроком по смыслу настоящего определения в случаях, когда Договором / Заказом, из которого вытекает обязательство, не установлен срок его исполнения или условие, позволяющее определить этот срок, а также в случаях, когда в Договоре / Заказе срок определен как Разумный срок.

1.22. Рамочный договор - Договор с открытыми условиями, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами путем заключения отдельных Заказов к Договору. Заказом является собственно заказ, спецификация, приложение, дополнение или любое иное соглашение о предмете обязательства и иных условий по согласованию Сторон.

1.23. Решение - полностью подготовленный к использованию сложный технический комплекс (сложная вещь), объединенный общим назначением, отвечающий требованиям Договора/Заказов, в том числе технического задания или технических требований (если применимо), созданный в результате поставки Товара и/или передачи ПО и прав на него с последующим выполнением Работ по монтажу, интеграции и пуско-наладке.

1.24. Сеть – обозначает сеть связи МегаФона на территории Российской Федерации либо всю совокупность Продукции, приобретаемой МегаФоном у Контрагента и других Контрагентов с целью формирования сети связи в Российской Федерации в соответствии с нормами Европейского института телекоммуникационных стандартов (ETSI), дополнительными спецификациями и требованиями, согласованными между МегаФоном и его контрагентами.

1.25. Сторона – МегаФон и (или) Контрагент.

1.26. Товар – не изъятые из оборота вещи (за исключением наличных и безналичных денежных средств, документарных и бездокументарных ценных бумаг), иное имущество, в том числе Оборудование, передаваемые Контрагентом МегаФону на основании заключенных Договоров, предназначенные как для использования МегаФоном в коммерческих целях, в том числе для эксплуатации на Сети, оказания услуги связи конечным абонентам, перепродажи, так и для собственного потребления.

1.27. Технологическая продукция - Продукция, закупаемая в целях обеспечения функционирования Сети.

1.28. УПД – универсальный передаточный документ. Стороны договорились, что, помимо документов, указанных в специальной части настоящих Условий, факт приема-передачи Продукции может быть подтвержден путем составления и подписания УПД по согласованной Сторонами форме. УПД применяется Сторонами в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения (в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций) при условии, что такой документ оформлен в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость».

1.29. Условия – настоящие утвержденные МегаФоном УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ, регламентирующие порядок поставки Товара, подряда, передачи прав на ПО, оказание услуг в том числе услуги технической поддержки. Условия состоят из общей и специальной частей.

1.30. Услуги – любые услуги, оказываемые Контрагентом МегаФону на основании Договоров.

1.31. Услуги ТП – Услуги по оказанию технической поддержки Продукции, точный объем которых определяется в Договоре и/или каждом конкретном Заказе.

1.32. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.33. Электронный документооборот (ЭДО) – совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде, регламентируемых в соответствии с настоящими Условиями.

2. Порядок применения Условий и правила разрешения коллизий норм

2.1. Настоящие Условия применяются к условиям Договора при условии наличия в Договоре ссылки на настоящие Условия в Договоре и являются его неотъемлемой частью. Ссылка в Договоре на настоящие Условия содержит их наименование, версию и ссылку на страницу в сети интернет, где размещены настоящие Условия. Если в ссылке не указана версия Условий, применяется наиболее поздняя версия, действовавшая на дату заключения Договора.

2.2. Положения настоящих Условий применяются к Договору дополнительно и только в той части, которая касается предмета Договора. Положения настоящих Условий, которые регулируют обязательства, не предусмотренные предметом Договора, к Договору не применяются.

2.3. Документы или части документа, формирующие Договор, или их части располагаются в следующем порядке по мере убывания их приоритетности: 1) Заказ, если Договор рамочный, 2) собственно Договор или Рамочный договор, 3) специальная часть настоящих Условий и 4) общая часть настоящих Условий. В случае противоречия или несоответствия положений документов или частей документа, формирующих Договор, преимущественную силу будет иметь положение документа или части документа, имеющего больший приоритет. В случае противоречия или несоответствия между отдельными положениями одного документа или части документа одного уровня, преимущественную силу будет иметь положение, которое толкуется в пользу МегаФона.

3. Порядок заключения Заказов

3.1. В процессе ведения переговоров в рамках заключения Заказа Контрагент обязан действовать добросовестно. При этом предполагается, что Контрагент ведет себя недобросовестно, если он:

3.1.1. необоснованно отказывается от заключения Заказа путем заявления возражений или замечаний при согласовании проекта Заказа, которые противоречат условиям ранее заключенного Сторонами Рамочного договора, к которому заключается соответствующий Заказ, включая ценам в прайс листе, согласованным Сторонами в соответствующем Рамочном договоре;

и/или

3.1.2. уклоняется от заключения Заказа, соответствующего условиям ранее заключенного Сторонами Рамочного договора, к которому заключается соответствующий Заказ. При этом предполагается, что Контрагент уклоняется от заключения Заказа, если он не отвечает на предложение заключить Заказ или подписать его и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней.

3.2. В случае недобросовестного ведения переговоров по заключению Заказа МегаФон вправе потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости соответствующего Заказа за каждый день необоснованного отказа и (или) уклонения от заключения Заказа. В случае необоснованного отказа Контрагентом заключить Заказ или существенной просрочки сроков предоставления ответа (более 30 дней) МегаФон вправе отказаться от ведения переговоров по заключению Заказа и потребовать от Контрагента выплаты неустойки в размере 1/3 от стоимости соответствующего Заказа, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Условий в части, превышающей размер указанной неустойки.

4. Заверения и гарантии

4.1. При заключении Договора Контрагент в порядке статьи 431.2 ГК РФ предоставляет МегаФону следующие заверения об обстоятельствах (заверения), а в период действия Договора Контрагент гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение следующих условий и требований (гарантий):

а) Контрагент является надлежащим образом созданным и действующим юридическим лицом (зарегистрированным индивидуальным предпринимателем) в соответствии с законодательством юрисдикции его учреждения, которое имеет все необходимые права и полномочия для владения своим имуществом,

осуществления своей коммерческой деятельности, заключения и исполнения обязательств в соответствии с Договором;

б) Контрагент является добросовестным налогоплательщиком, исполняет и будет исполнять свои налоговые обязательства перед государственным бюджетом в полном объеме в установленные сроки, включая уплату всех налогов и сборов, предусмотренные законодательством РФ, в том числе НДС, уплаченный МегаФоном в составе стоимости приобретенных товаров/оказанных услуг/выполненных работ, и подачу всех налоговых деклараций, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации отражает и будет отражать сведения о фактах хозяйственной жизни в соответствии с их действительным экономическим смыслом в первичной и иной необходимой документации Контрагента, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Контрагента, в том числе по настоящему Договору, в установленные сроки будет предоставлять МегаФону оформленные надлежащим образом первичные и иные документы, включая счета-фактуры, оформление и предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, по требованиям налоговых органов в установленные сроки будет представлять надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, относящихся к исполнению настоящего Договора, представление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, при этом не использует и не будет использовать никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является фирмой-однодневкой, не вступает и не будет вступать в хозяйственно-договорные отношения с фирмами-однодневками в понимании, изложенном в законодательстве Российской Федерации и правовых актах налогового органа;

в) Контрагент имеет все необходимые права и полномочия на заключение и исполнение Договора; для заключения и исполнения Контрагентом Договора не требуется какого-либо дополнительного согласования, одобрения, утверждения, распоряжения или разрешения, а также регистрации, представления документов или соответствия требованиям любого уполномоченного органа государственной власти и (или) иной организации, обладающих юрисдикцией в отношении Контрагента;

г) Не существует никакого судебного разбирательства или расследования, которое продолжается, или, насколько известно Контрагенту, может быть начато любым уполномоченным органом государственной власти и (или) иной организацией в отношении Контрагента, и которое могло бы существенно повлиять на способность Контрагента к заключению Договора или к исполнению им своих обязательств по Договору;

д) Контрагент имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный договором, имеет надлежащий ОКВЭД, обладает всеми ресурсами, включая штат сотрудников с должной квалификацией, оборудование, помещения, лицензии, соответствующие разрешения, денежные средства, которые необходимы Контрагенту для исполнения Договора;

е) Лица, подписывающие Договор от имени Контрагента, имеют соответствующие полномочия, и заключенный представителем Контрагента Договор является законным и действительным обязательством для Контрагента, обеспеченным правовой защитой;

ж) При заключении Договора Контрагент предоставил МегаФону полную и достоверную информацию о себе и полномочиях лица, подписавшего Договор, а также достоверную налоговую и бухгалтерскую отчетность. Контрагент совершил все разумно необходимые и предусмотренные обычаями делового оборота действия, направленные на выявление обладателя (обладателей) исключительного права на ПО, в том числе ППО;

з) Товар, передаваемый Контрагентом по Договору, является новым, не находившимся ранее в эксплуатации, и Контрагент предоставит любую подтверждающую данный факт документацию, которую может обоснованно запросить МегаФон;

и) Передаваемая МегаФону Продукция соответствует условиям Договора, требованиям действующего законодательства, а также иным обязательным требованиям, применяемым на территории Российской Федерации;

к) Если предметом Договора является реализация Решения, прайс-лист к Договору содержит в себе все наименования, коды и единичные стоимости каждой позиции Продукции, необходимой для как для поставки Решения в соответствии с Договором, так и для ремонта/замены отдельных блоков из состава Продукции. В

случае нарушения данного заверения (гарантии), в том числе в случае необходимости передачи позиций Продукции и функциональности ПО, относящихся к предмету Договора и/или Заказа и не вошедших в прайс-лист, в целях компенсации убытков МегаФона Контрагент осуществляет поставку не указанной в прайс листе Продукции за свой счет в сроки и в порядке, указанных МегаФоном;

л) Передаваемый МегаФону Товар имеет действующие документы по обязательному подтверждению соответствия, регламентированные законодательством Российской Федерации на момент передачи Товара;

м) Передаваемые Товар, Лицензия на ПО, в том числе на ППО, результаты Работ, Услуг не нарушают исключительные права третьих лиц, экземпляры Продукции не являются контрафактными и законно ввезены на территорию России; в полном объеме уплачены все вознаграждения, которые причитаются или могут причитаться авторам; урегулированы вопросы, связанные с исключительными и личными неимущественными правами, таким образом, что использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации не будет нарушать исключительных и (или) личных неимущественных прав авторов, в том числе получено согласие на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без указания имен авторов; Контрагент не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению настоящего Договора и выполнению всех его условий, исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации не являются предметом залога, не обременены каким-либо иным образом, а также в отношении исключительных либо личных неимущественных прав на результаты исключительной деятельности не ведется судебного разбирательства;

н) Если предметом Договора является поставка Решения, заявленная Контрагентом спецификация Продукции, т.е. количество и комплект Продукции, является достаточной для реализации Решения в соответствии с Договором;

о) Если предметом Договора является поставка Решения, прайс-лист к Договору содержит в себе все наименования Продукции, необходимые для поставки Решения в соответствии с Договором. В случае нарушения данного заверения, в целях компенсации убытков МегаФона Контрагент осуществляет поставку не указанной в прайс листе Продукции за свой счет в сроки и в порядке, указанных МегаФоном;

п) Товар/Программное обеспечение, цену которого Стороны зафиксировали в прайс листе, будет производиться в течение срока действия такого прайс листа. Контрагент не будет считаться нарушившим данное заверение, если, несмотря на досрочное снятие Товара/Программного обеспечения с производства он обеспечит поставку аналогичного Товара/Программного обеспечения с характеристиками, не уступающими снятого с производства Товара/Программному обеспечению, и по цене этого Товара/Программного обеспечения в прайс листе.

р) Контрагент письменно уведомляет МегаФон о планах прекращения производства Товара/Программного обеспечения не менее чем за 6 (Шесть) месяцев до даты прекращения производства или об изменении номера детали производителя в поставляемом по Договору Товаре/Программном обеспечении не менее чем за 1 (один) месяц до даты поставки. При отсутствии такого уведомления МегаФон вправе приостановить приемку Товара/Программного обеспечения.

с) В случае закупки МегаФоном Технологической продукции, спецификация Технологической продукции отражает коды и наименования позиций на все модули, комплектующие и материалы, относящиеся к закупаемой Технологической продукции, а также все конфигурации в спецификации расписаны до уровня одного элемента с указанием цены за элемент;

т) Вся передаваемая Продукция свободна от претензий третьих лиц, не заложена и не находится под арестом. МегаФону не потребуется получение какой бы то ни было лицензии или подобного разрешения на предоставление права пользования патентом, товарным знаком либо любым другим связанным с Продукцией результатом интеллектуальной деятельности ни от Контрагента, ни от любого другого лица;

у) Товар не должен содержать Предустановленное программное обеспечение и/или Программное обеспечение, автоматически устанавливаемое на Товар при обновлении Программного обеспечения Товара или при ином использовании Товара, которое осуществляет сбор, передачу и/или иное использование данных пользователя, инициирует показ рекламных материалов, отправку сообщений, исходящие вызовы и/или

использует любые другие услуги связи без ведома пользователя и его согласия. Исключение составляет Программное обеспечение, предоставленное МегаФоном, а также Программное обеспечение, установка которого была предварительно письменно согласована с МегаФоном по электронной почте. Для этих целей Контрагент предварительно предоставляет МегаФону список Программного обеспечения, планируемого к установке на Товар.

ф) Товар, поставляемый по Договору, ввезен на территорию Российской Федерации и выпущен в свободное обращение (для внутреннего потребления) с соблюдением всех норм действующего законодательства, в том числе таможенного законодательства Российской Федерации;

х) При передаче исключительного права на ПО и/или ППО другому лицу либо при изменении лицензиара Контрагента или любых иных лицензиаров в цепочке договоров при передаче МегаФону права использования ПО/ППО, а равно при изменении любых условий (способов, ограничений) использования ПО/ППО, МегаФон сохраняет право использования ПО/ППО (Лицензию на ПО/ППО) на условиях, согласованных в Договоре. Контрагент обязуется за свой счет обеспечить сохранение МегаФоном Лицензии на ПО/ППО на согласованных условиях;

ц) Товар, поставляемый по договору в РФ из стран ЕАЭС и подлежащий прослеживаемости, оформлен с соблюдением всех норм законодательства РФ о прослеживаемости товаров, установленных в ФЗ №371-ФЗ от 09.11.2020г.

ч) В случае наличия в составе ПО / ППО баз данных и/или других компонентов третьих лиц, а равно компонентов, в отношении которых действуют условия открытых лицензий (free and open-source software), условия использования таких компонентов не должны быть хуже условий Лицензии на ПО / ППО согласно Договору. МегаФон не должен нести убытки, связанные с обеспечением использования указанного ПО / ППО на условиях Договора.

4.2. Стороны подтверждают, что указанные заверения и гарантии имеют для МегаФона существенное значение. В случае недостоверности указанных заверений (нарушения указанных гарантий) МегаФон вправе отказаться от исполнения Договора и (или) потребовать от Контрагента возмещения понесенным им убытков, а также выплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости Договора за каждое выявленное недостоверное заверение (за каждое выявленное нарушение гарантии).

В случаях, когда в результате недостоверности одного или нескольких указанных заверений (нарушения одной или нескольких указанных гарантий) МегаФон вынужден был отказаться от исполнения Договора, МегаФон вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1/3 от стоимости прекращенного Договора, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Условий в части, превышающей размер указанной неустойки.

Убытки, понесенные МегаФоном вследствие нарушения Контрагентом указанных заверений и гарантий в области налогового законодательства, определяются в следующем размере:

- в сумме недоимки, пени, штрафа, уплаченных МегаФон в бюджет на основании требования об уплате налога, пени, штрафа, на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), вынесенных по результатам контроля за правильностью исчисления, своевременностью и полнотой уплаты налогов, сборов в рамках операций по Договору с Контрагентом, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

- в сумме НДС, который был уплачен Контрагенту в составе цены товара и был заявлен МегаФон к возмещению, в случае принятия налоговым органом решения об отказе в возмещении полностью (частично) суммы налога, заявленной к возмещению, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

- в сумме, возмещенной МегаФон иным лицам, прямо или косвенно приобретшим Товар у МегаФон, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора Контрагент обязан направить МегаФону:

- образцы подписей уполномоченных лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес МегаФона счета-фактуры;
- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме единоличного исполнительного органа Контрагента и главного бухгалтера.

Контрагент обязуется в письменной форме информировать МегаФон (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) дней со дня таких изменений.

5. Цена и общая стоимость Договора

5.1. Стороны могут заранее зафиксировать цену за единицу каждой Продукции. В этом случае перечень цен за единицу Продукции устанавливается в прайс-листе, который является неотъемлемой частью Договора. Цены в прайс-листе устанавливаются без учета НДС. Если применимо, НДС дополнительно предъявляется Контрагентом МегаФону в соответствии с требованиями, которые устанавливаются соответствующими положениями Налогового кодекса РФ.

5.2. Цены в прайс листе являются твердыми, и Контрагент не вправе требовать увеличения цены за единицу Продукции, в том числе в случае, когда в момент определения цены за единицу Продукции исключалась возможность предусмотреть полный объем необходимых для исполнения Договора расходов.

5.3. Стоимость Продукции включает в себя все сопутствующие расходы Контрагента, связанные с исполнением его обязательств по Договору, в частности, в стоимость Товара входят расходы Контрагента по доставке Товара к Месту поставки, в стоимость Работ и Услуг входит стоимость материалов, используемых при выполнении Работ/Услуг (иждивение Контрагента).

5.4. В случаях, когда Договором на поставку Товара и/или передачу Лицензии на ПО предусмотрены Работы по монтажу, пуско-наладке, настройке или иные подобные работы в отношении Товара/ПО, то стоимость таких Работ должна выделяться отдельно в Договоре. В противном случае стоимость таких Работ считается включенной в стоимость Товара/ПО.

5.5. Цены устанавливаются в рублях. В случае, если цены в Договоре указаны в иностранной валюте или выражены в условных единицах, оплата производится в рублях по курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации на дату подписания МегаФоном соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – на Дату Заказа. Стороны будут указывать стоимость в первичных учетных документах (в том числе, в актах приема-передачи, товарной накладной, счете-фактуре) в рублях Российской Федерации по курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации, на дату подписания МегаФоном соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – на Дату Заказа.

5.6. В случае изменения номенклатурного номера позиции товара, в частности (НДП/Код продукта/Артикула) кода, в прайс листе (если такой номер зафиксирован в договоре) без изменения его наименования, технических характеристик и цены Контрагент заблаговременно (за 10 рабочих дней до заключения очередного Заказа) направляет в адрес МегаФона соответствующее уведомление за подписью уполномоченного лица с приложением копии документа, подтверждающего его полномочия (если применимо), по правилам, установленным в ст. 14 настоящих Условий. Такое уведомление является основанием для изменения номенклатурного номера Товара в прайс листе Договора и в Заказах к нему, заключаемых после истечения 10 рабочих дней после получения этого уведомления МегаФоном, без необходимости подписания дополнительного соглашения к Договору, если Стороны отдельно не договорились об ином.

6. Условия оплаты

6.1. Оплата по каждому Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Контрагента согласно банковским реквизитам, указанным в Договоре, и не может производиться в пользу третьего лица. Банковские реквизиты филиалов МегаФон размещены на сайте: https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti_filialov_MF.pdf

6.2. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях своих банковских реквизитов по Договору посредством направления письменного уведомления, составленного на официальном бланке Стороны (если предусмотрено), подписанного уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

Уведомление должно быть направлено другой Стороне курьерской службой или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении с одновременным направлением скан-копии уведомления и приложений к нему на адрес электронной почты, указанный в Договоре либо по ЭДО. В противном случае Контрагент будет самостоятельно нести неблагоприятные последствия, вызванные оплатой МегаФоном по старым реквизитам.

После истечения пяти рабочих дней с момента получения Стороной оригинала уведомления Сторона обязана осуществлять платежи по Договору в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в таком уведомлении. Изменение банковских реквизитов Сторон посредством направления уведомления в соответствии с настоящим пунктом не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

6.3. МегаФон оплачивает 100% (сто процентов) от общей стоимости Договора, в случае если Договор рамочный – от общей стоимости соответствующего Заказа в сроки, предусмотренные Договором или Заказом. Если срок оплаты не зафиксирован в Договоре/Заказе, то он понимается как оплата в ближайший Платежный день после истечения 30 календарных дней с исполнения Контрагентом обязательств по передаче Продукции, что подтверждается подписанной(ого) Сторонами товарной накладной и(или) УПД и(или) акта приема передачи результатов Работ/передаваемого ПО/оказанных Услуг, при условии предоставления Контрагентом следующих документов:

- предоставления Контрагентом оригинала счета на оплату (если применимо);
- предоставления Контрагентом оригинала счета-фактуры (если применимо);
- предоставления Контрагентом относящихся к Продукции документов (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренных законом, иными правовыми актами или Договором.

Если Договором/Заказом на Контрагента возлагается обязательство по предоставлению обеспечения исполнения своих обязательств в том числе путем предоставления МегаФону независимой/банковской гарантии, обязательства МегаФона по оплате такого Договора/Заказа возникают только при условии предоставления Контрагентом соответствующего обеспечения, удовлетворяющего условиям Договора, в том числе срока его предоставления МегаФону.

Если Договором или Заказом, если Договор рамочный, предусмотрено помимо передачи Товара/предоставления Лицензий на ПО, выполнение в отношении данного Товара/ПО Работ по монтажу, настройке или пусконаладке, то под документом о приеме-передаче Продукции в смысле настоящего пункта понимается акт, удостоверяющий соответствие Договору или Заказу Товара/ПО и результатов Работ по такому монтажу, настройке или пусконаладке Товара/ПО.

В случае не предоставления подлинников документов, указанных в настоящем пункте, оплата переносится на Платежный день, следующий за датой фактического предоставления указанных документов, но не ранее срока

оплаты по договору. В случае если подлинники документов представлены менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до Платежного дня, оплата переносится на следующий Платежный день.

Контрагент обязан зафиксировать факт вручения представителю МегаФона оригиналов документов, на основании которых производится оплата, любым способом, подтверждающим вручение, и предоставить МегаФону копию уведомления о вручении или иного аналогичного документа.

Стороны договорились, что Продукция не считается находящейся в залоге до момента ее полной оплаты МегаФоном в соответствии с условиями соответствующего Договора.

6.4. МегаФон вправе приостановить оплату в случае просрочки и/или ненадлежащем исполнении Контрагентом своих встречных обязательств по Договору/Заказу, включая обязательства по предоставлению обеспечения исполнения своих обязательств в том числе путем предоставления МегаФону независимой/банковской гарантии. Если встречные просроченные/ненадлежащим образом исполненные обязательства Контрагента, послужившие основанием для приостановления оплаты, будут исполнены им, денежные средства подлежат оплате в ближайший Платежный день после истечения 15 дней со дня получения МегаФоном уведомления о выполнении обязательства, послужившего основанием для приостановления платежа.

6.5. Обязательство МегаФона по оплате считается надлежаще исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета МегаФона.

6.6. Контрагент обязан выставять и оформлять счета-фактуры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Первичные учетные документы (первичные документы бухгалтерского учета), составляемые Сторонами во исполнение Договора, должны соответствовать законодательству Российской Федерации.

6.8. В случае оформления и/или выставления счета-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации МегаФон вправе потребовать с Контрагента уплаты суммы в размере суммы НДС по соответствующему счету-фактуре, умноженной на $\frac{1}{4}$ (одну четвертую) действующей по состоянию на день предъявления претензии к Контрагенту ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации. В случае непринятия к вычету сумм НДС на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), вынесенных по результатам контроля за правильностью исчисления, своевременностью и полнотой уплаты налогов, сборов в рамках операций по Договору с Контрагентом, по причине оформления и/или выставления счета-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации (независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений), МегаФон в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вправе отдельно от указанной выше в настоящем пункте суммы или дополнительно к ней потребовать с Контрагента уплаты суммы в размере не принятых к вычету сумм НДС.

6.9. В случае просрочки поставки Продукции по Договору с Контрагентом, являющимся нерезидентом Российской Федерации, в рамках которого МегаФоном был совершен авансовый платеж, сумма оплаченного аванса подлежит возврату Контрагентом МегаФону в полном объеме в течение 3 календарных месяцев со дня возникновения просрочки поставки Продукции.

6.10. Стороны согласовали следующий порядок расчетов: МегаФон удерживает из сумм, подлежащих выплате Контрагенту, любые причитающиеся МегаФону денежные суммы, в том числе, в зависимости от условий Договора, стоимость невозвращенных материалов, стоимость некачественной Продукции, суммы расходов на устранение недостатков, суммы неустойки (пеней, штрафов), убытков, имущественных потерь. Такое удержание в силу его совершения автоматически уменьшает согласованную Сторонами цену Продукции. МегаФон предварительно письменно извещает Контрагента о планируемых удержаниях за две недели до удержания. Для осуществления удержания соблюдения претензионного порядка не требуется.

6.11. В случае отказа от Договора и/или Заказа вследствие ненадлежащего выполнения Контрагентом своих обязательств, Контрагент обязуется передать результаты Работ Заказчику в том состоянии, которое имеется на дату прекращения Договора и/или Заказа. Заказчик не обязан оплачивать такие результаты Работ, если иное Стороны не согласуют отдельно.

7. Гарантия качества

7.1. Контрагент гарантирует МегаФону соответствие Продукции требованиям Договора в течение гарантийного срока, предусмотренного Договором. Если в Договоре не указан гарантийный срок и при этом не предусмотрен явный отказ Контрагента предоставить гарантию качества на Продукцию, считается, что гарантийный срок равен 24 (двадцати четырем) месяцам.

7.2. Продукция должна быть пригодной для целей, для которых Продукция такого рода обычно используется, и для целей приобретения Продукции, указанных в Договоре.

7.3. Если законодательством Российской Федерации или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству Продукции, то Контрагент обязан передать МегаФону Продукцию, соответствующую этим обязательным требованиям.

7.4. Гарантийный срок начинает течь с момента окончательной передачи Продукции МегаФону. Моментом окончательной передачи Продукции МегаФону является дата наиболее позднего документа о приеме-передаче в отношении указанной Продукции. В случае если Заказом/Договором на поставку Товара/передачу Лицензий на ПО предусмотрено выполнение Контрагентом работ по монтажу и/или пуско-наладке Товара/ПО моментом окончательной передачи Товара/Лицензий на ПО по смыслу настоящего пункта признается дата приемки МегаФоном результатов соответствующих работ. В случае неисполнения МегаФоном обязанности по содействию Контрагенту в выполнении работ, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, в том числе по предоставлению площадки для монтажа и т.д., в течение срока, превышающего в общей сложности срок выполнения указанных работ, гарантийный срок на соответствующий Товар/ПО начинает течь с момента, когда общий срок просрочки по исполнению МегаФоном обязанности по содействию Контрагенту в выполнении работ превысит срок, в течение которого работы должны были быть выполнены.

7.5. Гарантия качества на Продукцию распространяется и на все ее составляющие части (комплектующие изделия), включая ППО, а также результаты Работ, если в отношении данной Продукции на Контрагента была возложена обязанность по ее монтажу, пуско-наладке, настройке или иные подобные Работы. При этом гарантийный срок на комплектующее изделие считается равным гарантийному сроку на основное изделие и начинает течь одновременно с гарантийным сроком на основное изделие.

7.6. Если МегаФон лишен возможности использовать Продукцию, в отношении которой Договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, не зависящим от МегаФона, гарантийный срок не течет до устранения соответствующих обстоятельств.

7.7. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Продукция не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков, при условии уведомления Контрагента о недостатках Продукции в порядке, установленном настоящей статьей.

7.8. На Продукцию (комплектующее изделие), переданную Контрагентом взамен Продукции (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененную, если иное не предусмотрено Договором.

7.9. В случае обнаружения недостатков Продукции в гарантийный период МегаФон должен уведомить Контрагента о наличии недостатков в течение 2 (двух) недель с момента их обнаружения. Уведомления о недостатках должны направляться в письменном виде с их описанием, а также описанием ситуации, при которой они проявились.

7.10. Контрагент обязуется устранить обнаруженные в Продукции недостатки в возможно короткий срок, но не позднее срока, установленного в Договоре. Если в Договоре не указан максимальный срок устранения недостатков, он равен Разумному сроку. В случае, если Контрагент нарушает обязательства по устранению обнаруженных недостатков, Контрагент обязан предоставить в пользование МегаФону Продукцию, аналогичную неисправленной, на время устранения обнаруженных недостатков.

7.11. Контрагент обязан принять Продукцию с обнаруженными недостатками в Месте поставки, если сторонами не согласовано иное место и вернуть в то же место после устранения недостатков.

7.12. Гарантии качества не распространяются на случаи, когда недостатки в Продукции возникли в результате произведенного МегаФоном или третьими лицами ремонта без согласования с Контрагентом либо грубым нарушением МегаФоном правил эксплуатации Продукции, при условии надлежащего уведомления Контрагентом о правилах такой эксплуатации на русском языке. Данное условие не применяется, если МегаФон вынужден был устранить обнаруженные недостатки самостоятельно или с привлечением третьих лиц в результате уклонения Контрагентом от исполнения своих гарантийных обязательств, а равно в случае, когда дефекты возникли в результате выполнения Работ и/или ремонта авторизованным Контрагентом третьим лицом.

7.13. В случае если в течение гарантийного срока, а также в течение срока оказания Услуг ТП, Контрагенту станет известно и может стать известно об уязвимостях Продукции, в том числе ПО, ошибках, которые могут возникнуть в работе Продукции, в том числе ПО, Контрагент обязан в кратчайший срок уведомить об этом МегаФон по телефону и электронной почте, указанным в Договоре, и предоставить соответствующие рекомендации в целях защиты Продукции и информации МегаФона, а также в целях обеспечения бесперебойной хозяйственной деятельности МегаФона.

7.14. После истечения гарантийного срока в Продукции, Контрагент отвечает за недостатки Продукции, если МегаФон докажет, что недостатки Продукции возникли до его передачи МегаФону или по причинам, возникшим до этого момента. В этом случае МегаФон должен уведомить Контрагента, а Контрагент обязуется устранить данные недостатки в порядке и сроки, предусмотренные настоящей статьёй Условий.

7.15. Контрагент гарантирует МегаФону соответствие Продукции требованиям Договора, а также выявление, анализ, устранение уязвимостей ПО, в том числе, если версия ПО подвержена публично опубликованной уязвимости (Common Vulnerabilities and Exposures), и внесение необходимых изменений в документацию на ПО, в течение гарантийного срока, предусмотренного Договором.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Контрагент несет перед МегаФоном ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлекаемыми им третьими лицами.

8.3. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагента Стороны, прекращение производства подлежащего поставке Товара вне зависимости от того, Товар производится Контрагентом или иным лицом.

8.4. В случае нарушения сроков передачи Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или независимой/банковской гарантии (в случаях предусмотренных настоящими Условиями) и/или начала/окончания выполнения Работ/Услуг и/или промежуточных сроков (сроки начала и завершения отдельных этапов), а равно сроков устранения недостатков, обнаруженных в ходе приемки Товара/Решения/ПО и Лицензии/Работ/Услуг либо в течение гарантийного срока по отношению к срокам, указанным в Договоре/Заказе, МегаФон имеет право потребовать от Контрагента выплаты пени в размере:

8.4.1. 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – от стоимости Заказа, за каждый день общего срока просрочки, если общий срок просрочки составляет от 1 (одного) до 14 (четырнадцати) дней;

8.4.2. 0,4 % (ноль целых четыре десятых процента) от стоимости соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – от стоимости Заказа, за каждый день общего срока просрочки, если общий срок просрочки составляет от 15 (пятнадцати) до 28 (двадцать восемь) дней;

8.4.3. 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от стоимости соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – от стоимости Заказа, за каждый день общего срока просрочки, если общий срок просрочки превышает 28 (двадцать восемь) дней.

8.5. В дополнение к обязанности по оплате пени за просрочку сроков передачи Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или независимой/банковской гарантии (в случаях предусмотренных настоящими Условиями) и/или начала/окончания выполнения Работ/Услуг и/или промежуточных сроков (сроки начала и завершения отдельных этапов), а равно сроков устранения недостатков, обнаруженных в ходе приемки Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или Работ и/или Услуг либо в течение гарантийного срока(периода) по отношению к срокам, указанным в Договоре, Контрагент по требованию МегаФона обязан выплатить единовременный штраф в размере 10% от стоимости соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – от стоимости Заказа, в рамках которого возникла просрочка, в случае если общий срок просрочки составляет более 14 дней.

8.6. Выплата Контрагентом неустойки за просрочку промежуточного срока, равно как и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, не является основанием, освобождающим Контрагента от уплаты на основании настоящей статьи неустойки за нарушение последующего промежуточного или окончательного сроков, предусмотренных Договором.

8.7. Предоставление МегаФоном Контрагенту срока на устранение недостатков, обнаруженных во время промежуточной или окончательной приемки Продукции, либо наличие в Договоре или в действующем законодательстве положения, предоставляющего Контрагенту возможность устранить обнаруженные во время приемки Продукции недостатки, не лишает МегаФон права требовать выплаты неустойки за просрочку промежуточных или окончательного сроков в порядке настоящей статьи, если недостатки, обнаруженные во время соответствующей приемки Продукции, были устранены после истечения промежуточных или окончательных сроков соответственно.

8.8. В случае ненадлежащего оказания Услуг, кроме Услуг ТП, Контрагент по требованию МегаФона обязан выплатить штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от стоимости Услуг за отчетный период (в случае отсутствия отчетного периода - за весь срок оказания Услуг), но не менее 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей, за каждый факт ненадлежащего оказания Услуг.

8.9. В случае выявления факта незаконного ввоза Товара или иного используемого при выполнении Работ материала на территорию Таможенного союза Контрагент обязуется заплатить МегаФону по его требованию неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости такого Товара/материала, а также возместить понесенные МегаФоном убытки, включая расходы, связанные с уплатой таможенных и иных платежей в полном объеме, произведенных в целях сохранения возможности использования Товара/материала на территории Российской Федерации, а также наложенных на МегаФон штрафов и неустоек. Указанное в настоящем пункте условие продолжает свое действие после окончания срока действия Договора в течение срока осуществления таможенного контроля при обороте товаров, ввезенных на территорию Российской Федерации, но не менее 10 (десяти) лет с момента ввоза Товара/материала на территорию Российской Федерации.

8.10. В случае нарушения Контрагентом иных обязательств по Договору, в отношении которого не предусмотрена специальная мера ответственности, МегаФон вправе требовать выплаты от Контрагента

единовременного штрафа в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от стоимости соответствующего Договора или Заказа, если Договор рамочный.

8.11. Помимо обязательства по уплате неустойки, Контрагент в случае нарушения условий Договора обязуется возместить понесенные МегаФоном убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства Контрагентом, в полном объеме, включая упущенную выгоду.

8.12. В случае нарушения МегаФоном срока оплаты по Договору Контрагент вправе требовать от МегаФона выплаты пени в размере:

8.12.1. 0,01 % за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности, - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в рублях;

8.12.2. 1/365 целевой ставки по федеральным фондам (Federal Funds Target Rate), публикуемой Федеральной Резервной Системой США, действующей на день начисления неустойки за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в долларах США;

8.12.3. 1/365 основной ставки рефинансирования (Main refinancing rate), публикуемой Европейским центральным банком, действующей на день начисления неустойки за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности за каждый день просрочки - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в ЕВРО.

8.13. При этом МегаФон освобождается от ответственности за нарушение срока оплаты при просрочке до 3 (трех) дней (включительно), в случае, если она вызвана:

8.13.1. неработоспособностью платежных систем, финансовых рынков и (или) иной инфраструктуры, которая требуется МегаФону для своевременного проведения платежей;

8.13.2. задержкой прохождения платежом любой проверки, проводимой банками на основании действующих законов и правил, на стороне банков, обслуживающих счета МегаФона, а также их банков-корреспондентов;

8.13.3. другими событиями, делающими невозможным своевременное проведение платежа через платежные системы и (или) иную инфраструктуру, требуемую для проведения платежа, если такие события не зависят от действий МегаФона.

8.14. Неустойка на сумму авансового платежа при наличии такого условия в Договоре не начисляется и не уплачивается.

8.15. Если иное не указано в настоящих Условиях или Договоре, выплата неустойки, убытков, имущественных потерь и иных причитающихся Стороне сумм осуществляется только на основании претензии. Сторона уплачивает указанные суммы в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующей претензии. Оплата осуществляется по безналичному расчету в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны, выставившей претензию.

8.16. В случае существенного нарушения Контрагентом условий Договора, МегаФон вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Договор рамочный – отказаться от исполнения соответствующего Заказа и (или) Рамочного договора, в одностороннем внесудебном порядке, потребовать выплаты неустойки в размере 1/3 (одной третьей) от стоимости расторгаемого Договора/Заказа, возврата уплаченных МегаФоном денежных средств, а также возмещения убытков, не покрытых суммой неустойки.

Нарушение Контрагентом условий Договора/Заказа по смыслу настоящего пункта предполагается существенным в случае:

а) нарушения сроков передачи Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или независимой/банковской гарантии (в случаях, предусмотренных настоящими Условиями) и/или начала/окончания выполнения Работ/Услуг и/или промежуточных сроков (сроки начала и завершения

отдельных этапов), а равно сроков устранения недостатков, обнаруженных в Товаре и/или Решении и/или ПО и/или Лицензии и/или Работы и/или Услугах, более чем на 30 (тридцать) дней;

- b) нарушения требований о конфиденциальности, предусмотренных настоящими Условиями;
- c) нарушения требований о противодействии коррупции, предусмотренных настоящими Условиями;
- d) нарушения Договора/Заказа Контрагентом, которое влечет для МегаФона такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора/Заказа.

8.17. Под убытками, которые МегаФон вправе взыскать с Контрагента в случае нарушения последним условий заключенных между Сторонами соглашений, в частности, подразумеваются:

8.17.1. разница между стоимостью Продукции в Договоре и стоимостью в договоре, заключенном МегаФоном со сторонним поставщиком, или рыночной стоимостью на сопоставимую Продукцию, сложившейся на момент отказа Контрагента заключить Договор, если такой договор не заключен;

8.17.2. расходы МегаФона, связанные с организацией закупки аналогичной или сопоставимой Продукции у сторонних поставщиков;

8.17.3. иные расходы, которые МегаФон произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которое МегаФон получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

8.18. В соответствии с нормами ст. 406.1 ГК РФ Контрагент обязуется возместить имущественные потери МегаФона, возникшие в результате предъявления требований МегаФону третьими лицами о нарушении их интеллектуальных или иных прав в результате использования МегаФоном Продукции, за исключением случаев, когда основанием предъявления подобных требований послужило использование МегаФон Продукции в нарушение предусмотренных Договором условий, а также в случае признания МегаФоном в нарушение письменных указаний со стороны Контрагента исковых требований указанных третьих лиц. При этом МегаФон вправе защищать свои права иными способами, предусмотренными Договором и (или) действующим законодательством. Кроме того, Контрагент обязуется после получения соответствующего уведомления от МегаФона незамедлительно вступить в спор и своими силами и за свой счет урегулировать претензии и (или) иски третьих лиц, основанные на неправомерности приобретения и (или) использования МегаФоном прав на Продукцию. Контрагент, уведомленный МегаФоном в порядке настоящего пункта, но не принявший участия в урегулировании претензии и (или) иски третьих лиц, лишается права доказывать неправильность ведения дела МегаФоном.

8.19. Контрагент в соответствии с нормами ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить имущественные потери МегаФона, возникшие в результате действий (бездействия) Правообладателя или лицензиара Контрагента по приведению Программного обеспечения и/или ППО, или их части или части их функционала в неработоспособное состояние путем блокировки, отключения и т.п., в том числе с использованием удаленного доступа к Программному обеспечению и/или ППО.

8.20. Окончание срока действия Договора не освобождает Контрагента от ответственности за исполнение обязательств, принятых Контрагентом по Договору до окончания срока его действия, а равно по возмещению убытков и выплаты неустойки в случае нарушения условий Договора.

8.21. В случае конкуренции норм Условий об ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательства Стороной, преимущество отдается норме, предусматривающей специальную ответственность за соответствующее нарушение.

8.22. Сторона по Договору не считается просрочившей, пока обязательство не может быть исполнено вследствие просрочки второй Стороны. Вторая Сторона считается просрочившей, если она отказалась принять предложенное надлежащее исполнение или не совершила действий, предусмотренных законом, иными нормативными актами, Договором или Заказом, если эти действия не позволили другой Стороне исполнить свое обязательство.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное уведомление об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

9.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Договора, не выполнившей свои обязательства по Договору.

9.4. Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить документы компетентных органов, в полномочия которых входит подтверждение обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

9.6. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны пересмотрят условия Договора.

9.7. Стороны признают и подтверждают, что несмотря на распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия органов государственной власти, направленные на борьбу ней, Стороны обладают необходимым объемом ресурсов, достаточным для исполнения обязательств, принятых на себя в рамках настоящего Договора, и гарантируют их исполнение своевременно и в полном объеме.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны признают конфиденциальной информацией условия Договора и любую информацию, включая научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую, статистическую, информацию о клиентах, продуктах, услугах, планах, стратегиях, полученную принимающей Стороной от раскрывающей Стороны в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь, в письменном, электронном виде, сообщённую устно или предоставленную визуально, которой Стороны обмениваются в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора.

Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и соответственно принимающая Сторона не подпадает под обязательства о конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- Информация во время ее раскрытия является публично известной;
- Информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- Информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения настоящего Договора;

10.2. В течение срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем изложенные в настоящих Условиях.

10.3. Принимающая Сторона не должна раскрывать конфиденциальную информацию и должна защищать ее от несанкционированного использования, доступа или раскрытия, используя не меньшую степень осторожности, чем ту, которую она использует для защиты своей собственной конфиденциальной информации.

10.4. Стороны соглашаются, что принимающая Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию:

- своему представителю или представителю Аффилированного лица, но только в случае обоснованности и необходимости такого раскрытия, при этом Сторона, раскрывающая такую информацию представителю или Аффилированному лицу, должна гарантировать, что такой представитель или такое Аффилированное лицо связаны условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем изложенные в настоящих Условиях; при этом «представитель» для целей настоящей статьи означает в отношении любой из Сторон и их Аффилированных лиц членов Совета директоров или иного коллегиального органа управления, членов коллегиального исполнительного органа, а также лицо, осуществляющее полномочия единоличного исполнительного органа, сотрудников или профессиональных консультантов соответствующего юридического лица.
- если это необходимо для судебной защиты прав принимающей Стороны по спорам, связанным с отношениями Сторон по Договору или иному заключенному между ними соглашению;
- в соответствии с правилами фондовой биржи, на которой торгуются акции/расписки или иные ценные бумаги соответствующей Стороны;
- в соответствии с применимым законодательством, положением, судебным или административным распоряжением или постановлением, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону, если такое уведомление разрешено применимым законодательством.

10.5. Обязательства конфиденциальности дополнительно к изложенным в настоящих Условиях могут устанавливаться отдельно заключаемым Сторонами соглашением о конфиденциальности.

10.6. Принимающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств конфиденциальности, установленных пунктами 10.1. – 10.4. (включая неумышленное раскрытие, а также несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации лицами, которым принимающая Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию согласно настоящим Условиям), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случае, если более строгие меры ответственности за нарушение обязательств конфиденциальности не предусмотрены отдельно заключенным Сторонами соглашением о конфиденциальности.

11. Условия передачи и обработки персональных данных

11.1. В случае если Договором предусмотрена передача МегаФоном Контрагенту персональных данных, к данному Договору подлежат применению положения настоящей статьи.

11.2. В рамках обработки персональных данных Контрагент совершает следующие действия с персональными данными, передаваемыми МегаФоном: запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование и иные действия, предусмотренные Договором.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения заключаемого с Контрагентом Договора, а также в иных целях, явно выраженных в заключаемом Договоре.

11.3. Контрагент обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, передаваемых МегаФоном, в соответствии с требованиями внутренних документов Контрагента и действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации (в том числе – в соответствии с требованиями, предусмотренными статьей 19 Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Контрагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.4. Контрагент несет ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, за разглашение сотрудниками Контрагента персональных данных, переданных МегаФоном, и обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, вызванные вышеуказанными действиями.

11.5. Контрагент обязан при поступлении соответствующего запроса от МегаФона в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого запроса предоставить МегаФону официальное письменное подтверждение выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации, а также положения настоящих Условий и Договора, касающихся обработки персональных данных. По требованию МегаФона Контрагент обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных, переданных МегаФоном.

11.6. Контрагент гарантирует и заверяет МегаФон (и исходит из того, что МегаФон полагается в своей деятельности на данные заверения и они имеют для МегаФона существенное значение), а МегаФон полагается на данные заверения Контрагента о том, что Контрагентом выполняются все необходимые требования к защите персональных данных, предусмотренные действующим законодательством и документом, определяющим политику в отношении обработки персональных данных в ПАО «МегаФон», размещенным по адресу: http://corp.megafon.ru/about/legal_information/#politika

12. Обязательства о соблюдении требований по информационной безопасности

12.1. Стороны договорились, что Контрагент в рамках исполнения своих обязательств по Договору при получении доступа к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФон обязуется:

- до начала исполнения Договора заключить с МегаФоном соглашение о конфиденциальности;
 - выполнять Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, указанные в Приложении № 4 к настоящим Условиям (далее по тексту – Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности);
 - допускать работников Контрагента к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФона в порядке, установленном Требованиями ПАО «МегаФон» по информационной безопасности.
- Доступ к информационным системам МегаФон, содержащим сведения, составляющие тайну связи, в рамках Договора не предоставляется.

12.2. Контрагент обязан соблюдать требования законодательства РФ в области защиты информации, в той мере, насколько они применяются к деятельности Контрагента, в том числе требования, устанавливаемые правовыми актами регулирующих органов (ФСБ России, ФСТЭК России, Роскомнадзора, Минцифры России) и, если применимо к деятельности Контрагента, обладать необходимыми разрешениями (лицензиями, сертификатами) на право осуществления видов деятельности (выполнения работ, оказания услуг), осуществляемых Контрагентом в связи и для исполнения Договора.

12.3. При привлечении Контрагентом в согласованных случаях третьих лиц для исполнения обязательств Контрагента по Договору (далее – субподрядчики) должны соблюдаться следующие условия:

- для передачи субподрядчику конфиденциальной информации или предоставления доступа к ней необходимо предварительное письменное согласие МегаФона, определяющее порядок, условия передачи и обработки, требования к защите информации, а также наличие между Контрагентом и субподрядчиком соглашения о конфиденциальности с условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем условия соответствующего соглашения между МегаФоном и Контрагентом;
- Контрагент обязуется обеспечить соблюдение привлеченными им субподрядчиками Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности;

- все положения Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, касающиеся Контрагента, в полной мере распространяются на субподрядчиков, включая порядок допуска к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФона.

12.4. В случае нарушения Контрагентом (его работниками) или привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками) обязательств настоящего раздела Условий МегаФон направляет Контрагенту требование об устранении выявленного нарушения в разумный при данных обстоятельствах срок. При пропуске Контрагентом установленного МегаФоном срока устранения нарушения, а также в любое время в случае, когда такое нарушение повлекло возникновение значимого инцидента информационной безопасности в инфраструктуре МегаФона, МегаФон вправе отказаться от Договора без возмещения убытков Контрагенту путём направления Контрагенту соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора. Также МегаФон вправе отказать Контрагенту в предоставлении доступа к своей инфраструктуре.

12.5. В случае нарушения Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения) условий Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности Контрагент обязуется возместить МегаФону возникшие в этой связи убытки, в том числе в виде сумм, взысканных с МегаФона на основании судебных актов в пользу третьих лиц, и издержек, связанных с участием МегаФона в соответствующих судебных разбирательствах, а также компенсировать суммы штрафов и иных санкций, примененных к МегаФону, если основание привлечения к ответственности или решения о взыскании возникло в результате нарушений Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения) Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности. Контрагент обязуется по письменному требованию МегаФона за каждый случай нарушения Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, допущенный Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения), в том числе за каждый случай нарушения, повлекшего возникновение значимого инцидента информационной безопасности в инфраструктуре МегаФона являющегося следствием инцидента, возникшего на стороне Контрагента (субподрядчика), выплатить штрафную неустойку в размере 5% от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре. Взыскание убытков не лишает МегаФон возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.

12.6. Для подтверждения возможности безопасного использования поставляемого, разрабатываемого, дорабатываемого (модифицируемого, адаптируемого) в интересах МегаФона программного обеспечения (ПО) и соответствия реализуемых в нем мер безопасности базовому набору мер по разработке безопасного ПО, в процессах жизненного цикла ПО, установленных ГОСТ 56939-2016. «Разработка безопасного ПО. Общие требования», ГОСТ 58412-2019 «Разработка безопасного ПО. Угрозы безопасности информации при разработке ПО», учитывающих международные практики OWASP, STRIDE, SANS, и/или другими дополнительно согласованными Сторонами стандартизирующими документами и методологиями, на этапе сборки и публикации ПО (перед сдачей-приемкой ПО по Договору) должен быть выполнен анализ кода на уязвимости и реализована защита контейнеров для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обрабатываемой в них. Контрагент вправе провести анализ кода на уязвимости самостоятельно по согласованной с МегаФоном программе-методике с последующим предоставлением МегаФону документов, подтверждающих результаты анализа. Параметры и настройки проведения анализа кода Стороны согласуют в рабочем порядке.

В отдельных случаях по согласованию Сторон Контрагент может передавать МегаФону поставляемое, разрабатываемое, дорабатываемое (модифицируемое, адаптируемое) в интересах МегаФона ПО для тестирования возможности его безопасного использования с участием специалистов МегаФона, в

соответствии с установленными в МегаФоне внутренними процедурами. В таких случаях для целей проведения тестирования Контрагент предоставляет МегаФону на условиях простой неисключительной лицензии право использования такого программного обеспечения всеми необходимыми для проведения тестирования способами на срок тестирования, стоимость предоставления прав использования программного обеспечения для целей проведения тестирования включена в стоимость Договора.

До подтверждения возможности безопасного использования ПО ввод ПО в эксплуатацию запрещен, акт сдачи-приемки не подписывается.

12.7. Контрагент гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению в программном обеспечении МегаФона (без предварительного письменного согласования со стороны МегаФона) программного обеспечения, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software) и безусловно не приведет к появлению в программном обеспечении МегаФона программного обеспечения, используемого на основании открытых лицензий, условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного программного обеспечения либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного программного обеспечения. Под программным обеспечением МегаФона при этом понимается программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит МегаФону на момент заключения Договора и/или возникает (переходит) у МегаФона в результате надлежащего исполнения Договора.

13. Противодействие коррупции

13.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они, их аффилированные лица, работники и любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах:

13.1.1. лично или через посредников не осуществляют, не предлагают, не требуют, не добиваются, не разрешают, не дают согласие осуществлять передачу или получение вознаграждения в виде денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав прямо или косвенно любым лицам, включая, но, не ограничиваясь, коммерческим организациям и их представителям, органам власти и самоуправления, государственным и муниципальным служащим, для оказания влияния на действия или решения этих или иных лиц с целью получить какие-либо преимущества или реализовать иные цели, связанные с Договором, а также не оказывают содействие в реализации данных незаконных действий;

13.1.2. не злоупотребляют и не пренебрегают своими полномочиями в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам, если это связано с Договором.

13.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 13.1 Условий, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне в письменной форме либо по электронной почте уведомление о нарушении. В уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 13.1 Условий. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

13.3. Заклячая настоящий Договор, Контрагент подтверждает свою готовность соблюдать требования Антикоррупционной политики ПАО «МегаФон», размещённой на официальном сайте ПАО «МегаФон» по адресу <https://corp.megafon.ru/>.

13.4. Положения пунктов 13.1 - 13.3 Условий Стороны признают существенными условиями Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом обязательств, предусмотренных указанными пунктами, ПАО "МегаФон" имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о

расторжении или изменении Договора. Договор считается расторгнутым или измененным в срок, указанный в таком уведомлении. ПАО "МегаФон" вправе потребовать возмещения в полном объеме убытков, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора, а также компенсации сумм, уплаченных ПАО "МегаФон" и его должностными лицами в результате их привлечения к ответственности органами власти, если основание привлечения к ответственности возникло в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом обязательств, предусмотренных п.п. 13.1 - 13.3 Условий, а Контрагент обязуется исполнить такое требование и уплатить денежные средства в срок, указанный в соответствующем письменном требовании.

14. Порядок уведомления и электронный документооборот (ЭДО)

14.1. Все уведомления и сообщения должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в Договоре, либо по электронной почте по правилам, предусмотренным настоящей статьей. Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.

Уведомления и сообщения, направленные по электронной почте или факсу, действительны при условии последующего предоставления оригинала. Датой получения уведомления по электронной почте или факсу будет являться дата получения оригинала. МегаФон вправе направить Контрагенту уведомление или сообщение по адресу электронной почты, указанному в Договоре, без предоставления оригинала. Уведомление считается полученным Контрагентом и последствия, указанные в уведомлении или сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма или в иную дату, указанную в уведомлении или сообщении.

Контрагент обязан поддерживать работоспособность электронной почты, адрес которого предоставлен МегаФону, ежедневный доступ и получение почты. Контрагент несет все риски, вызванные неисполнением/ненадлежащим исполнением указанной обязанности. При отправке по электронной почте уведомления и сообщения (в том числе и юридически значимые), направленные по электронной почте, действительны с даты получения МегаФоном электронного подтверждения о доставке электронного письма в адрес Контрагента.

Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Договору, направляются по адресу соответствующего филиала МегаФона, указанного в Договоре.

14.2. Помимо указанных выше способов уведомления Стороны могут направлять уведомления по электронным каналам связи в соответствии с условиями настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках Договора, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Договора, включая, но не ограничиваясь, счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки Заказов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота. Электронные документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

14.3. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях Оператора электронного документооборота посредством направления письменного уведомления, составленного на официальном бланке Стороны (если предусмотрено), подписанного уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

15. Права Аффилированных лиц МегаФона по Договору

15.1. Контрагент, заключая Договор, подтверждает свою осведомленность о наличии следующих ограничений в полномочиях руководящего состава филиалов МегаФона, включая руководителя соответствующего филиала:

- изменение условий и порядка расчетов по Договору;
- расторжение Договора по соглашению Сторон;
- внесение любых изменений и (или) дополнений к Договору;
- односторонний отказ от исполнения или изменения Договора;
- передача прав и обязанностей по Договору какой-либо третьей стороне.

Ограничения в полномочиях, предусмотренные в настоящем пункте, применимы только в отношении федеральных Договоров. При этом под федеральным Договором понимается Договор, заключаемый в пользу двух и более филиалов МегаФона.

15.2. Оплата Продукции может осуществляться, в том числе, с расчетного счета соответствующего филиала МегаФона, указанного в Договоре.

15.3. Отчетная документация по Договору направляется по актуальному адресу соответствующего филиала МегаФона, согласно единому государственному реестру юридических лиц, если МегаФон письменно не сообщил об ином адресе соответствующего филиала.

15.4. Контрагент подтверждает, что любое Аффилированное лицо МегаФона вправе распространить действие настоящих Условий на условия заключаемого им договора с Контрагентом, указав в соответствующем договоре надлежаще оформленную ссылку на данные Условия. В этом случае под МегаФоном по тексту Условий следует понимать соответствующее Аффилированное лицо.

15.5. Контрагент подтверждает, что любое Аффилированное лицо МегаФона вправе заключить с ним Заказ от своего имени со ссылкой на Рамочный договор, заключенный между Контрагентом и МегаФоном. Применительно к такому Заказу под МегаФоном по тексту Рамочного договора и Условий следует понимать соответствующее Аффилированное лицо. Аффилированное лицо и Контрагент становятся обязанными друг перед другом за исполнение такого Заказа.

16. Разрешение споров и применимое право

16.1. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Стороны установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования (разрешения) споров, возникающих из Договора или в связи с ним. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 30 (тридцати) дней с даты ее направления другой Стороной, если иной срок не установлен федеральным законом.

16.2. При невозможности достижения договоренностей в указанном выше порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению:

16.2.1. в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его Регламентом, если Контрагентом выступает лицо, зарегистрированное на территории иностранного государства;

16.2.2. в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы – в остальных случаях.

16.3. Договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор не является договором присоединения. Стороны вправе согласовать в Договоре условия, отличающиеся и (или) дополняющие настоящие Условия.

17. Уступка права требования

17.1. Контрагент не вправе без предварительного письменного согласия МегаФона уступать или передавать в залог права по Договору, в том числе права, которые Контрагент приобретет в будущем по Договору.

17.2. В случае любого нарушения или ненадлежащего исполнения Контрагентом положений настоящей статьи Условий обязан выплатить МегаФону штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы уступленных/заложенных прав требования в течение 10 (десяти) дней с момента направления Контрагенту требования МегаФону и счета об уплате штрафа.

18. Срок действия Договора, толкование Договора и иные условия

18.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, если иная дата вступления в силу не установлена в самом Договоре, и действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по Договору. Предварительные переговоры и переписка, имевшие место до подписания Договора, теряют силу с момента его подписания за исключением случаев, указанных в п. 18.2.

18.2. Стороны вправе ссылаться на закупочную документацию, в случаях, когда в Договоре и в настоящих Условиях не урегулированы или урегулированы неясно те или иные правоотношения.

18.3. МегаФон вправе без указания причины отказаться от исполнения Договора и/или Заказа полностью или в части в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления. Договор и/или Заказ считаются расторгнутыми в срок, указанный в таком уведомлении. В случае отказа МегаФона от исполнения Договора и/или Заказа в соответствии с настоящим пунктом Условий Контрагент обязуется возратить уплаченные МегаФоном денежные средства в той части, в которой Договор и/или Заказ были расторгнуты, за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных Контрагентом до даты получения им указанного уведомления, при этом размер таких расходов в любом случае не может быть более стоимости Продукции, от которой отказался МегаФон.

18.4. В случае снятия с производства Технологической продукции, поставляемой по Договору, Контрагент не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до предполагаемой даты снятия с производства Технологической продукции уведомляет об этом МегаФон.

18.5. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Стороны могут в качестве первичного документа, подтверждающего отгрузку, и в качестве счета-фактуры, дающего право на вычет предъявленного НДС оформлять УПД. В этом случае подписание УПД приравнивается к подписанию Сторонами счета фактуры и товарной накладной ТОРГ-12/ акта приема передачи Работ/Услуг в случаях, предусмотренных в Условиях.

18.6. Во исполнение требований Приказа Минкомсвязи России №135 от 04.04.2016г. в случае привлечения Контрагентом в качестве третьей стороны (субподрядчика) иностранных организации и/или иностранных граждан (лиц без гражданства) для исполнения своих обязательств по Договору, Контрагент обязуется ежеквартально, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять МегаФону сведения об исполнителе, об иностранных организациях и иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлекаемых к оказанию услуг и (или) выполнению работ, по форме, установленной в Приложении № 3 к настоящему Договору. Указанные сведения предоставляются заказным письмом в бумажном/не редактируемом (бумага или pdf) виде и дублируются в редактируемом электронном виде (в формате excel) по электронному адресу: info135@megafon.ru. Контрагент самостоятельно и за свой счет несет риски и ответственность за несоблюдение требований настоящего пункта, в том числе в полном объеме оплачивает и возмещает Заказчику суммы штрафных санкций государственных органов, любые затраты и убытки, возникшие у Заказчика в связи с нарушением Контрагентом настоящего пункта Договора при исполнении настоящего Договора. Контрагент гарантирует наличие письменных согласий, указанных в настоящей статье Договора лиц, на передачу МегаФон и обработку МегаФон способами (с использованием или без использования своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных), их персональных данных, необходимых для исполнения Договора и требований действующего законодательства.

19. Порядок изменения Условий

19.1. МегаФон вправе пересматривать положения настоящих Условий один раз в полгода в первый рабочий день апреля и октября каждого года (очередные пересмотры). В случае необходимости МегаФон может вносить изменения в Условия во внеочередном порядке (внеочередной пересмотр).

19.2. Стороны могут по взаимному письменному соглашению распространить действие новой версии Условий на ранее заключенный между ними действующий Договор. В этом случае изменения, внесенные в новую версию Условий, будут превалировать над условиями ранее заключенного Договора.

19.3. Соглашение Сторон о применении Условий закупок в новой версии к ранее заключенному ими действующему Договору может быть оформлено путем направления Контрагентом письменного безусловного согласия (акцепта) на предложение МегаФон распространить на ранее заключенный Договор действие Условий в новой версии.

II. СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

ПОСТАВКА ТОВАРА

20. Условия и сроки поставки Товара

20.1. Контрагент обязуется передать МегаФону Товар в Месте поставки и в сроки, согласованные в Договоре с учетом следующих особенностей:

20.1.1. если срок поставки в Договоре/Заказе определен только периодом времени без указания начальной даты исчисления срока, течение срока начинается с даты подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по поставке;

20.1.2. если срок поставки в Договоре/Заказе определен периодом времени без указания на то, поставка должна быть осуществлена в течение этого срока или в последний его день, считается, что поставка должна быть осуществлена в последний день срока поставки. Если последний день приходится на нерабочий день, днем окончания срока поставки считается ближайший следующий за ним рабочий день;

20.1.3. если срок поставки в Договоре/Заказе не определен, считается, что поставка должна быть осуществлена на 95 (девяносто пять) день после подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по поставке.

20.2. Датой поставки Товара является дата подписания МегаФоном или уполномоченным им лицом товарной накладной и (или) акта приема-передачи Товара (если применимо) в зависимости от того, что наступит позднее. В случае поставки Товара несколькими партиями, датой поставки Товара будет считаться дата поставки последней партии. Партией Товара считается Товар, указанный в одной товарной накладной.

20.3. В случае если поставляемые в рамках отдельных Заказов Товары должны в последствие быть интегрированы в Решение, несоответствие Решения в целом требованиям Договора является основанием к привлечению Контрагента к договорной ответственности, предусмотренной за просрочку и/или несоответствие Товара Договору, хотя бы отдельные элементы Решения (Товар и/или ПО), поставленные в рамках отдельных Заказов, были приняты МегаФоном как соответствующие Договору.

20.4. Разгрузочно-погрузочные работы производятся с учетом следующих условий:

а) в случае доставки Товара на склад МегаФона разгрузочные работы на складе МегаФона выполняются силами МегаФона;

- б) в случае выборки Товара МегаФоном погрузочные работы в месте выборки Товара осуществляются силами Контрагента.
- 20.5. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты поставки Контрагент обязуется направить в соответствующий филиал МегаФона по электронной почте, указанной в Договоре, уведомление о планируемой дате поставки Товара, содержащее перечень поставляемого Товара, информацию о дате отгрузки и поставки Товара, о количестве грузовых мест, общем весе и объеме Товара, типе транспортного средства с указанием контактов водителя, и направить в электронном виде упаковочные листы на русском языке в формате «Excel» на поставляемый Товар, отражающие содержимое грузового места, габариты места, вес нетто и брутто для каждого грузового места и SKU, номер грузового места, серийные номера (если есть у производителя), проект товарной накладной в электронном виде, закрывающие документы на согласование.
- 20.6. Досрочная поставка и поставка Товара несколькими партиями допускаются только с предварительного письменного (либо по электронной почте) согласия МегаФона.
- 20.7. Если Контрагент передал в нарушение Договора/Заказа МегаФону меньшее количество Товара, чем определено Договором/Заказом, либо в ассортименте, не соответствующем Договору, МегаФон наряду с правами, предусмотренными в ст. 467, 468 ГК РФ, а также иными нормами действующего законодательства, по своему усмотрению вправе:
- 20.7.1. отказаться принять поставленный Товар и установить Разумный срок на допоставку недостающего количества Товара, с правом взыскания неустойки за просрочку поставки всей партии Товара, в том числе непринятого, по правилам статьи 8 Условий, при наличии просрочки;
- 20.7.2. принять Товар и установить Разумный срок на допоставку недостающего количества Товара с правом взыскания неустойки за просрочку поставки недопоставленной части Товара по правилам статьи 8 Условий, при наличии просрочки.
- 20.8. Товар поставляется с приложением необходимой документации, предоставляемой производителем поставляемого Товара. Предоставленная Документация должна содержать в т.ч. сведения о содержании драгоценных и цветных металлов (если применимо).
- 20.9. Поставка Товара осуществляется Контрагентом с обязательным соблюдением норм грузоподъемности, если иное не согласовано в Договоре.
- 20.10. Контрагент в случаях содержания в составе модели Оборудования средств шифрования/криптографии, обязуется сообщить об этом и предоставить информацию о коде продукта, наименовании продукта, наличии нотификации, номере нотификации, информации об оборудовании РЭС и номере записи в реестре Роскомнадзора в случае, если оборудование является РЭС.
- 20.11. Условия и порядок замены Товара на аналоги.
- 20.11.1. Контрагент вправе вместо модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, поставить более позднюю по дате выпуска модификацию модель Товара (далее – Аналог), если одновременно соблюдаются следующие условия:
- 20.11.2. прекращен выпуск модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, вместо которой планируется поставка Аналога;
- 20.11.3. Аналог обладает характеристиками, не уступающими характеристикам модели Товара, указанной в Прайс листе;
- 20.11.4. Аналог совместим с теми же моделями оборудования, с которыми совместима модель Товара, указанная в Прайс листе;
- 20.11.5. Цена Аналога не превышает цену модели Товара, указанной в Прайс листе;
- 20.11.6. Контрагент письменно уведомил МегаФон о намерении поставить Аналог вместо модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, не менее чем за 10 рабочих дней до даты заключения

Заказа на поставку Аналога. Уведомление должно содержать полную информацию об Аналоге, в том числе, технико-экономическую информацию: наименование, коды, номера позиций на все модули, комплектующие и материалы Аналога, описание до уровня одного элемента с указанием цены за элемент, цен и условий ремонта Аналога и т.п. При отсутствии такого уведомления МегаФон вправе приостановить приемку Товара;

- 20.11.7. Контрагент получил письменное подтверждение от МегаФона о возможности такой замены на Аналог от уполномоченных лиц МегаФона;
- 20.11.8. В случае соблюдения указанных выше условий Аналог может быть поставлен Контрагентом без необходимости подписания дополнительного соглашения к Договору о замене в Прайс листе позиции устаревшей модификации модели Товара на ее Аналог или к Заказу о замене позиции товара в спецификации;
- 20.11.9. Если Контрагентом не были соблюдены указанные выше условия, при которых поставка Аналога допустима, МегаФон вправе отказать в заключении Заказа на поставку такого Аналога или в его приемке с привлечением Контрагента к договорной ответственности за уклонение от заключения Заказа или просрочки поставки Товара на общих основаниях, установленных в Договоре.
- 20.11.10. Если несоблюдение указанных выше условий допустимости поставки Аналога обнаружено после его поставки, МегаФон вправе реализовать свои права, применимые в случаях, когда Контрагентом поставлен Товар ненадлежащего качества.
- 20.12. По запросу МегаФона Контрагент обязан предоставлять информацию с прогнозными сроками поставки Товара. Поставщик обязан предоставить информацию по массово-габаритным характеристикам оборудования за единицу: вес (в кг за единицу), длина/ширина/высота (в дм за единицу) по запросу МегаФон и несет ответственность за корректность данных.

21. Условия поставки сертификата на Лицензии ПО и/или Услуги ТП.

- 21.1. В случае если предметом Договора/Заказа является передача на условиях поставки документа (далее - Сертификат), удостоверяющего оказание Контрагентом услуг по предоставлению доступа к ПО, обновлениям к ПО, Работам, результатам Работ и/или Услугам, в том числе Услугам ТП, в отношении такого Договора/Заказа наряду с иными положениями Условий применяются условия настоящей статьи.
- 21.2. Под передачей Сертификата подразумевается оказание Контрагентом МегаФону услуг по предоставлению доступа к ПО, обновлениям к ПО, Работам, результатам Работ и/или Услугам, в том числе Услугам ТП.
- 21.3. Контрагент обязуется обеспечить соответствие условий предоставления ПО, обновлений к ПО, Работ, результатов Работ и/или Услуг, в том числе Услуг ТП, требованиям Условий и Договора/Заказа. В случае если ПО, обновления к ПО, Работы, результаты Работ и/или Услуги, в том числе Услуги ТП, не соответствуют требованиям Условий и/или Договора/Заказа, услуги Контрагента, удостоверенные передачей Сертификата, также считаются несоответствующими Договору/Заказу.
- 21.4. Контрагент обязуется устранить допущенные нарушения при предоставлении ПО, обновлений к ПО, Работ, результатов Работ и/или Услуг, в том числе Услуг ТП, в сроки, на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями и/или Договором/Заказом для предоставления ПО, обновлений к ПО, Работ, результатов Работ и/или Услуг, в том числе Услуг ТП.
- 21.5. Контрагент также несет ответственность за допущенные нарушения в размере и в порядке, предусмотренных Условиями и/или Договором/Заказом для предоставления ПО, обновлений к ПО, Работ, результатов Работ и/или Услуг, в том числе Услуг ТП.

22. Порядок приемки Товара

22.1. Контрагент вместе с Товаром обязуется передать МегаФону следующие сопроводительные документы на русском языке (оформленные с учетом требований законодательства РФ о прослеживаемости товаров, ввезенных с территории ЕАЭС, если применимо):

- технический паспорт (паспорт производителя) на каждую единицу товара (если применимо);
- сертификат соответствия или декларация о соответствии (если применимо);
- инструкция пользователя (если применимо);
- товарные накладные;
- счет и счет-фактуру (если применимо);
- транспортная накладная с указанием Контрагента и номера Заказа;
- акт приема-передачи;
- декларация или сертификат соответствия средств связи Федерального агентства связи (Россвязь/МинСвязь) (если применимо);
- заключение о Пожаровзрывобезопасности ВНИИПО (или аналогичное) (если применимо).

22.2. В случае поставки Товара на склад МегаФона силами Контрагента приемка МегаФоном Товара по количеству упаковочных мест осуществляется в день доставки путем подписания транспортной накладной.

22.3. В случае поставки Товара путем его самовывоза со склада Контрагента (выборка Товара) приемка МегаФоном Товара по количеству упаковочных мест осуществляется в день выборки Товара со склада Контрагента путем подписания транспортной накладной.

22.4. В случае обнаружения после приемки Оборудования, в состав которого по условиям Заказа или Договора входит ПО, дефектов в работе такого ПО или его полное отсутствие в Оборудовании, предполагается, что данные дефекты являются скрытыми дефектами Оборудования по качеству. Эти скрытые дефекты подлежат устранению Контрагентом в порядке и сроки, установленные в Договоре/Заказе, в том числе в условиях о гарантии качества.

22.5. Приемка Товара независимо от способа поставки (с доставкой на склад МегаФона или с самовывозом со склада Контрагента) по количеству, качеству и ассортименту, а также иным параметрам, которые могут быть выявлены только после вскрытия упаковок грузовых мест, осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня прибытия Товара на склад МегаФона путем осмотра Товара после вскрытия упаковки грузовых мест в порядке, предусмотренном ниже:

22.5.1. В присутствии уполномоченного представителя МегаФона, приемочной комиссии (в случае создания МегаФоном приемочной комиссии), экспертов, экспертных организаций (в случае привлечения МегаФоном к приемке экспертов, экспертных организаций) и Контрагента (если Контрагент направил своего представителя для участия в приемке) осуществляется проверка наличия сопроводительных документов на Товар, а также проверка целостности упаковки, вскрытие упаковки (в случае, если Товар поставляется в упаковке), осмотр Товара на наличие сколов, трещин, внешних повреждений;

22.5.2. После внешнего осмотра Товара осуществляется проверка Товара по количеству путем пересчета единиц Товара и сопоставления полученного количества с количеством Товара, указанным в Договоре. Количество Товара при его приемке определяется в тех же единицах измерения, которые указаны в Договоре. Одновременно проверяется соответствие наименования, ассортимента и комплектности Товара, указанного в Договоре и сопроводительных документах на Товар, с фактическим наименованием, ассортиментом и комплектностью Товара;

22.5.3. После завершения проверки Товара по количеству, наименованию, ассортименту и комплектности Стороны в Разумный срок подписывают два экземпляра товарной накладной ТОРГ-12 по одному для каждой

Стороны либо при наличии замечаний МегаФон подписывает и передает Контрагенту документ с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению, и сроков их устранения;

22.6. В случае обнаружения недостатков качества Товара, МегаФон непосредственно в ходе проведения приемки уведомляет об этом представителя Контрагента. В случае отсутствия уполномоченного представителя Контрагента МегаФон направляет Контрагенту уведомление о нарушениях условий Договора с приложением подтверждающих фотографий.

22.7. В случае если Контрагент не согласен с уведомлением о нарушениях условий Договора о качестве Товара, Контрагент обязан в сроки, указанные в уведомлении, самостоятельно подтвердить качество Товара заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить МегаФону. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Контрагентом и согласовывается с МегаФоном. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов, в том числе связанных с транспортировкой, монтажом / демонтажом Товара для экспертизы, осуществляется Контрагентом.

22.8. МегаФон уведомляет Контрагента обо всех нарушениях условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, упаковке, маркировке Товара и (или) иных условий Договора. Уведомление о нарушениях условий Договора составляется МегаФоном в письменной форме с указанием сроков по устранению допущенных Контрагентом нарушений. Уведомление предоставляется представителю Контрагента под расписку или направляется Контрагенту по почте, факсу, электронной почте либо нарочным.

22.9. Контрагент в установленный в уведомлении срок обязан устранить все допущенные нарушения.

22.10. Контрагент за свой счет и своими силами должен произвести уборку упаковки и прочего мусора, образовавшегося в ходе приемки, монтажа и наладки Товара, за исключением случаев, когда поставка осуществляется самовывозом на складе Контрагента.

22.11. В случае, когда согласно Договору, предусматривается поставка партиями, приемка Товара, поставленного партиями, подтверждается совокупностью товарных накладных, подписанных Сторонами при приемке каждой поставленной партии Товара.

22.12. Приемка МегаФоном Товара не лишает его права предъявить претензии к количеству, ассортименту, комплектности и качеству Товара, если недостатки были обнаружены после такой приемки, в том числе в ходе приемки результатов Работ по монтажу, настройке и пусконаладке Товара.

22.13. Предоставление срока на устранение Контрагентом обнаруженных недостатков в Товаре не должно рассматриваться как отказ МегаФона от его права требовать выплаты неустойки за просрочку поставки Товара.

22.14. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Контрагента к МегаФону в дату подписания МегаФоном товарной накладной и (или) акта приема-передачи Товара (если предусмотрено) в зависимости от того, что наступит позднее.

23. Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования

23.1. Контрагент обязуется соблюдать требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования, описанные в приложении №1 к Условиям «Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования».

24. Порядок использования Предустановленного ПО (ППО)

24.1. При поставке Товара, содержащего в своем составе ППО, МегаФон приобретает с даты поставки Товара право использования такого ППО в объеме, предусмотренном настоящей статьей.

24.2. Условия использования ППО должны предусматривать предоставление МегаФону права использования ППО с момента начала использования ППО МегаФоном и до момента отчуждения МегаФоном соответствующего Товара. МегаФон освобождается от обязанности предоставлять правообладателю и (или) Контрагенту, иным третьим лицам отчеты об использовании ППО.

24.3. Контрагент предоставляет МегаФону наряду с правами, предусмотренными в ст. 1280 ГК РФ, право использования ППО следующими способами:

- воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами;
- использование ППО любым способом в составе Товара согласно его назначению;
- создание резервных копий Программного обеспечения для эксплуатационных нужд или в целях, на которые получено четкое письменное разрешение от Контрагента.

24.4. В случае, если Товар выводится из эксплуатации, МегаФон вправе переустановить ППО, установленное на вышедшем из строя Товаре, на другой аналогичный Товар без дополнительной оплаты.

24.5. Лицензия на ППО предоставляется на срок действия исключительного права на него для использования на территории:

24.5.1. России, а также государств, на территории которых зарегистрированы Аффилированные лица МегаФона, в случае использования ППО отдельно от Оборудования, в которое оно было предустановлено в момент приобретения этого Оборудования МегаФоном;

24.5.2. без ограничения по территории в случае использования ППО в составе Оборудования, в которое оно было предустановлено в момент приобретения этого Оборудования МегаФоном.

24.6. По умолчанию ППО передается МегаФону в составе Товара. В отдельных случаях ППО может быть передано Контрагентом отдельно от Товара – на материальных (CD(DVD))-носителях либо посредством электронных каналов связи. В этом случае ППО должно быть передано в пределах сроков поставки Товара иначе будет считаться, что поставка Товара осуществлена с нарушением сроков.

24.7. Стоимость ППО включена в стоимость Товара и отдельно не оплачивается.

24.8. В случае предъявления к МегаФону претензий, исков, иных требований о нарушении МегаФоном прав третьих лиц на ППО, Контрагент обязан урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счет. В случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований Контрагент обязан по выбору МегаФона и в установленные последним разумные сроки своими силами и за свой счет:

24.8.1. обеспечить предоставление МегаФону ППО, не нарушающего права третьих лиц; либо

24.8.2. заменить Товар и (или) ППО таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а условия использования, замененного ППО полностью соответствовали требованиям Договора.

24.9. Стороны признают существенным нарушением Договора Контрагентом обстоятельства, при которых по состоянию на дату передачи МегаФону соответствующей партии Товара сведения о правах использования ППО, указанные на экземплярах ППО либо на упаковке Товара или ППО, во вложении в упаковку Товара или ППО, в самом ППО, противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям настоящих Условий и (или) требованиям Договора.

24.10. Условия настоящей статьи будут оставаться в силе в течение срока эксплуатации МегаФоном Товара и (или) ППО вне зависимости от основания прекращения Договора.

ПЕРЕДАЧА ЛИЦЕНЗИИ НА ПО

25. Условия предоставления Лицензии на ПО

25.1. Лицензия на ПО предоставляется МегаФону на срок действия исключительного права на ПО для использования на территории России, а также государств, на территории которых зарегистрированы Аффилированные лица МегаФона.

25.2. МегаФон получает право на использование ПО в день передачи ему соответствующего ПО.

25.3. Если иное не указано в Договоре или Заказе, Лицензия является простой (неисключительной).

25.4. Контрагент наряду с правами, предусмотренными в ст. 1280 ГК РФ предоставляет МегаФону право использования ПО следующими способами:

25.4.1. воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами, в том числе изготовление экземпляров ПО, осуществление записи ПО на электронном носителе, в память ЭВМ без ограничения по количеству и виду оборудования, на которое возможна запись такого ПО при условии наличия технической совместимости оборудования и ПО в пределах, установленных договором лицензионных метрик и иных ограничений;

25.4.2. использование ПО любым способом по его назначению и в соответствии с целями заключения Договора, о чем Контрагент был осведомлен;

25.4.3. создание резервных копий ПО для эксплуатационных нужд или в целях, на которые получено письменное разрешение от Контрагента;

25.4.4. иными способами, предусмотренными Договором.

25.5. Контрагент настоящим дает согласие на заключение МегаФоном сублицензионного договора с Аффилированными лицами МегаФона, а также на совместное использование ПО МегаФоном и его Аффилированными лицами без права отзыва такого согласия. В случае нарушения Контрагентом настоящего обязательства, МегаФон вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1/3 от стоимости соответствующего Договора или Заказа, если Договор рамочный, а также возмещения убытков.

25.6. В случае если ПО передается на основании заключенного лицензионного соглашения на материальном носителе, стоимость материального носителя включена в лицензионное вознаграждение за использование ПО (стоимость соответствующей Лицензии на ПО).

25.7. В случае расторжения Договора или Заказа, предусматривающих предоставление Лицензии на ПО, на основании п. 18.3 Условий, Контрагент обязуется возратить уплаченное МегаФоном лицензионное вознаграждение, пропорциональное оставшемуся сроку использования ПО, а в случае если срок использования ПО составляет срок действия исключительного права на него – пропорциональное оставшемуся сроку использования ПО из расчета 70-летнего срока использования ПО. 70-летний и фактический сроки использования ПО отсчитываются с момента подписания Сторонами акта приема-передачи ПО, а в случае если Лицензия на ПО предоставляется в рамках реализации Решения – с момента подписания Сторонами акта приема-передачи Решения.

25.8. В случае предоставлении Контрагентом гарантии качества на Программное обеспечение либо оказания услуги на ТП в отношении данного ПО, переданная МегаФону Лицензия на такое ПО распространяется и на все его обновления, выпущенные в обращение правообладателем в гарантийный период либо в течение срока оказания услуги на ТП, соответственно, в пределах, установленных в соответствующем Договоре/Заказе лицензионных ограничений и лицензионных метрик.

25.9. Контрагент обязуется к моменту подписания Договора и/или Заказа предоставить МегаФону письмо правообладателя ПО, в котором правообладатель подтвердит МегаФону полномочия Контрагента на заключение Договора и/или Заказа, прием оплаты и т.д. и примет на себя все обязательства, позволяющие лично исполнить Договор и/или Заказ в случае прекращения деятельности Контрагента, отзыва у Контрагента лицензии на ПО или досрочного прекращения договора между правообладателем и Контрагентом. Контрагент предоставляет такое письмо по форме, указанной МегаФоном.

26. Порядок и сроки передачи ПО

26.1. Контрагент предоставляет МегаФону ПО и (или) Ключи активации ПО по электронным каналам связи, путем передачи материальных носителей, и (или) посредством передачи по электронным каналам связи.

26.2. Если срок передачи ПО не установлен в Договоре/Заказе Контрагент передает МегаФону ПО в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания МегаФоном соответствующего Договора или Заказа, если Договор рамочный.

26.3. Факт передачи и приемки ПО и/или Ключей активации ПО подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи ПО.

26.4. Передача ПО посредством передачи Контрагентом Ключа активации ПО независимо от способов его передачи считается состоявшимся только после успешной активации и (или) скачивания ПО МегаФоном и отсутствия недостатков в активированном/скаченном ПО, хотя бы Сторонами был подписан акт о приеме передачи Ключа активации ПО.

26.5. Если предметом Договора с Контрагентом является предоставление Лицензии на ПО либо оказание услуг на предоставление доступа к ПО посредством передачи Ключа активации ПО (сертификата/подписки/иной формы передачи права доступа к ПО), МегаФон вправе приостановить оплату лицензионного вознаграждения в следующих случаях:

- а) невозможность активации/скачивания ПО с использованием переданного Ключа активации ПО;
- б) несоответствие такого ПО требованиям Договора/Заказа, вне зависимости от момента обнаружения и факта приемки;
- в) неработоспособность ПО, возникшая по причинам, не зависящим от действий МегаФон;
- г) несоответствие ПО целям использования, на которые рассчитывал МегаФон при заключении Договора.

В случае не устранения/невозможности устранения дефектов, описанных в настоящем пункте, в Разумный срок, МегаФон вправе потребовать выплаты неустойки, возврата уплаченных денежных средств, а также расторжения Договора и возмещения убытков по правилам, предусмотренным в статье 8 Условий.

27. Порядок приемки ПО

27.1. Контрагент одновременно с передачей ПО направляет МегаФону подписанные со своей стороны два экземпляра акта приема-передачи ПО.

27.2. В Разумный срок после передачи ПО способом, предусмотренным Договором, и получения от Контрагента экземпляров акта-приема передачи ПО, МегаФон подписывает акт-приема передачи ПО либо мотивированный отказ от его подписания с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению.

27.3. Приемка МегаФоном ПО и Лицензии на него не лишает его права предъявить претензии к количеству и качеству ПО, если недостатки были обнаружены после такой приемки в том числе в ходе приемки результатов Работ по монтажу, настройке и пуско-наладке ПО.

27.4. В случае необходимости в целях уточнения перечня недостатков, послуживших основанием для отказа от подписания акта приема-передачи ПО, Стороны могут составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и установлением сроков их выполнения. Если Стороны не договорились об ином, недостатки, выявленные при подписании акта приема-передачи ПО, должны быть устранены Контрагентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Контрагентом мотивированного отказа.

27.5. Контрагент считается исполнившим обязанность по передаче ПО со дня подписания МегаФоном акта приема-передачи ПО.

ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

28. Условия и сроки выполнения Работ

28.1. Контрагент обязуется выполнять Работы в сроки, в порядке и на условиях, указанных в Договоре.

28.2. Если иное не указано в Договоре/Заказе, датой начала выполнения Работ считается дата подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по подряду.

28.3. Если иное не указано в Договоре, материалы и оборудование, необходимые для выполнения Работ предоставляет Контрагент. Перечень материалов и оборудования либо требования к ним могут быть закреплены Сторонами в Договоре.

28.4. В случаях, когда Договором предусмотрена передача МегаФоном материалов на выполнение Работ (иждивение МегаФона) либо в случаях, когда Работы производятся в отношении Оборудования МегаФона, в том числе монтаж, пуско-наладка, настройка Оборудования, МегаФон обязан передать Контрагенту соответствующие материалы и (или) Оборудование или предоставить Контрагенту доступ к ним в сроки, предусмотренные в Договоре. Передача МегаФоном материалов и (или) Оборудования Контрагенту может фиксироваться в накладной на отпуск материалов на сторону.

28.5. Предоставленное МегаФоном Оборудование должно быть возвращено Контрагентом при передаче результата Работ МегаФону.

28.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов и оборудования несет Сторона, их предоставившая.

28.7. Контрагент вправе привлекать к выполнению Работ других лиц (субподрядчиков) при условии предварительного согласования, привлекаемого субподрядчика МегаФоном. При этом Контрагент обязуется закрепить в договоре между с субподрядчиком обязательства последнего соблюдать требования о конфиденциальности информации в объеме не меньшем, чем предусмотрено в Договоре с МегаФоном. Указанное уведомление должно содержать наименование привлекаемого субподрядчика, дату его регистрации и наименование Работ, на выполнение которых он привлекается. МегаФон в течение 7 (семи) дней со дня получения такого уведомления вправе мотивированно отказать Контрагенту в привлечении субподрядчика, в частности, в случаях, когда есть обоснованные подозрения в недостаточной квалификации или опыте привлекаемого субподрядчика либо если привлекаемый субподрядчик неоднократно нарушал свои договорные обязательства перед МегаФоном в рамках, ранее заключенных с ним договоров.

28.8. Контрагент несет перед МегаФоном ответственность за надлежащее выполнение Работы, для выполнения которой были привлечены субподрядчики, за надлежащий результат этой Работы и за соблюдение субподрядчиками режима конфиденциальности всей информации, которая стала известной субподрядчикам в период выполнения Работы.

28.9. Качество результата Работ должно соответствовать требованиям Договора, целям выполняемых Работ, а также обязательным требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

28.10. В случаях, когда Договором предусмотрено распределение зон ответственности между МегаФоном и Контрагентом по выполнению Работ, Контрагент отвечает в пределах, предусмотренных таким распределением. При этом Работы, которые явно не относятся к зоне ответственности МегаФона, относятся к зоне ответственности Контрагента.

28.11. Контрагент не вправе по основаниям и в порядке ст.ст. 359, 360, 712, п.2 ст.719 ГК РФ удерживать результаты Работ.

28.12. МегаФон обязуется в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных Договором, оказывать Контрагенту содействие в выполнении Работы.

28.13. Контрагент вправе не приступать к Работе, а уже выполняемые Работы приостановить в случаях, когда нарушение МегаФоном своих обязанностей по Договору, в частности, непредоставление материала, Оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, а равно неоказание Контрагенту содействия в выполнении Работы в объеме и в порядке, предусмотренных Договором, препятствует исполнению Договора Контрагентом. Если указанное выше нарушение МегаФоном Договора длится более трех месяцев, но не менее срока выполнения Работ, Контрагент вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора/Заказа в части выполнения указанных Работ, с правом требования компенсации стоимости, фактически выполненных им и принятых МегаФоном Работ на дату досрочного

расторжения Заказа/Договора, но без права требования возмещения понесенных им убытков в результате такого отказа от Заказа/Договора.

28.14. Право собственности на результат Работ, а также риск случайной гибели или случайного повреждения результата Работ переходят от Контрагента к МегаФону в дату подписания МегаФоном акта приема-передачи выполненных Работ.

28.15. Все Работы, производимые Контрагентом (третьим лицом, привлеченным Контрагентом), связанные с повышенной опасностью, необходимо проводить в соответствии с требованиями (включая, но не ограничиваясь):

- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- Правил по охране труда при работе на высоте;
- Приказа Минтруда России от 7 декабря 2020 г. N 867н «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ НА ОБЪЕКТАХ СВЯЗИ»;
- иных нормативных и правовых документов, содержащих соответствующие требования.

Работы, выполняемые на высоте на антенно-мачтовых сооружениях, антенно-фидерных устройствах, крышах зданий и сооружений, в помещениях базовых станций, должны осуществляться только по наряду-допуску на производство работ на высоте, с записью в журнале учета Работ по наряду-допуску. Контрагент обязан самостоятельно оформлять работникам наряд-допуска и вести журнал учета Работ по наряду-допуску.

Работы в действующих электроустановках должны проводиться по наряду - допуску, по распоряжению, в порядке текущей эксплуатации по утвержденному руководителем организации перечню в соответствии с требованиями правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, с записью в журнале учета Работ по наряд-допускам и распоряжениям для работы в электроустановках и оперативном журнале.

Контрагент обязан самостоятельно оформлять работникам наряд-допуска и вести журнал учета Работ и распоряжений и оперативном журнале.

Для получения разрешения на проведение Работ командированным персоналом на объектах МегаФона Контрагент обязан направить сопроводительное письмо с указанием цели и сроков командировки, списка командируемых работников с указанием лиц, имеющих право выдачи нарядов-допусков и распоряжений, имеющих право быть ответственными руководителями Работ, производителями Работ, наблюдающими и членами бригады с подтверждением групп этих работников по электробезопасности и групп безопасности работ на высоте. Указанные лица должны иметь удостоверения установленной формы: о проверке знаний правил работы в электроустановках с отметкой о группе, присвоенной комиссией командирующей организации; удостоверение о допуске к работам на высоте.

Командирующая организация (Контрагент) должна предоставить выписку из приказа о предоставлении данным лицам прав оперативно - ремонтного персонала для выполнения Работ в электроустановках МегаФона.

Командированный персонал по прибытии на место командировки обязан пройти вводный инструктаж по охране труда и первичный инструктаж на рабочем месте. Инструктажи оформляется записью в журналах инструктажа с подписями командированных работников и работника МегаФона, проводившего инструктаж.

Предоставление командированным работникам права доступа на действующие объекты в качестве выдающих наряд, ответственных руководителей, производителей Работ, наблюдающих, членов бригады, оформляется руководителем подразделения МегаФона резолюцией на письме командирующей организации или письменным указанием МегаФона.

Командирующая организация (Контрагент) несет ответственность за соответствие присвоенных командированным работникам групп, прав и квалификаций, а также за соблюдение ими требований правил по охране труда при эксплуатации электроустановок и правил по охране труда при работе на высоте.

В случае привлечения третьих лиц для выполнения Работ по Договору, Контрагент несет всю ответственность за соблюдение ими требований нормативных актов РФ в области охраны труда. Контрагент обязан проверять у привлеченных им третьих лиц наличие всех необходимых удостоверений, инструктажей, обучений, допусков, спецодежды и исправного инструмента, необходимых для выполнения Работ.

При возникновении несчастных случаев, произошедших на объектах, при выполнении Работ Контрагент обязан немедленно уведомить уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством и сообщить МегаФону для совместного расследования и назначения совместной комиссии по расследованию несчастных случаев.

29. Порядок передачи и приемки результатов Работ

29.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Работ Контрагент письменно сообщает МегаФону о готовности результата Работ к передаче, а также направляет подписанные со своей стороны два экземпляра акта приема-передачи выполненных Работ.

29.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления Контрагента МегаФон с участием Контрагента осматривает результаты Работ на предмет отсутствия явных отклонений требованиям Договора.

29.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения осмотра МегаФон подписывает акт приема-передачи выполненных Работ либо составляет мотивированный отказ от его подписания с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению.

29.4. В случае необходимости в целях уточнения перечня недостатков, обнаруженных в ходе приемки Работ, Стороны могут составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и установлением сроков их выполнения. Если Стороны не договорились об ином, недостатки, выявленные в ходе осмотра результатов Работ, должны быть устранены Контрагентом в Разумный срок со дня получения Контрагентом мотивированного отказа.

29.5. В случае выполнения Работ с использованием материалов МегаФона при приемке Работ Контрагент представляет МегаФону отчет об использовании материалов с указанием всех серийных номеров оборудования, переданных МегаФоном, являющийся неотъемлемой частью акта приема-передачи выполненных Работ.

29.6. После приемки Работ МегаФон не лишается права ссылаться на недостатки Работ, которые не могли быть установлены при обычном способе их приемки (скрытые недостатки).

29.7. В случае выявления скрытых недостатков после приемки Работ Контрагент в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления о недостатках обязан направить полномочного представителя для осмотра и составления акта о недостатках.

29.8. Если Контрагент уклоняется от осмотра либо от подписания акта о недостатках, МегаФон направляет ему подписанный со своей стороны акт. В этом случае МегаФон вправе организовать проведение независимой экспертизы качества и оплатить услуги независимого эксперта.

29.9. В случае уклонения МегаФоном от принятия выполненных работ, Контрагент не вправе на основании и в порядке п.6 ст. 720 ГК РФ продать результат Работ третьим лицам.

29.10. Контрагент обязан по требованию МегаФона возместить расходы на оплату услуг независимой экспертизы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения ее результатов. Исключение составляют случаи, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Договора Контрагентом.

30. Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные по Договору

30.1. Исключительное право на программы для ЭВМ, базы данных или иных произведений, а также результаты их модификации (доработки), новый функционал и т.п., созданные в результате выполнения Работ,

принадлежит МегаФону, если предметом таких Работ является разработка программы для ЭВМ, базы данных или иного произведения, их модификация (доработка), создание нового функционала и т.п. Контрагент обязуется в этом случае вместе с вновь созданной программой для ЭВМ, базой данных или иного произведения, передать МегаФону исходный код, а также иные принадлежности, необходимые МегаФону для реализации им исключительного права.

30.2. Исключительное право на программу для ЭВМ, базу данных или иное произведение, созданные при выполнении Договора, который прямо не предусматривал создание такого произведения, принадлежит Контрагенту. При этом МегаФон вправе использовать созданное произведение в целях, для достижения которых был заключен соответствующий Договор, на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, указанными в настоящих Условиях для использования ПО, в течение всего срока действия исключительного права. МегаФон вправе передавать третьим лицам лицензии на использование указанной программы для ЭВМ, базы данных или иного произведения, созданного при выполнении Договора, без получения какого-либо согласия от Контрагента. Цена использования произведения включена в стоимость Работ по Договору, и выплата какого-либо дополнительного вознаграждения за использование произведения не производится. При передаче Контрагентом исключительного права на произведение другому лицу МегаФон сохраняет право использования произведения.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

31. Условия оказания Услуг

31.1. Если иное не указано в настоящей статье и (или) Договоре к отношениям по оказанию Контрагентом Услуг применяются правила настоящих Условий о выполнении Работ в части, не противоречащей условиям настоящей статьи.

31.2. МегаФон вправе отказаться от исполнения Договора об оказании Услуг, при этом МегаФон обязуется оплатить Контрагенту фактически понесенных, документально подтвержденных и обоснованных расходов.

31.3. Контрагент вправе отказаться от исполнения Договора об оказании Услуг, при этом Контрагент обязуется оплатить МегаФону сумму в размере 1/3 от стоимости Услуг в неисполненной Контрагентом части и возместить иные убытки, понесенные МегаФоном вследствие прекращения Договора, в части, не покрытой указанной суммой. Под убытками по смыслу данного пункта, в частности, следует понимать расходы МегаФона на поиск и привлечение иного контрагента, а также разницу в стоимости между ценой вновь заключаемого договора с новым контрагентом и прекращенного Договора с Контрагентом.

32. Условия оказания Услуг ТП

32.1. Если иное не указано в настоящей статье и (или) Договоре к отношениям по оказанию Контрагентом Услуг ТП применяются правила настоящих Условий об оказании Услуг в части, не противоречащей условиям настоящей статьи.

32.2. Контрагент обязуется оказывать Услуги ТП в соответствии с условиями технической поддержки, подлежащими утверждению Сторонами в соответствующем Договоре об оказании Услуг ТП.

32.3. Если иное не предусмотрено в Договоре, Услуги ТП оказываются сроком один год со дня вступления Договора в силу.

32.4. В случае отсутствия в Договоре утвержденных Сторонами условий технической поддержки, Контрагент обязуется оказывать Услуги ТП на условиях, предусмотренных настоящей статьёй, но в любом случае не хуже условий, предусмотренных в рамках гарантии качества на соответствующую Продукцию.

32.5. Стоимость Услуг ТП включает в себя стоимость предоставления новых версий ПО и обновлений ПО, в том числе обновлений функционала ПО.

32.6. Взаимодействие технических специалистов в рамках оказания Услуг ТП производится на русском языке.

32.7. Приемка Услуг ТП осуществляется ежемесячно путем подписания акта приема-передачи Услуг ТП за отчетный месяц в порядке, предусмотренном настоящей статьей.

32.8. Контрагент предоставляет акт приема-передачи Услуг ТП, счет и счет-фактуру (если применимо) в последний рабочий день текущего месяца. МегаФон обязан подписать акт приема-передачи Услуг ТП в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения или составить мотивированный отказ от его подписания.

32.9. Оплата Услуг ТП производится ежемесячно в размере 1/12 от годовой стоимости на техническую поддержку в ближайший Платежный день после истечения 30 (тридцати) дней, исчисляемого с даты подписания Сторонами оригинала акта приема-передачи Услуг ТП за оплачиваемый период, при условии своевременного предоставления Контрагентом счета и счета-фактуры (если применимо).

32.10. МегаФон вправе в порядке статьи 3 Условий размещать Заказы на Услуги ТП на условиях, предусмотренных Договором, включая цену, в течение 7 лет со дня заключения Договора и/или Заказа на закупку Технологической продукции без ограничения по количеству таких Заказов. Уклонение Контрагентом от заключения Заказа на Услуги ТП в нарушение настоящего пункта рассматривается как недобросовестное ведение Контрагентом переговоров по заключению Заказа, в этом случае МегаФон вправе воспользоваться правами, предусмотренными разделом 3 Условий.

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

33. Условия реализации Решения

33.1. Правила настоящей статьи применяются к Договору/Заказу, предметом которого является реализация Решения.

33.2. Поставки отдельных Продукций (Товар/ПО/Работы/Услуги), необходимых для реализации Решения, признаются отдельными этапами реализации Решения, а сроки поставок таких Продукций - промежуточными сроками реализации Решения.

33.3. В случае существенного нарушения Контрагентом сроков реализации Решения или сроков устранения дефектов в Решении МегаФон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Решения в целом или в части, а также потребовать выплаты неустойки в размере 1/3 (одной третьей) от стоимости Решения или части Решения, в отношении которого заявлен отказ, возврата уплаченных МегаФоном денежных средств за Решение или части Решения, в отношении которого заявлен отказ, и возмещения убытков, не покрытых суммой неустойки. МегаФон вправе воспользоваться указанными правами вне зависимости от того, что отдельные элементы или этапы Решения (поставка Товара/передача ПО/выполнение Работ и т.д.) ранее были приняты МегаФоном без замечаний и/или оплачены МегаФоном в рамках отдельно заключенных Заказов к Договору или Договоров.

33.4. В случае, если Решение подлежит исполнению Контрагентом совместно с иными лицами (далее - Соисполнители), с которыми МегаФон заключил отдельные прямые договоры на исполнение этого Решения, под убытками по смыслу п. 33.3 Условий, подлежащими возмещению Контрагентом МегаФону вследствие применения последним права на отказ от Решения полностью или в части, помимо всего прочего следует также понимать сумму, выплаченную МегаФоном указанным Соисполнителям в результате досрочного расторжения МегаФоном договоров с этими Соисполнителями.

34. Порядок приемки Решения

34.1. Решение в целом принимается одновременно путем подписания Сторонами акта приема передачи Решения.

34.2. Приемка Решения и отдельных его этапов осуществляется по правилам настоящих Условий с учетом особенностей, предусмотренных в настоящей статье.

34.3. Приемка Решения осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном в статье 28 Условий по результатам приема сдаточных испытаний, если такие испытания предусмотрены Договором/Заказом.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

35. Обеспечение исполнения обязательств

35.1. Условия настоящей статьи применяются к Договору только в том случае, если Договором возложена на Контрагента обязанность предоставить обеспечение исполнения своих договорных обязательств в форме независимой/банковской гарантии (далее – Гарантия) и в Договоре сделана специальная оговорка о применении данной статьи к Договору.

35.2. Гарантия считается выпущенной надлежащим образом, если она одновременно отвечает следующим требованиям:

35.2.1. Гарантия соответствует форме и требованиям, изложенным в приложении №2 «Утвержденная МегаФоном форма независимой/банковской гарантии и требования к ней» к Условиям.

35.2.2. Срок Гарантии заканчивается после истечения 91 (девяносто один) дня, следующего за днем окончания срока исполнения, обеспеченного Гарантией обязательства;

35.2.3. Гарантия является безотзывной, безусловной, оплачиваемой по первому требованию МегаФона в пределах согласованной Сторонами суммы;

35.2.4. Лицо, выступающее Гарантом, должно быть предварительно согласовано Сторонами.

35.3. Гарантия должна быть предоставлена Контрагентом в адрес МегаФона в течение десяти рабочих дней со дня подписания Сторонами Договора или Заказа, обеспеченного Гарантией.

35.4. Валюта Гарантии должна соответствовать валюте обеспеченного такой Гарантией Договора или Заказа.

35.5. Если сумма Гарантии выражена в иностранной валюте, а оплата должна производиться в рублях, оплата в рублях по Гарантии должна производиться по официальному курсу такой иностранной валюты к рублю, установленному Центральным банком России, на дату соответствующего платежа.

35.6. Если по соглашению Сторон Гарантия была выдана на срок меньше срока обязательства, увеличенного на 91 день (п.35.2.2), Контрагент обязан поддерживать Гарантию в силе в течение всего срока, установленного в п. 35.2.2, путем продления действующей Гарантии или выпуска новой Гарантии на тех же условиях, что и предыдущая, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до истечения срока действия продляемой или заменяемой Гарантии.

Невыполнение Контрагентом обязательства по своевременному продлению Гарантии или выдаче новой Гарантии дает МегаФону право предъявить требование о платеже по имеющейся, но истекающей Гарантии, независимо от того, наступил срок исполнения обязательства Контрагента или нет. При этом сумма, полученная МегаФоном в результате предъявления Гаранту требования о платеже по имеющейся, но истекающей Гарантии, признается суммой обеспечительного платежа (статья 381.1 Гражданского кодекса РФ), которая обеспечивает выполнение со стороны Контрагента всех его обязательств по настоящему Договору. Право, предусмотренное настоящим абзацем, не препятствует МегаФон приостановить всякие платежи по обеспеченному Гарантией Договору или Заказу до поступления денег от Гаранта в качестве обеспечительного платежа по основаниям, предусмотренным настоящим абзацем, или исполнения Контрагентом обязанности по продлению/перевыпуску Гарантии.

35.7. Вместе с каждой Гарантией Контрагент обязан предоставить МегаФону заверенные Гарантом, или заверенные нотариально копии документов, подтверждающих полномочия лиц, подписавших Гарантию.

35.8. Расходы по выдаче Гарантии и любых её продлений / изменений несёт Контрагент.

35.9. МегаФон имеет право проверять действительность Гарантии, в том числе путем направления в выпустившего ее Гаранта запроса подтверждения факта выдачи Гарантии.

ПРИЛОЖЕНИЯ

36. Приложения:

- 36.1. Приложение №1 «Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования»;
- 36.2. Приложение №2 «Утвержденная МегаФоном форма независимой/банковской гарантии и требования к ней»;
- 36.3. Приложение №3 «Сведения об иностранной организации и иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлекаемых Контрагентом»;
- 36.4. Приложение №4 «Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности»;
- 36.5. Приложение №5 «Особенности налогообложения».

к условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 10.2022

Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Оборудования

1 Требования к грузосопроводительной документации:

1.1 Каждый груз (паллета) должен сопровождаться упаковочным листом в двух экземплярах: один вне упаковки с товаросопроводительными документами, а другой внутри неё, с указанием всех упаковок и изделий, находящихся в них, веса нетто и брутто, объема каждой упаковки в кубических метрах. На грузовом месте (паллете) должна быть нанесена маркировка с обозначением и со штрих-кодами (либо QR-кодами), содержащая информацию о номере детали производителя, серийном номере (а в случае комплекта номер основного устройства комплекта (на расходных материалах несерийного производства таких как: коннекторы, кабель и прочие может отсутствовать серийный номер) для всех элементов Товара в данном грузовом месте (паллете). Если упаковочный лист состоит из двух (2) или более листов, внизу каждой из страниц перед последней должна быть надпись: «ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕМ ЛИСТЕ».

1.2 Контрагент, а в случае самовывоза и Экспедитор, за 3 (три) дня до даты фактической отгрузки Оборудования, отправляет в адрес МегаФона по электронной почте копии товаротранспортных накладных (ж.д. накладная, CMR, авианакладная и др.)

1.3 Контрагент, сразу после завершения производства отправляет в адрес МегаФона по электронной почте следующие документы:

- упаковочные листы.
- файл в формате Excel, содержащий следующую информацию:

Номер грузоместа	Название оборудования	Номер Детали Производителя	Серийный Номер	Кол-во

Оборудование поставляется с приложением необходимой технической документации на русском языке, предоставляемой производителем поставляемого Оборудования.

2 Требования к инспекции при упаковке:

2.1 МегаФон оставляет за собой право периодически производить независимую инспекцию третьей стороной и/или представителем МегаФона по контролю состояния производства, контролю качества готового Товара на заводе-изготовителе и/ или Складе Контрагента, а также контроль погрузки в пункте передачи Товара производителем и/ или Складе Контрагента. Образцы для проверки и тестирования будут выбраны соответствующим экспертом. МегаФон обязан уведомить об инспекции за 3 (три) рабочих дня до начала инспекции. В случае неудовлетворительных результатов инспекции МегаФон оставляет за собой право частично или полностью отказаться от соответствующего Заказа.

3 Требования к транспортировке и доставке:

3.1 Контрагент должен не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты отправки связаться с МегаФоном и получить разрешение приступить к транспортировке. Запрос должен направляться в электронном виде и должен содержать информацию о сроках отправки/доставки, количестве груза, виде и количестве транспортных средств, количестве груза в килограммах, количестве мест, размерах и перечнем всех сопроводительных документов.

3.2 Контрагент должен обеспечить правильность заполнения транспортных товаросопроводительных / перевозочных документов в соответствии с отгрузочными инструкциями МегаФона.

3.3 В случае поставки Оборудования в собственных или арендованных Контрагентом или грузоотправителем контейнерах, Контрагент обязан самостоятельно и за свой счет в течение 1 (одного) рабочего дня или в иной заранее согласованный с МегаФоном срок с момента выгрузки контейнеров обеспечить их вывоз с территории грузополучателя для дальнейшей передачи в распоряжение собственника или его представителя. Уборка контейнера / транспортного средства, после выгрузки на складе МегаФона, производится силами Контрагента, а в случае самовывоза силами Экспедитора.

3.4 Если Оборудование возвращается Контрагенту по какой-либо причине, возникшей не по вине МегаФона, Контрагент несет все расходы по его обратной транспортировке и оплате всех таможенных услуг.

3.5 Независимо от типа груза, подлежащего транспортировке, он должен быть приспособлен к погрузке-выгрузке при помощи вилочного погрузчика и транспортировке.

3.6 В целях сокращения времени отгрузки Товара в случае поставки Контрагентом Товара путем его выборки (самовывоз со склада Контрагента) и при условии, что отгрузка Товара осуществляется в паллетах, Контрагент обязан по запросу МегаФона в срок не позднее чем за день до планируемой даты поставки сообщить о времени и месте отгрузки каждой партии Товара, исходя из часов работы и возможностей склада Контрагента с учетом следующих норм времени на загрузку:

- автотранспорт грузоподъемностью до 1.5 тонны (включительно) – не более 30 минут;
- автотранспорт грузоподъемностью более 1,5 тонны и до 10 тонны (включительно) – не более 60 минут;
- автотранспорт грузоподъемностью более 10 тонн - не более 120 минут.

При задержке начала или завершения отгрузки Контрагентом от согласованного интервала и нормы времени на загрузку более 30 минут, Контрагент оплачивает МегаФону все дополнительные затраты за простой автотранспорта или повторный выезд.

4 Требования к упаковке:

4.1 Контрагент должен надлежащим образом упаковать Оборудование для предотвращения его повреждения во время транспортировки до конечного пункта назначения. Стоимость упаковки и упаковочного материала включена в стоимость Оборудования. Оборудование отгружается МегаФону в упаковке, соответствующей требованиям технических условий на конкретный вид такого Оборудования. Упаковка должна исключать возможность несанкционированного вскрытия с последующим восстановлением упаковки.

4.2 Контрагент до момента подписания Сторонами документа о передаче Оборудования несет ответственность перед МегаФоном за порчу и (или) утрату Оборудования вследствие некачественной и (или) ненадлежащей упаковки.

4.3 Каждая единица Оборудования должна поставляться в индивидуальной поштучной упаковке, с обязательной маркировкой в виде наклейки с QR-кодом или штрих-кодом с указанием наименования, количества и типа Оборудования в данной упаковке, а также его серийными номерами и номерами детали производителя. Индивидуальная упаковка так же должна иметь наклейку с QR-кодом или штрих-кодом, с указанием наименования, количества и типа Оборудования в данной упаковке, а также его серийными номерами и номерами детали производителя.

4.4 При отсутствии возможности упаковки каждой единицы оборудования в отдельную упаковку, оборудование поставляется комплектом, находящимся в одной упаковке, при этом на упаковку обязательно наносится маркировка в виде наклейки с QR-кодом или штрих-кодом, с указанием наименования каждой позиции комплекта Оборудования в данной упаковке, номером основного устройства комплекта, серийными номерами, номерами деталей производителя. Если в состав комплекта входят единицы оборудования, не имеющие серийные номера, то в QR-коде или штрих-коде по этим единицам оборудования должны содержаться номера деталей производителя и продакт-коды оборудования. Контрагент также предоставляет МегаФону полное описание маски QR-кода.

4.5 Контрагент обязует посредника (перевозчика, 3PL оператора) не заклеивать наклейки с указанием количества Оборудования в данной упаковке и его серийными номерами собственной маркировкой.

4.6 Коробки, расположенные на паллете, должны быть расположены таким образом, чтобы информация (наклейка) была доступна для визуального просмотра названия, серийного номера, количества штук в коробке.

- 4.7 Высота поставляемого скомплектованного Оборудования на паллете должна соответствовать нормам производителя.
- 4.8 Паллета должна быть обернута в прозрачную стретч-пленку и укомплектована упаковочным листом.
- 4.9 Скомплектованная паллета должна быть оснащена датчиком наклона и датчиком удара, если это необходимо для перевозки отдельных видов оборудования.
- 4.10 В случае поставки Оборудования по соответствующему Заказу несколькими партиями, каждая поставка должна оформляться отдельной товарной накладной. Упаковка поставляемого Оборудования должна позволять идентифицировать принадлежность Оборудования к конкретной товарной накладной и Заказу. Оборудование, относящееся к разным товарным накладным или к разным Заказам, не может быть упаковано совместно.
- 4.11 Настоящие указания по упаковке могут дополнены в Заказе и (или) Договоре спецификацией на конкретный вид Оборудования, прилагаемыми к Заказу и (или) Договору. Контрагент должен соблюдать требования, изложенные в этих документах.
- 4.12 Все упаковочные материалы переходят в собственность МегаФона со дня их поступления в адрес МегаФона, если иное не оговорено в Договоре.
- 4.13 Опасные материалы пакетируются, упаковываются и перевозятся в соответствии с правилами и инструкциями, регулирующими транспортировку таких материалов, действующими на момент ее осуществления. Контрагент должен направить в адрес МегаФона, как минимум, следующие документы за семь дней до отправки груза:
- заверенный лист данных о безопасности материалов (MSDS) для каждого изделия;
 - подписанная декларация о степени опасности материалов.
- 5 Требования к маркировке:
- 5.1 Маркировка поставляемого Оборудования должна соответствовать маркировке фирмы – производителя. Маркировка должна быть нанесена в соответствии с правилами, принятыми у Контрагента. Контрагент несет ответственность за соответствие маркировки требованиям таможенных органов РФ (если применимо). Контрагент несет ответственность до момента подписания документа о передаче Оборудования за потери и (или) повреждения Оборудования, произошедшие из-за неправильной маркировки.
- 5.2 На упаковку Оборудования должна быть нанесена маркировка в виде QR-кода и штрих-кода, содержащая информацию о серийном номере, номере детали производителя для всех элементов Оборудования, находящихся в данной упаковке, индивидуальная упаковка должна иметь аналогичную маркировку, а в случае комплектного оборудования номер основного устройства. Контрагент обязуется предоставлять МегаФону полное актуальное описание форматов QR-кода и штрих-кодов Оборудования.
- 5.3 Транспортная маркировка (основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки) должна быть нанесена Контрагентом на металлические, пластиковые и другие ярлыки или непосредственно на тару в соответствии с требованиями действующих ГОСТов.
- 5.4 Когда в состав одного груза входит несколько упаковок, каждая упаковка нумеруется и указывается общее количество упаковок.
- 5.5 Транспортная маркировка на поставляемое Оборудование в пределах РФ может быть произведена только на русском языке и должна содержать информацию, указанную в указанном ниже образце формы транспортной маркировки.
- 5.6 Если штабелирование грузовых мест не допускается, должна быть сделана соответствующая пометка.
- 5.7 На кабель должны быть нанесены погонные метки, край кабеля должен быть визуально доступен, при намотке на один барабан нескольких кусков, должна быть соответствующая информация на барабане. Во всем остальном при маркировке, упаковке, транспортировке и хранении кабельной продукции Контрагент должен руководствоваться утвержденными ГОСТами.
- 6 Требования к условиям хранения:
- 6.1 Для всего Оборудования должны быть определены необходимые условия хранения:
- хранение вне помещений
 - хранение вне помещений, но под укрытием

- хранение в закрытом складском помещении
- хранение в помещениях с контролируемыми условиями окружающей среды.

6.2 Образец формы транспортной маркировки:

Договор №:	Ширина, (см):
Заказ №:	Высота, (см):
Место №:	Условия хранения:
Вес нетто, (кг):	Отправитель:
Вес брутто, (кг):	Страна происхождения:
Размеры:	
Длина, (см):	

6.3 Образец графической маркировки на упаковках:

ДВОЙНЫЕ СТРЕЛКИ



РЮМКА



ЦЕПЬ



ОПАСНЫЙ ГРУЗ



к условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 10.2022

Утвержденная МегаФоном форма независимой/банковской гарантии и требования к ней

НЕЗАВИСИМАЯ/БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ № ///	GUARANTEE No. ///
г. Москва дата выдачи Гарантии: _____ 20__ г.	Moscow date of issue of the Guarantee: _____, 20__
_____, адрес: _____, именуемое в дальнейшем « Гарант », в лице _____, действующего на основании _____, по просьбе _____, адрес: _____, именуемого в дальнейшем « Принципал », выдает настоящую гарантию (далее – «Гарантия») в пользу Публичного акционерного общества «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес: 127006, Москва, Оружейный переулок, д. 41), именуемого в дальнейшем « Бенефициар », в качестве обеспечения исполнения Принципалом обязательств по Договору _____ № _____ от _____ (далее – «Договор»).	_____, address: _____, hereinafter referred to as the “ Guarantor ”, represented by _____, acting on the basis of _____, at the request of _____, address: _____, hereinafter referred to as the “ Principal ”, issues this guarantee (the “ Guarantee ”) in favor of Public Joint Stock Company "MegaFon" (TIN 7812014560, OGRN 1027809169585, address: 127006, Moscow, Oruzheyny pereulok, 41), hereinafter referred to as the “ Beneficiary ”, as ensuring the fulfillment by the Principal of its obligations under Contract _____ No. _____ dated _____ (hereinafter referred to as the “ Contract ”).
1. Сумма настоящей Гарантии составляет _____ (_____ и 00/100) рублей (далее – « Сумма гарантии »).	1. The amount of this Guarantee is RUB _____ (RUB _____ and 00/100) (hereinafter – the “ Guarantee amount ”).
2. Гарант обязуется по письменному требованию Бенефициара (далее – « Требование ») уплатить денежную сумму или суммы, указанные в Требовании, в соответствии с условиями настоящей Гарантии.	2. The Guarantor undertakes to pay to the Beneficiary any amount or amounts indicated by the Beneficiary in its demand for payment (hereinafter referred to as the “ Demand ”), in accordance with the terms of this Guarantee .
В Требовании Бенефициар должен указать на обстоятельства, наступление которых влечет выплату по настоящей Гарантии, а также реквизиты счета Бенефициара, на который Гарант должен перечислить указанную Бенефициаром сумму. Бенефициар не обязан доказывать Гаранту факт неисполнения или частичного неисполнения Принципалом своих обязательств по Договору.	In the Demand the Beneficiary must indicate the circumstances, the occurrence of which entails payment under this Guarantee, as well as the details of the Beneficiary's account, to which the Guarantor must transfer the amount specified by the Beneficiary. The Beneficiary is not obliged to prove to the Guarantor the fact of non-performance or partial non-performance by the Principal of its obligations under the Contract.
Требование Бенефициара должно быть подписано уполномоченным лицом Бенефициара.	The Beneficiary's authorized representative must sign the Beneficiary's Demand.
Требование по настоящей Гарантии должно содержать ссылку на номер и дату настоящей Гарантии.	The Demand under this Guarantee shall contain a reference to the number and date of this Guarantee.
Для получения платежа по Гарантии Бенефициар одновременно с Требованием предоставляет Гаранту документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего Требование, а именно:	In order to receive payment under the Guarantee, the Beneficiary concurrently with the Demand provides the Guarantor with documents confirming the authority of the person who signed the Demand, namely:
а) если Требование подписано единоличным исполнительным органом Бенефициара, то Гаранту предоставляются:	a) if the Demand is signed by the sole executive body of the Beneficiary, the Guarantor shall be provided with:

- заверенная Бенефициаром копия документа, на основании которого единоличный исполнительный орган Бенефициара осуществляет свои полномочия (протокол об избрании либо иной документ в соответствии с законодательством и учредительными документами Бенефициара);	- a copy of the document certified by the Beneficiary, on the basis of which the sole executive body of the Beneficiary exercises its power (protocol of election or other document in accordance with the legislation and constituent documents of the Beneficiary).
б) если Требование подписано представителем Бенефициара по доверенности, то Гаранту предоставляются:	b) if the Demand is signed by the representative of the Beneficiary by the power of attorney, the Guarantor shall be provided with:
- заверенная Бенефициаром копия доверенности, выданной от имени Бенефициара лицу, подписавшему Требование (далее – «Доверенность»);	- certified by the Beneficiary copy of the power of attorney issued on behalf of the Beneficiary to the person who signed the Demand (hereinafter referred to as the "Power of Attorney");
- заверенная Бенефициаром копия документа, на основании которого лицо, выдавшее Доверенность от имени Бенефициара, осуществляло свои полномочия на дату выдачи Доверенности (Протокол об избрании, либо иной документ в соответствии с законодательством и учредительными документами Бенефициара).	- a copy of the document certified by the Beneficiary on the basis of which the person who issued the Power of Attorney on behalf of the Beneficiary exercised its power on the date of issue of the Power of Attorney (the Protocol of Election or other document in accordance with the legislation and constituent documents of the Beneficiary).
3. Обязательство Гаранта перед Бенефициаром уменьшается по мере исполнения Гарантом своих обязательств по настоящей Гарантии, на сумму платежей, осуществленных в пользу Бенефициара. Ответственность Гаранта за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Гарантии перед Бенефициаром не ограничена Суммой гарантии.	3. The Guarantor's obligation to the Beneficiary decreases as the Guarantor performs its obligations under this Guarantee, for the amount of payments made in favor of the Beneficiary. Guarantor's liability for non-performance or improper performance of its obligations under the Guarantee is not limited by the Guarantee amount.
В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Гарантом обязательств по настоящей Гарантии, Гарант обязуется выплатить Бенефициару неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки.	In the event of non-performance or improper performance by the Guarantor of obligations under this Guarantee, the Guarantor undertakes to pay the Beneficiary a penalty of 0,1 (one-tenth) percent of the amount payable for each calendar day of delay.
Права по настоящей Гарантии могут быть уступлены Бенефициаром иному лицу с письменным уведомлением Гаранта о такой уступке.	The Beneficiary's rights under this Guarantee may be assigned by the Beneficiary to any third party with the Guarantor's written notification.
Гарантия не может быть отозвана или изменена Гарантом без предварительного письменного согласия Бенефициара.	The Guarantee can not be withdrawn or changed by the Guarantor without the prior written consent of the Beneficiary.
Гарант не вправе уступать права и передавать обязанности по настоящей Гарантии другому лицу без письменного согласия Бенефициара.	The Guarantor has no right to assign the rights and transfer the obligations under this Guarantee to another person without the written consent of the Beneficiary.
Никакие изменения и дополнения, вносимые в Договор, не освобождают Гаранта от обязательств по настоящей Гарантии.	Any amendments and additions made to the Agreement shall not release the Guarantor from its obligations under this Guarantee.

4. Гарант обязан произвести платеж по Гарантии в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Требования Бенефициара независимо от возражений Принципала. В случае отказа в платеже, Гарант направляет мотивированный отказ Бенефициару в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Требования Бенефициара. Гарант не вправе выдвигать против Бенефициара возражения, вытекающие из обеспечиваемого обязательства и из Договора.	4. The Guarantor is obliged to make payment under the Guarantee within 3 (Three) business days from the date of receipt of the Beneficiary's Demand regardless of any objections of the Principal. In case of refusal to pay, the Guarantor sends a motivated refusal to the Beneficiary within 3 (Three) business days from the date of receipt of the Beneficiary's Demand. The Guarantor may not raise against the Beneficiary any objections arising from the guaranteed obligation and from the Contract.
5. Требование Бенефициара и указанные в настоящей Гарантии документы должны быть направлены Бенефициаром до истечения указанного в п.9 Гарантии срока действия Гарантии по следующему адресу:	5. The Beneficiary's Demand and the documents specified in this Guarantee shall be sent by the Beneficiary before the expiration of the Guarantee validity period specified in clause 9 of the Guarantee at the following address:
6. Предусмотренные настоящей Гарантией обязательства Гаранта считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Бенефициара в соответствии с реквизитами, указанными в Требовании. Расходы, возникающие в связи с перечислением денежных средств Гарантом по настоящей гарантии, несет Гарант.	6. The obligations of the Guarantor secured by this Guarantee shall be deemed fulfilled from the moment of crediting of funds to the Beneficiary's bank in accordance with the requisites specified in the Demand. The costs incurred in connection with the transfer of funds by the Guarantor under this guarantee are borne by the Guarantor.
7. Гарант вправе заменить согласно ст. 308.2 ГК РФ обязательство, предусмотренное настоящей Гарантией (п. 2), исполнением обязательства по Договору за Принципала в натуре. В случае предоставления исполнения обязательства Принципала по Договору в натуре Гарант производит такое исполнение в срок, указанный ему Бенефициаром. При этом исполнение обязательства Принципала Гарантом в натуре не лишает МегаФона права на предъявление денежных требований по Гарантии в результате просрочки исполнения обязательства по Договору. Гарант должен письменно заявить о своем решении воспользоваться правом настоящей статьи в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения Требования. В противном случае Бенефициар вправе отказаться принять исполнение Гарантом обязательства за Принципала в натуре. <i>(применимо к независимой гарантии, выданной Правообладателем Продукции после отдельного согласования с МегаФоном)</i>	7. The guarantor is entitled as per item 308.2 of Civil Code of Russian Federation to substitute the main obligation provided by this Guarantee (clause 2) with fulfillment of the Principal's obligation under the Contract in kind. If the Guarantor fulfills the Principal's obligation under the Contract in kind, the Guarantor provide such fulfillment within the time frame that the Beneficiary identified. At the same time, the performance of the Principal's obligation by the Guarantor in kind does not deprive the Megaphone of the right to present monetary claims under the Guarantee due to delay in the performance of the obligation under the Contract. The Guarantor must declare in writing its decision to use the right of this article within 5 (five) business days from the date of receipt of the Claim. Otherwise, the Beneficiary has the right to refuse to accept the execution by the Guarantor of the obligation for the Principal in kind. <i>(applicable to a guarantee issued by the Rights Holder of the Product subject to prior MegaFon consent)</i>
8. Условия Гарантии могут быть изменены Гарантом при условии получения предварительного письменного согласия Бенефициара.	8. The terms and conditions of the Guarantee may be changed by the Guarantor provided that the Beneficiary's prior written consent is obtained.

9.Гарантия вступает в силу с даты ее выпуска и действует по «___» ____ 20____ г. включительно.	9. The guarantee comes into force on the date of its issue and remains valid until ____ ____ 20____ inclusive
10. Гарантия прекращается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Прекращение Гарантии и/или истечение срока действия Гарантии не затрагивает обязательств Гаранта по Требованиям, направленным Бенефициаром до прекращения / истечения срока настоящей Гарантии.	10.The guarantee is terminated on the grounds provided by the current legislation of the Russian Federation. The termination and/or expiration of the Guarantee shall not affect the obligations of the Guarantor under the Demands sent by the Beneficiary prior to the termination/expiration of this Guarantee.
11. Настоящая Гарантия регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.	11.This Guarantee shall be governed by and interpreted in accordance with the legislation of the Russian Federation.
12. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Гарантии или в связи с ней, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.	12.All disputes, disagreements or claims arising out of this Guarantee or in connection with it, are subject to consideration in the Arbitration Court of Moscow.
13. Настоящая Гарантия составлена в одном подлинном экземпляре.	13. This Guarantee is issued in one original copy.
14. Настоящая Гарантия выпущена на русском и английском языках. В случае расхождений, русский текст имеет преимущественную силу.	14. This Guarantee is issued in Russian and English. In case of contradiction the Russian text will prevail.

От имени и по поручению

For and on behalf of

к условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 10.2022

Сведения об иностранной организации и иностранных гражданах (лицах без гражданства),

указать наименование Контрагента, привлекаемых компанией

к поставке Товаров, оказанию Услуг и выполнению работ, связанных с эксплуатацией и управлением элементами сети связи МегаФон. Отчетный период: ____ квартал 20____ г.

№ п/п	Сведения об иностранной организации:	
1	Полное наименование иностранной организации (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита)	
2	Регистрация в стране происхождения (страна происхождения, дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа, адрес (место нахождения) в стране происхождения)	
3	идентификационный номер налогоплательщика иностранной организации в стране регистрации, а при его отсутствии - аналогичный документ, используемый в иностранном государстве (при наличии)	
4	Наименование филиала или представительства на территории Российской Федерации (при наличии)	
5	Адрес (место нахождения) филиала или представительства на территории Российской Федерации (почтовый индекс, субъект Российской Федерации (код), наименование района, населенного пункта, улицы, номер дома, корпуса, строения, офиса)	
6	Свидетельство об аккредитации филиала или представительства на территории Российской Федерации (номер, число, месяц, год), срок действия свидетельства (число, месяц, год) или разрешения на открытие представительства (номер, число, месяц, год), наименование уполномоченного органа, выдавшего разрешение, срок действия разрешения (число, месяц, год)	
7	Реализация Товаров, оказание Услуг и выполнение работ, связанных с эксплуатацией и управлением элементами сети связи МегаФон, осуществляется на территории РФ через зарегистрированное обособленное подразделение (указать да/нет)	

8	Зарегистрирована ли иностранная организация в качестве налогоплательщика в российских налоговых органах по одному из следующих оснований (указать, основание): - в связи с нахождением на территории РФ принадлежащего ей недвижимого имущества или транспортных средств; - в связи с открытием расчетного счета в российском банке	8.
9	перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранной организации для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа	

Сведения об иностранных гражданах (лицах без гражданства)										
№ п/п	ФИО (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита), отчество (при наличии) (буквами русского алфавита)	Дата рождения (день, месяц, год)	Пол (муж./жен.)	Гражданство/подданство иных государств (при наличии)	Место рождения (государство, населенный пункт)	Место постоянного проживания (государство, населенный пункт)	Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства (серия, номер, дата выдачи, кем выдан)	Идентификационный номер налогоплательщика или аналогичный документ, используемый в иностранном государстве	Перечень идентификаторов в (учетных записей/логинов), выделенных иностранному гражданину (лицу без гражданства) для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа	Наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (Да/Нет)

Указать наименование

Контрагента

Указать должность подписанта

Указать ФИО подписанта

«__»____20__ г.

к условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 10.2022

ТРЕБОВАНИЯ ПАО «МЕГАФОН» ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. В настоящих Требованиях используются следующие термины:

МегаФон – ПАО «МегаФон».

Договор – соглашение, по которому Контрагент предоставляет МегаФону товары, выполняет работы, оказывает услуги.

Контрагент – лицо, выполняющее по Договору с МегаФоном и в интересах МегаФона Работы и оказывающее Услуги технической поддержки.

Сеть - совокупность компьютеров, различных устройств и линий обмена информацией, обеспечивающих информационный обмен и взаимодействие между этими компьютерами и иными устройствами в различных сегментах IP-сети МегаФона на территории Российской Федерации, а также сегментах радиосети.

Программное обеспечение (ПО) – совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

Система – совокупность программного обеспечения для передачи информации на Сети, установления связи между различными типами устройств в целях оказания МегаФоном услуг связи и передачи данных, а также решения иных задач в целях обеспечения деятельности МегаФона.

Оборудование – совокупность аппаратного обеспечения, на котором установлены компоненты Системы.

Офисная сеть – сегмент единой межрегиональной IP-сети МегаФона, предназначенный для размещения рабочих станций пользователей и серверов, в котором происходит хранение и обработка информации, не связанные с обслуживанием технологических программно-аппаратных комплексов МегаФона.

Технологическая сеть – сегменты сети МегаФона, в которых размещены, в том числе, ИС МегаФона, аппаратно-программные комплексы с оборудованием транспортной\ фиксированной\ пакетной\ радио связи, коммутаторами, виртуальной сетевой функцией (NFV), биллинговой инфраструктурой и другими критичными объектами инфраструктуры МегаФона, а также интерфейсы управления любым сервисным оборудованием (IPMI и его аналоги).

Работы – работы по поставке оборудования, его установке, пуско-наладке, гарантийному техническому обслуживанию, аварийно-восстановительным работам, а также работы по настройке и пуско-наладке Системы, монтажные, пуско-наладочные, плановые, аварийно-восстановительные и иные виды работ, а также услуги, которые выполняются/оказываются Контрагентом МегаФону для обеспечения функционирования Оборудования и Системы.

Услуги технической поддержки (ТП) – мероприятия, осуществляемые Контрагентом по поддержке эксплуатации и техническому обслуживанию Системы.

Информационная система (ИС) – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий (Система) и технических средств (Оборудование).

Учетная запись – уникальный идентификатор пользователя, созданный МегаФоном и используемый для доступа к информационным системам и технологическому оборудованию МегаФона.

Пароль – секретный набор символов, предъявляемый пользователем информационной системе либо оборудованию для получения доступа к данным или управлению оборудованием.

Угроза (безопасности информации) – совокупность условий и факторов, создающих потенциальную или реально существующую опасность нарушения безопасности информации.

Безопасность информации – состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.

Событие информационной безопасности (information security event) – идентифицированное появление определенного состояния системы, сервиса или сети, указывающего на возможное нарушение политики ИБ или отказ защитных мер, или возникновение неизвестной ранее ситуации, которая может иметь отношение к безопасности

Инцидент ИБ – появление одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий ИБ, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы ИБ, включая, но не ограничиваясь:

- отказ в обслуживании, системные сбои;
- ошибки пользователей;
- несанкционированный доступ;
- несоблюдение политик и требований ИБ;
- сбор информации, информационные атаки и атаки, направленные на инфраструктуру и сервисы

МегаФона.

Значимый инцидент ИБ – инцидент ИБ, удовлетворяющий одному из следующих критериев:

- невозможность выполнения бизнес-операций в соответствии с установленными сроками (SLA) для структурного подразделения МегаФона-владельца бизнес-процесса или ограничение функциональности услуги или ИС (услуг и систем, критичных для функционирования МегаФона как оператора связи),
- разглашение аутентификационных данных или конфиденциальных сведений, в том числе составляющих коммерческую тайну, персональные данные, тайну связи;
- воздействие вредоносного программного обеспечения, повлекшее в том числе массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;
- выявленные задокументированные признаки несанкционированного доступа или неудачных попыток получения несанкционированного доступа, а также злоупотребление привилегиями;

Работник Контрагента – работник, связанный с Контрагентом трудовым договором (иным обязательством в соответствии с ГК РФ) и привлеченный Контрагентом к Работам и оказанию Услуг ТП в целях исполнения Договора с МегаФоном.

2. Контрагент не должен осуществлять действий, направленных на получение из Оборудования, Системы, ИС МегаФона конфиденциальных сведений, в том числе составляющих по смыслу действующего законодательства тайну связи, а равно бездействий, которые могут привести к получению им указанных сведений.

3. Действия Контрагента в рамках Работ должны совершаться исключительно для реализации цели Договора, должны ограничиваться работами на Оборудовании, с Системой или в ИС МегаФона и не должны предусматривать получения Контрагентом и его работниками вне реализации целей Договора конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.

Действия Контрагента в рамках Услуг ТП должны совершаться исключительно для устранения аварийных ситуаций и обновления версий на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и/или решения иного уровня критичности проблем с обеспечением нормального уровня производительности и функционирования Оборудования, Системы, ИС МегаФона. Действия Контрагента в рамках Услуг ТП должны ограничиваться работами на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и не должны предусматривать получения Контрагентом и его работниками вне реализации целей Договора конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.

4. В целях соблюдения режима конфиденциальности при работе на Оборудовании или с Системой, в том числе в случае, если при проведении Работ и Услуг ТП Контрагент получает доступ к информации из ИС МегаФона, должны быть осуществлены следующие мероприятия:

- 4.1. При выполнении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент обязан выполнять настоящие Требования по информационной безопасности (далее – Требования по ИБ), а также обеспечить ознакомление своих работников с указанными Требованиями до начала Работ и оказания Услуг, и выполнение ими Требований.

Требования по ИБ для ознакомления с ними работников Контрагента также размещаются в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе виртуальной рабочей станции UTAG МегаФона (далее – UTAG).

Для выполнения работ в контуре МегаФона работнику Контрагента по предварительной заявке предоставляется учетная запись (логин).

Учетные записи (логины) и доступ к UTAG работнику Контрагента предоставляются по предварительной заявке, оформленной представителем заинтересованной функции МегаФон и содержащей данные работников. Выполняя вход в UTAG работник Контрагента подтверждает факт ознакомления с Требованиями по ИБ, ссылка на которые размещена на главной странице входа – vdi.megafon.ru.

При получении от МегаФона информации о внесении изменений в Требования по ИБ и размещения таких изменений (или новых версий Требований по ИБ) в указанном в п. 4.1 месте Контрагент должен обеспечить ознакомление своих работников с указанными изменениями.

- 4.2. При проведении Работ с Системой или оказании Услуг ТП Системы возможность работы предоставляется работникам Контрагента только посредством доступа к ней с виртуальной рабочей станции (UTAG) с обязательной идентификацией и аутентификацией работников Контрагента. Идентификация и аутентификация работников Контрагента при предоставлении доступа к Системе осуществляется в два этапа: при доступе к UTAG и при доступе к Системе, с использованием созданных работнику Контрагента учетных записей и созданных работником Контрагента паролей. Для создания работником Контрагента пароля ему выдается инициализационный пароль, который должен быть

изменен работником Контрагента на собственный при первом доступе к УТАГ и к Системе.

- 4.3. При проведении Работ или оказании Услуг ТП непосредственно на Оборудовании при использовании прямого физического подключения к оборудованию возможность работы предоставляется работникам Контрагента только в присутствии и под контролем ответственного работника МегаФона. Аутентификационные данные для локального (консольного) доступа Контрагента к Оборудованию Контрагенту не сообщаются. При необходимости такие данные должны быть введены лично сопровождающим лицом от МегаФон. По окончании работ пароли использованных локальных (технологических) учётных записей на Оборудовании, к которым контрагент имел доступ, изменяются МегаФоном на новые. Использование пользователями обезличенных учётных записей для проведения работ на Оборудовании/Системе запрещено, если это не является единственно возможным вариантом использования.
- 4.4. В случае, если по каким-либо причинам назначенный Контрагентом работник в период выполнения Работ или оказания Услуг ТП отстраняется от их выполнения (увольнение, перевод на другую работу и т.д.), Контрагент незамедлительно информирует об этом МегаФон для блокировки доступа к Системе, направляя уведомление ответственному работнику заинтересованной функции МегаФона.
- 4.5. Прямое подключение любого оборудования Контрагента к Офисной/Технологической сети МегаФон допускается только в целях выполнения обязательств по Договору. Контрагент обязан предварительно согласовать такое подключение с функцией Информационной безопасности МегаФона через ответственного работника заинтересованной функции МегаФона. Подключаемое оборудование Контрагента должно соответствовать следующим требованиям:
- - должны быть установлены актуальные обновления общего и прикладного программного обеспечения;
 - - должно быть установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными обновлениями антивирусных баз;
 - - должно отсутствовать программное обеспечение, запрещённое к использованию в инфраструктуре МегаФона, перечень такого программного обеспечения и обновления этого перечня МегаФон предоставляет Контрагенту путем размещения в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе УТАГ.
- 4.6. При проведении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент должен обеспечить выполнение требований парольной политики, а именно:
- 4.6.1. используемые в ИС МегаФон пароли, установленные или выданные Контрагенту, не должны применяться им при формировании аутентификационных данных к внешним системам, в том числе при регистрации на ресурсах сети Интернет;
- 4.6.2. пароли доступа к ИС МегаФона должны изменяться не реже, чем один раз в 90 календарных дней, а пароли технологических и локальных системных учетных записей не реже, чем один раз в год (если иное не согласовано с функцией Информационной безопасности МегаФона).
- 4.6.3. работником Контрагента должна быть обеспечена сохранность в тайне установленного им пароля к выданной ему учетной записи, работник Контрагента не должен сообщать аутентификационные данные любым лицам и несет ответственность за их сохранность и за последствия, которые могут возникнуть по причине передачи аутентификационных данных третьим лицам и/или несанкционированного использования таких данных третьими лицами.
- 4.6.4. в случае компрометации пароля работник Контрагента должен незамедлительно проинформировать об этом МегаФон (в соответствии с пунктом 6 Требований по ИБ или сообщить по телефону представителю МегаФона), а скомпрометированный пароль должен быть незамедлительно изменен.
- 4.6.5. при формировании паролей должны соблюдаться следующие требования:
- минимальная длина пароля обычной учетной записи пользователя – не менее 10 символов, пароль привилегированной учетной записи – не менее 12 символов;
 - пароль технологических и локальных системных учетных записей для новых информационных систем (продуктов) – минимум из 15 символов;
 - пароль любой учетной записи должен состоять из символов 4 (четырёх) различных групп – заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и специальные символы (!@#\$ и т.п.);
 - в качестве пароля не допускается использование легко угадываемых комбинаций (название учетной записи, название Компании, имена, даты рождения сотрудника и его ближайших родственников, телефонные номера, общепринятые сокращения, тривиальные слова и/или сочетания клавиш (qwerty123, asd, zxсv, abc123, password, 1234567890 и т.п.);

- пароль не должен совпадать с 12 ранее использованными паролями для этой учетной записи.
- 4.7. Все действия, совершенные на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона после аутентификации работника Контрагента с помощью учетной записи, однозначно считаются действиями работника Контрагента.
- 4.8. При работе с использованием оборудования Контрагента, подключенным к Офисной/Технологической сети МегаФона, Оборудованию МегаФона, Контрагент обязуется:
 - 4.8.1. не подключать и не записывать информацию, владельцем которой является МегаФон, на локальные и съемные носители (все исключения должны быть согласованы с функцией Информационной безопасности МегаФона), не сохранять информацию на внешние файловые ресурсы;
 - 4.8.2. не осуществлять выход и подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иначе, как через корпоративные прокси-серверы МегаФона;
 - 4.8.3. не использовать облачные сервисы для обмена или хранения любой информации;
 - 4.8.4. не подключать к оборудованию личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее устанавливать соединение с сетью Интернет и другими сторонними сетями;
 - 4.8.5. не рассылать из сети МегаФона и с корпоративных почтовых адресов МегаФона сообщений, не относящихся к проведению Работ и Услуг ТП;
 - 4.8.6. завершить (блокировать) интерактивный режим на оборудовании при оставлении его без присмотра;
 - 4.8.7. по требованию уполномоченных представителей МегаФона предоставлять оборудование и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.
- 4.9. Для взаимодействия с МегаФоном в рамках Договора должны использоваться предоставляемые МегаФоном ресурсы SFTP (допускается FTP при организации защищенных каналов), согласованные и получаемые через ответственного работника заинтересованной функции МегаФона.
- 4.10. При проведении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент должен обеспечить выполнение требований антивирусной защиты, установленной на виртуальной рабочей станции или предоставленном МегаФоном оборудовании, а именно:
 - не допускается самостоятельная установка, блокирование и/или отключение установленного антивирусного программного обеспечения, изменение его настроек и воздействие каким-либо образом на работу антивирусных программ (за исключением случаев, согласованных с функцией Информационной безопасности МегаФона);
 - не допускается открытие и запуск каких-либо файлов и программ, кроме файлов и программ, установленных на Оборудовании/Системе через службу поддержки МегаФон (MegaHelp) по предварительно оформленным заявкам. Также не допускается самостоятельная установка программного обеспечения без согласования с функцией Информационной безопасности МегаФона;
 - не допускается использование каких-либо сервисов, позволяющих обходить существующие меры защиты и ограничения, установленные в МегаФоне, для доступа к ресурсам сети Интернет (проксирование трафика, использование анонимайзеров и пр.);
 - в случае получения предупреждающих сообщений от средств антивирусной защиты доступ к информационному ресурсу, при посещении которого они получены, должен быть немедленно прекращен;
 - в случае получения сообщений от средств антивирусной защиты о заражении вредоносным программным обеспечением или наличия признаков заражения рабочего места работа с данными должна быть прекращена, должна быть приостановлена работа рабочего места работника Контрагента и, если заражению подверглись локальные информационные ресурсы рабочего места, оно должно быть отключено от Офисной/Технологической сети, а о факте обнаружения заражённых вредоносным программным обеспечением объектов МегаФона должно быть немедленно сообщено МегаФону в соответствии с пунктом 7 Требований по ИБ или по телефону представителю МегаФона.
- 4.11. Почтовая переписка работников Контрагента с сотрудниками МегаФона должна вестись только путем направления почтовых сообщений на корпоративные адреса электронной почты МегаФона в домене megafon.ru.
- 4.12. При передаче конфиденциальной информации сотрудникам МегаФона на корпоративные адреса электронной почты МегаФона информация должна передаваться в виде архивного файла, защищенного стойким паролем; пароль должен передаваться по другому каналу (например, по телефону, интернет-

мессенджеру) после приема от адресата сообщения о получении электронного архива с соответствующим именем, датой, указанием времени создания и размера файла.

- 4.13. Запрещено самостоятельное подключение Контрагентом субподрядчика и/или предоставление доступа субподрядчику к инфраструктуре МегаФон без согласования с МегаФоном с заинтересованной функцией МегаФона.
5. В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры Контрагентом были получены конфиденциальные сведения, в том числе составляющие по смыслу действующего законодательства тайну связи, или осуществлен несанкционированный доступ к ним, Контрагент обязуется незамедлительно предпринять все меры по недопущению дальнейшего распространения указанных сведений, сообщить об этом МегаФону, и по первому требованию МегаФона удалить указанные сведения и/или уничтожить материальные носители, на которых указанные сведения сохранены, в том числе на материальных носителях, возвращенных Контрагенту в рамках гарантийной ТП.
6. В целях обеспечения информационной безопасности при работе на Оборудовании или с Системой, а также при доступе в ИС МегаФона Контрагент обеспечивает следующее:
- 6.1. Контрагент гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные МегаФона, программное или аппаратное обеспечение и оборудование МегаФона.
- 6.2. При привлечении Контрагентом третьего лица к проведению Работ/оказанию Услуг ТП Контрагент должен обеспечить соблюдение таким третьим лицом настоящих Требований по ИБ. В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры, допущен Значимый инцидент ИБ, в том числе являющийся следствием инцидента, возникшего на стороне Контрагента или привлеченного им в целях исполнения Договора третьего лица, Контрагент несет ответственность перед МегаФон в соответствии с условиями Договора.
7. Контрагент обязан информировать МегаФон обо всех фактах нарушения Требований или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта, путем направления информации на e-mail: itsecurity@megafon.ru.
8. МегаФон осуществляет контроль за использованием со стороны Контрагента инфраструктуры, Оборудования, Системы и ИС МегаФона (в том числе ведет электронный журнал действий работников Контрагента). В рамках контрольной деятельности за соблюдением Требований по ИБ и превентивных мер по обеспечению надлежащего уровня ИБ МегаФон вправе осуществлять следующие мероприятия:
- 8.1. МегаФон вправе осуществлять запись и проверку действий работников Контрагента, осуществляемых ими на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и исполнения ими Требований по ИБ. Проверки проводятся МегаФоном без уведомления Контрагента. В случае обнаружения нарушений МегаФон вправе в письменном виде истребовать у Контрагента объяснения по факту выявленного нарушения, а Контрагент обязан предоставить письменные объяснения по факту выявленных нарушений в течение 3 (трех) рабочих дней. После получения объяснений МегаФон вправе направить предписание об устранении нарушения и назначить срок устранения.
- 8.2. МегаФон вправе проводить аудит защищенности инфраструктуры МегаФон и используемых на ней Контрагентом программных и аппаратных средств с составлением перечня мер, подлежащих принятию для обеспечения надлежащего уровня ИБ. Контрагент обязан обеспечить принятие мер, подлежащих исполнению в соответствии с результатами проведенного МегаФоном анализа, в согласованный сторонами разумный срок.
- 8.3. МегаФон вправе приостановить доступ к ИС МегаФон работнику Контрагента в случае нарушения им Требований по ИБ.
- 8.4. В случае возникновения угрозы инфраструктуре МегаФон при реализации инцидента ИБ (кибератака, вирусное заражение и т.д.) МегаФон вправе приостановить доступ Контрагента к Системе до устранения причин и последствий данного инцидента.

к условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 10.2022

Особенности налогообложения

1. Освобождение от налогообложения НДС по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
 - 1.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за предоставление прав на ПО/базы данных (далее – ПО/базы данных) применяется освобождение от налогообложения НДС, установленное пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
 - 1.2. По состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о включении сведений о ПО/базах данных в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (далее – Единый реестр).
 - 1.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о ПО/базах данных по Договору включено(-ы) в Единый реестр. Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев, указанных в п. 1.4, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.
 - 1.4. Если по состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных и/или в течение срока, на который предоставляется ПО/база данных сведения о предоставляемых по Договору ПО/базах данных изменяются/исключаются из Единого реестра, то Контрагент обязуется незамедлительно (но не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем включения/изменения/исключения сведений из Единого реестра) уведомить об этом МегаФон в письменной форме и предоставить МегаФон подтверждение включения/изменения/исключения сведений из Единого реестра в отношении соответствующего ПО/баз данных.
 - 1.5. Исходя из этих сведений в той мере, в которой это предусмотрено российским налоговым законодательством, предоставляемое по Договору право использования ПО/базы данных подлежит обложению российским НДС по действующей ставке.
2. Не применяется освобождение от налогообложения НДС по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
 - 2.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за предоставление прав на ПО/базы данных применяется НДС по действующей ставке.
 - 2.2. По состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о включении сведений о ПО/базах данных в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.
 - 2.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о ПО/базах данных по Договору не включено(-ы) в Единый реестр. Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев, указанных в п. 1.4, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.
 - 2.4. Исходя из этих сведений, применяются или не применяются правила налогообложения НДС, установленные пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
3. Освобождение от налогообложения НДС по ст. 145.1 НК РФ.
 - 3.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за поставку Продукции, предоставление прав на ПО/базы данных (далее – ПО/базы данных) применяется освобождение от налогообложения НДС, установленное ст. 145.1 НК РФ.
 - 3.2. По состоянию на дату передачи Продукции и (или) прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о своем статусе участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково" либо участника проекта в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 216-ФЗ "Об инновационных научно-технологических центрах и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".
 - 3.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о нем занесены в Реестр участников проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в «Сколково». Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев,

указанных п. 3.4 настоящего пункта, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.

- 3.4. Если по состоянию на дату передачи Продукции и (или) прав на ПО/базы данных и/или в течение срока, на который предоставляется ПО/база данных сведения о статусе Контрагента изменяются/исключаются из Реестра участников, то Контрагент обязуется незамедлительно (но не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем изменения/исключения сведений Реестра участников) уведомить об этом МегаФон в письменной форме и предоставить МегаФон подтверждение/изменения/исключения сведений из Реестра участников.
- 3.5. Исходя из этих сведений в той мере, в которой это предусмотрено российским налоговым законодательством, предоставляемая по Договору Продукция и (или) права использования ПО/базы данных подлежат обложению российским НДС по действующей ставке.
4. В случаях, когда по Договору оказываются Услуги в электронной форме по смыслу ст. 174.2 Налогового кодекса РФ, Контрагент является иностранной организацией и обязанность по уплате НДС в отношении операций по реализации указанных Услуг не возложена на налогового агента, то Контрагент обязуется исчислить и уплатить в бюджет Российской Федерации НДС при проведении МегаФоном предоплаты / оплаты за Услуги, оказанные в электронной форме. МегаФон при осуществлении предоплаты / оплаты Услуг, оказанных в электронной форме, не удерживает и не уплачивает НДС в бюджет в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. При этом, при выставлении счетов Контрагент обязуется указывать в нем ИНН и КПП, указанные в Свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации, а также отдельно указывать сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет РФ.
5. В случае предъявления к МегаФон/аффилированным лицам МегаФон требований налоговых органов об уплате налогов, штрафов, пени на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), связанных с неполнотой или недостоверностью сведений, указанных в п. 1, 2, 3 и/или в связи с не извещением или несвоевременным извещением Контрагентом МегаФон о включении/изменении/исключении сведений из Единого реестра о предоставляемых ПО/баз данных согласно п. 1.4 и п. 3.4 независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФон указанных решений, МегаФон вправе потребовать от Контрагента, а Контрагент обязан на основании соответствующего требования МегаФон, возместить все расходы и убытки, понесенные МегаФон в связи с предъявленными требованиями (вынесенными решениями) налоговыми органами, в том числе обязуется возместить МегаФон в полном объеме убытки в размере суммы налогов, штрафов и пени, указанной в требованиях налоговых органов, а также все расходы (включая расходы на юридическое и иное сопровождение), понесенные МегаФон в ходе споров и разбирательств, в том числе судебных, в связи с такими требованиями (решениями).
6. МегаФон вправе потребовать от Контрагента, а Контрагент обязан на основании соответствующего требования МегаФон возместить МегаФон убытки в сумме, возмещенной МегаФон иным лицам, прямо или косвенно приобретшим права на ПО/базы данных у МегаФон, уплаченных указанными иными лицами в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФон указанных решений (требований) налоговых органов, если такие решения (требования) налоговых органов связаны с неполнотой или недостоверностью сведений, указанных в п. 1, 2, 3, и/или в связи с не извещением или несвоевременным извещением Контрагентом МегаФон о включении сведений в Единый реестр/исключении сведений из Единого реестра о предоставляемых ПО/баз данных согласно п. 1.4 и п. 3.4.
7. В случае если услуги, оказываемые Контрагентом по Договору, являются услугами, оказанными в электронной форме по смыслу ст. 174.2 Налогового кодекса Российской Федерации, то, в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, МегаФон при осуществлении предоплаты/оплаты таких услуг, оказанных в электронной форме, обязуется исчислить, удержать и уплатить НДС в бюджет Российской Федерации.