



Специальные условия договоров  
версия 8.L.2022  
ПАО «МегаФон»

Оглавление

1. Термины и определения .....	3
2. Порядок применения Условий и правила разрешения коллизий норм .....	4
3. Переговоры о заключении Заказа .....	5
4. Заверения Контрагента об обстоятельствах .....	5
5. Цена и общая стоимость Договора .....	8
6. Условия оплаты .....	9
7. Гарантия качества .....	10
8. Ответственность Сторон .....	11
9. Обстоятельства непреодолимой силы .....	13
10. Конфиденциальность .....	14
11. Условия передачи и обработки персональных данных .....	15
12. Обязательства о соблюдении требований по информационной безопасности .....	15
13. Противодействие коррупции .....	17
14. Порядок уведомления и электронный документооборот (ЭДО) .....	18
15. Права Аффилированных лиц МегаФона по Договору .....	19
16. Разрешение споров и применимое право .....	19
17. Уступка права требования .....	19
18. Срок действия Договора, толкование Договора и иные условия .....	19
19. Порядок изменения Условий .....	20
20. Условия поставки Товара .....	20
21. Порядок приемки Товара .....	21
22. Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара .....	23
23. Условия выполнения Работ и оказания Услуг .....	23
24. Порядок передачи и приемки результатов Работ/ Услуг .....	24
25. Порядок использования Предустановленного ПО (ППО) .....	24
<b>ПЕРЕДАЧА ЛИЦЕНЗИИ НА ПО .....</b>	<b>25</b>
26. Условия предоставления Лицензии на ПО .....	25
27. Порядок и сроки передачи ПО .....	26
28. Порядок приемки ПО .....	27
29. Условия оказания Услуг ТП .....	27
30. Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные по Договору .....	28
31. Приложения: .....	28
Приложение №1 .....	29
Приложение №2 .....	33
Приложение №3 .....	38

## 1. Термины и определения

1.1. **Аффилированное лицо** – юридическое лицо, которое прямо или косвенно осуществляет контроль над или находится под общим контролем с одной из Сторон, либо контролируется Стороной. При этом «контроль» для целей настоящих Условий означает возможность распоряжаться прямо или косвенно, в том числе на основании договора, более чем 50% (пятьюдесятью процентами) от общего количества голосов, приходящихся на акции (вклады, доли), составляющие уставный (складочный) капитал соответствующего юридического лица.

1.2. **Дата Заказа** – дата подписания Заказа МегаФоном.

1.3. **Договор** – соглашение Сторон по всем существенным условиям, порождающее встречные права и обязанности относительно закупки МегаФоном товаров, работ, услуг, имущественных прав в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением. Если не предусмотрено иное, под Договором понимаются в том числе Рамочный договор, Заказ и(или) иное соглашение.

1.4. **Заказ** – соглашение Сторон, заключаемое в рамках Рамочного договора и настоящих Условий и содержащее в себе предмет обязательства с его детализацией по количеству и наименованию, а также иные условия по согласованию Сторон.

1.5. **Контрагент** – лицо, с кем МегаФон заключает Договор.

1.6. **Конфиденциальная информация** – факт заключения и условия Договора и любая информация, включая научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую, статистическую, информацию о клиентах, продуктах, услугах, планах, стратегиях, полученная принимающей Стороной от раскрывающей Стороны в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь, в письменном, электронном виде, сообщённая устно или предоставленная визуально. Порядок хранения, использования, распространения и иной обработки указанной информации должен осуществляться в соответствии с требованиями Договора, настоящих Условий, отдельных соглашений, заключённых между Сторонами и действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. **МегаФон** – ПАО «МЕГАФОН», ОГРН 1027809169585 и/или его Аффилированные лица, заключившие с Контрагентом договор со ссылкой на настоящие Условия.

1.8. **Место поставки** – место, в котором по условиям Договора Товар подлежит передаче Контрагентом МегаФону. Если в Договоре не предусмотрено иное, местом поставки является склад филиала МегаФона, в пользу которого осуществляется поставка. Актуальные адреса складов филиалов МегаФона размещены на сайте: [https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti\\_filialov\\_MF.pdf](https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti_filialov_MF.pdf)

1.9. **Оператор электронного документооборота** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. **Платежный день** – 15 число и предпоследний рабочий день каждого календарного месяца.

1.11. **Обновление ПО** – модификация исходного Программного обеспечения, появляющаяся в результате исправления ошибок и актуализации исходного Программного обеспечения, которая может содержать новые решения, реализацию новых требований и новых функций, не создающая принципиально нового Программного обеспечения и не меняющая первоначального назначения Программного обеспечения.

1.12. **Политика** – Политика противодействия взяточничеству и коррупции МегаФона, размещённая на официальном сайте МегаФона по адресу [http://corp.megafon.ru/about/delovaya\\_etika/regulations\\_and\\_rules/](http://corp.megafon.ru/about/delovaya_etika/regulations_and_rules/).

1.13. **Правообладатель** – Контрагент либо иное физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), обладающее исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности, в том числе программное обеспечение, или на средство индивидуализации.

1.14. **Продукция** – не изъятый из оборота объект гражданских прав, передаваемый/выполняемый Контрагентом МегаФону на основании Договоров. Под Продукцией понимается Товар и/или результаты Работ, и/или Услуги как вместе, так и по отдельности.

1.15. **Работы** – комплекс работ по смыслу действующего законодательства, указанный в Договоре.

1.16. **Разумный срок** – период времени, обычно необходимый для совершения действия по исполнению предусмотренного Договором/Заказом обязательства. При этом предполагается, что срок разумен, если он:

- составляет 1/3 от срока передачи Продукции в отношении обязательства по устранению несоответствия Продукции требованиям Договора (допоставка недостающего количества Товара, устранения дефектов, обнаруженных в ходе приемки Продукции или в рамках гарантии качества и т.д.);
- приходится на ближайший Платежный день после истечения 15 рабочих дней с момента получения МегаФоном требования Контрагента в отношении обязательства по выплате МегаФоном Контрагенту денежных

сумм, не относящегося к обязательству по выплате стоимости Продукции (выплата неустойки, комиссий и иных платежей, не связанных с оплатой Продукции);

- составляет 15 рабочих дней с момента получения Контрагентом требования МегаФона в отношении обязательства по выплате Контрагентом МегаФону денежных сумм, предусмотренных или связанных с Договором;
- составляет 15 рабочих дней с момента получения МегаФоном документов в отношении обязательства по подписанию документов МегаФоном.

Стороны руководствуются Разумным сроком по смыслу настоящего определения в случаях, когда Договором / Заказом, из которого вытекает обязательство, не установлен срок его исполнения или условие, позволяющее определить этот срок, а также в случаях, когда в Договоре / Заказе срок определен как Разумный срок.

**1.17. Рамочный договор** – Договор с открытыми условиями, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами путем заключения отдельных Заказов к Договору. Заказом является собственно заказ, спецификация, приложение, дополнение или любое иное соглашение о предмете обязательства и иных условий по согласованию Сторон.

**1.18. Сторона** – МегаФон и (или) Контрагент.

**1.19. Товар** – не изъятые из оборота вещи (за исключением наличных и безналичных денежных средств, документарных и бездокументарных ценных бумаг), иное имущество, в том числе оборудование, передаваемые Контрагентом МегаФону на основании заключенных Договоров, предназначенные как для использования МегаФоном в коммерческих целях, в том числе для эксплуатации на сети электросвязи, оказания услуги связи конечным абонентам, перепродажи, так и для собственного потребления.

**1.20. УПД** – универсальный передаточный документ. Стороны договорились, что, помимо документов, указанных в специальной части настоящих Условий, факт приема-передачи Продукции может быть подтвержден путем составления и подписания УПД по согласованной Сторонами форме. УПД применяется Сторонами в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения (в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций) при условии, что такой документ оформлен в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость».

**1.21. Условия** – настоящие утвержденные МегаФоном УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ, регламентирующие порядок поставки Товара, подряда, передачи прав на ПО, оказание услуг в том числе услуги технической поддержки. Условия состоят из общей и специальной частей.

**1.22. Услуги** – любые услуги, оказываемые Контрагентом МегаФону на основании Договоров.

**1.23. Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**1.24. Электронный документооборот (ЭДО)** – совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде, регламентируемых в соответствии с настоящими Условиями.

## **2. Порядок применения Условий и правила разрешения коллизий норм**

**2.1.** Настоящие Условия применяются к условиям Договора при условии наличия в Договоре ссылки на настоящие Условия в Договоре и являются его неотъемлемой частью. Ссылка в Договоре на настоящие Условия содержит их наименование, версию и ссылку на страницу в сети Интернет, где размещены настоящие Условия. Если в ссылке не указана версия Условий, применяется наиболее поздняя версия, действовавшая на дату заключения Договора.

**2.2.** Положения настоящих Условий применяются к Договору дополнительно и только в той части, которая касается предмета Договора. Положения настоящих Условий, которые регулируют обязательства, не предусмотренные предметом Договора, к Договору не применяются.

**2.3.** Документы или части документа, формирующие Договор, или их части располагаются в следующем порядке по мере убывания их приоритетности: 1) Заказ, если Договор рамочный, 2) собственно Договор или

Рамочный договор, 3) положения настоящих Условий. В случае противоречия или несоответствия положений документов или частей документа, формирующих Договор, преимущественную силу будет иметь положение документа или части документа, имеющего больший приоритет. В случае противоречия или несоответствия между отдельными положениями одного документа или части документа одного уровня, преимущественную силу будет иметь положение, которое толкуется в пользу МегаФона.

### **3. Переговоры о заключении Заказа**

**3.1.** В процессе ведения переговоров в рамках заключения Заказа Контрагент обязан действовать добросовестно. При этом предполагается, что Контрагент ведет себя недобросовестно, если он:

**3.1.1.** заявляет возражения и замечания при согласовании проекта Заказа, которые противоречат условиям ранее заключенного Сторонами Рамочного договора, к которому заключается соответствующий Заказ, включая ценам в прайс листе, согласованным Сторонами в соответствующем Рамочном договоре, и/или

**3.1.2.** уклоняется или отказывается от заключения Заказа, соответствующего условиям ранее заключенного Сторонами Рамочного договора, к которому заключается соответствующий Заказ. При этом предполагается, что Контрагент уклоняется от заключения Заказа, если он не отвечает на предложение заключить Заказ или подписать его и не предоставляет мотивированный отказ в течение пяти рабочих дней.

**3.2.** В случае недобросовестного ведения переговоров по заключению Заказа МегаФон вправе потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости соответствующего Заказа за каждый день уклонения от заключения Заказа. В случае необоснованного отказа Контрагентом заключить Заказ или существенной просрочки сроков предоставления ответа (более 30 дней) МегаФон вправе отказаться от ведения переговоров по заключению Заказа и потребовать от Контрагента выплаты неустойки в размере 1/5 от стоимости соответствующего Заказа, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Условий в части, превышающей размер указанной неустойки.

### **4. Заверения Контрагента об обстоятельствах**

**4.1.** Заключая Договор, Контрагент в порядке статьи 431.2 ГК РФ предоставляет МегаФону, а МегаФон исходит из достоверности следующих заверений Контрагента:

**а)** Контрагент является надлежащим образом созданным и действующим юридическим лицом (зарегистрированным индивидуальным предпринимателем) в соответствии с законодательством юрисдикции его учреждения, которое имеет все необходимые права и полномочия для владения своим имуществом, осуществления своей коммерческой деятельности, заключения и исполнения обязательств в соответствии с Договором;

**б)** Контрагент заверяет, что он является добросовестным налогоплательщиком, исполняет и будет исполнять свои налоговые обязательства перед государственным бюджетом в полном объеме в установленные сроки, включая уплату всех налогов и сборов, предусмотренные законодательством РФ, в том числе НДС, уплаченный МегаФоном в составе стоимости приобретенных товаров/оказанных услуг/выполненных работ, и подачу всех налоговых деклараций, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации отражает и будет отражать сведения о фактах хозяйственной жизни в соответствии с их действительным экономическим смыслом в первичной и иной необходимой документации Контрагента, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Контрагента, в том числе по настоящему Договору, в установленные сроки будет предоставлять МегаФону оформленные надлежащим образом первичные и иные документы, включая счета-фактуры, оформление и предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, по требованиям налоговых органов в установленные сроки будет представлять надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, относящихся к исполнению настоящего Договора, представление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, при этом не использует и не будет использовать никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является фирмой-однодневкой, не вступает и не будет вступать в хозяйственно-

договорные отношения с фирмами-однодневками в понимании, изложенном в законодательстве Российской Федерации и правовых актах налогового органа;

в) Контрагент имеет все необходимые права и полномочия на заключение и исполнение Договора; для заключения и исполнения Контрагентом Договора не требуется какого-либо дополнительного согласования, одобрения, утверждения, распоряжения или разрешения, а также регистрации, представления документов или соответствия требованиям любого уполномоченного органа государственной власти и (или) иной организации, обладающих юрисдикцией в отношении Контрагента;

г) Контрагент подтверждает, что он имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный договором, имеет надлежащий ОКВЭД, обладает всеми ресурсами, включая штат сотрудников с должной квалификацией, оборудование, помещения, лицензии, соответствующие разрешения, денежные средства, которые необходимы Контрагенту для исполнения Договора;

д) Контрагент гарантирует, что лица, подписывающие Договор от его имени, имеют соответствующие полномочия, и заключенный представителем Контрагента Договор является законным и действительным обязательством для Контрагента, обеспеченным правовой защитой;

е) Контрагент заверяет, что при заключении Договора им предоставлена МегаФону полная и достоверная информация о себе и полномочиях лица, подписавшего Договор, а также достоверная налоговая и бухгалтерская отчетность;

ж) Контрагент гарантирует, что Товар, передаваемый Контрагентом по Договору, является новым, не находившимся ранее в эксплуатации, и Контрагент предоставит любую подтверждающую данный факт документацию, которую может обоснованно запросить МегаФон;

з) Контрагент гарантирует, что передаваемый МегаФону Товар имеет действующие документы по обязательному подтверждению соответствия, регламентированные законодательством Российской Федерации на момент передачи Товара;

и) Контрагент гарантирует, что вся передаваемая Продукция свободна от претензий третьих лиц, не заложена и не находится под арестом. Контрагент гарантирует, что МегаФону не потребуется получение какой бы то ни было лицензии или подобного разрешения на предоставление права пользования патентом, товарным знаком либо любым другим связанным с Продукцией результатом интеллектуальной деятельности ни от Контрагента, ни от любого другого лица;

к) Товар/Программное обеспечение, цену которого Стороны зафиксировали в прайс листе, будет производиться в течение срока действия такого прайс листа. Контрагент не будет считаться нарушившим данное заверение, если, несмотря на досрочное снятие Товара/Программного обеспечения с производства он обеспечит поставку аналогичного Товара/Программного обеспечения с характеристиками, не уступающими снятого с производства Товара/Программному обеспечению, и по цене этого Товара/Программного обеспечения в прайс листе.

л) Если предметом Договора является реализация Решения, прайс-лист к Договору содержит в себе все наименования, коды и единичные стоимости каждой позиции Продукции, необходимой для как для поставки Решения в соответствии с Договором, так и для ремонта/замены отдельных блоков из состава Продукции. В случае нарушения данного заверения (гарантии), в том числе в случае необходимости передачи позиций Продукции и функциональности ПО, относящихся к предмету Договора и/или Заказа и не вошедших в прайс-лист, в целях компенсации убытков МегаФона Контрагент осуществляет поставку не указанной в прайс листе Продукции за свой счет в сроки и в порядке, указанных МегаФоном;

м) Товар не должен содержать программное обеспечение, автоматически устанавливаемое на Товар при обновлении программного обеспечения Товара или при ином использовании Товара, которое осуществляет сбор, передачу и/или иное использование данных пользователя, инициирует показ рекламных материалов, отправку сообщений, исходящие вызовы и/или использует любые другие услуги связи без ведома пользователя и его согласия. Исключение составляет программное обеспечение, предоставленное МегаФоном, а также программное обеспечение, установка которого была предварительно письменно согласована с МегаФоном по электронной почте. Для этих целей Контрагент обязуется предварительно предоставить МегаФону список программного обеспечения, планируемого к установке на Товар.

н) Контрагент подписанием Договора заверяет МегаФон, что Товар, поставляемый по Договору, ввезен на территорию Российской Федерации и выпущен в свободное обращение (для внутреннего потребления) с соблюдением всех норм действующего законодательства, в том числе таможенного законодательства Российской Федерации.

о) Контрагент письменно уведомляет МегаФон о планах прекращения производства Товара/Программного обеспечения не менее чем за 6 (Шесть) месяцев до даты прекращения производства или об изменении номера детали производителя в поставляемом по Договору Товаре/Программном обеспечении не менее чем за 1 (один) месяц до даты поставки. При отсутствии такого уведомления МегаФон вправе приостановить приемку Товара/Программного обеспечения.

п) Товар, поставляемый по договору в РФ из стран ЕАЭС и подлежащий прослеживаемости, оформлен с соблюдением всех норм законодательства РФ о прослеживаемости товаров, установленных в ФЗ №371-ФЗ от 09.11.2020г.

р) В случае наличия в составе ПО / ППО баз данных и/или других компонентов третьих лиц, а равно компонентов, в отношении которых действуют условия открытых лицензий (free and open-source software), условия использования таких компонентов не должны быть хуже условий Лицензии на ПО / ППО согласно Договору. МегаФон не должен нести убытки, связанные с обеспечением использования указанного ПО / ППО на условиях Договора.

4.2. Стороны подтверждают, что указанные заверения имеют для МегаФона существенное значение. В случае недостоверности указанных обстоятельств МегаФон на основании ст. 431.2 ГК РФ вправе потребовать от Контрагента возмещения понесенным им убытков, а также выплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости Договора за каждое выявленное недостоверное обстоятельство.

В случаях, когда в результате недостоверности одного или нескольких указанных обстоятельств МегаФон вынужден был отказаться от исполнения Договора, МегаФон на основании ст. 431.2 ГК РФ вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1/5 от стоимости прекращенного Договора, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Условий в части, превышающей размер указанной неустойки.

Убытки, понесенные МегаФоном вследствие нарушения Контрагентом указанных гарантий и заверений в области налогового законодательства, определяются в следующем размере:

- в сумме недоимки, пени, штрафа, уплаченных МегаФон в бюджет на основании требования об уплате налога, пени, штрафа, на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), вынесенных по результатам контроля за правильностью исчисления, своевременностью и полнотой уплаты налогов, сборов в рамках операций по Договору с Контрагентом, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

- в сумме НДС, который был уплачен Контрагенту в составе цены товара и был заявлен МегаФон к возмещению, в случае принятия налоговым органом решения об отказе в возмещении полностью (частично) суммы налога, заявленной к возмещению, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

- в сумме, возмещенной МегаФон иным лицам, прямо или косвенно приобретшим Товар у МегаФон, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФоном указанных решений;

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора Контрагент обязан направить МегаФону:

- образцы подписей уполномоченных лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес МегаФона счета-фактуры;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме единоличного исполнительного органа Контрагента и главного бухгалтера.

Контрагент обязуется в письменной форме информировать МегаФон (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) дней со дня таких изменений.

## 5. Цена и общая стоимость Договора

5.1. Стороны могут заранее зафиксировать цену за единицу каждой Продукции. В этом случае перечень цен за единицу Продукции устанавливается в прайс-листе, который является неотъемлемой частью Договора. Цены в прайс-листе устанавливаются без учета НДС. Если применимо, НДС дополнительно предъявляется Контрагентом МегаФону в соответствии с требованиями, которые устанавливаются соответствующими положениями Налогового кодекса РФ.

В случаях, когда по Договору оказываются Услуги в электронной форме по смыслу ст. 174.2 Налогового кодекса РФ, Контрагент является иностранной организацией и обязанность по уплате НДС в отношении операций по реализации указанных Услуг не возложена на налогового агента, то Контрагент обязуется исчислить и уплатить в бюджет Российской Федерации НДС при проведении МегаФоном предоплаты / оплаты за Услуги, оказанные в электронной форме. МегаФон при осуществлении предоплаты / оплаты Услуг, оказанных в электронной форме, не удерживает и не уплачивает НДС в бюджет в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. При этом, при выставлении счетов Контрагент обязуется указывать в нем ИНН и КПП, указанные в Свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации, а также отдельно указывать сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет РФ.

5.2. Цены в прайс листе являются твердыми, и Контрагент не вправе требовать увеличения цены за единицу Продукции, в том числе в случае, когда в момент определения цены за единицу Продукции исключалась возможность предусмотреть полный объем необходимых для исполнения Договора расходов.

5.3. Стоимость Продукции включает в себя все сопутствующие расходы Контрагента, связанные с исполнением его обязательств по Договору, в частности, в стоимость Товара входят расходы Контрагента по доставке Товара к Месту поставки, в стоимость Работ и Услуг входит стоимость материалов, используемых при выполнении Работ/Услуг (исключение Контрагента).

5.4. В случаях, когда Договором на поставку Товара и/или передачу Лицензии на ПО предусмотрены Работы по монтажу, пуско-наладке, настройке или иные подобные работы в отношении Товара/ПО, то стоимость таких Работ должна выделяться отдельно в Договоре. В противном случае стоимость таких Работ считается включенной в стоимость Товара/ПО.

5.5. Цены устанавливаются в рублях. В случае, если цены в Договоре указаны в иностранной валюте или выражены в условных единицах, оплата производится в рублях по курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации на дату подписания МегаФоном соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – на Дату Заказа. Стороны будут указывать стоимость в первичных учетных документах (в том числе, в актах приема-передачи, товарной накладной, счете-фактуре) в рублях Российской Федерации по курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации, на дату подписания МегаФоном соответствующего Договора, в случае если Договор рамочный – на Дату Заказа.

5.6. В случае изменения номенклатурного номера позиции товара, в частности (НДП/Код продукта/Артикула) код, в прайс листе (если такой номер зафиксирован в договоре) без изменения его наименования, технических характеристик и цены Контрагент заблаговременно (за 10 рабочих дней до заключения очередного Заказа) направляет в адрес МегаФона соответствующее уведомление за подписью уполномоченного лица с приложением копии документа, подтверждающего его полномочия (если применимо), по правилам, установленным в ст. 14



настоящих Условий. Такое уведомление является основанием для изменения номенклатурного номера Товара в прайс листе Договора и в Заказах к нему, заключаемых после истечения 10 рабочих дней после получения этого уведомления МегаФоном, без необходимости подписания дополнительного соглашения к Договору, если Стороны отдельно не договорились об ином.

## 6. Условия оплаты

6.1. Оплата по каждому Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Контрагента согласно банковским реквизитам, указанным в Договоре, и не может производиться в пользу третьего лица. Банковские реквизиты филиалов МегаФон размещены на сайте: [https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti\\_filialov\\_MF.pdf](https://corp.megafon.ru/ai/document/10086/file/Rekviziti_filialov_MF.pdf)

6.2. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях своих банковских реквизитов по Договору посредством направления письменного уведомления, составленного на официальном бланке Стороны (если предусмотрено), подписанного уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

Уведомление должно быть направлено другой Стороне курьерской службой или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении с одновременным направлением скан-копии уведомления и приложений к нему на адрес электронной почты, указанный в Договоре либо по ЭДО. В противном случае Контрагент будет самостоятельно нести неблагоприятные последствия, вызванные оплатой МегаФоном по старым реквизитам.

После истечения пяти рабочих дней с момента получения Стороной оригинала уведомления Сторона обязана осуществлять платежи по Договору в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в таком уведомлении. Изменение банковских реквизитов Сторон посредством направления уведомления в соответствии с настоящим пунктом не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

6.3. МегаФон оплачивает 100% (сто процентов) от общей стоимости Договора, в случае если Договор рамочный – от общей стоимости соответствующего Заказа в сроки, предусмотренные Договором или Заказом. Если срок оплаты не зафиксирован в Договоре/Заказе, то он понимается как оплата в ближайший Платежный день после истечения 30 календарных дней с исполнения Контрагентом обязательств по передаче Продукции, что подтверждается подписанной(ого) Сторонами товарной накладной и(или) УПД и(или) акта приема передачи результатов Работ/оказанных Услуг, при условии предоставления Контрагентом следующих документов:

- предоставления Контрагентом оригинала счета на оплату (если применимо);
- предоставления Контрагентом оригинала счета-фактуры (если применимо);
- предоставления Контрагентом относящихся к Продукции документов (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренных законом, иными правовыми актами или Договором.

Если Договором/Заказом на Контрагента возлагается обязательство по предоставлению обеспечения исполнения своих обязательств в том числе путем предоставления МегаФону независимой/банковской гарантии, обязательства МегаФона по оплате такого Договора/Заказа возникают только при условии предоставления Контрагентом соответствующего обеспечения, удовлетворяющего условиям Договора, в том числе срока его предоставления МегаФону.

Если Договором или Заказом, если Договор рамочный, предусмотрено помимо передачи Товара выполнение в отношении данного Товара Работ по монтажу, настройке или пусконаладке, то под документом о приеме-передачи Продукции в смысле настоящего пункта понимается акт, удостоверяющий соответствие Договору и/или Заказу Товара и результатов Работ по такому монтажу, настройке или пусконаладке Товара.

В случае не предоставления подлинников документов, указанных в настоящем пункте, оплата переносится на Платежный день, следующий за датой фактического предоставления указанных документов, но не ранее срока

оплаты по договору. В случае если подлинники документов представлены менее чем за 5 рабочих дней до Платежного дня, оплата переносится на следующий Платежный день.

Контрагент обязан зафиксировать факт вручения представителю МегаФона оригиналов документов, на основании которых производится оплата, любым способом, подтверждающим вручение, и предоставить МегаФону копию уведомления о вручении или иного аналогичного документа.

**6.4.** Стороны договорились, что Продукция не считается находящейся в залоге до момента ее полной оплаты МегаФоном в соответствии с условиями соответствующего Договора. МегаФон вправе приостановить оплату в случае просрочки и/или ненадлежащем исполнении Контрагентом своих встречных обязательств по Договору/Заказу, включая обязательства по предоставлению обеспечения исполнения своих обязательств в том числе путем предоставления МегаФону независимой/банковской гарантии. Если встречные просроченные/ненадлежащим образом исполненные обязательства Контрагента, послужившие основанием для приостановления оплаты, будут исполнены им, денежные средства подлежат оплате в ближайший Платежный день после истечения 15 дней со дня получения МегаФоном уведомления о выполнении обязательства, послужившего основанием для приостановления платежа.

**6.5.** Обязательство МегаФона по оплате считается надлежаще исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета МегаФона.

**6.6.** В случае отказа от Договора и/или Заказа вследствие ненадлежащего выполнения Контрагентом своих обязательств, Контрагент обязуется передать результаты Работ Заказчику в том состоянии, которое имеется на дату прекращения Договора и/или Заказа. Заказчик не обязан оплачивать такие результаты Работ, если иное Стороны не согласуют отдельно.

## **7. Гарантия качества**

**7.1.** Контрагент гарантирует МегаФону соответствие Продукции требованиям Договора в течение гарантийного срока, предусмотренного Договором. Если в Договоре не указан гарантийный срок и при этом не предусмотрен явный отказ Контрагента предоставить гарантию качества на Продукцию, считается, что гарантийный срок равен 24 (двадцати четырем) месяцам.

**7.2.** В случае обнаружения недостатков Продукции в гарантийный период МегаФон должен уведомить Контрагента о наличии недостатков в течение 2 (двух) недель с момента их обнаружения. Контрагент обязуется устранить обнаруженные в Продукции недостатки в возможно короткий срок, но не позднее срока, установленного в Договоре. Если в Договоре не указан максимальный срок устранения недостатков, он равен Разумному сроку.

**7.3.** Контрагент обязан принять Продукцию с обнаруженными недостатками в Месте поставки, если сторонами не согласовано иное место и вернуть в то же место после устранения недостатков.

**7.4.** Гарантии качества не распространяются на случаи, когда недостатки в Продукции возникли в результате произведенного МегаФоном или третьими лицами ремонта без согласования с Контрагентом либо грубым нарушением МегаФоном правил эксплуатации Продукции, при условии надлежащего уведомления Контрагентом о правилах такой эксплуатации на русском языке. Данное условие не применяется, если МегаФон вынужден был устранить обнаруженные недостатки самостоятельно или с привлечением третьих лиц в результате уклонения Контрагентом от исполнения своих гарантийных обязательств, а равно в случае, когда дефекты возникли в результате выполнения Работ и/или ремонта авторизованным Контрагентом третьим лицом.

**7.5.** В случае если в течение гарантийного срока, а также в течение срока оказания Услуг, Контрагенту станет известно и может стать известно об уязвимостях Продукции, в том числе программном обеспечении, ошибках, которые могут возникнуть в работе Продукции, в том числе программном обеспечении, Контрагент обязан в кратчайший срок уведомить об этом МегаФон по телефону и электронной почте, указанным в Договоре, и предоставить соответствующие рекомендации в целях защиты Продукции и информации МегаФона, а также в целях обеспечения бесперебойной хозяйственной деятельности МегаФона.

7.6. Контрагент гарантирует МегаФону соответствие Продукции требованиям Договора, а также выявление, анализ, устранение уязвимостей ПО, в том числе, если версия ПО подвержена публично опубликованной уязвимости (Common Vulnerabilities and Exposures), и внесение необходимых изменений в документацию на ПО, в течение гарантийного срока, предусмотренного Договором.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Контрагент несет перед МегаФоном ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлекаемыми им третьими лицами.

8.3. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагента Стороны, прекращение производства подлежащего поставке Товара вне зависимости от того, Товар производится Контрагентом или иным лицом.

8.4. В случае нарушения сроков передачи Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или независимой/банковской гарантии (в случаях предусмотренных настоящими Условиями), начала/окончания выполнения Работ/Услуг, а равно сроков устранения недостатков, обнаруженных в ходе приемки Товара/Работ/Услуг либо в течение гарантийного срока по отношению к срокам, указанным в Договоре/Заказе, МегаФон имеет право потребовать от Контрагента выплаты пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости неисполненного/ ненадлежаще исполненного обязательства за каждый день просрочки.

8.5. Выплата Контрагентом неустойки за просрочку промежуточного срока, равно как и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, не является основанием, освобождающим Контрагента от уплаты на основании настоящей статьи неустойки за нарушение последующего промежуточного или окончательного сроков, предусмотренных Договором.

8.6. Предоставление МегаФоном Контрагенту срока на устранение недостатков, обнаруженных во время промежуточной или окончательной приемки Продукции, либо наличие в Договоре или в действующем законодательстве положения, предоставляющего Контрагенту возможность устранить обнаруженные во время приемки Продукции недостатки, не лишает МегаФон права требовать выплаты неустойки за просрочку промежуточных или окончательного сроков в порядке настоящей статьи, если недостатки, обнаруженные во время соответствующей приемки Продукции, были устранены после истечения промежуточных или окончательных сроков соответственно.

8.7. В случае выявления факта незаконного ввоза Товара или иного используемого при выполнении Работ материала на территорию Таможенного союза, при условии предъявления в адрес МегаФона требований со стороны третьих лиц, в том числе органов власти, Контрагент обязуется возместить понесенные МегаФоном расходы, связанные с удовлетворением требований третьих лиц.

8.8. В случае ненадлежащего оказания Услуг, кроме Услуг ТП, Контрагент по требованию МегаФона обязан выплатить штраф в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от стоимости Услуг за отчетный период (в случае отсутствия отчетного периода - за весь срок оказания Услуг), но не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, за каждый факт ненадлежащего оказания Услуг.

8.9. В случае нарушения МегаФоном срока оплаты по Договору Контрагент вправе требовать от МегаФона выплаты пени в размере:

8.9.1. 0,01 % за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности, - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в рублях,

8.9.2. 1/365 целевой ставки по федеральным фондам (Federal Funds Target Rate), публикуемой Федеральной Резервной Системой США, действующей на день начисления неустойки за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в долларах США;

8.9.3. 1/365 основной ставки рефинансирования (Main refinancing rate), публикуемой Европейским центральным банком, действующей на день начисления неустойки за каждый день просрочки от суммы неоплаченной в установленный срок задолженности, но не более 10% от суммы задолженности за каждый день просрочки - в случаях, когда цена Договора зафиксирована в ЕВРО.

8.10. При этом МегаФон освобождается от ответственности за нарушение срока оплаты при просрочке до 3 (трех) дней (включительно), в случае, если она вызвана:

- а) неработоспособностью платежных систем, финансовых рынков и (или) иной инфраструктуры, которая требуется МегаФону для своевременного проведения платежей;
- б) задержкой прохождения платежом любой проверки, проводимой банками на основании действующих законов и правил, на стороне банков, обслуживающих счета МегаФона, а также их банков-корреспондентов;
- в) другими событиями, делающими невозможным своевременное проведение платежа через платежные системы и (или) иную инфраструктуру, требуемую для проведения платежа, если такие события не зависят от действий МегаФона.

8.11. Неустойка на сумму авансового платежа при наличии такого условия в Договоре не начисляется и не уплачивается.

8.12. Если иное не указано в настоящих Условиях или Договоре, выплата неустойки, убытков, имущественных потерь и иных причитающихся Стороне сумм осуществляется только на основании претензии. Сторона уплачивает указанные суммы в срок не позднее 45 (сорок пять) дней со дня получения соответствующей претензии. Оплата осуществляется по безналичному расчету в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны, выставившей претензию.

8.13. В случае существенного нарушения Контрагентом условий Договора, МегаФон вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Договор рамочный – отказаться от исполнения соответствующего Заказа и (или) Рамочного договора, в одностороннем внесудебном порядке, потребовать выплаты неустойки в размере 1/5 (одна пятая) от стоимости расторгаемого Договора, возврата уплаченных МегаФоном денежных средств, а также возмещения убытков, не покрытых суммой неустойки.

Под существенными нарушениями Контрагентом условий Договора по смыслу настоящего пункта понимаются:

- нарушение сроков передачи Товара и/или Решения и/или ПО и/или Лицензии и/или независимой/банковской гарантии (в случаях предусмотренных настоящими Условиями) и/или начала/окончания выполнения Работ/Услуг и/или промежуточных сроков (сроки начала и завершения отдельных этапов), а равно сроков устранения недостатков, обнаруженных в Товаре и/или Решении и/или ПО и/или Лицензии и/или Работы и/или Услугах, более чем на 30 (тридцать) дней;
- нарушение сроков устранения недостатков в Продукции по отношению к срокам, указанным в Договоре, более чем на 30 (тридцать) дней;
- нарушение требований о конфиденциальности, предусмотренных настоящими Условиями;
- нарушение требований о противодействии коррупции, предусмотренных настоящими Условиями.

8.14. Под убытками, которые МегаФон вправе взыскать с Контрагента в случае нарушения последним условий Договора, в частности, подразумеваются:

- а) разница между стоимостью Продукции в Договоре и стоимостью в договоре, заключенном МегаФоном со сторонним поставщиком, или рыночной стоимостью на сопоставимую Продукцию, сложившейся на момент отказа Контрагента заключить Договор, если такой договор не заключен;
- б) иные расходы, которые МегаФон произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которое МегаФон получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

**8.15.** В соответствии с нормами ст. 406.1 ГК РФ Контрагент обязуется возместить имущественные потери МегаФона, возникшие в результате предъявления требований МегаФону третьими лицами о нарушении их интеллектуальных или иных прав в результате использования МегаФоном Продукции, за исключением случаев, когда основанием предъявления подобных требований послужило использование МегаФон Продукции в нарушение предусмотренных Договором условий, а также в случае признания МегаФоном в нарушение письменных указаний со стороны Контрагента исковых требований указанных третьих лиц. При этом МегаФон вправе защищать свои права иными способами, предусмотренными Договором и (или) действующим законодательством. Кроме того, Контрагент обязуется после получения соответствующего уведомления от МегаФона незамедлительно вступить в спор и своими силами и за свой счет урегулировать претензии и (или) иски третьих лиц, основанные на неправомерности приобретения и (или) использования МегаФоном прав на Продукцию. Контрагент, уведомленный МегаФоном в порядке настоящего пункта, но не принявший участия в урегулировании претензии и (или) иски третьих лиц, лишается права доказывать неправильность ведения дела МегаФоном.

**8.16.** Контрагент в соответствии с нормами ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить имущественные потери МегаФона, возникшие в результате действий (бездействия) Правообладателя или лицензиара Контрагента по приведению программного обеспечения, или их части или части их функционала в неработоспособное состояние путем блокировки, отключения и т.п., в том числе с использованием удаленного доступа к программному обеспечению.

**8.17.** Окончание срока действия Договора не освобождает Контрагента от ответственности за исполнение обязательств, принятых Контрагентом по Договору до окончания срока его действия, а равно по возмещению убытков и выплаты неустойки в случае нарушения условий Договора.

**8.18.** Сторона по Договору не считается просрочившей, пока обязательство не может быть исполнено вследствие просрочки второй Стороны. Вторая Сторона считается просрочившей, если она отказалась принять предложенное надлежащее исполнение или не совершила действий, предусмотренных законом, иными нормативными актами, Договором или Заказом, если эти действия не позволили другой Стороне исполнить свое обязательство.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

**9.2.** Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное уведомление об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

**9.3.** Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Договора, не выполнившей свои обязательства по Договору.

**9.4.** Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить документы компетентных органов, в полномочия которых входит подтверждение обстоятельств непреодолимой силы.

**9.5.** Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

**9.6.** Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны пересмотрят условия Договора.

9.7. Стороны признают и подтверждают, что несмотря на распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия органов государственной власти, направленные на борьбу ней, Стороны обладают необходимым объемом ресурсов, достаточным для исполнения обязательств, принятых на себя в рамках настоящего Договора, и гарантируют их исполнение своевременно и в полном объеме.

## 10. Конфиденциальность

10.1. Стороны признают конфиденциальной информацией условия Договора и любую информацию, включая научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую, статистическую, информацию о клиентах, продуктах, услугах, планах, стратегиях, полученную принимающей Стороной от раскрывающей Стороны в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь, в письменном, электронном виде, сообщенную устно или предоставленную визуально, которой Стороны обмениваются в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора.

Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и соответственно принимающая Сторона не подпадает под обязательства о конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- Информация во время ее раскрытия является публично известной;
- Информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- Информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения настоящего Договора;

10.2. В течение срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем изложенные в настоящих Условиях.

10.3. Принимающая Сторона не должна раскрывать конфиденциальную информацию и должна защищать ее от несанкционированного использования, доступа или раскрытия, используя не меньшую степень осторожности, чем ту, которую она использует для защиты своей собственной конфиденциальной информации.

10.4. Стороны соглашаются, что принимающая Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию:

- своему представителю или представителю Аффилированного лица, но только в случае обоснованности и необходимости такого раскрытия, при этом Сторона, раскрывающая такую информацию представителю или Аффилированному лицу, должна гарантировать, что такой представитель или такое Аффилированное лицо связаны условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем изложенные в настоящих Условиях; при этом «представитель» для целей настоящей статьи означает в отношении любой из Сторон и их Аффилированных лиц членов Совета директоров или иного коллегиального органа управления, членов коллегиального исполнительного органа, а также лицо, осуществляющее полномочия единоличного исполнительного органа, сотрудников или профессиональных консультантов соответствующего юридического лица.
- если это необходимо для судебной защиты прав принимающей Стороны по спорам, связанным с отношениями Сторон по Договору или иному заключенному между ними соглашению;
- в соответствии с правилами фондовой биржи, на которой торгуются акции/расписки или иные ценные бумаги соответствующей Стороны;
- в соответствии с применимым законодательством, положением, судебным или административным распоряжением или постановлением, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону, если такое уведомление разрешено применимым законодательством.

10.5. Обязательства конфиденциальности дополнительно к изложенным в настоящих Условиях могут устанавливаться отдельно заключаемым Сторонами соглашением о конфиденциальности.

10.6. Принимающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств конфиденциальности, установленных пунктами 10.1. – 10.4. (включая неумышленное раскрытие, а также несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации лицами, которым принимающая Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию согласно настоящим Условиям), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случае, если более строгие меры ответственности за нарушение обязательств конфиденциальности не предусмотрены отдельно заключенным Сторонами соглашением о конфиденциальности.

## 11. Условия передачи и обработки персональных данных

11.1. В случае если Договором предусмотрена передача МегаФоном Контрагенту персональных данных, к данному Договору подлежат применению положения настоящей статьи.

11.2. В рамках обработки персональных данных Контрагент совершает следующие действия с персональными данными, передаваемыми МегаФоном: запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование и иные действия, предусмотренные Договором.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения заключаемого с Контрагентом Договора, а также в иных целях, явно выраженных в заключаемом Договоре.

11.3. Контрагент обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, передаваемых МегаФоном, в соответствии с требованиями внутренних документов Контрагента и действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации (в том числе – в соответствии с требованиями, предусмотренными статьей 19 Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Контрагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.4. Контрагент обязан при поступлении соответствующего запроса от МегаФона в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого запроса предоставить МегаФону официальное письменное подтверждение выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации, а также положения настоящих Условий и Договора, касающихся обработки персональных данных. По требованию МегаФона Контрагент обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных, переданных МегаФоном.

11.5. Контрагент гарантирует и заверяет МегаФон (и исходит из того, что МегаФон полагается в своей деятельности на данные заверения и они имеют для МегаФона существенное значение), а МегаФон полагается на данные заверения Контрагента о том, что Контрагентом выполняются все необходимые требования к защите персональных данных, предусмотренные действующим законодательством и документом, определяющим политику в отношении обработки персональных данных в ПАО «МегаФон», размещенным по адресу: [http://corp.megafon.ru/about/legal\\_information/#politika](http://corp.megafon.ru/about/legal_information/#politika)

## 12. Обязательства о соблюдении требований по информационной безопасности

12.1. Стороны договорились, что Контрагент в рамках исполнения своих обязательств по Договору при получении доступа к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФон обязуется:

- до начала исполнения Договора заключить с МегаФоном соглашение о конфиденциальности;
- выполнять Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, указанные в Приложении № 2 к настоящим Условиям (далее по тексту – Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности);

- допускать работников Контрагента к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФона в порядке, установленном Требованиями ПАО «МегаФон» по информационной безопасности. Доступ к информационным системам МегаФон, содержащим сведения, составляющие тайну связи, в рамках Договора не предоставляется.

**12.2.** Контрагент обязан соблюдать требования законодательства РФ в области защиты информации, в той мере, насколько они применяются к деятельности Контрагента, в том числе требования, устанавливаемые правовыми актами регулирующих органов (ФСБ России, ФСТЭК России, Роскомнадзора, Минцифры России) и, если применимо к деятельности Контрагента, обладать необходимыми разрешениями (лицензиями, сертификатами) на право осуществления видов деятельности (выполнения работ, оказания услуг), осуществляемых Контрагентом в связи и для исполнения Договора.

**12.3.** При привлечении Контрагентом в согласованных случаях третьих лиц для исполнения обязательств Контрагента по Договору (далее – субподрядчики) должны соблюдаться следующие условия:

- для передачи субподрядчику конфиденциальной информации или предоставления доступа к ней необходимо предварительное письменное согласие МегаФона, определяющее порядок, условия передачи и обработки, требования к защите информации, а также наличие между Контрагентом и субподрядчиком соглашения о конфиденциальности с условиями о конфиденциальности аналогичными или, во всяком случае, не менее строгими, чем условия соответствующего соглашения между МегаФоном и Контрагентом;
- Контрагент обязуется обеспечить соблюдение привлеченными им субподрядчиками Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности;
- все положения Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, касающиеся Контрагента, в полной мере распространяются на субподрядчиков, включая порядок допуска к инфраструктуре, оборудованию, информационным системам МегаФона.

**12.4.** В случае нарушения Контрагентом (его работниками) или привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками) обязательств настоящего раздела Условий МегаФон направляет Контрагенту требование об устранении выявленного нарушения в разумный при данных обстоятельствах срок. При пропуске Контрагентом установленного МегаФоном срока устранения нарушения, а также в любое время в случае, когда такое нарушение повлекло возникновение значимого инцидента информационной безопасности в инфраструктуре МегаФона, МегаФон вправе отказаться от Договора без возмещения убытков Контрагенту путём направления Контрагенту соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора. Также МегаФон вправе отказать Контрагенту в предоставлении доступа к своей инфраструктуре.

**12.5.** В случае нарушения Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения) условий Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности Контрагент обязуется возместить МегаФону возникшие в этой связи убытки, в том числе в виде сумм, взысканных с МегаФона на основании судебных актов в пользу третьих лиц, и издержек, связанных с участием МегаФона в соответствующих судебных разбирательствах, а также компенсировать суммы штрафов и иных санкций, примененных к МегаФону, если основание привлечения к ответственности или решения о взыскании возникло в результате нарушений Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения) Требований ПАО «МегаФон» по информационной безопасности. Контрагент обязуется по письменному требованию МегаФона за каждый случай нарушения Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности, допущенный Контрагентом (его работниками), а также привлеченными Контрагентом субподрядчиками (их работниками, за исключением случаев, когда МегаФоном с такими субподрядчиками заключены отдельные соглашения), в том числе за каждый случай нарушения, повлекшего возникновение значимого инцидента информационной безопасности в инфраструктуре МегаФона являющегося следствием инцидента, возникшего на стороне Контрагента (субподрядчика), выплатить штрафную неустойку в размере 5% от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре. Взыскание убытков не лишает МегаФон



возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.

**12.6.** Для подтверждения возможности безопасного использования поставляемого, разрабатываемого, дорабатываемого (модифицируемого, адаптируемого) в интересах МегаФона программного обеспечения (ПО) и соответствия реализуемых в нем мер безопасности базовому набору мер по разработке безопасного ПО, в процессах жизненного цикла ПО, установленных ГОСТ 56939-2016. «Разработка безопасного ПО. Общие требования», ГОСТ 58412-2019 «Разработка безопасного ПО. Угрозы безопасности информации при разработке ПО», учитывающих международные практики OWASP, STRIDE, SANS, и/или другими дополнительно согласованными Сторонами стандартизирующими документами и методологиями, на этапе сборки и публикации ПО (перед сдачей-приемкой ПО по Договору) должен быть выполнен анализ кода на уязвимости и реализована защита контейнеров для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обрабатываемой в них. Контрагент вправе провести анализ кода на уязвимости самостоятельно по согласованной с МегаФоном программе-методике с последующим предоставлением МегаФону документов, подтверждающих результаты анализа. Параметры и настройки проведения анализа кода Стороны согласуют в рабочем порядке.

В отдельных случаях по согласованию Сторон Контрагент может передавать МегаФону поставляемое, разрабатываемое, дорабатываемое (модифицируемое, адаптируемое) в интересах МегаФона ПО для тестирования возможности его безопасного использования с участием специалистов МегаФона, в соответствии с установленными в МегаФоне внутренними процедурами. В таких случаях для целей проведения тестирования Контрагент предоставляет МегаФону на условиях простой неисключительной лицензии право использования такого программного обеспечения всеми необходимыми для проведения тестирования способами на срок тестирования, стоимость предоставления прав использования программного обеспечения для целей проведения тестирования включена в стоимость Договора.

До подтверждения возможности безопасного использования ПО ввод ПО в эксплуатацию запрещен, акт сдачи-приемки не подписывается.

**12.7.** Контрагент гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению в программном обеспечении МегаФона (без предварительного письменного согласования со стороны МегаФона) программного обеспечения, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software) и безусловно не приведет к появлению в программном обеспечении МегаФона программного обеспечения, используемого на основании открытых лицензий, условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного программного обеспечения либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного программного обеспечения. Под программным обеспечением МегаФона при этом понимается программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит МегаФону на момент заключения Договора и/или возникает (переходит) у МегаФона в результате надлежащего исполнения Договора.

### **13. Противодействие коррупции**

**13.1.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они, их аффилированные лица, работники и любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах:

- лично или через посредников не осуществляют, не предлагают, не требуют, не добиваются, не разрешают, не дают согласие осуществлять передачу или получение вознаграждения в виде денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав прямо или косвенно любым лицам, включая, но, не ограничиваясь, коммерческим организациям и их представителям, органам власти и самоуправления, государственным и муниципальным служащим, для оказания влияния на действия или решения этих или иных лиц с целью получить какие-либо преимущества или реализовать иные цели, связанные с Договором, а также не оказывают содействие в реализации данных незаконных действий;
- не злоупотребляют и не пренебрегают своими полномочиями в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам, если это связано с Договором.

**13.2.** В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 13.1 Условий, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне в письменной форме либо по электронной почте уведомление о нарушении. В уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 13.1 Условий. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

**13.3.** Заключая настоящий Договор, Контрагент подтверждает свою готовность соблюдать требования Антикоррупционной политики ПАО «МегаФон», размещённой на официальном сайте ПАО «МегаФон» по адресу <https://corp.megafon.ru/>.

**13.4.** Положения пунктов 13.1 - 13.3 Условий Стороны признают существенными условиями Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом обязательств, предусмотренных указанными пунктами, ПАО "МегаФон" имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. Договор считается расторгнутым или изменённым в срок, указанный в таком уведомлении. ПАО "МегаФон" вправе потребовать возмещения в полном объёме убытков, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора, а также компенсации сумм, уплаченных ПАО "МегаФон" и его должностными лицами в результате их привлечения к ответственности органами власти, если основание привлечения к ответственности возникло в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом обязательств, предусмотренных п.п. 13.1 - 13.3 Условий, а Контрагент обязуется исполнить такое требование и уплатить денежные средства в срок, указанный в соответствующем письменном требовании.

## **14. Порядок уведомления и электронный документооборот (ЭДО)**

**14.1.** Все уведомления и сообщения должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в Договоре, либо по электронной почте по правилам, предусмотренным настоящей статьёй. Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.

Уведомления и сообщения, направленные по электронной почте или факсу, действительны при условии последующего предоставления оригинала. Датой получения уведомления по электронной почте или факсу будет являться дата получения оригинала.

МегаФон вправе направить Контрагенту уведомление или сообщение по адресу электронной почты, указанному в Договоре, без предоставления оригинала. Уведомление считается полученным Контрагентом и последствия, указанные в уведомлении или сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма или в иную дату, указанную в уведомлении или сообщении.

Контрагент обязан поддерживать работоспособность электронной почты, адрес которого предоставлен МегаФону, ежедневный доступ и получение почты. Контрагент несет все риски, вызванные неисполнением/ненадлежащим исполнением указанной обязанности. При отправке по электронной почте уведомления и сообщения (в том числе и юридически значимые), направленные по электронной почте, действительны с даты получения МегаФоном электронного подтверждения о доставке электронного письма в адрес Контрагента.

Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Договору, направляются по адресу соответствующего филиала МегаФона, указанного в Договоре.

**14.2.** Помимо указанных выше способов уведомления Стороны могут направлять уведомления по электронным каналам связи в соответствии с условиями настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках Договора, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Договора, включая, но не ограничиваясь, счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки Заказов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной

электронной подписи (ЭП). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота. Электронные документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

14.3. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях Оператора электронного документооборота посредством направления письменного уведомления, составленного на официальном бланке Стороны (если предусмотрено), подписанного уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

## **15. Права Аффилированных лиц МегаФона по Договору**

15.1. Оплата Продукции может осуществляться, в том числе, с расчетного счета соответствующего филиала МегаФона, указанного в Договоре.

15.2. Отчетная документация по Договору направляется по актуальному адресу соответствующего филиала МегаФона, согласно единому государственному реестру юридических лиц, если МегаФон письменно не сообщил об ином адресе соответствующего филиала.

15.3. Контрагент подтверждает, что любое Аффилированное лицо МегаФона вправе заключить с ним Заказ от своего имени со ссылкой на Рамочный договор, заключенный между Контрагентом и МегаФоном. Применительно к такому Заказу под МегаФоном по тексту Рамочного договора и Условий следует понимать соответствующее Аффилированное лицо. Аффилированное лицо и Контрагент становятся обязанными друг перед другом за исполнение такого Заказа.

## **16. Разрешение споров и применимое право**

16.1. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Стороны установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования (разрешения) споров, возникающих из Договора или в связи с ним. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 30 (тридцати) дней с даты ее направления другой Стороной, если иной срок не установлен федеральным законом.

16.2. При невозможности достижения договоренностей в указанном выше порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению:

16.2.1. в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его Регламентом, если Контрагентом выступает лицо, зарегистрированное на территории иностранного государства;

16.2.2. в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы – в остальных случаях.

16.3. Договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор не является договором присоединения. Стороны вправе согласовать в Договоре условия, отличающиеся и (или) дополняющие настоящие Условия.

## **17. Уступка права требования**

17.1. Контрагент не вправе без предварительного письменного согласия МегаФона уступать или передавать в залог права по Договору, в том числе права, которые Контрагент приобретет в будущем по Договору.

## **18. Срок действия Договора, толкование Договора и иные условия.**

18.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, если иная дата вступления в силу не установлена в самом Договоре, и действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по Договору. Предварительные переговоры и переписка, имевшие место до подписания Договора, теряют силу с момента его подписания за исключением случаев, указанных в п. 18.2.

18.2. Стороны вправе ссылаться на закупочную документацию, в случаях, когда в Договоре и в настоящих Условиях не урегулированы или урегулированы неясно те или иные правоотношения.

18.3. МегаФон вправе без указания причины отказаться от исполнения Договора и/или Заказа полностью или в части в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления при условии оплаты Контрагенту фактически понесенных им документально подтвержденных расходов. Договор и/или Заказ считаются расторгнутыми в срок, указанный в таком уведомлении. В случае отказа МегаФона от исполнения Договора и/или Заказа в соответствии с настоящим пунктом Условия Контрагент обязуется возвратить уплаченные МегаФоном денежные средства в той части, в которой Договор и/или Заказ были расторгнуты, за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных Контрагентом до даты получения им указанного уведомления, при этом размер таких расходов в любом случае не может быть более стоимости Продукции, от которой отказался МегаФон.

18.4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Стороны могут в качестве первичного документа, подтверждающего отгрузку, и в качестве счета-фактуры, дающего право на вычет предъявленного НДС оформлять УПД. В этом случае подписание УПД приравнивается к подписанию Сторонами счета фактуры и товарной накладной ТОРГ-12/ акта приема передачи Работ/Услуг в случаях, предусмотренных в Условиях.

## 19. Порядок изменения Условий

19.1. МегаФон вправе пересматривать положения настоящих Условий один раз в полгода в первый рабочий день апреля и октября каждого года (очередные пересмотры). В случае необходимости МегаФон может вносить изменения в Условия во внеочередном порядке (внеочередной пересмотр).

19.2. Стороны могут по взаимному письменному соглашению распространить действие новой версии Условий на ранее заключенный между ними действующий Договор. В этом случае изменения, внесенные в новую версию Условий, будут превалировать над условиями ранее заключенного Договора.

19.3. Соглашение Сторон о применении Условий закупок в новой версии к ранее заключенному ими действующему Договору может быть оформлено путем направления Контрагентом письменного безусловного согласия (акцепта) на предложение МегаФон распространить на ранее заключенный Договор действие Условий в новой версии.

## 20. Условия поставки Товара

20.1. Контрагент обязуется передать МегаФону Товар в Месте поставки и в сроки, согласованные в Договоре с учетом следующих особенностей:

20.1.1. если срок поставки в Договоре/Заказе определен только периодом времени без указания начальной даты исчисления срока, течение срока начинается с даты подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по поставке;

20.1.2. если срок поставки в Договоре/Заказе определен периодом времени без указания на то, поставка должна быть осуществлена в течение этого срока или в последний его день, считается, что поставка должна быть осуществлена в последний день срока поставки. Если последний день приходится на нерабочий день, днем окончания срока поставки считается ближайший следующий за ним рабочий день;

если срок поставки в Договоре/Заказе не определен, считается, что поставка должна быть осуществлена на 95 (девяносто пять) день после подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по поставке.

20.2. Разгрузочно-погрузочные работы производятся с учетом следующих условий:

а) в случае доставки Товара на склад МегаФона разгрузочные работы на складе МегаФона выполняются силами МегаФона;

б) в случае выборки Товара МегаФоном погрузочные работы в месте выборки Товара осуществляются силами Контрагента.

20.3. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты поставки Контрагент обязуется направить в соответствующий филиал МегаФона по электронной почте, указанной в Договоре, уведомление о планируемой дате поставки Товара, содержащее перечень поставляемого Товара, информацию о дате отгрузки и поставки Товара, о количестве грузовых мест, общем весе и объеме Товара, типе транспортного средства с указанием контактов водителя, и направить в электронном виде упаковочные листы на русском языке в формате «Excel» на поставляемый Товар, отражающие содержимое грузового места, габариты места, вес нетто и брутто для каждого грузового места, номер грузового места, серийные номера (если есть у производителя), проект товарной накладной в электронном виде, закрывающие документы на согласование.

20.4. Условия и порядок замены Товара на аналоги.

20.4.1. Контрагент вправе вместо модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, поставить более позднюю по дате выпуска модификацию модель Товара (далее – Аналог), если одновременно соблюдаются следующие условия:

20.4.2. прекращен выпуск модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, вместо которой планируется поставка Аналога;

20.4.3. Аналог обладает характеристиками, не уступающими характеристикам модели Товара, указанной в Прайс листе;

20.4.4. Аналог совместим с теми же моделями оборудования, с которыми совместима модель Товара, указанная в Прайс листе;

20.4.5. Цена Аналога не превышает цену модели Товара, указанной в Прайс-листе;

20.4.6. Контрагент письменно уведомил МегаФон о намерении поставить Аналог вместо модификации модели Товара, указанной в Прайс листе, не менее чем за 10 рабочих дней до даты заключения Заказа на поставку Аналога. Уведомление должно содержать полную информацию об Аналоге, в том числе, технико-экономическую информацию: наименование, коды, номера позиций на все модули, комплектующие и материалы Аналога, описание до уровня одного элемента с указанием цены за элемент, цен и условий ремонта Аналога и т.п. При отсутствии такого уведомления МегаФон вправе приостановить приемку Товара;

20.4.7. Контрагент получил письменное подтверждение от МегаФона о возможности такой замены на Аналог от уполномоченных лиц МегаФона;

20.4.8. В случае соблюдения указанных выше условий Аналог может быть поставлен Контрагентом без необходимости подписания дополнительного соглашения к Договору о замене в Прайс листе позиции устаревшей модификации модели Товара на ее Аналог или к Заказу о замене позиции товара в спецификации;

20.4.9. Если Контрагентом не были соблюдены указанные выше условия, при которых поставка Аналога допустима, МегаФон вправе отказать в заключении Заказа на поставку такого Аналога или в его приемке с привлечением Контрагента к договорной ответственности за уклонение от заключения Заказа или просрочки поставки Товара на общих основаниях, установленных в Договоре.

20.4.10. Если несоблюдение указанных выше условий допустимости поставки Аналога обнаружено после его поставки, МегаФон вправе реализовать свои права, применимые в случаях, когда Контрагентом поставлен Товар ненадлежащего качества.

## 21. Порядок приемки Товара

21.1. В случае поставки Товара на склад МегаФона силами Контрагента приемка МегаФоном Товара по количеству упаковочных мест осуществляется в день доставки путем подписания транспортной накладной.

21.2. В случае поставки Товара путем его самовывоза со склада Контрагента (выборка Товара) приемка МегаФоном Товара по количеству упаковочных мест осуществляется в день выборки Товара со склада Контрагента путем подписания транспортной накладной

**21.3.** Приемка Товара независимо от способа поставки (с доставкой на склад МегаФона или с самовывозом со склада Контрагента) по количеству, качеству и ассортименту, а также иным параметрам, которые могут быть выявлены только после вскрытия упаковок грузовых мест, осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня прибытия Товара на склад МегаФона путем осмотра Товара после вскрытия упаковки грузовых мест в порядке, предусмотренном ниже:

**21.3.1.** В присутствии уполномоченного представителя МегаФона, приемочной комиссии (в случае создания МегаФоном приемочной комиссии), экспертов, экспертных организаций (в случае привлечения МегаФоном к приемке экспертов, экспертных организаций) и Контрагента (если Контрагент направил своего представителя для участия в приемке) осуществляется проверка наличия сопроводительных документов на Товар, а также проверка целостности упаковки, вскрытие упаковки (в случае, если Товар поставляется в упаковке), осмотр Товара на наличие сколов, трещин, внешних повреждений;

**21.3.2.** После внешнего осмотра Товара осуществляется проверка Товара по количеству путем пересчета единиц Товара и сопоставления полученного количества с количеством Товара, указанным в Договоре. Количество Товара при его приемке определяется в тех же единицах измерения, которые указаны в Договоре. Одновременно проверяется соответствие наименования, ассортимента и комплектности Товара, указанного в Договоре и сопроводительных документах на Товар, с фактическим наименованием, ассортиментом и комплектностью Товара;

**21.3.3.** После завершения проверки Товара по количеству, наименованию, ассортименту и комплектности Стороны в Разумный срок подписывают два экземпляра товарной накладной ТОРГ-12 по одному для каждой Стороны либо при наличии замечаний МегаФон подписывает и передает Контрагенту документ с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению, и сроков их устранения;

**21.4.** В случае обнаружения недостатков качества Товара, МегаФон непосредственно в ходе проведения приемки уведомляет об этом представителя Контрагента. В случае отсутствия уполномоченного представителя Контрагента МегаФон направляет Контрагенту уведомление о нарушениях условий Договора с приложением подтверждающих фотографий.

**21.5.** В случае если Контрагент не согласен с уведомлением о нарушениях условий Договора о качестве Товара, Контрагент обязан в сроки, указанные в уведомлении, самостоятельно подтвердить качество Товара заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить МегаФону. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Контрагентом и согласовывается с МегаФоном. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов, в том числе связанных с транспортировкой, монтажом / демонтажом Товара для экспертизы, осуществляется Контрагентом.

**21.6.** В случае обнаружения после приемки Оборудования, в состав которого по условиям Заказа или Договора входит ПО, дефектов в работе такого ПО или его полное отсутствие в Оборудовании, предполагается, что данные дефекты являются скрытыми дефектами Оборудования по качеству. Эти скрытые дефекты подлежат устранению Контрагентом в порядке и сроки, установленные в Договоре/Заказе, в том числе в условиях о гарантии качества.

**21.7.** МегаФон уведомляет Контрагента обо всех нарушениях условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, упаковке, маркировке Товара и (или) иных условий Договора. Уведомление о нарушениях условий Договора составляется МегаФоном в письменной форме с указанием сроков по устранению допущенных Контрагентом нарушений. Уведомление предоставляется представителю Контрагента под расписку или направляется Контрагенту по почте, факсу, электронной почте либо нарочным.

**21.8.** Контрагент в установленный в уведомлении срок обязан устранить все допущенные нарушения.

**21.9.** Контрагент за свой счет и своими силами должен произвести уборку упаковки и прочего мусора, образовавшегося в ходе приемки, монтажа и наладки Товара, за исключением случаев, когда поставка осуществляется самовывозом на складе Контрагента.

21.10. В случае, когда согласно Договору, предусматривается поставка партиями, приемка Товара, поставленного партиями, подтверждается совокупностью товарных накладных, подписанных Сторонами при приемке каждой поставленной партии Товара.

21.11. Приемка МегаФоном Товара не лишает его права предъявить претензии к количеству, ассортименту, комплектности и качеству Товара, если недостатки были обнаружены после такой приемки, в том числе в ходе приемки результатов Работ по монтажу, настройке и пусконаладке Товара.

21.12. Предоставление срока на устранение Контрагентом обнаруженных недостатков в Товаре не должно рассматриваться как отказ МегаФона от его права требовать выплаты неустойки за просрочку поставки Товара.

21.13. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Контрагента к МегаФону в дату подписания МегаФоном товарной накладной и (или) акта приема-передачи Товара (если предусмотрено) в зависимости от того, что наступит позднее.

## **22. Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара**

22.1. Контрагент обязуется соблюдать требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара, описанные в приложении №1 к Условиям «Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара».

## **23. Условия выполнения Работ и оказания Услуг**

23.1. Если иное не указано в Договоре/Заказе, датой начала выполнения Работ считается дата подписания МегаФоном соответствующего Договора/Заказа, из которого вытекает обязательство по подряду.

23.2. Контрагент вправе привлекать к выполнению Работ/оказанию Услуг других лиц (субподрядчиков) при условии предварительного согласования, привлекаемого субподрядчика МегаФоном. При этом Контрагент обязуется закрепить в договоре между с субподрядчиком обязательства последнего соблюдать требования о конфиденциальности информации в объеме не меньшем, чем предусмотрено в Договоре с МегаФоном. Указанное уведомление должно содержать наименование привлекаемого субподрядчика, дату его регистрации и наименование Работ/Услуг, на выполнение/оказание которых он привлекается. МегаФон в течение 7 (семи) дней со дня получения такого уведомления вправе мотивированно отказать Контрагенту в привлечении субподрядчика, в частности, в случаях, когда есть обоснованные подозрения в недостаточной квалификации или опыте привлекаемого субподрядчика либо если привлекаемый субподрядчик неоднократно нарушал свои договорные обязательства перед МегаФоном в рамках, ранее заключенных с ним договоров.

23.3. В случаях, когда Договором предусмотрено распределение зон ответственности между МегаФоном и Контрагентом по выполнению Работ/оказанию Услуг, Контрагент отвечает в пределах, предусмотренных таким распределением. При этом Работы/Услуги, которые явно не относятся к зоне ответственности МегаФона, относятся к зоне ответственности Контрагента.

23.4. Контрагент не вправе по основаниям и в порядке ст.ст. 359, 360, 712, п.2 ст.719 ГК РФ удерживать результаты Работ.

23.5. Контрагент вправе не приступать к Работе/Услугам, а уже выполняемые Работы/оказываемые Услуги приостановить в случаях, когда нарушение МегаФоном своих обязанностей по Договору, в частности, непредоставление материала, оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, а равно неоказание Контрагенту содействия в выполнении Работы в объеме и в порядке, предусмотренных Договором, препятствует исполнению Договора Контрагентом. Если указанное выше нарушение МегаФоном Договора длится более трех месяцев, но не менее срока выполнения Работ/оказания Услуг, Контрагент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Заказа в части выполнения Работ/оказания Услуг, с правом требования компенсации стоимости, фактически выполненных им и принятых МегаФоном Работ/Услуг на дату досрочного расторжения Заказа/Договора, но без права требования возмещения понесенных им убытков в результате такого отказа от Заказа/Договора.

23.6. В случае применения Контрагентом права на односторонний отказ от исполнения Договора на оказание услуг (ст. 782 ГК РФ) он обязуется по требованию МегаФона оплатить ему сумму в размере 1/5 от стоимости расторгаемого Договора в неисполненной Контрагентом части.

## 24. Порядок передачи и приемки результатов Работ/ Услуг

24.1. В течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Работ/Услуг Контрагент письменно сообщает МегаФону о готовности результата Работ/Услуг к передаче, а также направляет подписанные со своей стороны два экземпляра акта приема-передачи выполненных Работ/оказанных Услуг.

24.2. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления Контрагента МегаФон с участием Контрагента осматривает результаты Работ/Услуг на предмет отсутствия явных отклонений требованиям Договора.

24.3. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня проведения осмотра МегаФон подписывает акт приема-передачи выполненных Работ/оказанных Услуг либо составляет мотивированный отказ от его подписания с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению.

24.4. В случае необходимости в целях уточнения перечня недостатков, обнаруженных в ходе приемки Работ/Услуг, Стороны могут составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и установлением сроков их выполнения. Если Стороны не договорились об ином, недостатки, выявленные в ходе осмотра результатов Работ/Услуг, должны быть устранены Контрагентом в Разумный срок со дня получения Контрагентом мотивированного отказа.

24.5. В случае выполнения Работ/Услуг с использованием материалов МегаФона при приемке Работ/Услуг Контрагент представляет МегаФону отчет об использовании материалов с указанием всех серийных номеров оборудования, переданных МегаФоном, являющийся неотъемлемой частью акта приема-передачи выполненных Работ/Услуг.

24.6. После приемки Работ/Услуг МегаФон не лишается права ссылаться на недостатки Работ/Услуг, которые не могли быть установлены при обычном способе их приемки (скрытые недостатки).

24.7. В случае уклонения МегаФоном от принятия выполненных Работ, Контрагент не вправе на основании и в порядке п.6 ст. 720 ГК РФ продать результат Работ третьим лицам.

## 25. Порядок использования Предустановленного ПО (ППО)

25.1. При поставке Товара, содержащего в своем составе ППО, МегаФон приобретает с даты поставки Товара право использования такого ППО в объеме, предусмотренном настоящей статьёй.

25.2. Условия использования ППО должны предусматривать предоставление МегаФону права использования ППО с момента начала использования ППО МегаФоном и до момента отчуждения МегаФоном соответствующего Товара. МегаФон освобождается от обязанности предоставлять правообладателю и (или) Контрагенту, иным третьим лицам отчеты об использовании ППО.

25.3. Контрагент предоставляет МегаФону наряду с правами, предусмотренными в ст. 1280 ГК РФ, право использования ППО следующими способами:

- воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами;
- использование ППО любым способом в составе Товара согласно его назначению;
- создание резервных копий Программного обеспечения для эксплуатационных нужд или в целях, на которые получено четкое письменное разрешение от Контрагента.

25.4. В случае, если Товар выводится из эксплуатации, МегаФон вправе переустановить ППО, установленное на вышедшем из строя Товаре, на другой аналогичный Товар без дополнительной оплаты.



25.5. Лицензия на ППО предоставляется на срок действия исключительного права на него для использования на территории:

25.5.1. России, а также государств, на территории которых зарегистрированы Аффилированные лица МегаФона, в случае использования ППО отдельно от Оборудования, в которое оно было предустановлено в момент приобретения этого Оборудования МегаФоном;

25.5.2. без ограничения по территории в случае использования ППО в составе Оборудования, в которое оно было предустановлено в момент приобретения этого Оборудования МегаФоном.

25.6. По умолчанию ППО передается МегаФону в составе Товара. В отдельных случаях ППО может быть передано Контрагентом отдельно от Товара – на материальных (CD(DVD))-носителях либо посредством электронных каналов связи. В этом случае ППО должно быть передано в пределах сроков поставки Товара иначе будет считаться, что поставка Товара осуществлена с нарушением сроков.

25.7. Стоимость ППО включена в стоимость Товара и отдельно не оплачивается.

25.8. В случае предъявления к МегаФону претензий, исков, иных требований о нарушении МегаФоном прав третьих лиц на ППО, Контрагент обязан урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счет. В случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований Контрагент обязан по выбору МегаФона и в установленные последним разумные сроки своими силами и за свой счет:

25.8.1. обеспечить предоставление МегаФону ППО, не нарушающего права третьих лиц; либо

25.8.2. заменить Товар и (или) ППО таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а условия использования, замененного ППО полностью соответствовали требованиям Договора.

25.9. Стороны признают существенным нарушением Договора Контрагентом обстоятельства, при которых по состоянию на дату передачи МегаФону соответствующей партии Товара сведения о правах использования ППО, указанные на экземплярах ППО либо на упаковке Товара или ППО, во вложении в упаковку Товара или ППО, в самом ППО, противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям настоящих Условий и (или) требованиям Договора.

25.10. Условия настоящей статьи будут оставаться в силе в течение срока эксплуатации МегаФоном Товара и (или) ППО вне зависимости от основания прекращения Договора.

## **ПЕРЕДАЧА ЛИЦЕНЗИИ НА ПО**

### **26. Условия предоставления Лицензии на ПО**

26.1. Лицензия на ПО предоставляется МегаФону на срок действия исключительного права на ПО для использования на территории России, а также государств, на территории которых зарегистрированы Аффилированные лица МегаФона.

26.2. МегаФон получает право на использование ПО в день передачи ему соответствующего ПО.

26.3. Если иное не указано в Договоре или Заказе, Лицензия является простой (неисключительной).

26.4. Контрагент наряду с правами, предусмотренными в ст. 1280 ГК РФ предоставляет МегаФону право использования ПО следующими способами:

26.4.1. воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами, в том числе изготовление экземпляров ПО, осуществление записи ПО на электронном носителе, в память ЭВМ без ограничения по количеству и виду оборудования, на которое возможна запись такого ПО при условии наличия технической совместимости оборудования и ПО в пределах, установленных договором лицензионных метрик и иных ограничений;

26.4.2. использование ПО любым способом по его назначению и в соответствии с целями заключения Договора, о чем Контрагент был осведомлен;

26.4.3. создание резервных копий ПО для эксплуатационных нужд или в целях, на которые получено письменное разрешение от Контрагента;

26.4.4. иными способами, предусмотренными Договором.

26.5. Контрагент настоящим дает согласие на заключение МегаФоном сублицензионного договора с Аффилированными лицами МегаФона, а также на совместное использование ПО МегаФоном и его Аффилированными лицами без права отзыва такого согласия. В случае нарушения Контрагентом настоящего обязательства, МегаФон вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1/3 от стоимости соответствующего Договора или Заказа, если Договор рамочный, а также возмещения убытков.

26.6. В случае, если сведения о предоставляемых правах на ПО или базу данных включены в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных применяется освобождение от налогообложения НДС, установленное пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

26.7. В случае если ПО передается на основании заключенного лицензионного соглашения на материальном носителе, стоимость материального носителя включена в лицензионное вознаграждение за использование ПО (стоимость соответствующей Лицензии на ПО) и НДС не облагается.

26.8. В случае расторжения Договора или Заказа, предусматривающих предоставление Лицензии на ПО, на основании п. 18.3 Условий, Контрагент обязуется возвратить уплаченное МегаФоном лицензионное вознаграждение, пропорциональное оставшемуся сроку использования ПО, а в случае если срок использования ПО составляет срок действия исключительного права на него – пропорциональное оставшемуся сроку использования ПО из расчета 70-летнего срока использования ПО. 70-летний и фактический сроки использования ПО отсчитываются с момента подписания Сторонами акта приема-передачи ПО, а в случае если Лицензия на ПО предоставляется в рамках реализации Решения – с момента подписания Сторонами акта приема-передачи Решения.

26.9. В случае предоставлении Контрагентом гарантии качества на Программное обеспечение либо оказания услуги на ТП в отношении данного ПО, переданная МегаФону Лицензия на такое ПО распространяется и на все его обновления, выпущенные в обращение правообладателем в гарантийный период либо в течение срока оказания услуги на ТП, соответственно, в пределах, установленных в соответствующем Договоре/Заказе лицензионных ограничений и лицензионных метрик.

26.10. Контрагент обязуется к моменту подписания Договора и/или Заказа предоставить МегаФону письмо правообладателя ПО, в котором правообладатель подтвердит МегаФону полномочия Контрагента на заключение Договора и/или Заказа, прием оплаты и т.д. и примет на себя все обязательства, позволяющие лично исполнить Договор и/или Заказ в случае прекращения деятельности Контрагента, отзыва у Контрагента лицензии на ПО или досрочного прекращения договора между правообладателем и Контрагентом. Контрагент предоставляет такое письмо по форме, указанной МегаФоном.

## **27. Порядок и сроки передачи ПО**

27.1. Контрагент предоставляет МегаФону ПО и (или) Ключи активации ПО по электронным каналам связи, путем передачи материальных носителей, и (или) посредством передачи по электронным каналам связи.

27.2. Если срок передачи ПО не установлен в Договоре/Заказе Контрагент передает МегаФону ПО в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания МегаФоном соответствующего Договора или Заказа, если Договор рамочный.

27.3. Факт передачи и приемки ПО и/или Ключей активации ПО подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи ПО.

27.4. Передача ПО посредством передачи Контрагентом Ключа активации ПО независимо от способов его передачи считается состоявшимся только после успешной активации и (или) скачивания ПО МегаФоном и отсутствия недостатков в активированном/скаченном ПО, хотя бы Сторонами был подписан акт о приеме передачи Ключа активации ПО.

27.5. Если предметом Договора с Контрагентом является предоставление Лицензии на ПО либо оказание услуг на предоставление доступа к ПО посредством передачи Ключа активации ПО (сертификата/подписки/иной формы передачи права доступа к ПО), МегаФон вправе приостановить оплату лицензионного вознаграждения в следующих случаях:

- а) невозможность активации/скачивания ПО с использованием переданного Ключа активации ПО;
- б) несоответствие такого ПО требованиям Договора/Заказа, вне зависимости от момента обнаружения и факта приемки;
- в) неработоспособность ПО, возникшая по причинам, не зависящим от действий МегаФон;
- г) несоответствие ПО целям использования, на которые рассчитывал МегаФон при заключении Договора.

27.6. В случае не устранения/невозможности устранения дефектов, описанных в настоящем пункте, в Разумный срок, МегаФон вправе потребовать выплаты неустойки, возврата уплаченных денежных средств, а также расторжения Договора и возмещения убытков по правилам, предусмотренным в статье 8 Условий.26.

## 28. Порядок приемки ПО

28.1. Контрагент одновременно с передачей ПО направляет МегаФону подписанные со своей стороны два экземпляра акта приема-передачи ПО.

28.2. В Разумный срок после передачи ПО способом, предусмотренным Договором, и получения от Контрагента экземпляров акта-приема передачи ПО, МегаФон подписывает акт-приема передачи ПО либо мотивированный отказ от его подписания с указанием перечня недостатков, подлежащих устранению.

28.3. Приемка МегаФоном ПО и Лицензии на него не лишает его права предъявить претензии к количеству и качеству ПО, если недостатки были обнаружены после такой приемки в том числе в ходе приемки результатов Работ по монтажу, настройке и пусконаладке ПО.

28.4. В случае необходимости в целях уточнения перечня недостатков, послуживших основанием для отказа от подписания акта приема-передачи ПО, Стороны могут составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и установлением сроков их выполнения. Если Стороны не договорились об ином, недостатки, выявленные при подписании акта приема-передачи ПО, должны быть устранены Контрагентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Контрагентом мотивированного отказа.

28.5. Контрагент считается исполнившим обязанность по передаче ПО со дня подписания МегаФоном акта приема-передачи ПО.

## 29. Условия оказания Услуг ТП

29.1. Если иное не указано в настоящей статье и (или) Договоре к отношениям по оказанию Контрагентом Услуг ТП применяются правила настоящих Условий об оказании Услуг в части, не противоречащей условиям настоящей статьи.

29.2. Контрагент обязуется оказывать Услуги ТП в соответствии с условиями технической поддержки, подлежащими утверждению Сторонами в соответствующем Договоре об оказании Услуг ТП.

29.3. Если иное не предусмотрено в Договоре, Услуги ТП оказываются сроком один год со дня вступления Договора в силу.

29.4. В случае отсутствия в Договоре утвержденных Сторонами условий технической поддержки, Контрагент обязуется оказывать Услуги ТП на условиях, предусмотренных настоящей статьёй, но в любом случае не хуже условий, предусмотренных в рамках гарантии качества на соответствующую Продукцию.

- 29.5. Стоимость Услуг ТП включает в себя стоимость предоставления новых версий ПО и обновлений ПО, в том числе обновлений функционала ПО.
- 29.6. Взаимодействие технических специалистов в рамках оказания Услуг ТП производится на русском языке.
- 29.7. Приемка Услуг ТП осуществляется ежемесячно путем подписания акта приема-передачи Услуг ТП за отчетный месяц в порядке, предусмотренном настоящей статьей.
- 29.8. Контрагент предоставляет акт приема-передачи Услуг ТП, счет и счет-фактуру (если применимо) в последний рабочий день текущего месяца. МегаФон обязан подписать акт приема-передачи Услуг ТП в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения или составить мотивированный отказ от его подписания.
- 29.9. Оплата Услуг ТП производится ежемесячно в размере 1/12 от годовой стоимости на техническую поддержку в ближайший Платежный день после истечения 30 (тридцати) дней, исчисляемого с даты подписания Сторонами оригинала акта приема-передачи Услуг ТП за оплачиваемый период, при условии своевременного предоставления Контрагентом счета и счета-фактуры (если применимо).
- 29.10. МегаФон вправе в порядке статьи 3 Условий размещать Заказы на Услуги ТП на условиях, предусмотренных Договором, включая цену, в течение 7 лет со дня заключения Договора и/или Заказа на закупку Технологической продукции без ограничения по количеству таких Заказов. Уклонение Контрагентом от заключения Заказа на Услуги ТП в нарушение настоящего пункта рассматривается как недобросовестное ведение Контрагентом переговоров по заключению Заказа, в этом случае МегаФон вправе воспользоваться правами, предусмотренными разделом 3 Условий.

### **30. Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные по Договору**

- 30.1. Исключительное право на программы для ЭВМ, базы данных или иных произведений, а также результаты их модификации (доработки), новый функционал и т.п., созданные в результате выполнения Работ, принадлежит МегаФону, если предметом таких Работ является разработка программы для ЭВМ, базы данных или иного произведения, их модификация (доработка), создание нового функционала и т.п. Контрагент обязуется в этом случае вместе с вновь созданной программой для ЭВМ, базой данных или иного произведения, передать МегаФону исходный код, а также иные принадлежности, необходимые МегаФону для реализации им исключительного права.
- 30.2. Исключительное право на программу для ЭВМ, базу данных или иное произведение, созданные при выполнении Договора, который прямо не предусматривал создание такого произведения, принадлежит Контрагенту. При этом МегаФон вправе использовать созданное произведение в целях, для достижения которых был заключен соответствующий Договор, на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, указанными в настоящих Условиях для использования ПО, в течение всего срока действия исключительного права. МегаФон вправе передавать третьим лицам лицензии на использование указанной программы для ЭВМ, базы данных или иного произведения, созданного при выполнении Договора, без получения какого-либо согласия от Контрагента. Цена использования произведения включена в стоимость Работ по Договору, и выплата какого-либо дополнительного вознаграждения за использование произведения не производится. При передаче Контрагентом исключительного права на произведение другому лицу МегаФон сохраняет право использования произведения.

### **31. Приложения:**

- 31.1. Приложение № 1 «Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара»;
- 31.2. Приложение №2 «Требования ПАО «МегаФон» по информационной безопасности»;
- 31.3. Приложение №3 «Особенности налогообложения».

### Требования к транспортировке, маркировке, упаковке и отгрузке Товара

#### 1 Требования к грузосопроводительной документации:

1.1 Каждый груз должен сопровождаться упаковочным листом в двух экземплярах: один вне упаковки с товаросопроводительными документами, а другой внутри неё, с указанием всех упаковок и изделий, находящихся в них, веса нетто и брутто, объема каждой упаковки в кубических метрах, номер детали производителя, серийный номер, а в случае комплекта номер основного устройства комплекта (на расходных материалах несерийного производства таких как: коннекторы, кабель и прочие может отсутствовать серийный номер). Если упаковочный лист состоит из двух (2) или более листов, внизу каждой из страниц перед последней должна быть надпись: «ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕМ ЛИСТЕ».

1.2 Каждый груз (паллета) должен сопровождаться упаковочным листом в двух экземплярах: один вне упаковки с товаросопроводительными документами, а другой внутри неё, с указанием всех упаковок и изделий, находящихся в них, веса нетто и брутто, объема каждой упаковки в кубических метрах. На грузовом месте (паллете) должна быть нанесена маркировка с обозначением и со штрих-кодами (либо QR-кодами), содержащая информацию о номере детали производителя, серийном номере (а в случае комплекта номер основного устройства комплекта (на расходных материалах несерийного производства таких как: коннекторы, кабель и прочие может отсутствовать серийный номер) для всех элементов Товара в данном грузовом месте (паллете). Если упаковочный лист состоит из двух (2) или более листов, внизу каждой из страниц перед последней должна быть надпись: «ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕМ ЛИСТЕ». Контрагент, а в случае самовывоза и Экспедитор, за 3 (три) дня до даты фактической отгрузки Товара, отправляет в адрес МегаФона по электронной почте копии товаротранспортных накладных (ж.д. накладная, СМР, авианакладная и др.)

1.3 Контрагент, сразу после завершения производства отправляет в адрес МегаФона по электронной почте следующие документы:

- упаковочные листы.
- файл в формате Excel, содержащий следующую информацию:

Номер грузоместа	Название Товара	Номер Детали Производителя	Серийный Номер	Кол-во

Товар поставляется с приложением необходимой технической документации на русском языке, предоставляемой производителем поставляемого Товара.

#### 2 Требования к инспекции при упаковке:

2.1. МегаФон оставляет за собой право периодически производить независимую инспекцию третьей стороной и/или представителем МегаФона по контролю состояния производства, контролю качества готового Товара на заводе-изготовителе и/ или Складе Контрагента, а также контроль погрузки в пункте передачи Товара производителем и/ или Складе Контрагента. Образцы для проверки и тестирования будут выбраны соответствующим экспертом. МегаФон обязан уведомить об инспекции за 3 (три) рабочих дня до начала инспекции. В случае неудовлетворительных результатов инспекции МегаФон оставляет за собой право частично или полностью отказаться от соответствующего Заказа.

#### 3 Требования к транспортировке и доставке:

3.1 Контрагент должен не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты отправки связаться с МегаФоном и получить разрешение приступить к транспортировке. Запрос должен направляться в электронном виде и должен содержать информацию о сроках отправки/доставки, количестве груза, виде и количестве

транспортных средств, количестве груза в килограммах, количестве мест, размерах и перечнем всех сопроводительных документов.

3.2 Контрагент должен обеспечить правильность заполнения транспортных товаросопроводительных / перевозочных документов в соответствии с отгрузочными инструкциями МегаФона.

3.3 В случае поставки Товара в собственных или арендованных Контрагентом или грузоотправителем контейнерах, Контрагент обязан самостоятельно и за свой счет в течение 1 (одного) рабочего дня или в иной заранее согласованный с МегаФоном срок с момента выгрузки контейнеров обеспечить их вывоз с территории грузополучателя для дальнейшей передачи в распоряжение собственника или его представителя. Уборка контейнера / транспортного средства, после выгрузки на складе МегаФона, производится силами Контрагента, а в случае самовывоза силами Экспедитора.

3.4 Если Товар возвращается Контрагенту по какой-либо причине, возникшей не по вине МегаФона, Контрагент несет все расходы по его обратной транспортировке и оплате всех таможенных услуг.

3.5 Независимо от типа груза, подлежащего транспортировке, он должен быть приспособлен к погрузке-выгрузке при помощи вилочного погрузчика и транспортировке.

3.6 В целях сокращения времени отгрузки Товара в случае поставки Контрагентом Товара путем его выборки (самовывоз со склада Контрагента) и при условии, что отгрузка Товара осуществляется в паллетах, Контрагент обязан по запросу МегаФона в срок не позднее чем за день до планируемой даты поставки сообщить о времени и месте отгрузки каждой партии Товара, исходя из часов работы и возможностей склада Контрагента с учетом следующих норм времени на загрузку:

- автотранспорт грузоподъемностью до 1.5 тонны (включительно) – не более 30 минут;
- автотранспорт грузоподъемностью более 1,5 тонны и до 10 тонны (включительно) – не более 60 минут;
- автотранспорт грузоподъемностью более 10 тонн - не более 120 минут.

При задержке начала или завершения отгрузки Контрагентом от согласованного интервала и нормы времени на загрузку более 30 минут, Контрагент оплачивает МегаФону все дополнительные затраты за простой автотранспорта или повторный выезд.

#### 4 Требования к упаковке:

4.1 Контрагент должен надлежащим образом упаковать Товар для предотвращения его повреждения во время транспортировки до конечного пункта назначения. Стоимость упаковки и упаковочного материала включена в стоимость Товара. Товар отгружается МегаФону в упаковке, соответствующей требованиям технических условий на конкретный вид такого Товара. Упаковка должна исключать возможность несанкционированного вскрытия с последующим восстановлением упаковки.

4.2 Контрагент до момента подписания Сторонами документа о передаче Товара несет ответственность перед МегаФоном за порчу и (или) утрату Товара вследствие некачественной и (или) ненадлежащей упаковки.

4.3 Каждая единица Товара, должна поставляться в индивидуальной поштучной упаковке с обязательной маркировкой в виде наклейки с QR-кодом или штрих-кодом с указанием наименования, количества и типа Товара в данной упаковке, а также его серийными номерами и номерами детали производителя. Индивидуальная упаковка так же должна иметь наклейку с QR-кодом или штрих-кодом с указанием наименования, количества и типа Товара в данной упаковке, а также его серийными номерами и номерами детали производителя.

4.4 При отсутствии возможности упаковки каждой единицы Товара в отдельную упаковку, Товар поставляется комплектом, находящимся в одной упаковке, при этом на упаковку обязательно наносится маркировка в виде наклейки с QR-кодом или штрих-кодом, с указанием наименования каждой позиции комплекта Товара в данной упаковке, номером основного устройства комплекта, серийными номерами, номерами деталей производителя. Если в состав комплекта входят единицы Товара, не имеющие серийные номера, то в QR-коде или штрих коде по этим единицам Товара должны содержаться номера деталей производителя и продакт-коды Товара. Контрагент также предоставляет МегаФону полное описание маски QR-кода.

4.5 Контрагент обязует посредника (перевозчика, 3PL оператора) не заклеивать наклейки с указанием количества Товара в данной упаковке и его серийными номерами собственной маркировкой.

4.6 Коробки, расположенные на паллете, должны быть расположены таким образом, чтобы информация (наклейка) была доступна для визуального просмотра названия, серийного номера, количества штук в коробке.

4.7 Высота поставляемого скомплектованного Товара на паллете должна соответствовать нормам производителя.

4.8 Паллета должна быть обернута в прозрачную стретч-пленку и укомплектована упаковочным листом.

4.9 Скомплектованная паллета должна быть оснащена датчиком наклона и датчиком удара, если это необходимо для перевозки отдельных видов Товара.

4.10 В случае поставки Товара по соответствующему Заказу несколькими партиями, каждая поставка должна оформляться отдельной товарной накладной. Упаковка поставляемого Товара должна позволять идентифицировать принадлежность Товара к конкретной товарной накладной и Заказу. Товар, относящийся к разным товарным накладным или к разным Заказам, не может быть упаковано совместно.

4.11 Настоящие указания по упаковке могут дополнены в Заказе и (или) Договоре спецификацией на конкретный вид Товара, прилагаемыми к Заказу и (или) Договору. Контрагент должен соблюдать требования, изложенные в этих документах.

4.12 Все упаковочные материалы переходят в собственность МегаФона со дня их поступления в адрес МегаФона, если иное не оговорено в Договоре.

4.13 Опасные материалы пакетируются, упаковываются и перевозятся в соответствии с правилами и инструкциями, регулирующими транспортировку таких материалов, действующими на момент ее осуществления. Контрагент должен направить в адрес МегаФона, как минимум, следующие документы за семь дней до отправки груза:

- заверенный лист данных о безопасности материалов (MSDS) для каждого изделия;
- подписанная декларация о степени опасности материалов.

## 5 Требования к маркировке:

5.1 Маркировка поставляемого Товара должна соответствовать маркировке фирмы – производителя. Маркировка должна быть нанесена в соответствии с правилами, принятыми у Контрагента. Контрагент несет ответственность за соответствие маркировки требованиям таможенных органов РФ (если применимо). Контрагент несет ответственность до момента подписания документа о передаче Товара за потери и (или) повреждения Товара, произошедшие из-за неправильной маркировки.

5.2 На упаковку Товара должна быть нанесена маркировка в виде QR-кода и штрих-кода, содержащая информацию о серийном номере, номере детали производителя для всех элементов Товара, находящихся в данной упаковке, индивидуальная упаковка должна иметь аналогичную маркировку, а в случае комплектного Товара номер основного устройства. Контрагент обязуется предоставлять МегаФону полное актуальное описание форматов QR-кода и штрих-кодов Товара.

5.3 Транспортная маркировка (основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки) должна быть нанесена Контрагентом на металлические, пластиковые и другие ярлыки или непосредственно на тару в соответствии с требованиями действующих ГОСТов.

5.4 Когда в состав одного груза входит несколько упаковок, каждая упаковка нумеруется и указывается общее количество упаковок.

5.5 Транспортная маркировка на поставляемый Товар в пределах РФ может быть произведена только на русском языке и должна содержать информацию, указанную в указанном ниже образце формы транспортной маркировки.

5.6 Если штабелирование грузовых мест не допускается, должна быть сделана соответствующая пометка.

5.7 На кабель должны быть нанесены погонные метки, край кабеля должен быть визуально доступен, при намотке на один барабан нескольких кусков, должна быть соответствующая информация на барабане. Во всем остальном при маркировке, упаковке, транспортировке и хранении кабельной продукции Контрагент должен руководствоваться утвержденными ГОСТами.

## 6 Требования к условиям хранения:

6.1 Для всего Товара должны быть определены необходимые условия хранения:

- хранение вне помещений
- хранение вне помещений, но под укрытием
- хранение в закрытом складском помещении
- хранение в помещениях с контролируемыми условиями окружающей среды.

6.2 Образец формы транспортной маркировки:

Договор №:

Заказ №:

Место №:

Вес нетто, (кг):

Вес брутто, (кг):

Размеры:

Длина, (см):

Ширина, (см):

Высота, (см):

Условия хранения:

Отправитель:

Страна происхождения:

6.3 Образец графической маркировки на упаковках:

ДВОЙНЫЕ СТРЕЛКИ



РЮМКА



ЦЕПЬ



ОПАСНЫЙ ГРУЗ





## ТРЕБОВАНИЯ ПАО «МЕГАФОН» ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. В настоящих Требованиях используются следующие термины:

МегаФон – ПАО «МегаФон».

Договор – соглашение, по которому Контрагент предоставляет МегаФону товары, выполняет работы, оказывает услуги.

Контрагент – лицо, выполняющее по Договору с МегаФоном и в интересах МегаФона Работы и оказывающее Услуги технической поддержки.

Сеть - совокупность компьютеров, различных устройств и линий обмена информацией, обеспечивающих информационный обмен и взаимодействие между этими компьютерами и иными устройствами в различных сегментах IP-сети МегаФона на территории Российской Федерации, а также сегментах радиосети.

Программное обеспечение (ПО) – совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

Система – совокупность программного обеспечения для передачи информации на Сети, установления связи между различными типами устройств в целях оказания МегаФоном услуг связи и передачи данных, а также решения иных задач в целях обеспечения деятельности МегаФона.

Оборудование – совокупность аппаратного обеспечения, на котором установлены компоненты Системы.

Офисная сеть – сегмент единой межрегиональной IP-сети МегаФона, предназначенный для размещения рабочих станций пользователей и серверов, в котором происходит хранение и обработка информации, не связанные с обслуживанием технологических программно-аппаратных комплексов МегаФона.

Технологическая сеть – сегменты сети МегаФона, в которых размещены, в том числе, ИС МегаФона, аппаратно-программные комплексы с оборудованием транспортной\ фиксированной\ пакетной\ радио связи, коммутаторами, виртуальной сетевой функцией (NFV), биллинговой инфраструктурой и другими критичными объектами инфраструктуры МегаФона, а также интерфейсы управления любым сервисным оборудованием (IPMI и его аналоги).

Работы – работы по поставке оборудования, его установке, пуско-наладке, гарантийному техническому обслуживанию, аварийно-восстановительным работам, а также работы по настройке и пуско-наладке Системы, монтажные, пуско-наладочные, плановые, аварийно-восстановительные и иные виды работ, а также услуги, которые выполняются/оказываются Контрагентом МегаФону для обеспечения функционирования Оборудования и Системы.

Услуги технической поддержки (ТП) – мероприятия, осуществляемые Контрагентом по поддержке эксплуатации и техническому обслуживанию Системы.

Информационная система (ИС) – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий (Система) и технических средств (Оборудование).

Учетная запись – уникальный идентификатор пользователя, созданный МегаФоном и используемый для доступа к информационным системам и технологическому оборудованию МегаФона.

Пароль – секретный набор символов, предъявляемый пользователем информационной системе либо оборудованию для получения доступа к данным или управлению оборудованием.

Угроза (безопасности информации) – совокупность условий и факторов, создающих потенциальную или реально существующую опасность нарушения безопасности информации.

Безопасность информации – состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.

Событие информационной безопасности (information security event) – идентифицированное появление определенного состояния системы, сервиса или сети, указывающего на возможное нарушение политики ИБ или отказ защитных мер, или возникновение неизвестной ранее ситуации, которая может иметь отношение к безопасности

Инцидент ИБ – появление одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий ИБ, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы ИБ, включая, но не ограничиваясь:

- отказ в обслуживании, системные сбои;
- ошибки пользователей;
- несанкционированный доступ;

- несоблюдение политик и требований ИБ;
- сбор информации, информационные атаки и атаки, направленные на инфраструктуру и сервисы МегаФона. Значимый инцидент ИБ – инцидент ИБ, удовлетворяющий одному из следующих критериев:
- невозможность выполнения бизнес-операций в соответствии с установленными сроками (SLA) для структурного подразделения МегаФона-владельца бизнес-процесса или ограничение функциональности услуги или ИС (услуг и систем, критичных для функционирования МегаФона как оператора связи),
- разглашение аутентификационных данных или конфиденциальных сведений, в том числе составляющих коммерческую тайну, персональные данные, тайну связи;
- воздействие вредоносного программного обеспечения, повлекшее в том числе массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;
- выявленные задокументированные признаки несанкционированного доступа или неудачных попыток получения несанкционированного доступа, а также злоупотребление привилегиями;

Работник Контрагента – работник, связанный с Контрагентом трудовым договором (иным обязательством в соответствии с ГК РФ) и привлеченный Контрагентом к Работам и оказанию Услуг ТП в целях исполнения Договора с МегаФоном.

2. Контрагент не должен осуществлять действий, направленных на получение из Оборудования, Системы, ИС МегаФона конфиденциальных сведений, в том числе составляющих по смыслу действующего законодательства тайну связи, а равно бездействий, которые могут привести к получению им указанных сведений.
3. Действия Контрагента в рамках Работ должны совершаться исключительно для реализации цели Договора, должны ограничиваться работами на Оборудовании, с Системой или в ИС МегаФона и не должны предусматривать получения Контрагентом и его работниками вне реализации целей Договора конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.  
Действия Контрагента в рамках Услуг ТП должны совершаться исключительно для устранения аварийных ситуаций и обновления версий на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и/или решения иного уровня критичности проблем с обеспечением нормального уровня производительности и функционирования Оборудования, Системы, ИС МегаФона. Действия Контрагента в рамках Услуг ТП должны ограничиваться работами на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и не должны предусматривать получения Контрагентом и его работниками вне реализации целей Договора конфиденциальных сведений, в том числе составляющих тайну связи.
4. В целях соблюдения режима конфиденциальности при работе на Оборудовании или с Системой, в том числе в случае, если при проведении Работ и Услуг ТП Контрагент получает доступ к информации из ИС МегаФона, должны быть осуществлены следующие мероприятия:
  - 4.1. При выполнении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент обязан выполнять настоящие Требования по информационной безопасности (далее – Требования по ИБ), а также обеспечить ознакомление своих работников с указанными Требованиями до начала Работ и оказания Услуг, и выполнение ими Требованиями.  
Требования по ИБ для ознакомления с ними работников Контрагента также размещаются в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе виртуальной рабочей станции UTAG МегаФона (далее – UTAG).  
Для выполнения работ в контуре МегаФона работнику Контрагента по предварительной заявке предоставляется учетная запись (логин).  
Учетные записи (логины) и доступ к UTAG работнику Контрагента предоставляются по предварительной заявке, оформленной представителем заинтересованной функции МегаФон и содержащей данные работников. Выполняя вход в UTAG работник Контрагента подтверждает факт ознакомления с Требованиями по ИБ, ссылка на которые размещена на главной странице входа – [vdi.megafon.ru](http://vdi.megafon.ru).  
При получении от МегаФона информации о внесении изменений в Требования по ИБ и размещения таких изменений (или новых версий Требованиями по ИБ) в указанном в п. 4.1 месте Контрагент должен обеспечить ознакомление своих работников с указанными изменениями.
  - 4.2. При проведении Работ с Системой или оказании Услуг ТП Системы возможность работы предоставляется работникам Контрагента только посредством доступа к ней с виртуальной рабочей станции (UTAG) с обязательной идентификацией и аутентификацией работников Контрагента. Идентификация и аутентификация работников Контрагента при предоставлении доступа к Системе осуществляется в два этапа: при доступе к UTAG и при доступе к Системе, с использованием созданных работнику Контрагента учетных записей и созданных работником Контрагента паролей. Для создания работником Контрагента пароля ему выдается инициализационный пароль, который должен быть изменен работником Контрагента

на собственный при первом доступе к УТАГ и к Системе.

- 4.3. При проведении Работ или оказании Услуг ТП непосредственно на Оборудовании при использовании прямого физического подключения к оборудованию возможность работы предоставляется работникам Контрагента только в присутствии и под контролем ответственного работника МегаФона. Аутентификационные данные для локального (консольного) доступа Контрагента к Оборудованию Контрагенту не сообщаются. При необходимости такие данные должны быть введены лично сопровождающим лицом от МегаФон. По окончании работ пароли использованных локальных (технологических) учётных записей на Оборудовании, к которым контрагент имел доступ, изменяются МегаФоном на новые. Использование пользователями обезличенных учётных записей для проведения работ на Оборудовании/Системе запрещено, если это не является единственно возможным вариантом использования.
- 4.4. В случае, если по каким-либо причинам назначенный Контрагентом работник в период выполнения Работ или оказания Услуг ТП отстраняется от их выполнения (увольнение, перевод на другую работу и т.д.), Контрагент незамедлительно информирует об этом МегаФон для блокировки доступа к Системе, направляя уведомление ответственному работнику заинтересованной функции МегаФона.
- 4.5. Прямое подключение любого оборудования Контрагента к Офисной/Технологической сети МегаФон допускается только в целях выполнения обязательств по Договору. Контрагент обязан предварительно согласовать такое подключение с функцией Информационной безопасности МегаФона через ответственного работника заинтересованной функции МегаФона. Подключаемое оборудование Контрагента должно соответствовать следующим требованиям:
- - должны быть установлены актуальные обновления общего и прикладного программного обеспечения;
  - - должно быть установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными обновлениями антивирусных баз;
  - - должно отсутствовать программное обеспечение, запрещённое к использованию в инфраструктуре МегаФона, перечень такого программного обеспечения и обновления этого перечня МегаФон предоставляет Контрагенту путем размещения в папке «Документы для ознакомления» на рабочем столе УТАГ.
- 4.6. При проведении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент должен обеспечить выполнение требований парольной политики, а именно:
- 4.6.1. используемые в ИС МегаФон пароли, установленные или выданные Контрагенту, не должны применяться им при формировании аутентификационных данных к внешним системам, в том числе при регистрации на ресурсах сети Интернет;
- 4.6.2. пароли доступа к ИС МегаФона должны изменяться не реже, чем один раз в 90 календарных дней, а пароли технологических и локальных системных учетных записей не реже, чем один раз в год (если иное не согласовано с функцией Информационной безопасности МегаФона).
- 4.6.3. работником Контрагента должна быть обеспечена сохранность в тайне установленного им пароля к выданной ему учетной записи, работник Контрагента не должен сообщать аутентификационные данные любым лицам и несет ответственность за их сохранность и за последствия, которые могут возникнуть по причине передачи аутентификационных данных третьим лицам и/или несанкционированного использования таких данных третьими лицами.
- 4.6.4. в случае компрометации пароля работник Контрагента должен незамедлительно проинформировать об этом МегаФон (в соответствии с пунктом 6 Требований по ИБ или сообщить по телефону представителю МегаФона), а скомпрометированный пароль должен быть незамедлительно изменен.
- 4.6.5. при формировании паролей должны соблюдаться следующие требования:
- минимальная длина пароля обычной учетной записи пользователя – не менее 10 символов, пароль привилегированной учетной записи – не менее 12 символов;
  - пароль технологических и локальных системных учетных записей для новых информационных систем (продуктов) – минимум из 15 символов;
  - пароль любой учетной записи должен состоять из символов 4 (четырёх) различных групп – заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и специальные символы (!@#\$ и т.п.);
  - в качестве пароля не допускается использование легко угадываемых комбинаций (название учетной записи, название Компании, имена, даты рождения сотрудника и его ближайших родственников, телефонные номера, общепринятые сокращения, тривиальные слова и/или сочетания клавиш (qwerty123, asd, zxcv, abc123, password,1234567890 и т.п.);

- пароль не должен совпадать с 12 ранее использованными паролями для этой учетной записи.
- 4.7. Все действия, совершенные на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона после аутентификации работника Контрагента с помощью учетной записи, однозначно считаются действиями работника Контрагента.
- 4.8. При работе с использованием оборудования Контрагента, подключенным к Офисной/Технологической сети МегаФона, Оборудованию МегаФона, Контрагент обязуется:
  - 4.8.1. не подключать и не записывать информацию, владельцем которой является МегаФон, на локальные и съемные носители (все исключения должны быть согласованы с функцией Информационной безопасности МегаФона), не сохранять информацию на внешние файловые ресурсы;
  - 4.8.2. не осуществлять выход и подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иначе, как через корпоративные прокси-серверы МегаФона;
  - 4.8.3. не использовать облачные сервисы для обмена или хранения любой информации;
  - 4.8.4. не подключать к оборудованию личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее устанавливать соединение с сетью Интернет и другими сторонними сетями;
  - 4.8.5. не рассылать из сети МегаФона и с корпоративных почтовых адресов МегаФона сообщений, не относящихся к проведению Работ и Услуг ТП;
  - 4.8.6. завершить (блокировать) интерактивный режим на оборудовании при оставлении его без присмотра;
  - 4.8.7. по требованию уполномоченных представителей МегаФона предоставлять оборудование и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.
- 4.9. Для взаимодействия с МегаФоном в рамках Договора должны использоваться предоставляемые МегаФоном ресурсы SFTP (допускается FTP при организации защищенных каналов), согласованные и получаемые через ответственного работника заинтересованной функции МегаФона.
- 4.10. При проведении Работ и оказании Услуг ТП Контрагент должен обеспечить выполнение требований антивирусной защиты, установленной на виртуальной рабочей станции или предоставленном МегаФоном оборудовании, а именно:
  - не допускается самостоятельная установка, блокирование и/или отключение установленного антивирусного программного обеспечения, изменение его настроек и воздействие каким-либо образом на работу антивирусных программ (за исключением случаев, согласованных с функцией Информационной безопасности МегаФона);
  - не допускается открытие и запуск каких-либо файлов и программ, кроме файлов и программ, установленных на Оборудовании/Системе через службу поддержки МегаФон (MegaHelp) по предварительно оформленным заявкам. Также не допускается самостоятельная установка программного обеспечения без согласования с функцией Информационной безопасности МегаФона;
  - не допускается использование каких-либо сервисов, позволяющих обходить существующие меры защиты и ограничения, установленные в МегаФоне, для доступа к ресурсам сети Интернет (проксирование трафика, использование анонимайзеров и пр.);
  - в случае получения предупреждающих сообщений от средств антивирусной защиты доступ к информационному ресурсу, при посещении которого они получены, должен быть немедленно прекращен;
  - в случае получения сообщений от средств антивирусной защиты о заражении вредоносным программным обеспечением или наличия признаков заражения рабочего места работа с данными должна быть прекращена, должна быть приостановлена работа рабочего места работника Контрагента и, если заражению подверглись локальные информационные ресурсы рабочего места, оно должно быть отключено от Офисной/Технологической сети, а о факте обнаружения заражённых вредоносным программным обеспечением объектов МегаФона должно быть немедленно сообщено МегаФону в соответствии с пунктом 7 Требований по ИБ или по телефону представителю МегаФона.
- 4.11. Почтовая переписка работников Контрагента с сотрудниками МегаФона должна вестись только путем направления почтовых сообщений на корпоративные адреса электронной почты МегаФона в домене megafon.ru.
- 4.12. При передаче конфиденциальной информации сотрудникам МегаФона на корпоративные адреса электронной почты МегаФона информация должна передаваться в виде архивного файла, защищенного стойким паролем; пароль должен передаваться по другому каналу (например, по телефону, интернет-мессенджеру) после приема от адресата сообщения о получении электронного архива с соответствующим именем, датой, указанием времени создания и размера файла.
- 4.13. Запрещено самостоятельное подключение Контрагентом субподрядчика и/или предоставление доступа

субподрядчику к инфраструктуре МегаФон без согласования с МегаФоном с заинтересованной функцией МегаФона.

5. В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры Контрагентом были получены конфиденциальные сведения, в том числе составляющие по смыслу действующего законодательства тайну связи, или осуществлен несанкционированный доступ к ним, Контрагент обязуется незамедлительно предпринять все меры по недопущению дальнейшего распространения указанных сведений, сообщить об этом МегаФону, и по первому требованию МегаФона удалить указанные сведения и/или уничтожить материальные носители, на которых указанные сведения сохранены, в том числе на материальных носителях, возвращенных Контрагенту в рамках гарантийной ТП.
6. В целях обеспечения информационной безопасности при работе на Оборудовании или с Системой, а также при доступе в ИС МегаФона Контрагент обеспечивает следующее:
  - 6.1. Контрагент гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные МегаФона, программное или аппаратное обеспечение и оборудование МегаФона.
  - 6.2. При привлечении Контрагентом третьего лица к проведению Работ/оказанию Услуг ТП Контрагент должен обеспечить соблюдение таким третьим лицом настоящих Требований по ИБ.  
В случае если, несмотря на предпринятые Сторонами меры, допущен Значимый инцидент ИБ, в том числе являющийся следствием инцидента, возникшего на стороне Контрагента или привлеченного им в целях исполнения Договора третьего лица, Контрагент несет ответственность перед МегаФон в соответствии с условиями Договора.
7. Контрагент обязан информировать МегаФон обо всех фактах нарушения Требований или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта, путем направления информации на e-mail: [itsecurity@megafon.ru](mailto:itsecurity@megafon.ru).
8. МегаФон осуществляет контроль за использованием со стороны Контрагента инфраструктуры, Оборудования, Системы и ИС МегаФона (в том числе ведет электронный журнал действий работников Контрагента). В рамках контрольной деятельности за соблюдением Требований по ИБ и превентивных мер по обеспечению надлежащего уровня ИБ МегаФон вправе осуществлять следующие мероприятия:
  - 8.1. МегаФон вправе осуществлять запись и проверку действий работников Контрагента, осуществляемых ими на Оборудовании, в Системе, ИС МегаФона и исполнения ими Требований по ИБ.  
Проверки проводятся МегаФоном без уведомления Контрагента.  
В случае обнаружения нарушений МегаФон вправе в письменном виде истребовать у Контрагента объяснения по факту выявленного нарушения, а Контрагент обязан предоставить письменные объяснения по факту выявленных нарушений в течение 3 (трех) рабочих дней. После получения объяснений МегаФон вправе направить предписание об устранении нарушения и назначить срок устранения.
  - 8.2. МегаФон вправе проводить аудит защищенности инфраструктуры МегаФон и используемых на ней Контрагентом программных и аппаратных средств с составлением перечня мер, подлежащих принятию для обеспечения надлежащего уровня ИБ. Контрагент обязан обеспечить принятие мер, подлежащих исполнению в соответствии с результатами проведенного МегаФоном анализа, в согласованный сторонами разумный срок.
  - 8.3. МегаФон вправе приостановить доступ к ИС МегаФон работнику Контрагента в случае нарушения им Требований по ИБ.
  - 8.4. В случае возникновения угрозы инфраструктуре МегаФон при реализации инцидента ИБ (кибератака, вирусное заражение и т.д.) МегаФон вправе приостановить доступ Контрагента к Системе до устранения причин и последствий данного инцидента.

**Приложение №3**  
**к специальным условиям договоров ПАО «МегаФон», версия 8L.2022**

**Особенности налогообложения**

1. Освобождение от налогообложения НДС по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
  - 1.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за предоставление прав на ПО/базы данных (далее – ПО/базы данных) применяется освобождение от налогообложения НДС, установленное пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
  - 1.2. По состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о включении сведений о ПО/базах данных в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (далее – Единый реестр).
  - 1.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о ПО/базах данных по Договору включено(-ы) в Единый реестр. Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев, указанных в п. 1.4, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.
  - 1.4. Если по состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных и/или в течение срока, на который предоставляется ПО/база данных сведения о предоставляемых по Договору ПО/базах данных изменяются/исключаются из Единого реестра, то Контрагент обязуется незамедлительно (но не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем включения/изменения/исключения сведений из Единого реестра) уведомить об этом МегаФон в письменной форме и предоставить МегаФон подтверждение включения/изменения/исключения сведений из Единого реестра в отношении соответствующего ПО/баз данных.
  - 1.5. Исходя из этих сведений в той мере, в которой это предусмотрено российским налоговым законодательством, предоставляемое по Договору право использования ПО/базы данных подлежит обложению российским НДС по действующей ставке.
2. Не применяется освобождение от налогообложения НДС по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
  - 2.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за предоставление прав на ПО/базы данных применяется НДС по действующей ставке.
  - 2.2. По состоянию на дату передачи прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о включении сведений о ПО/базах данных в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.
  - 2.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о ПО/базах данных по Договору не включено(-ы) в Единый реестр. Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев, указанных в п. 1.4, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.
  - 2.4. Исходя из этих сведений, применяются или не применяются правила налогообложения НДС, установленные пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
3. Освобождение от налогообложения НДС по ст. 145.1 НК РФ.
  - 3.1. В той мере, в которой это установлено российским налоговым законодательством, к причитающемуся Контрагенту вознаграждению за поставку Продукции, предоставление прав на ПО/базы данных (далее – ПО/базы данных) применяется освобождение от налогообложения НДС, установленное ст. 145.1 НК РФ.
  - 3.2. По состоянию на дату передачи Продукции и (или) прав на ПО/базы данных Контрагент обязан уведомить МегаФон о своем статусе участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково" либо участника проекта в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года N 216-ФЗ

"Об инновационных научно-технологических центрах и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

- 3.3. Контрагент, принимая на себя юридические обязательства, заверяет и гарантирует МегаФон, что сведения о нем занесены в Реестр участников проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в «Сколково». Контрагент признает, что данное заверение имеет для МегаФон существенное значение, и выражает свое согласие на то, что, за исключением случаев, указанных п. 3.4 настоящего пункта, данное заверение будет действительно в течение всего срока действия Договора.
- 3.4. Если по состоянию на дату передачи Продукции и (или) прав на ПО/базы данных и/или в течение срока, на который предоставляется ПО/база данных сведения о статусе Контрагента изменяются/исключаются из Реестра участников, то Контрагент обязуется незамедлительно (но не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем изменения/исключения сведений Реестра участников) уведомить об этом МегаФон в письменной форме и предоставить МегаФон подтверждение/изменения/исключения сведений из Реестра участников.
- 3.5. Исходя из этих сведений в той мере, в которой это предусмотрено российским налоговым законодательством, предоставляемая по Договору Продукция и (или) права использования ПО/базы данных подлежат обложению российским НДС по действующей ставке.
4. В случаях, когда по Договору оказываются Услуги в электронной форме по смыслу ст. 174.2 Налогового кодекса РФ, Контрагент является иностранной организацией и обязанность по уплате НДС в отношении операций по реализации указанных Услуг не возложена на налогового агента, то Контрагент обязуется исчислить и уплатить в бюджет Российской Федерации НДС при проведении МегаФоном предоплаты / оплаты за Услуги, оказанные в электронной форме. МегаФон при осуществлении предоплаты / оплаты Услуг, оказанных в электронной форме, не удерживает и не уплачивает НДС в бюджет в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. При этом, при выставлении счетов Контрагент обязуется указывать в нем ИНН и КПП, указанные в Свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации, а также отдельно указывать сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет РФ.
5. В случае предъявления к МегаФон/аффилированным лицам МегаФон требований налоговых органов об уплате налогов, штрафов, пени на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), связанных с неполнотой или недостоверностью сведений, указанных в п. 1, 2, 3 и/или в связи с не извещением или несвоевременным извещением Контрагентом МегаФон о включении/изменении/исключении сведений из Единого реестра о предоставляемых ПО/баз данных согласно п. 1.4 и п. 3.4 независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФон указанных решений, МегаФон вправе потребовать от Контрагента, а Контрагент обязан на основании соответствующего требования МегаФон, возместить все расходы и убытки, понесенные МегаФон в связи с предъявленными требованиями (вынесенными решениями) налоговыми органами, в том числе обязуется возместить МегаФон в полном объеме убытки в размере суммы налогов, штрафов и пени, указанной в требованиях налоговых органов, а также все расходы (включая расходы на юридическое и иное сопровождение), понесенные МегаФон в ходе споров и разбирательств, в том числе судебных, в связи с такими требованиями (решениями).
6. МегаФон вправе потребовать от Контрагента, а Контрагент обязан на основании соответствующего требования МегаФон возместить МегаФон убытки в сумме, возмещенной МегаФон иным лицам, прямо или косвенно приобретшим права на ПО/базы данных у МегаФон, уплаченных указанными иными лицами в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания МегаФон указанных решений (требований) налоговых органов, если такие решения (требования) налоговых органов связаны с неполнотой или недостоверностью сведений, указанных в п. 1, 2, 3, и/или в связи с не извещением или несвоевременным извещением Контрагентом МегаФон о включении сведений в Единый реестр/исключении сведений из Единого реестра о предоставляемых ПО/баз данных согласно п. 1.4 и п. 3.4.