

УСЛОВИЯ АГЕНТСКИХ СОГЛАШЕНИЙ В2С

от 01.06.2022 г.

Условия агентских соглашений В2С (далее – Условия) ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, (далее – Оператор), применяются к Агентскому соглашению (далее – Соглашение), заключаемому Оператором с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем «Агенты», при условии наличия в Соглашении указания на настоящие Условия и являются неотъемлемой частью Соглашения.

1. Основные понятия

Термины и определения

«Абонент» – физическое лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентские носители/абонентская документация» - документы с данными Абонентов ПАО «МегаФон» на бумажных носителях (включая, но не ограничиваясь Договором).

«Анкета» – совокупность документов и сведений в бумажном и/или электронном виде, собранных в отношении Абонента, Представителя Абонента, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в процессе их идентификации.

«Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи Оператора.

«Бенефициарный владелец» – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) Агента - юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Агента. Бенефициарным владельцем Агента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, в которых имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Агент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций и иных сделок.

«Графическая подпись» – личная подпись Абонента, проставленная на дисплее электронного устройства Агента при заключении Договора.

«Дата выборки товара» – дата передачи товара Покупателю Поставщиком.

«Дата Подключения Абонента» – дата начала пользования Абонентом услугами связи Оператора с использованием SIM-карты.

«Дата поставки Товара» – наиболее ранняя дата передачи Товара Покупателю, указанная в Товарной накладной, Накладной М-15 и/или Транспортной накладной (дата, когда такие документы считаются подписанными).

«Договор» – соглашение между Абонентом и Оператором, по форме, установленной Оператором (Условия оказания услуг связи «МегаФон», информационная карта, тарифный план или другой документ, подписываемый Абонентом), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю абонентскую информацию (ФИО, паспортные данные), которая подлежит вводу в ИБС Оператора, в т.ч. соглашение, предусматривающее использование перенесенного абонентского номера. Порядок заключения Агентом Договоров с Абонентами приведен в Приложении № 3 к Условиям.

«Домашний регион» – регион, за которым закреплена определенная выделенная абонентская нумерация.

«Заказ» – соглашение Сторон, достигнутое посредством обмена письмами по электронной почте, либо путем подписания Заказа по форме, установленной Оператором, определяющее перечень Товара с указанием наименования, номенклатуры, количества, цены, сроков поставки Товара и являющееся неотъемлемой частью Соглашения.

«Идентификация» – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Абонентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

«Информационная биллинговая система» («ИБС») – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате, а также для учёта средств Агента.

«Информационная система» («ИС») – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий (Система) и технических средств (Оборудование).

«Комиссионные начисления» – суммы денежных средств, списанных с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг в т.ч. первоначальный платеж при подключении, списанный в счет оплаты услуг, исключая следующие суммы:

- налог на добавленную стоимость (НДС);
- начисления за тарифные услуги/опции в рамках проводимых маркетинговых мероприятий (акций), в том числе начисление финансовых аккумуляторов;
- начисления за контент услуги;
- начисления за услуги фиксированной связи;
- начисления за услуги, оказанные Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц: контентные услуги, платные справочные, развлекательные, информационные услуги, мобильные платежи и прочие услуги, определяемые Оператором;
- начисления за вызовы, совершенные при нахождении в национальном и/или международном роуминге (включая передачу данных и дополнительные услуги);
- прочие начисления, определяемые Оператором самостоятельно.

«Критерий фрод-договора» – признак (правило), на основании которого осуществляется признание Договора Фрод-договором. Описание критериев Фрод-договоров приведено в Приложении № 6 к Условиям.

«Лицевой счет Абонента» – счет в ИБС, предназначенный для отражения операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплаты.

«Накладная М-15» – накладная на отпуск материалов/товара на сторону по унифицированной форме М-15.

«Новое Подключение (новый Абонент)» – Подключение Абонента, сопровождаемое только при заключении с ним Договора с выделением для этих целей нового абонентского номера, которое включает в себя заключение Агентом от имени Оператора Договора и внесением Агентом сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора. При этом действующие Подключения Абонентов со сменой лицевых счетов, которые были изменены, новыми не являются.

«Обеспечительный платеж» – определенная денежная сумма, внесенная одной из Сторон в пользу другой Стороны, для обеспечения денежного обязательства, в том числе того, которое может возникнуть в будущем.

«Общие начисления» – суммы денежных средств, списанных с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг Оператора за исключением суммы налога на добавленную стоимость (НДС), включая следующие суммы:

- начисления за контент услуги;
- начисления за тарифные услуги/опции в рамках проводимых маркетинговых мероприятий (акций);
- начисления за услуги фиксированной связи;
- начисления за услуги, оказанные Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц: контентные услуги, платные справочные, развлекательные, информационные услуги, мобильные платежи и прочие услуги, определяемые Оператором;
- начисления за вызовы, совершенные при нахождении в национальном и/или международном роуминге (включая передачу данных и дополнительные услуги);
- прочие начисления, определяемые Оператором самостоятельно.

«Оборудование» – совокупность аппаратного обеспечения, на котором установлены компоненты Системы.

«Оператор-донор (прежний Оператор)» – Оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

«Оператор-реципиент (новый Оператор)» – Оператор подвижной связи, в сеть которого осуществляется перенесение абонентского номера.

«Отчетный месяц» – календарный месяц, в котором Агент осуществлял действия по исполнению Соглашения.

«Первоначальный авансовый платеж» – платеж, вносимый Абонентом при подключении к услугам связи в соответствии с условиями тарифного плана.

«Период наблюдения» – совокупность последовательных Отчетных месяцев, в течение которых статистически определяются суммы оплаченных Абонентом начислений за услуги Оператора. Период наблюдения отсчитывается с даты Подключения Абонента, при этом Отчетный месяц Подключения Абонента считается полным календарным Отчетным месяцем вне зависимости от того, какого именно числа произошло Подключение Абонента. Период наблюдения может состоять из нескольких периодов, которые указываются в Соглашении.

«Перенесение абонентского номера» – совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих Абоненту, которому на основании договора об оказании услуг связи выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового Договора с Оператором, при

соблюдении условий, установленных Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 года № 1342.

«Подключение Абонента» («Подключение») – услуга Оператора по предоставлению доступа к сети связи Оператора, реализованная при помощи комплекса организационно-технических действий Агента (в том числе оформление необходимых документов и активация SIM-карты), обеспечивающих доступ Абонента к сети связи Оператора и/или к функциональным элементам данной сети с помощью абонентского устройства с целью получения услуг связи.

«Покупатель» – Агент в соответствии с Соглашением.

«Порог качественности» – минимальное значение количественного показателя в заданный период наблюдения, после достижения которого Агенту рассчитывается вознаграждение.

«Поставщик» – Оператор в соответствии с Соглашением.

«Представитель Абонента» («Представитель») – лицо, совершающее действия от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом, либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

«Приложение» – приложение к Условиям.

«Продукты и услуги Оператора» – Стартовые комплекты, тарифные планы, опции, а также иные товары, продукты и услуги Оператора, доступные для приобретения у Агента.

«Программное обеспечение» («ПО») – совокупность программы системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

«SIM-карта» – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), её доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

«e-SIM» – форма программируемой SIM-карты, встроенная непосредственно в устройство.

«Сеть» – совокупность компьютеров, различных устройств и линий обмена информацией, обеспечивающих информационный обмен и взаимодействие между этими компьютерами и иными устройствами в различных сегментах IP-сети Оператора на территории Российской Федерации, а также сегментах радиосети.

«Система» – совокупность программного обеспечения для передачи информации на Сети, установления связи между различными типами устройств в целях оказания Оператором услуг связи и передачи данных, а также решения иных задач в целях обеспечения деятельности Оператора.

«Стартовый комплект» – набор, упакованный по утверждённому Оператором образцу.

«Субагент» – третье лицо, привлечённое Агентом для исполнения обязательств по Соглашению.

«Технологический счет» – специальный лицевой счет Агента в ИБС Оператора используемый для:

1. учета обеспечительного платежа, а также средств, перечисляемых в счет принятых от Абонентов первоначальных авансовых платежей, принимаемых при заключении Агентом договоров;

2. учета средств по оплате счетов за приобретенный Покупателем у Поставщика Товар в соответствии с Приложением № 5.

«Товар» – телефоны, смартфоны, планшеты, аксессуары, умные часы, продукция с GSM-модулем, SIM-карты, комплекты, иное абонентское оборудование, запасные части и техническая документация к ним.

«Товарная накладная» – накладная, оформленная по унифицированной форме ТОРГ-12, либо универсальный передаточный документ (УПД), подписываемые уполномоченными представителями обеих Сторон, подтверждающие поставку Товара по соответствующему Заказу.

«Транспортная накладная» – транспортная или товарно-транспортная накладная, оформляемая при доставке Товара Поставщиком на склад Покупателя.

«Торговая Точка» – торговое или иное помещение, в котором Агент или Субагент производят действия по исполнению Соглашения.

«Трек-код» – уникальный номер посылки (почтовый идентификатор) или номер отслеживания, международный почтовый идентификатор отправления, который позволяет отследить прохождение Товара через сортировочные центры, промежуточные пункты, а также факт вручение заказа покупателю.

«Учетная запись» – уникальный идентификатор пользователя, созданный Оператором и используемый для доступа к информационным системам и технологическому оборудованию Оператора.

«Фиксирование сведений (информации)» – получение и закрепление сведений (информации) на бумажных и (или) электронных носителях.

«Финансовый аккумулятор» – это эквивалент денежных средств, с помощью которого Оператор пополняет лицевой счет Абоненту (корректировка). Данная сумма отражается на лицевом счете Абонента и используется для оплаты начислений за подключения услуг.

«Фрэд-договор» – Договор, заключенный без участия и согласия Абонента по заведомо подложным паспортным данным или иным данным, используемым для заключения Договора, либо Договор, заключенный с участием Абонента по заведомо несуществующим паспортным данным или иным данным, используемым

для заключения Договора, либо Договор, по которому Агент не выполнил обязательства по своевременной регистрации Договора, Договор, который соответствует хотя бы одному из критериев Фрод-договора согласно Приложению № 6 к Условиям, либо Договор, заключенный с целью получения необоснованного вознаграждения, а также создание видимости наличия Договора посредством использования SIM-карт (Стартовых комплектов) для получения услуг Оператора.

«Фрод-лист» – составленный Оператором документ, содержащий информацию по Фрод-договорам, выявленным в календарном месяце выявления Фрод-договоров, и возможным мерам ответственности.

«Хранитель» – компания, между которой и Оператором заключен договор на оказание услуг по обработке и хранению Архива абонентской документации (Архива) Оператора. Хранителем является ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр» (ОГРН:1077761966413) или иная компания, о которой Оператор письменно уведомил Агента.

«Шлюзы» – оборудование (VoIP и GSM шлюзы), позволяющее настраивать любую маршрутизацию звонков для снижения расходов Абонента на услуги связи, в результате чего Оператор несет дополнительные затраты без окупаемости направлений маршрутизируемых вызовов.

2. Предмет

2.1. Оператор поручает Агенту от имени Оператора осуществлять следующие действия:

- ведение поиска потенциальных Абонентов;
- вести переговоры, заключать и активировать Договоры с Абонентами;
- консультировать Абонентов по тарифным планам и услугам связи, оказываемым Оператором;
- производить прием денежных средств в счет предоплаты за услуги связи, вносимой Абонентами при заключении Договоров об оказании услуг связи, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и перечисление этих средств Оператору;
- осуществлять за свой счет, согласованный Оператором комплекс абонентского обслуживания подключенных Абонентов в соответствии Условиями.

2.2. С момента вступления Соглашения в силу Агент становится коммерческим представителем Оператора. Заключая Соглашение, Оператор уполномочивает Агента и работников Агента осуществлять указанные выше действия.

2.3. Агент вправе передать осуществление указанных полномочий своим работникам, а также при условии соблюдения Условий – Субагентам и работникам Субагентов. Оператор в любое время по своему усмотрению вправе отменить полномочия, предоставленные Агенту согласно Условиям, путём направления письменного уведомления. С даты, указанной в уведомлении, Агент утрачивает полномочия и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора указанные выше действия.

2.4. Агент обязуется выполнять свои обязанности (самостоятельно и через Субагентов) в рамках Соглашения только на территории Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, обязуется не собирать данные субъектов персональных данных за пределами территории Российской Федерации, обязуется не продавать и не оказывать любые услуги от имени и в интересах Оператора в рамках Соглашения за пределами Российской Федерации, не заключать договоров на оказание любых услуг от имени и в интересах Оператора в рамках Соглашения за пределами Российской Федерации, не осуществлять доставку товаров и продажу услуг абонентам/ потенциальному абонентам за пределы Российской Федерации от имени и в интересах Оператора, не организовывать получение заявлений/претензий/писем от лиц, находящихся за пределами Российской Федерации, исключить любую обработку персональных данных за пределами Российской Федерации, не вести реестры подключений и передачи SIM-карт в рамках Соглашения за пределами Российской Федерации, не проводить идентификацию абонентов/ потенциальных абонентов за пределами Российской Федерации и т.д. Оператор не заинтересован в продаже услуг, товаров, любой иной деятельности, связанной прямо или косвенно с обработкой персональных данных, за пределами Российской Федерации.

3. Заверения и гарантии

3.1. При заключении Соглашения Агент предоставляет Оператору следующие заверения об обстоятельствах (заверения), а в период действия Соглашения Агент гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение следующих условий и требований (гарантий):

3.1.1. Агент является надлежащим образом созданным и действующим юридическим лицом (зарегистрированным индивидуальным предпринимателем) в соответствии с законодательством юрисдикции его учреждения, которое имеет все необходимые права и полномочия для владения своим имуществом, осуществления своей коммерческой деятельности, заключения и исполнения обязательств в соответствии с Соглашением;

3.1.2. Агент является добросовестным налогоплательщиком, исполняет и будет исполнять свои налоговые обязательства перед государственным бюджетом в полном объеме в установленные сроки,

включая уплату всех налогов и сборов, предусмотренные законодательством РФ, в том числе НДС, уплаченный Оператором в составе стоимости приобретенных оказанных услуг, и подачу всех налоговых деклараций, в соответствии с требованиям законодательства Российской Федерации отражает и будет отражать сведения о фактах хозяйственной жизни в соответствии с их действительным экономическим смыслом в первичной и иной необходимой документации Агента, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Агента, в том числе по Соглашению, в установленные сроки будет предоставлять Оператору оформленные надлежащим образом первичные и иные документы, включая счета-фактуры, оформление и предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения, по требованиям налоговых органов в установленные сроки будет представлять надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, относящихся к исполнению Соглашения, представление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, при этом не использует и не будет использовать никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является фирмой-однодневкой, не вступает и не будет вступать в хозяйственно-договорные отношения с фирмами-однодневками в понимании, изложенном в законодательстве Российской Федерации и правовых актах налогового органа;

3.1.3. Агент имеет все необходимые права и полномочия на заключение и исполнение Соглашения; для заключения и исполнения Агентом Соглашения не требуется какого-либо дополнительного согласования, одобрения, утверждения, распоряжения или разрешения, а также регистрации, представления документов или соответствия требованиям любого уполномоченного органа государственной власти и (или) иной организации, обладающих юрисдикцией в отношении Агента;

3.1.4. Не существует никакого судебного разбирательства или расследования, которое продолжается, или, насколько известно Агенту, может быть начато любым уполномоченным органом государственной власти и (или) иной организацией в отношении Агента, и которое могло бы существенно повлиять на способность Агента к заключению Соглашения или к исполнению им своих обязательств по Соглашению;

3.1.5. Агент имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный Соглашением, имеет надлежащий ОКВЭД, обладает всеми ресурсами, включая штат сотрудников с должной квалификацией, оборудование, помещения, лицензии, соответствующие разрешения, денежные средства, которые необходимы Агенту для исполнения Соглашения;

3.1.6. Лица, подписывающие Соглашение от имени Агента, имеют соответствующие полномочия, и заключенное представителем Агента Соглашение является законным и действительным обязательством для Агента, обеспеченным правовой защитой;

3.1.7. При заключении Соглашения Агент предоставил Оператору полную и достоверную информацию о себе и полномочиях лица, подписавшего Соглашение, а также достоверную налоговую и бухгалтерскую отчетность;

3.1.8. В случае, если Агент привлекает Субагентов для исполнения обязательств по Соглашению, Агент гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение условий и требований (гарантий), указанных в настоящей статье, в отношении привлеченных им Субагентов.

3.2. Стороны подтверждают, что указанные заверения и гарантии имеют для Оператора существенное значение. В случае недостоверности указанных заверений (нарушения указанных гарантий) Оператор вправе отказаться от исполнения Соглашения и (или) потребовать от Агента возмещения понесенным им убытков, а также выплаты неустойки в размере 0,1 % от общей стоимости вознаграждения Агента, начисленного за весь период действия Соглашения, за каждое выявленное недостоверное заверение (за каждое выявленное нарушение гарантии).

В случаях, когда в результате недостоверности одного или нескольких указанных заверений (нарушения одной или нескольких указанных гарантий) Оператор вынужден был отказаться от исполнения Соглашения, Оператор вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1/3 от общей стоимости вознаграждения Агента, начисленного за предшествовавший отказу Оператора год, а также возмещения понесенных им убытков по правилам действующего законодательства и Соглашения в части, превышающей размер указанной неустойки.

Убытки, понесенные Оператором вследствие нарушения Агентом указанных заверений и гарантий в области налогового законодательства, определяются в следующем размере:

- в сумме недоимки, пени, штрафа, уплаченных Оператором в бюджет на основании требования об уплате налога, пени, штрафа, на основании решения налогового органа о привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства (об отказе в привлечении к ответственности за нарушение налогового законодательства), вынесенных по результатам контроля за правильностью исчисления, своевременностью и полнотой уплаты налогов, сборов в рамках операций по Соглашению с Агентом или его предшественником по договору об уступке (передаче Соглашения), независимо от факта оспаривания либо не оспаривания Оператором указанных решений;

- в сумме НДС, который был уплачен Агенту или его предшественнику по договору об уступке (передаче Соглашения) в составе цены услуг и был заявлен Оператором к возмещению, в случае принятия налоговым органом решения об отказе в возмещении полностью (частично) суммы налога, заявленной к возмещению, независимо от факта оспаривания либо неоспаривания Оператором указанных решений.

4. Порядок расчетов и предоставления отчетности

4.1. Оператор выплачивает Агенту вознаграждение в порядке и размере, определенном в Соглашении. Размер вознаграждения и иные суммы, указанные в Соглашении, приведены без учета НДС.

Агентское вознаграждение рассчитывается и выплачивается Агенту, при условии, что регистрационные данные по заключенному договору переданы в ИБС Оператора через систему удаленного доступа в течение 10 (десяти) дней с даты активации SIM-карты.

При подтверждении заключения ФроД-договоров, действие по Подключению Абонентов считается не выполненным и обязательства Оператора по оплате Агенту вознаграждения по указанным Договорам не возникает. Оператор вправе удержать из вознаграждения Агента в последующих Отчетных месяцах сумму переплаты в размере суммы вознаграждения, рассчитанного за Подключение Абонента по ФроД-договору. В случае недостаточности последующего вознаграждения Агент обязан возвратить сумму переплаты на основании письменного требования Оператора о возврате в указанные Оператором сроки.

В случае, если Агент не передал оригиналы Договоров и/или передал Договоры, которые были признаны браком в порядке, определенном в соответствии с условиями Соглашения, и/или если Агенту были возвращены Договоры в соответствии с условиями Соглашения, обязательства Агента в отношении заключения указанных Договоров не считаются выполненными, и обязательства Оператора по оплате Агенту вознаграждения по указанным Договорам не возникает.

4.2. Вознаграждение, предусмотренное Соглашением, включает в себя и покрывает все расходы, которые несет Агент в связи с выполнением поручений Оператора, предусмотренных Условиями. Размер платы за использование перенесенного абонентского номера устанавливается Оператором и не может быть изменен по инициативе Агента.

4.3. Оператор предоставляет Агенту детализированный отчет по расчету агентского вознаграждения за каждый Отчетный месяц.

4.4. Оператор предоставляет Агенту Акт выполненных работ по форме, установленной Оператором, (далее – Акт) не позднее 10 (десяти) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. Агент обязуется подписать данный Акт и передать оригинал Акта Оператору в течение 2 (двух) календарных дней с даты его получения или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. Вместе с подписанным обеими Сторонами Актом Агент обязуется передать Оператору оригинал счета-фактуры (если применимо). Акт и счет-фактура (если применимо) датируются последним днем Отчетного месяца.

4.5. В случае несоответствия количества предоставленных Оператору оригиналов Договоров фактическому количеству подключений и/или заявлений Абонентов, выявленных Оператором на основе данных ИБС Оператора, выплата вознаграждения Агенту производится на основании количества подключений, зафиксированных в ИБС Оператора и подтверждённых оригиналами документов. Оценка предоставленных Агентом договоров на предмет соответствия требованиям Соглашения проводится Оператором не позднее 120 (сто двадцать) календарных дней с момента подключения абонента к сети. По выявленным фактам нарушения требований Соглашения, выплаченное Агенту вознаграждение подлежит возврату Оператору полностью на основании письменного уведомления Агенту о возврате и в дальнейшем вознаграждение за таких абонентов не выплачивается в течение всего периода наблюдения. Сумма вознаграждения, подлежащая возврату, может быть удержаня в последующих расчетах Сторон.

4.6. Выплата вознаграждения Агенту осуществляется в течение 30 календарных дней с даты окончания месяца, в котором были выполнены поручения Агентом, при условии своевременного предоставления подписанных Сторонами подлинников документов, указанных в п. 4.4 Условий.

Платежными днями в рамках Соглашения являются 15 число, и предпоследний рабочий день каждого календарного месяца.

4.7. В случае нарушения срока предоставления документов, указанных в п. 4.4 Условий, оплата переносится на Платежный день, следующий за датой фактического предоставления указанных документов, но не ранее срока оплаты по Соглашению. В случае если подлинники документов представлены менее чем за 5 рабочих дней до Платежного дня, оплата переносится на следующий Платежный день.

4.8. Датой выполнения Оператором своих обязанностей по перечислению денежных средств, считается дата списания денежных средств со счета Оператора.

4.9. Порядок и условия по оплате счетов могут изменяться по взаимному согласию Сторон. Оператор вправе производить перерасчет вознаграждения в последующих периодах исходя из неточностей в расчетах за предыдущие периоды.

4.10. Банковские реквизиты:

4.10.1. Оплата осуществляется по банковским реквизитам, указанным в Соглашении, и не может производиться в пользу третьего лица.

4.10.2. Каждая из Сторон обязана незамедлительно извещать другую Сторону об изменениях своих банковских реквизитов посредством направления уведомления любым из способов, оговоренных в Условиях составленного на официальном бланке Стороны, подписанным уполномоченным представителем Стороны с приложением копий документов, заверенных Стороной, подтверждающих такие полномочия.

4.10.3. В течение пяти рабочих дней с момента получения Стороной уведомления Сторона обязана осуществлять платежи в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в таком уведомлении. Изменение банковских реквизитов Сторон посредством направления уведомления не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к Соглашению.

5. Срок действия Соглашения и порядок его расторжения

5.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, уведомив Агента за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

5.3. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение путём одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению полностью или в части в случае неоднократного (два и более раза) нарушения Агентом какой-либо одной из обязанностей, указанных в Приложении № 1, или однократного нарушения Агентом двух и более обязанностей, указанных в Приложении № 1, а равно однократного нарушения требования законодательства. В этом случае Оператор направляет Агенту уведомление о расторжении Соглашения.

5.4. Агент утрачивает свои полномочия и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора действия по заключению договоров оказания услуг связи с даты, указанной в уведомлении Оператора о расторжении Соглашения.

5.5. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Агента за 30 (тридцать) календарных дней в случае, если суммарная выручка Абонентов, привлекаемых Агентом, составляет менее 300 000 (триста тысяч) руб., без учёта НДС, за двенадцатый месяц с момента подписания Соглашения.

5.6. С даты расторжения Соглашения или прекращения Соглашения в иных случаях, Оператор прекращает выплату всех видов вознаграждений Агента в полном объеме (в том числе премии и иные виды вознаграждения). Выплата вознаграждения Агенту за последний полный/неполный Отчетный месяц производится одновременно с проведением окончательных расчетов.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств по Соглашению, Агент, помимо иных мер ответственности, обязуется выплатить Оператору штрафные санкции и возместить Оператору убытки, ущерб, возникший в результате требований Абонента и органов власти, причиненный деловой репутации Оператора, а также иной материальный и/или нематериальный ущерб.

6.3. Агент несет всю ответственность, включая возмещение убытков, которые могут быть причинены Оператору вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом принятых на себя обязательств по Соглашению и регламентированных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами по обязательствам Агента, если эти обязательства приняты Агентом, в нарушение условий Соглашения.

6.5. Стороны несут ответственность за последствия разглашения конфиденциальной информации в размере возникших убытков, причиненных таким разглашением, включая репутационные.

6.6. Оператор имеет право требовать от Агента уплаты штрафных санкций в размере, определенном Соглашением.

6.7. Уплата штрафных санкций не освобождает Агента от надлежащего выполнения им своих обязательств по Соглашению.

6.8. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного положениями Условий, Агент вправе требовать от Оператора оплату неустойки в размере 1/365 Ключевой ставки ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 1% от суммы задолженности.

6.9. Выплата неустойки производится на основании письменного требования Агента с приложением копии уведомления о вручении или иного документа, содержащего дату получения оригиналов документов, на основании которых производится оплата, представителем Оператора.

6.10. Агент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора уступать или передавать в залог права по Соглашению, в том числе права, которые Агент приобретет в будущем по Соглашению. В случае любого нарушения или ненадлежащего исполнения Агентом положений настоящего пункта Агент обязан выплатить Оператору штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы уступленных/заложенных прав требования в течение 10 календарных дней с момента направления Агенту требования Оператора и счета об уплате штрафа.

6.11. Оператор освобождается от ответственности за нарушение срока оплаты при просрочке до 3 дней (включительно), в случае, если она вызвана:

- Неработоспособностью платежных систем, финансовых рынков и/или иной инфраструктуры, которая требуется Оператору для своевременного проведения платежей;

- Задержкой прохождения платежом любой проверки, проводимой банками на основании действующих законов и правил, на стороне банков, обслуживающих счета Оператора, а также их банков-корреспондентов;

- Другими событиями, делающими невозможным своевременное проведение платежа через платежные системы и/или иную инфраструктуру, требуемую для проведения платежа, если такие события не зависят от действий Оператора.

6.12. В случае если иные сроки не указаны в Условиях или в требовании Оператора, сумма соответствующего денежного требования подлежит уплате Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Оператора требования об оплате.

6.13. Оператор вправе удержать из сумм, подлежащих выплате Агенту, любые причитающиеся Оператору денежные суммы, в том числе: оплата за товар, суммы неустойки (пеней, штрафов), убытков, имущественных потерь. Такое удержание (сальдинирование) может быть осуществлено Оператором в любом периоде, независимо от того, когда возникла обязанность Агента по оплате сумм соответствующих денежных требований. Для осуществления удержания (сальдинирования) соблюдения претензионного порядка не требуется.

7. Взаимодействие Оператора и Агента по выявленным нарушениям

7.1. Уполномоченный сотрудник Оператора, обнаруживший факт нарушения требований Соглашения, составляет Акт по установленной Оператором форме о выявленных нарушениях и направляет его Агенту любым из способов, оговоренных в Условиях. Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения копии Акта обязан устраниТЬ нарушения, подписать Акт, в случае согласия с установленными нарушениями, или направить Оператору официальное письмо о несогласии с выявленными нарушениями с предоставлением соответствующих доказательств. В случае получения Оператором официального письма с разъяснениями, Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит дополнительную проверку, в рамках которой устанавливается или не подтверждается факт наличия нарушений. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта Агентом не произведено устранение нарушений, не направлено официальное письмо с разъяснениями или подписанный Акт либо по результатам дополнительной проверки установлен факт нарушения, Оператор оставляет за собой право считать факт нарушения доказанным и производит подписание Акта в одностороннем порядке.

7.2. Оператор вправе осуществить удержание суммы штрафов из суммы вознаграждения Агента. Такое удержание может осуществляться в любом периоде, независимо от того, когда возникла обязанность Агента по оплате штрафов. Об удержании сумм штрафных санкций Оператор уведомляет Агента по форме установленной Оператором любым из способов, оговоренных в Условиях.

7.3. Штрафные санкции подлежат удержанию совместно с другими денежными требованиями между Оператором и Агентом на основании Акта о взаиморасчетах, если они не были удержаны ранее. При этом в Акте могут быть указаны суммы штрафных санкций, подлежащих оплате Агентом, за любые периоды действия Соглашения, если они не были удержаны ранее. Стороны согласились, что штрафные санкции, предусмотренные данным Соглашением, и возникшая абонентская дебиторская задолженность, вследствие ненадлежащего исполнения Агентом данного Соглашения подлежат удержанию совместно с другими денежными требованиями между Оператором и Агентом на основании Акта о взаиморасчетах. Суммы абонентской дебиторской задолженности, возникшей вследствие ненадлежащего исполнения Агентом Соглашения, на период формирования Акта предоставляются Оператором Агенту до 3-го числа месяца, следующим за отчетным. На основании данных о дебиторской задолженности готовит письмо о принятии к удержанию в ближайшем Акте о взаиморасчетах суммы дебиторской задолженности на перечисленных лицевых счетах абонентов. Данное письмо передается Оператору совместно с подписанным Актом для проведения взаиморасчетов.

7.4. Если сумма штрафных санкций не была удержанана в подписанном Сторонами Акте о взаиморасчетах по прошедшему отчетному месяцу, сумма штрафных санкций подлежит уплате Агентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Оператора требования об их уплате.

8. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

8.2. К непреодолимой силе относятся: наводнения, пожары, землетрясения, штормы, оседания почвы, эпидемии, иные стихийные природные бедствия, а также военные действия, забастовки, массовые беспорядки. К непреодолимой силе также относится принятие органом государственной власти или управления правового акта, повлекшего невозможность исполнения Соглашения.

8.3. К непреодолимой силе не относится отсутствие у должника необходимых денежных средств.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 2 (Двух) дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами, в противном случае Сторона, не исполнившая обязательства, не освобождается от ответственности.

8.5. Наступление обязательств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения обязательств на время действия указанных обстоятельств для той Стороны, надлежащее исполнение обязательств которой оказалось невозможным, при условии соблюдения указанной Стороной требования об извещении другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Стороны признают и подтверждают, что:

- ПАО «МегаФон» является непрерывно действующей компанией, в круглосуточном режиме (24/7) обеспечивающей услугами связи, интернета и иными сервисами население, организации, а также государственные органы. Бесперебойная и надежная работа сетей мобильной и фиксированной связи, а также стабильное предоставление услуг в текущей ситуации является критически важными для населения, органов власти и выступают безусловным приоритетом для ПАО «МегаФон»;

- несмотря на распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия органов государственной власти, направленные на борьбу с ней, Стороны обладают необходимым объемом ресурсов, достаточным для исполнения обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения, и гарантируют их исполнение своевременно и в полном объеме;

- распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) не является обстоятельством непреодолимой силы.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие при заключении, исполнении и прекращении Соглашения, разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. Стороны установили обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования (разрешения) споров, возникающих из Соглашения или в связи с ним. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления другой Стороной, если иной срок не установлен федеральным законом.

9.3. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке, спор, возникший в связи с Соглашением, подлежит рассмотрению Арбитражным судом по месту нахождения филиала Оператора, Регионального отделения Оператора, у которого возник спор с Агентом.

10. Конфиденциальность

10.1. В течение срока действия Соглашения и в течение 3 (трёх) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо приняло на себя обязательства, указанные в настоящей статье.

10.2. Принимающая Сторона, получившая любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать её, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно её деловых и финансовых данных того же уровня важности.

10.3. Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства по обеспечению конфиденциальности в отношении такой информации, если:

- информация во время её раскрытия является публично известной;

- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация получена от любого третьего лица законным путём без нарушения настоящей статьи;
- информация должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законов, иных нормативно – правовых актов, судебного или административного распоряжения или постановления, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

10.4. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в размере доказанных убытков, причинённых таким разглашением.

10.5. Оператор поручает Агенту обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения обязательств Агента по Соглашению, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.

Агента обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов, в соответствии с требованиями внутренних документов Оператора и действующего законодательства Российской Федерации обеспечивать безопасность таких персональных данных при их обработке, в том числе, согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов.

10.6. Агент несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за разглашение Агентом, Субагентом или иными привлеченными ими лицами конфиденциальной информации. Агент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, вызванные разглашением конфиденциальной информации. При этом Агент обязуется возместить Оператору убытки, связанные с выплатой Оператором сумм требований, предъявленных Оператору в результате разглашения Агентом, Субагентом или иными привлеченными ими лицами конфиденциальной информации.

10.7. Подписывая Соглашение, Стороны признают и закрепляют, что к конфиденциальной информации относятся любая информация, содержащаяся, в Соглашении, приложениях и дополнениях к нему, так и в любой иной документации прямо или косвенно относящейся к Соглашению (любые акты, справки, письма, реестры, отчеты, первичная документация по Соглашению и пр.) независимо от наличия/отсутствия на указанных документах каких-либо отметок о конфиденциальности.

10.8. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках Соглашения, и принимать меры к их защите в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных Приложением № 4 к Условиям.

10.9. Агент получает доступ к Информационным Системам Оператора, несет ответственность за соблюдение требований к Информационной безопасности в соответствии с Приложением № 4 к Условиям.

10.10. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон, предусматривается следующий порядок охраны конфиденциальной информации:

При реорганизации:

- Агент уведомляет Оператора о факте реорганизации, так же, как и Оператор уведомляет Агента о факте реорганизации не позднее 30 дней с даты принятия решения о реорганизации;

- в случае если Агент обладает на момент реорганизации Конфиденциальной информацией, он передает ее с согласия Оператора на всех носителях правопреемнику Агента;

- одновременно на правопреемника Оператора и правопреемника Агента переходят обязательства по соблюдению требований о конфиденциальности;

При ликвидации любой из Сторон:

- Оператор уведомляет Агента о предстоящей ликвидации, так же, как и Агент уведомляет Оператора о предстоящей ликвидации не позднее 30 дней с даты принятия решения о ликвидации;

- Агент в течение 2-х месяцев с момента принятия решения о ликвидации обязуется возвратить Конфиденциальную информацию на всех носителях Оператору.

10.11. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках Соглашения, и принимать меры к их защите в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных Приложением № 4.

11. Антикоррупционная оговорка и бенефициарные владельцы

11.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они, их аффилированные лица, работники и любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах:

- лично или через посредников не осуществляют, не предлагают, не требуют, не добиваются, не разрешают, не дают согласие осуществлять передачу или получение вознаграждения в виде денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав прямо или косвенно любым лицам, включая, но, не ограничиваясь, коммерческим организациям и их представителям, органам власти и самоуправления, государственным и муниципальным служащим, для оказания влияния на действия или решения этих или иных лиц с целью получить какие-либо преимущества или реализовать иные цели, связанные с Соглашением, а также не оказывают содействие в реализации данных незаконных действий;

- не злоупотребляют и не пренебрегают своими полномочиями в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам, если это связано с Соглашением.

11.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.1 Соглашения, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне в письменной форме либо по электронной почте уведомление о нарушении. В уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.11.1 Соглашения. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

11.3. Заключая Соглашение, Агент подтверждает свою готовность соблюдать требования Антикоррупционной политики ПАО «МегаФон», размещённой на официальном сайте ПАО «МегаФон» по адресу <https://corp.megafon.ru/>.

11.4. Положения пунктов 11.1 – 11.3 Стороны признают существенными условиями Соглашения.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств, предусмотренных указанными пунктами, ПАО "МегаФон" имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Соглашения. Соглашение считается расторгнутым или измененным в срок, указанный в таком уведомлении. ПАО "МегаФон" вправе потребовать возмещения в полном объёме убытков, возникших в результате такого расторжения или изменения Соглашения, а также компенсации сумм, уплаченных ПАО "МегаФон" и его должностными лицами в результате их привлечения к ответственности органами власти, если основание привлечения к ответственности возникло в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств, предусмотренных 11.1 – 11.3 Соглашения, а Агент обязуется исполнить такое требование и уплатить денежные средства в срок, указанный в соответствующем письменном требовании.

11.5 Агент обязуется при заключении и исполнении Соглашения передавать ПАО «МегаФон» сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей, акций и (или) паев Агента с указанием бенефициарных владельцев (выгодоприобретателей).

Под бенефициарным владельцем понимается физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) юридическим лицом либо имеет возможность контролировать его действия.

В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцах) долей, акций и (или) паев Агента, включая бенефициарных владельцев (выгодоприобретателей), Агент обязуется при заключении и исполнении Соглашения в течение 5 (пяти) дней с даты изменения в сведениях предоставить ПАО «МегаФон» актуализированные сведения способом, позволяющим подтвердить дату получения.

Агент настоящим заверяет ПАО «МегаФон» и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в сведениях, заинтересованных или причастных к сведениям лиц на обработку, а также на раскрытие ПАО «МегаФон» полностью или частично предоставленных сведений компетентным органам государственной власти (в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной налоговой службе РФ, ЦБ РФ, Правительству РФ) и последующую обработку сведений такими органами.

Положения настоящего пункта Стороны признают существенным условием Соглашения. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, ПАО «МегаФон» вправе потребовать от Агента выплаты неустойки в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возмещения понесенных им убытков, включая суммы требований, предъявленных ПАО «МегаФон» органами власти, в части, превышающей размер указанной неустойки.

11.6. В случае нарушения Агентом обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Оператор имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке изменить или отказаться от исполнения Соглашения полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Соглашения. Оператор вправе требовать возмещения убытков в полном объеме, возникших в результате такого расторжения или изменения Соглашения.

12. Порядок изменения Условий

12.1 . Оператор вправе внести изменения в Условия в любой момент по своему усмотрению путем размещения новой версии Условий в сети Интернет. Новая версия Условий вступает в силу и становится обязательной для Сторон с момента ее размещения в сети Интернет. В новой версии Условий может быть указана иная дата начала ее действия. Агент должен самостоятельно следить за появлением в сети Интернет новой версии Условий и соблюдать ее требования. Оператор вправе на свое усмотрение уведомить Агента о новой версии Условий, но данное положение не является обязательным и не снимает с Агента обязанности самостоятельно следить за появлением в сети Интернет новой версии Условий.

Все изменения в Соглашение и приложения к нему, за исключением изменений в Условиях, а также регистрационных данных и банковских реквизитов Сторон, оформляются в виде дополнительных соглашений к Соглашению за подписями полномочных представителей обеих Сторон. В случае если Агент не подписывает направленное Оператором дополнительное соглашение в течение 7 (семи) календарных дней с момента его отправки, Оператор имеет право расторгнуть Соглашение путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств по Соглашению полностью или в части.

12.2. Агент не вправе передавать исполнение своих обязательств по Соглашению третьим лицам без письменного согласия на то Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные условия

13.1. Агент обязуется при заключении и исполнении Соглашения в течение 5 (пяти) дней с момента наступления указанных ниже обстоятельств, а также в течение 5 (пяти) дней с момента получения запроса ПАО «МегаФон» письменно сообщить ему с приложением заверенных Агентом копий подтверждающих документов:

- об изменениях сведений об Агенте, предоставленных при заключении и исполнении Соглашения, включая, но не ограничиваясь, изменениях адреса (места нахождения), указанного в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), устава Агента, состава исполнительных органов Агента, лицензий, патентов, сертификатов и иных разрешительных документов, необходимых Агенту для исполнения Соглашения;

- об начале процедуры реорганизации или ликвидации Агента, подаче заявлений о признании Агента несостоятельным (банкротом), начале проведения выездной налоговой проверки деятельности Агента;

- о возбуждении или угрозе возбуждения в отношении Агента и (или) его должностных лиц дел об административных правонарушениях и (или) уголовных дел, которые напрямую или косвенно могут повлиять на исполнение Агентом своих обязательств по Соглашению (включая, но не ограничиваясь, в части дел, связанных с административным приостановлением деятельности Агента, лишением лицензий, патентов, сертификатов и иных разрешительных документов, необходимых Агенту для исполнения Соглашения);

- о предъявлении в адрес Агента требований, в том числе исковых требований, на сумму, соответствующую или превышающую стоимость Соглашения;

- об обстоятельствах, влекущих передачу (переход) и (или) ограничение прав и обязанностей Агента по Соглашению третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, об уступке прав, залоге прав, переводе долга, передаче Соглашения).

Агент обязуется в течение 5 (пяти) дней после получения запроса Оператора предоставлять Оператору заверенные Агентом копии бухгалтерской (налоговой) отчетности: форма №1 «Бухгалтерский баланс», форма №2 «Отчет о финансовых результатах», декларация по налогу на добавленную стоимость, «Выписки из Книги продаж по оборотам с ПАО «МегаФон» – за запрашиваемый отчетный период с доказательством получения этих документов налоговым органом, а также в течении 15 (пятнадцати) дней после получения запроса от Оператора предоставлять Оператору оригинал акта сверки расчетов по налогам, сборам и взносам либо оригинал справки из налогового органа по установленной форме об отсутствии задолженности перед бюджетом – за последний отчетный квартал.

Положения настоящего пункта Стороны признают существенным условием Соглашения. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор вправе потребовать от Агента выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Соглашения за каждый день просрочки, а также возмещения понесенных им убытков, в части, превышающей размер

указанной неустойки. Дополнительно Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения.

14. Порядок уведомления и ЭДО

14.1. Если иное не указано в Условиях, все уведомления должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в Соглашении. Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.

14.2. Оператор вправе направить Агенту уведомление или сообщение по адресу электронной почты, используемому Агентом в электронной переписке с Оператором, без предоставления оригинала. Агент подтверждает, что адрес электронной почты, используемый им в электронной переписке с Оператором, принадлежит ему и является действующим. Агент обязан поддерживать работоспособность электронной почты, ежедневный доступ и получение почты, в противном случае Агент несет все риски, вызванные неисполнением/ненадлежащим исполнением указанной обязанности. Агент подтверждает, что все сообщения, направляемые на адрес электронной почты Агента, Агент получает в тот же день, когда эти сообщения были направлены. Уведомление считается полученным Агентом и последствия, указанные в уведомлении или сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма или в иную дату, указанную в уведомлении или сообщении.

14.3. Стороны пришли к соглашению о возможности осуществления электронного документооборота в рамках Соглашения, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Соглашения, включая, но не ограничиваясь счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки-заказы (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон. В случае если в Соглашении предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности, заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной ЭП.

15. Приложения

15.1. Приложения являются неотъемлемой частью Условий и Соглашения и обязательны для выполнения Агентом. Ссылка на Соглашение означает также ссылку на Условия, все Приложения, изменения, дополнения к Соглашению. В случае указания в форме какого-либо документа на то, что форма является образцом (шаблоном, формой), такая форма в ходе исполнения Соглашения при наличии согласия Оператора может быть скорректирована или изложена в другой редакции, в ином случае, форма должна применяться Агентом в неизменном виде. Согласие Оператора на изменение формы может быть выражено, в том числе, в виде подписания Оператором формы с внесенными в нее изменениями.

15.2. Стороны определили следующий перечень Приложений:

Приложение № 1 «Положение об Агенте».

Приложение № 2 «Процедура взаимодействия Агента и Оператора при осуществлении подключения потенциальных Абонентов».

Приложение № 3 «Инструкция о порядке заключения Договоров с Абонентами».

Приложение № 4 «Требования к защите персональных данных Абонентов ПАО «МегаФон», обрабатываемых Агентом».

Приложение № 5 «Общие условия передачи Товара».

Приложение № 6 «Критерии фрод-договора».

Приложение № 7 «Общие условия проведения Акций».

Приложение № 1
к Условиям агентских соглашений B2C

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АГЕНТЕ

Настоящее Положение об Агенте (далее – Приложение) устанавливает права и обязанности Агента и Оператора.

1. Права и обязанности Агента

1.1. Агент обязан:

1.1.1. Привлекать и подключать к тарифным планам только граждан в качестве Абонентов и/или конечных пользователей услугами связи. Агент не вправе осуществлять поиск и привлечение потенциальных Абонентов и/или конечных пользователей услугами связи, являющихся юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями.

1.1.2. Реализовывать Стартовые комплекты путем продаж в общественных местах (на мобильных стойках) только с письменного согласия Оператора с указанием места установки стойки. Стойка может иметь различные конфигурации и конструкции, размещается в стационарных торговых объектах и в зонах, предназначенных для осуществления торговой деятельности и расположенных в других стационарных объектах, или в торговых объектах, имеющих торговые залы, рассчитанные на одно или несколько рабочих мест. Стойка должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Использовать для продвижения услуг Оператора ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе собственный сайт. При размещении рекламной информации Агент обязан указывать категорию Абонентов только физических лиц.

1.1.3. В своей деятельности, осуществляя на основании Соглашения, использовать товарный знак (знак обслуживания) Оператора во всех видах рекламы, связанной с предоставлением услуг связи, при условии обязательного предварительного согласования рекламы с Оператором.

1.1.4. Передавать Оператору оригиналы Договоров, оформленных при подключении Абонентов в течение 10 (десяти) дней с момента заключения Договоров.

1.1.5. осуществлять следующие действия при подключении Абонентов:

- заполнять полной и достоверной информацией все поля и разделы Договоров, оформляемых при подключении Абонентов;

- вносить персональные данные Абонента в Информационную биллинговую систему Оператора (ИБС Оператора): данные, содержащиеся в оформленных документах, в электронном виде в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента продажи SIM-карты, направлять Оператору посредством удаленного соединения с сервером Оператора (факсимильные копии - по факсимильной связи в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или аварий в сетях передачи данных, произошедших не по вине Агента), оригиналы вышеупомянутых документов доставлять Оператору/Хранителю в течение 10 (десяти) дней после заключения Договора, согласно требованиям, указанным в Информационной системе Оператора по адресу: <http://spokdealer.megafon.ru>. В случае нахождения ИБС Оператора в нерабочем состоянии, все данные по каждому оформленному Договору Агент обязан немедленно передавать по электронной почте соответствующего филиала Оператора, указанного в Соглашении, для занесения Договора в ИБС Оператора. Порядок защиты персональных данных Абонентов при передаче информации по электронной почте согласовывается сторонами перед отправкой;

- осуществлять проверку достоверности информации об Абоненте по представляемым документам физическими лицами - по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность, в соответствии с Приложением № 2;

- Агент обязан соблюдать требования законодательства РФ, Соглашения, условий тарифных планов, иных положений, устанавливающих в том числе требования к обслуживанию Абонентов и внесения от Абонентов и приему первоначальных авансовых платежей, при подключении в стационарных торговых точках и не стационарных торговых точках, так же к заполнению документов при подключении и переносе абонентского номера Абонентов: ставить на документах подпись лица, проводившего подключение, требовать от Абонента подписания документов, в необходимых случаях требовать от Абонента, полномочного представителя Абонента, оригинал оформленной надлежащим образом доверенности, установленными в Приложении № 2;

- передавать Оператору доверенность и иные документы, подтверждающие полномочия представителя Абонента (потенциального Абонента) в комплекте с оригиналами иных необходимых документов.

1.1.6. Надлежащим образом уполномочить представителя Агента или Субагента на совершение действий по заключению договоров и обслуживанию Абонентов, а также обеспечить предоставление по требованию заинтересованных лиц необходимую и достоверную информацию о правах, полученных и переданных представителю Агента или Субагентам на основании Соглашения. Предоставлять копию доверенности представителя Агента или Субагента, заключающего договор оказания услуг связи Оператора с Абонентом.

1.1.7. Предоставлять Оператору следующую информацию в случае соответствующих изменений у Агента: организационно-правовой формы или внутренней организационной структуры, адреса местонахождения, почтового адреса, данных официальных или контактных лиц, банковских реквизитах и т.п., а также другую информацию, касающуюся предмета Соглашения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений путем направления Оператору письменного уведомления по электронной почте.

1.1.8. Проводить согласованный Оператором комплекс абонентского обслуживания только на ранее подключенных Агентом Абонентских номерах.

1.1.9. Предварительно (до начала размещения), письменно, по средство электронной почты согласовывать с Оператором собственные рекламные объявления и иные виды рекламы услуг подвижной связи Оператора. Агент не вправе искажать информацию Оператора о предоставляемом им тарифном плане или услуге. Согласование рекламных материалов должно осуществляться не позднее 30 (тридцати) дней до выхода рекламного материала/начала рекламной акции.

1.1.10. Стого придерживаться утвержденных Оператором тарифов и опций, не взимать с Абонентов дополнительных платежей за подключение или иные услуги, предоставляемые Оператором.

1.1.11. Полно и качественно обслуживать привлеченных Абонентов, не допускается наличие письменных претензий от абонентов в Сторону Оператора на действия сотрудников Агента, в том числе указывающих на некомпетентность сотрудников.

1.1.12. Не вскрывать индивидуальную упаковку переданных ему Оператором SIM-карт, Стартовых комплектов или документации, если таковая имеется; вскрытие индивидуальной упаковки и/или Стартовых комплектов возможно только с согласия Абонента и в его присутствии.

1.1.13. В случае утери или порчи любого количества SIM-карт или Стартового комплекта до момента реализации их Абонентам, в течение 12 (двенадцати) рабочих часов с момента обнаружения утери или порчи уведомить Оператора в установленной Оператором форме, любым из способов, оговоренных в Условиях форме о данном факте с указанием учетного номера SIM-карты.

1.1.14. Не разукомплектовывать переданные ему Оператором Стартовые комплекты с целью реализации их составляющих по отдельности до момента активации SIM-карты.

1.1.15. Не вносить от своего имени каких-либо изменений в официальную документацию Оператора, переданную ему для осуществления своей деятельности в рамках Соглашения.

1.1.16. В порядке, определенном в Приложении № 2 к Условиям, принимать от плательщиков причитающиеся Оператору денежные средства в качестве авансовых и иных платежей, первоначально вносимых плательщиками при подключении согласно установленным тарифным планам Оператора.

1.1.17. Не заключать Фрэд-договоры.

1.1.18. Соблюдать условия конфиденциальности, указанные в ст. 10 Условий.

1.1.19. Своевременно и в полном объеме выплачивать причитающиеся Оператору денежные средства.

1.1.20. Соблюдать принцип заключения договоров с Абонентами только в региональном отделении, за которым закреплен абонентский номер (домашний регион), распространять информацию в социальных сетях, сети Интернет, общественных местах и т.п. о подключении Абонентов на территории домашнего региона, а также соблюдать принцип подключения, при котором SIM-карта должна быть активирована в домашнем регионе. Идентификация принадлежности SIM-карты к домашнему региону производится Оператором по уникальному коду идентификации SIM-карты, либо по абонентскому номеру SIM-карты, либо по принадлежности продукта или услуг Оператора к продуктовой линейке, распространяемой в домашнем регионе.

1.1.21. Своевременно, до начала операций по Подключению Абонентов обеспечить поступление на расчетный счет Оператора суммы обеспечительного платежа в согласованном с Оператором размере, а также своевременно пополнять сумму обеспечительного платежа до согласованного с Оператором размера, который должен быть достаточен для исполнения Агентом всех его платежных обязательств (положительный баланс).

Обеспечительный платеж служит цели обеспечения исполнения Агентом обязанностей по приему от Абонентов и перечислению Оператору первоначальных авансовых платежей, оплате Стартовых комплектов,

возмещению убытков, уплате неустоек и иных мер ответственности, а также осуществлению иных платежных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и Соглашением.

Обязательство Агента по перечислению денежных средств в соответствии с настоящим пунктом считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

1.1.21.1. В случае отсутствия на расчетном счете Оператора денежных средств Агента в размере, достаточном для осуществления подключений Абонентов, Оператор вправе приостановить работу Агента в части подключений. Оператор вправе по своему усмотрению и исходя из самостоятельно установленной методики предоставить Агенту «кредит доверия», выражющийся в возможности подключения Абонентов при определенном размере отрицательного баланса Агента (отрицательный допустимый баланс). Обеспечить (в срок не позднее 2 (двух) банковских дней с момента принятия первоначальных авансовых платежей Абонентов), перечисление указанных платежей на расчетный счет Оператора в соответствии с требованиями законодательства.

Оператор вправе удержать сумму обеспечительного платежа в счет исполнения нарушенных Агентом платежных обязательств.

1.1.21.2. Агент обязуется использовать для учета средств обеспечительного платежа, а также перечисляемых в счет принятых от Абонентов первоначальных авансовых платежей, а также первоначальных авансовых платежей, принимаемых при заключении договоров на услуги связи, специальный лицевой счет в информационно-биллинговой системе Оператора, далее технологический счет.

Региональное отделение Оператора	Номер технологического счета
Соответствует РО Оператора	Сообщается уведомлением любым из способов, оговоренных в Условиях

При сверке взаиморасчетов по принятым от абонентов первоначальным авансовым платежам в случае расхождений между данными Агента и Оператора руководствоваться данными информационно-биллинговой системы (технологического счета) Оператора.

Агент не может пополнять баланс своего технологического счета через свои ИБР и web-кассы.

При пополнении своего технологического счета, Агент обязан указать в платежном поручении назначение платежа по форме установленной Оператором.

1.1.22. По запросу Оператора предоставлять книги покупок/продаж не в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления запроса.

1.1.23. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Агент обязуется соблюдать требования применимого в РФ законодательства в области ПОД/ФТ и ФРОМУ, а именно Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), нормативные и правовые акты органов государственной власти и предпринимать все необходимые действия направленные на исполнение законодательства в области ПОД/ФТ и ФРОМУ, в частности, гарантирует, что он и его работники или посредники:

- осуществляют, до заключения Договора об оказании услуг связи, сбор необходимой информации для идентификации Агента, Представителя Абонента и (или) Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца;

- осуществляют сбор всех необходимых для идентификации сведений;

- выполняют документальное фиксирование сведений, полученных для идентификации.

Сведения, получаемые в целях идентификации Агента, Представителя агента и (или) Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, согласно требованиям Федерального закона № 115-ФЗ, содержатся в Приложении № 3 к Условиям.

1.1.24. Агент подключает Абонентов только на согласованные с Оператором публичные контрактные коммерческие тарифные планы, тарифные планы линейки «Лайт», специальные тарифные планы для Агентского канала.

Условия Тарифных планов Оператора указаны сайте Оператора по адресу: megafon.ru.

Для Абонентов, подключенных Агентом, действуют любые акции, проводимые Оператором. Также Абонентам, подключенным Агентом, можно подключать продукты и услуги, за исключением «корпоративных» тарифных планов и/или услуг, которые действуют на указанных тарифных планах.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обеспечивает:

2.1.1. Выплату Агенту вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Соглашением.

2.1.2. Предоставление Агенту необходимой и достоверной информацию об услугах связи Оператора, в том числе перечень услуг связи Оператора, тарифы на услуги связи Оператора.

2.1.3. Организацию консультирования сотрудников Агента по вопросам пользования услугами связи и расчетов за эти услуги, качества связи, зоны покрытия.

2.1.4. Извещение Агента об изменении цен и тарифов на услуги, условий обслуживания Абонентов не позднее даты начала их действия.

2.1.5. Ознакомление Агента со своими действующими процедурами подключения и переноса абонентского номера предоставить формы документов для осуществления процедуры подключения и переноса абонентского номера Абонента.

2.1.6. Продажу Агенту SIM-карт, Стартовых комплектов согласно заказу и оплаченным счетам в порядке, и в количественных пределах, установленных Оператором на день выставления Агенту соответствующего счета.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Требовать от Агента надлежащего исполнения условий Соглашения.

2.2.2. В течение всего срока действия Соглашения производить всеми законными способами проверку соответствия деятельности Агента условиям Соглашения.

2.2.3. Давать указания Агенту по порядку подключения Абонентов.

2.2.4. Без согласования с Агентом подключать новые абонентские номера на Абонентов, привлеченных ранее Агентом, и использовать тарифные планы, согласованные с Оператором по установленной форме.

2.2.5. В целях сохранения Абонента подключить Абоненту скидку без согласования с Агентом и осуществлять перевод Абонентов на тарифные планы без согласования, но с последующим уведомлением Агента посредством электронной почты.

2.2.6. В любой момент проводить проверку подключений на предмет выявления Абонентов, не являющихся физическими лицами.

ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АГЕНТА И ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ АБОНЕНТОВ

1. Общие положения заключения Договора об оказании услуг связи.

1.1. Агент, на основании Соглашения, имеет право заключать от имени Оператора договоры на оказание услуг связи.

1.2. При заключении договора с Абонентом заполняется:

- заявления на подключение и/или о переносе абонентского номера;
- типовой бланк «Договора об оказании услуг связи»;
- при необходимости типовой бланк «Приложения».

1.3. Договор может быть заключен только с физическим лицом.

1.4. В Договоре об оказании услуг связи должны быть указаны следующие данные:

- дата и место заключения договора;
- наименование (фирменное наименование) Агента и оператора связи;
- реквизиты расчетного счета оператора связи;
- реквизиты Соглашения и доверенности уполномоченного лица Агента;
- сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность);
- номер SIM-карты;
- абонентский номер (абонентские номера);
- оказываемые услуги связи;
- система оплаты услуг телефонной связи;
- порядок, сроки и форма расчетов;
- адрес, порядок и способ предоставления счета;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- срок действия договора;
- способ предоставления абоненту сведения о всех договорах, заключенных им с Оператором.

1.5. Заявление от Абонента при подключении, используя переносимый абонентский номер должно содержать сведения:

- О переносимом абонентском номере;
- Об абоненте (ФИО, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность);
- О дате подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера;
- О сроке начала оказания услуг с новым Оператором;
- О решении Абонента в одностороннем порядке от исполнения и о расторжении Договора с Оператором-донором;
- О согласии Абонента погасить задолженность за услуги, оказанные по Договору с прежним оператором в отношении переносимого абонентского номера;
- О согласии Абонента перейти на авансовую систему оплаты услуг подвижной связи, предусмотренную пунктом 137 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 года № 1342.

1.6. Договор, подписываемый сторонами, ссылается на общие для всех Абонентов «Условия оказания услуг связи «МегаФон».

1.7. Порядок заключения Договора об оказании услуг изложен в Приложении №3 Условий.

2. Порядок действий Агента при заключении Договора на оказание услуг.

2.1. Если потенциальный Абонент изъявил желание заключить с Оператором договор, представитель Агента:

2.1.1. Проверяет документы, перечисленные в Приложения № 3 к Условиям, необходимые для заключения Договора.

2.1.2. Оформляет Договор по утвержденной Оператором форме в 2-х экземплярах, заполнив все необходимые поля информацией об Абоненте и Агенте, указав дату подписания Договора и заверить печатью Агента каждый экземпляр Договора.

2.1.3. После заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, Агент проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что дополнительные услуги (перечень услуг указывается в Тарифных планах) активируются Агентом.

2.1.4. После заверения Договора со стороны Абонента подписью с указанием даты заключения Договора, ставит ФИО, подпись и печать Агента или подпись и ФИО Представителя Агента.

2.1.5. Передает Абоненту следующие документы:

- Договор и приложение к нему, действующие на момент заключения Договора (1 экз.);
- Тарифы филиала ПАО «МегаФон» на предоставляемые услуги;
- Условия оказания услуг связи «МегаФон»;
- Документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.;
- SIM-карту, на которую впоследствии автоматически привязывается абонентский номер, в том числе перенесенный.

2.2. Исправления любого характера при оформлении Договора запрещаются.

2.3. Договор и Приложение заполняется шариковой ручкой печатными буквами (либо машинописным текстом).

3. Прием платежей по оплате счетов.

3.1. Прием первоначального абонентского платежа производится Агентом в соответствии с условиями тарифного плана.

4. Выдача оборудования.

4.1. После получения платежа Абонента Агент передает Абоненту Стартовый комплект (в т.ч. SIM-карту с абонентским номером).

5. Передача информации о подписании Договора.

5.1. Агент вносит Абонентов с федеральным номером в Информационной Биллинговой Системе через систему удаленного доступа.

5.2. Регистрация Абонента с городским номером в Информационной Биллинговой Системе ведется силами Оператора, блоком по работе с Агентами. Агент передает комплект документов и заполненный бланк Договора по электронной почте, запрошенной у Оператора.

5.3. После регистрации Абонента в Информационной Биллинговой Системе ему присваивается номер лицевого счета, на который в дальнейшем Абонент будет перечислять регулярные платежи за услуги Оператора.

5.4. При оформлении Договора Агентом, регистрация Абонентов с использованием системы удаленного доступа в Информационной Биллинговой Системе Оператора должна быть произведена Агентом в течение 1 (одних) суток с момента заключения Договора. При оформлении Договора Агентом после 18-00 часов регистрация Абонентов с использованием системы удаленного доступа в Информационной Биллинговой Системе Оператора должна быть произведена Агентом до 11-00 следующего дня после заключения Договора.

5.5. В случае если по техническим причинам регистрация номера в Информационной Биллинговой Системе через систему удаленного доступа не возможна, то подключение ведется силами Оператора. Агент передает комплект документов и заполненный бланк Договора по электронной почте, запрошенной у Оператора.

5.6. При возникновении ошибочных активаций Абонентов, Агент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня сообщить о них Оператору по телефону или по электронной почте запрошенных у Оператора.

5.7. При передаче Агентом Оператору оригиналов Договоров, Агент обязан проверить соответствие информации об Абоненте, направленной в Информационную Биллинговую Систему, с бумажной версией Договора. В противном случае Оператор вправе потребовать приведения в соответствие Договора и может вернуть Агенту оригинал Договора для внесения изменений или дополнений, если этого требует бумажный вариант Договора.

5.8. Агент обязуется передавать Договоры, заключенные с Абонентами, в соответствии с требованиями и в порядке, указанным в Информационной системе Оператора по адресу: <http://spokdealer.megafon.ru>.

5.8.1. Ежемесячно по запросу Агент предоставляет Оператору:

- реестр Договоров/Заявлений с данными Абонентов (Филиал/Код филиала/ИД региона/ИД Агента в PRM (код)/Подтип документа (код)/Лицевой счет/кол-во документов/Номер телефона (MSISDN)/Номер Sim-карты (ICC)/Дата активации (дд.мм.гг)) по форме, утвержденной Оператором.

6. Передача заявлений на выполнение операций обслуживания.

6.1. Агент, на основании Соглашения, имеет право осуществлять согласованный Оператором комплекс процедур абонентского обслуживания подключенных Абонентов.

6.2. Все заявления от Абонента принимаются лично, либо через представителя, действующего на основании нотариально оформленной доверенности, при предъявлении документа, удостоверяющего личность в полном объеме.

6.3. Формы заявлений Оператор предоставляет Агенту в электронном виде.

6.4 Прием заявлений от абонентов Агентом производится по следующим процедурам абонентского обслуживания:

- подключение и отключение услуг, опций, пакетов;
- замена сим-карты;
- изменение учетных данных;
- смена тарифного плана;
- смена абонентского номера;
- получение детализации;
- блокировка по утрате, добровольная блокировка;
- восстановление номера;
- слияние/разделение л/с;
- переоформление л/с;
- добавление абонентов на существующий л/с;
- расторжение договора, закрытие номера;
- ошибочный платеж;
- регистрация письменных/устных претензий;
- прием заявление на перенос ДС в счет погашения ДЗ;
- подключение и отключение услуг, опций;
- смена тарифного плана;
- получение информации по платежам;
- блокировка SIM-карты;
- детализация счета;
- перенесение абонентского номера.

6.5. Оператор консультирует Агента по приему заявлений от абонентов по телефону, запрошенному у Оператора в рабочие дни с 09:00 до 18:00.

6.6. При приеме заявлений Агент обязуется в течение 24 часов с момента приема заявления направить его скан-копию на электронный адрес, запрошенный у Оператора, оригинал передать в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

6.7. Оператор обрабатывает полученное по электронной почте заявление в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения скан-копии заявления на электронную почту. После обработки заявления Агенту направляется ответное письмо на электронную почту с информацией о статусе выполнения процедуры, указанной в заявлении.

7. Выдача SIM-карт при присвоении номеров и переносе абонентского номера.

7.1. По письменной заявке Агента Оператор производит выделение номерной емкости и/или Стартовых комплектов или осуществляет перенос абонентского номера от Оператора-донора.

7.2. При наличии подписанного Соглашения Оператор производит связывание выделенных/перенесенных номеров с SIM-картами и одним из тарифных планов, согласованных с Оператором по установленной форме. По окончании связывания Оператор выставляет Агенту счет на оплату SIM-карт в количестве, указанном в заявке Агента.

7.3. Выдача связанных SIM-карт и/или Стартовых комплектов производится с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.4 Для осуществления замены Абонентам SIM-карты, Оператор предоставляет Агенту SIM-карты по Акту приема-передачи установленной Оператором формы.

8. Порядок передачи абонентской документации.

8.1. Агент передает абонентскую документацию, в том числе оригиналы Договоров, в соответствии с порядком, указанным в Информационной системе Оператора по адресу: <http://spokdealer.megafon.ru>. Оператор предоставляет доступ к Информационной системе после заключения Соглашения.

ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ С АБОНЕНТАМИ

1. Общие положения заключения Договора.

1.1. Агент на основании Соглашения имеет право заключать от имени Оператора Договоры.

1.2. Договор может заключаться с физическими лицами.

1.3. Договор может быть заключен только с дееспособным Абонентом.

1.4. С лицами в возрасте с 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет договор может быть заключен при предъявлении несовершеннолетним согласия законных представителей родителей, усыновителей, попечителей, оформленного законным представителем в месте продаж и обслуживания при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении, а также предоставления копии паспорта родителей, усыновителей, попечителей, документа, подтверждающего усыновление, установление попечения. При заключении договора с несовершеннолетнее личное присутствие законного представителя физического лица в возрасте от 14 до 18 лет необязательно при наличии письменного согласия законного представителя, оформленного в соответствии с Формой установленной Оператором.

С лицами в возрасте с 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет Договор может быть заключен без предъявления несовершеннолетним согласия законных представителей родителей, усыновителей, попечителей при наличии у несовершеннолетнего паспорта. В этом случае сотрудник Агента уведомляет несовершеннолетнего о том, что до достижения им 18 (восемнадцати) лет ему будет отключена возможность пользования некоторыми услугами Оператора (мобильная коммерция, расширенный международный роуминг и т.п.), перечень таких ограничений определяется Оператором.

1.5. Перечень документов, удостоверяющих личность граждан РФ и иностранных граждан на территории РФ при выполнении операций по Договору.

1.5.1. Для физических лиц: личное присутствие Абонента с документом, удостоверяющим его личность: для граждан РФ:

- Паспорт РФ – основной документ, удостоверяющий личность. Необходимо проверить срок действия паспорта. Срок действия паспорта гражданина:

- От 14 лет – до достижения 20-летнего возраста;
- От 20 лет – до достижения 45-летнего возраста;
- От 45 лет – бессрочно.

В случае если паспорт недействителен, заключение договора не производится.

- Временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на время оформления паспорта (в таком удостоверении должны быть обязательно указаны причина и срок выдачи). Если срок временного удостоверения истек и не предъявлен паспорт, Договор не заключается, поскольку удостоверить личность невозможно.

- Для офицеров, прапорщиков, мичманов - удостоверение личности.

- Для солдат, матросов, старшин, проходящих срочную службу по призыву - военный билет.

Для иностранных граждан:

- Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

- Удостоверение беженца (выдается лицу, признанному беженцем в РФ в соответствии с Федеральным законом «О беженцах», на срок до 3 (трех) лет).

- А также свидетельство о рассмотрении ходатайства лица о признании беженцем, является документом, удостоверяющим личность лица, признанного беженцем (ходатайствующего о признании беженцем), действительно на всей территории РФ. При получении удостоверения (свидетельства) национальный (гражданский) паспорт и (или) другие документы, удостоверяющие личность лица, признанного беженцем, остаются на хранении в федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, либо в его территориальном органе на срок признания данного лица беженцем (рассмотрения ходатайства о признании беженцем).

Для лиц без гражданства:

- Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание,

- вид на жительство с обязательным указанием срока действия.

Вид на жительство и разрешение на временное проживание являются документами в полном объеме, удостоверяющими личность и заменяющим паспорт иностранного гражданина только в случае

наличия в виде на жительство или в разрешении на временное проживание отметки о том, что гражданин не имеет гражданства. В случае наличия отметки о том, что лицо, указанное в документе, является гражданином страны, вид на жительство или разрешение на временное проживание не является документом, в полном объеме удостоверяющим личность и заменяющим паспорт иностранного гражданина.

Не являются документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ:

- Заграничный паспорт;
- Дипломатический паспорт;
- Служебный паспорт,

поскольку данные документы удостоверяют личность гражданина РФ только за пределами РФ.

Заключение договора с лицом, предъявившим копию документа, удостоверяющего личность, в том числе и нотариально удостоверенную, не осуществляется.

Договор с иностранным гражданином либо лицом без гражданства по общим правилам может быть заключен на неопределенный срок, так и на определенный (например, на период предполагаемого пребывания такого лица на территории ФС) по желанию иностранного гражданина либо лица без гражданства.

Специалист места продаж и обслуживания не вправе требовать от иностранного лица документов, подтверждающих его регистрацию на территории РФ (миграционную карту, временную регистрацию и т.п.) Абонент вправе предоставить данные документы, но не обязан.

Ограничение срока регистрации на территории РФ не может влиять на заключение Абонентского договора, отсутствие регистрации на территории России не может быть основание для отказа в заключении договора. В случае отсутствия у иностранных граждан регистрации на территории РФ, о месте жительства иностранного гражданина заносятся в информационную карту с его слов.

Также Договор может быть заключен полномочным представителем Абонента. Для заключения Договора полномочный представитель должен иметь при себе доверенность на осуществление действий по заключению Договора с Оператором, оформленную в соответствии с действующим законодательством РФ и документ, удостоверяющий личность представителя.

При признании гражданина РФ достигшего возраста 16 (шестнадцати) лет дееспособным по решению органа опеки и попечительства или по решению суда, договор заключается при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина, а также документа, подтверждающего принятие органом опеки и попечительства о признании гражданина дееспособным, или соответствующее решение суда.

2. Оформление Договора и передача необходимых документов.

2.1. Представитель Агента до заключения Договора консультирует Абонента по услугам, зоне покрытия, тарифам, используемым в сети связи Оператора, способам доставки счетов, разъясняет правила пользования SIM-картой, изменения набора услуг, погашения ранее возникшей задолженности и пр.

2.2. Абоненту перед заключением Договора должно быть предложено, ознакомиться с текстом Условий оказания услуг связи «МегаФон», тарифами, при этом Абоненту должны быть разъяснены основные положения названных Условий. Также Абоненту должно быть сообщено о местах, где можно ознакомиться с текстом условий (сайт Оператора: www.megafon.ru, Центры продаж и обслуживания Оператора).

2.3. Если Абонент изъявил желание заключить с Оператором Договор, представитель Агента:

2.3.1. устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов;

2.3.2. оформляет Договор по утвержденной и предоставленной Оператором форме, заполнив все необходимые поля информацией об Абоненте и Агенте, указав дату подписания Договора и заверив печатью Агента каждый экземпляр Договора;

2.3.3. при заполнении пункта Договора «Адрес для извещений, уведомлений и доставки счетов» уточняет у Абонента наличие особенностей адреса доставки счетов (например, вход со двора, подъезд, кодовый замок №_____, внутренний телефон, время доставки (8-22 час.) и другие дополнительные сведения) и отражает их в Договоре;

2.3.4. после заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке) активируются в центре обслуживания Абонентов Оператора;

2.3.5. после заверения Договора со стороны Абонента (Абонент должен заверить Договор личной подписью и ее расшифровкой с указанием ФИО полностью) с указанием даты заключения Договора, заполняет пункт Договора «Реквизиты Агента», ставит подпись и печать;

2.3.6. передает Абоненту следующие документы:

- Договор и все действующие приложения к нему;
- Документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.

2.4. Исправления любого характера при оформлении Договора запрещаются.

2.5. Агент, оформляющий Договор, должен проверить действительность предъявляемых документов, при этом не могут быть приняты к рассмотрению документы со следующими признаками:

- наличие подчисток и исправлений;
- просрочен срок действия документа;
- переклеена фотография;
- печать размыта или не соответствует названиям органов, выдавших документ.

Особое внимание следует обратить на соответствие фотографии в документе внешности предъявителя и на соответствие подписи в паспорте и на Договоре.

2.6. Договор заполняется шариковой ручкой печатными буквами (либо машинописным текстом), исправления не допускаются.

2.7. При наличии письменного согласования Оператора при оформлении Договора, сотрудник Агента может заполнять электронную версию Договора в соответствии с формой, предоставленной Оператором. Агент не имеет права вносить изменения в электронную версию Договора или использовать какую-либо иную электронную версию Договора, кроме полученной от Оператора. Агент обязуется не вносить каких-либо изменений в полученную от Оператора электронную версию Договора. Заполненный бланк Договора распечатывается на принтере. Исправления в распечатанном Договоре не допускаются, информация электронной версии Договора должна полностью соответствовать абонентским данным. Недопустимо указание ФИО Абонента полностью заглавными буквами.

2.8. В случае оформления Договора в электронном виде с использованием Графической подписи Абонента представитель Агента:

- Устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов.
- Оформляет Договор посредством электронного заполнения необходимых полей информацией об Абоненте и Агенте с указанием даты подписания Договора.
- После заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке) активируются в центре обслуживания Абонентов Оператора.
- Предоставляет Договор Абоненту посредством показа его на дисплее электронного устройства для проверки и подписания.
- После подписания Договора со стороны Абонента (Абонент должен подписать Договор путем проставления в отображенном на дисплее электронного устройства Договоре своей личной подписи) с указанием даты заключения Договора, проставляет свою личную подпись в отображенном на дисплее электронного устройства Договоре.
- Обеспечивает сохранение оформленного в соответствии с указанными условиями Договора в ИБС Оператора.
- Поясняет Абоненту способы получения экземпляра Договора (посредством получения по электронной почте, указанной Абонентом при заключении Договора и т.п.).
- Требует внесения от Абонента и принимает первоначальный авансовый платеж.
- Передает Абоненту документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.

В случае оформления Договора в электронном виде с использованием Графической подписи Абонента требование Соглашения о передаче Оператору оригинала Договора (на бумажном носителе) не применяется.

3. Прием предоплаты за услуги связи от Абонентов.

3.1. Прием первоначального абонентского платежа в соответствии с условиями тарифного плана.

4. Порядок выдачи / настройки SIM-карты.

4.1. После получения платежа от Абонента Агент передает Абоненту Стартовый комплект.

4.2. В случае установки профиля на встроенную SIM-карту (e-SIM-карта) Агент руководствуется инструкцией, размещенной на информационно-справочном портале Оператора.

5. Передача информации о подписании Договора.

5.1. Агент производит регистрацию Абонентов в ИБС Оператора через систему удаленного доступа.

5.2. После регистрации Абонента в ИБС ему присваивается номер лицевого счета, на который в дальнейшем Абонент будет перечислять регулярные платежи за услуги Оператора.

5.3. При оформлении Договора Агентом, регистрация Абонентов с использованием системы удаленного доступа в ИБС Оператора должна быть произведена Агентом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента заключения Договора.

5.4. При возникновении ошибочных подключений Абонентов, Агент обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней сообщить о них Оператору.

5.5. При внесении Агентом в ИБС информации, содержащей неполные сведения об Абоненте, Оператор вправе не осуществлять подключение Абонента. В этом случае ответственность за невозможность подключения Абонента несет Агент в полном объеме.

5.6. Перед передачей Оператору оригиналов Договоров Агент обязан проверить соответствие информации об Абоненте, направленной в ИБС, с бумажной версией Договора. В противном случае Оператор вправе потребовать приведения в соответствие Договора и может вернуть Агент оригинал Договора для внесения изменений или дополнений, если этого требует бумажный вариант Договора.

6. Особенности заключения Договоров с Абонентами.

6.1. Специалист места продаж и обслуживания Агента запрашивает у иностранного лица документы, подтверждающие его регистрацию на территории РФ (миграционную карту, временную регистрацию и т.п.). Отказ абонента предоставить данные документы, либо ограничение срока регистрации на территории РФ, или отсутствие регистрации на территории России не является основанием для отказа в заключение договора, однако в данном случае в рамках заключённого договора Абоненту не будут предоставляться услуги «Мобильной коммерции». В случае отсутствия у иностранного гражданина регистрации на территории РФ данные о месте жительства иностранного гражданина заносятся в информационную карту с его слов. Данные о регистрации иностранного гражданина на территории РФ также могут быть потребованы в целях подключения услуги «Расширенного международного роуминга». Указанная услуга может быть подключена на срок, указанный в документах, подтверждающих такую регистрацию.

6.2. Перечень сведений, необходимых для установления для идентификации, согласно требованиям законодательства РФ, в области ПОД/ФТ и ФРОМУ:

Для проведения идентификации физического лица – гражданина Российской Федерации, Агент осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений о Абоненте:

фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество;

гражданство;

дата рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется, для паспорта РФ – обязательно указывать);

адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;

идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

контактная информация (телефон, электронная почта, факс – если имеются);

принадлежность к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ (Отметка о принадлежности проставляется в специальном поле в Информационной карте Абонента, в случае принадлежности Абонентом заполняется Анкета по форме утвержденной Оператором).

Для проведения идентификации физического лица – гражданина иностранного государства или лица без гражданства, Агент осуществляет сбор и фиксирование следующих сведений о Абоненте:

фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество на русском языке. При отсутствии официального перевода – ФИО указывается на иностранном языке в соответствии с документом, удостоверяющим личность;

гражданство;

дата рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется);

данные миграционной карты: серия, номер карты, дата начала и окончания срока пребывания;

данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);

адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;

контактная информация (телефон, электронная почта, факс – если имеются);

принадлежность к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ (Отметка о принадлежности проставляется в специальном поле в Информационной карте Абонента, в случае принадлежности Абонентом заполняется Анкета по форме утвержденной Оператором)).

7. Особенности заключения Договоров с Абонентами при переносе абонентского номера.

Потенциальному Абоненту перед заключением Договора должно быть предложено ознакомиться с текстом Договора и «Условиями оказания услуг связи «МегаФон», а также с Правилами при переносе абонентского номера, а именно:

- О сроках перенесения номера. Сроки указываются Абонентом в заявлении на перенесение номера. Не допускается указывать дату ранее 8 дней и позднее 6 месяцев со дня заключения с новым Оператором договора. Дата и точное время переноса будут сообщены Абоненту в отдельном информационном сообщении нового Оператора. Перенесение номера осуществляется в течение часа после поступления информационного сообщения от Оператора-реципиента. Если Абонентом не определены конкретные даты и время перенесения номера, номер переносится на 8-й день (с 01:00 до 06:00) со дня заключения с новым Оператором договора.

- О формате переносимого номера. Перенесение номера производится только в федеральном формате. В случае если у Абонента есть дополнительный номер в городском формате, после переноса номера существующий дополнительный номер в сети Оператора-донора не сохраняется, и новый дополнительный номер в сети Оператора-реципиента не выделяется.

- Об остатке денежных средств на счете Оператора-донора. Остаток денежных средств Абонент может оставить на счете Оператора-донора либо получить наличными на руки в офисе Оператора-донора.

- О стоимости процедуры перенесения абонентского номера, установленной Оператором-реципиентом. Плата вносится на лицевой счет Оператора-реципиента при подаче заявления и не возвращается Абоненту, если абонентский номер не будет перенесен по причине отказа Абонента от переноса или непогашением задолженности Абонента перед прежним Оператором.

- Об условии отсутствия задолженности по оплате услуг перед Оператором-донором либо погашении данной задолженности до 24 часов 00 минут 4-го дня до даты начала оказания услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера.

- Перенесение номера осуществляется только при условии, что Абонент подал заявление о перенесении номера только одному Оператору-реципиенту.

- Перенесение номера возможно в рамках одного региона обслуживания Абонента.

- Переносимый номер у Оператора-донора должен быть оформлен на Абонента, или Абонент имеет соответствующие полномочия (доверенность) на его перенос. Данные Абонента в заявлении полностью совпадают с данными Абонента в биллинговой системе Оператора-донора.

- Абонентский номер не заблокирован (по любой причине).

- Дата перенесения номера не совпадает с работами в сети Оператора-донора.

Абонент может отказаться от перенесения абонентского номера не позднее чем за 2 дня до даты начала оказания услуг связи Оператором-реципиентом.

8. Для проведения идентификации Представителей Абонента Агент осуществляет сбор сведений, предусмотренные для соответствующего статуса лица (физическое лицо,), а также получить документ (официально заверенную копию документа), подтверждающий полномочия Представителя действовать от имени Абонента (доверенность, акт уполномоченного органа и т.д.) и приобщить скан-копию данного документа к договору Абонента.

9. Для проведения идентификации Выгодоприобретателя Агент осуществляет сбор сведений, предусмотренных для соответствующего статуса Абонента (физическое лицо (резидент/нерезидент), юридическое лицо (резидент/нерезидент), ИП), а также сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что при проведении операций и сделок Клиент действует к выгоде третьего лица. Для проведения идентификации Бенефициарного владельца Агентом должны предприниматься обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по сбору сведений, предусмотренных для идентификации физического лица, а также сведений, свидетельствующих о том, что указанное лицо, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Клиента - юридического/физического лица. (Выгодоприобретателю/Бенефициарному владельцу необходимо заполнить Анкету по форме утвержденной оператором.

**ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ ПАО «МЕГАФОН»,
ОБРАБАТЫВАЕМЫХ АГЕНТОМ**

1. У Агента должны быть утверждены и поддерживаться в актуальном состоянии документы, регламентирующие вопросы обработки и защиты персональных данных, в частности Политика\Положение об обработке персональных данных, Модель угроз безопасности персональных данных и т.п.

2. Для предоставления доступа к информационным системам Оператора Агент предоставляет Оператору документы в виде электронной копии согласно списку, который может быть изменен Оператором:

- заявление на предоставление доступа (по форме Оператора);
- обязательство о неразглашении информации расположенной в ИС Оператора по ссылке <http://spokdealer.megafon.ru>;
- иные документы по требованию Оператора.

К информационным системам Оператора относятся:

- информационная биллинговая система (ИБС);
- информационно-справочные порталы (справочный портал обслуживания абонентов, портал обучения и развития и(или) иной портал);
- иные информационные ресурсы Оператора согласно требованиям Оператора.

3. В информационных системах, обрабатывающих персональные данные, должно использоваться только лицензионное программное обеспечение.

4. Для защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Агента, должны применяться средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

5. Должна быть предусмотрена возможность восстановления работоспособности и параметров настройки используемых средств защиты информации при авариях, в том числе с помощью резервных копий и(или) дистрибутивов.

6. Установка устройств вывода (отображения) информации должна осуществляться способом, исключающим ее несанкционированный просмотр.

7. Для осуществления Подключения и обслуживания Абонентов Оператор предоставляет Агенту доступ (логин и пароль к учетным записям) к информационным системам Оператора.

8. Должна осуществляться идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками Агента (внутренних пользователей), при их доступе в информационные системы, обрабатывающие персональные данные. При этом должна быть обеспечена реализация следующих функций управления идентификаторами пользователей:

- формирование идентификаторов, которые однозначно идентифицируют пользователей;
 - уничтожение идентификаторов пользователей;
- должны быть реализованы следующие функции управления средствами аутентификации:
- назначение первоначальной аутентификационной информации (паролей) пользователям;
 - установление характеристик пароля:

задание минимальной сложности пароля в соответствии с требованиями политики парольной защиты к регистру, количеству символов, сочетанию букв верхнего и нижнего регистра, цифр и специальных символов;

задание максимального времени действия пароля;

запрет на использование пользователями определенного в соответствии с требованиями политики парольной защиты числа последних использованных паролей при создании новых паролей;

- блокирование (прекращение действия) и замена скомпрометированных паролей.

9. Должна осуществляться защита аутентификационной информации в процессе ее ввода для аутентификации от возможного ознакомления лицами, не имеющими на это полномочий.

10. Должны быть реализованы дискреционный и/или ролевой методы управления доступом, предусматривающие:

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа на основе идентификационной информации субъекта и для каждого объекта доступа – списка, содержащего набор субъектов доступа (групп субъектов) и ассоциированных с ними типов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа на основе ролей субъектов доступа.

11. Должно быть обеспечено назначение прав и привилегий пользователям и запускаемым от их имени процессам, администраторам и др. минимально необходимых для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций).

12. Должно обеспечиваться прохождение пользователями процедуры идентификации и аутентификации перед началом работы в информационных системах, обрабатывающих персональные данные.

13. Должно обеспечиваться ограничение неуспешных попыток входа в информационные системы и блокирование учетной записи пользователя при превышении пользователем ограничения количества неуспешных попыток входа за установленное в соответствии с требованиями политики парольной защиты время.

14. Должно обеспечиваться блокирование сеанса доступа пользователя после установленного времени его бездействия (неактивности) в системе.

15. Должна обеспечиваться защита информации при доступе пользователей и (или) иных субъектов доступа к объектам доступа информационных систем Агента, обрабатывающих персональные данные, через информационно-телекоммуникационные сети, в том числе сети связи общего пользования, с использованием стационарных и (или) мобильных технических средств (защита удаленного доступа).

16. Должно обеспечиваться управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы) путем применения средств межсетевого экранирования и определения технологий обработки информации, с помощью которых возможно осуществление взаимодействия.

17. Должна быть обеспечена защита информации от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны Агента, путем применения организационных мер и технологий обработки информации, снижающих возможности перехвата данных.

18. В случаях использования внешних каналов связи для передачи персональных данных абонентов должно осуществляться шифрование этих каналов с помощью сертифицированных по требованиям безопасности ФСБ России средств криптографической защиты информации и/или алгоритма шифрования ГОСТ 28147-89.

19. Должна обеспечиваться антивирусная защита информационных систем, обрабатывающих персональные данные, включающая обнаружение компьютерных программ, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации.

20. Должно быть обеспечено обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов).

21. Должны осуществляться выявление (поиск), анализ и устранение уязвимостей в информационных системах, обрабатывающих персональные данные, при этом должно обеспечиваться:

- выявление (поиск) уязвимостей;
- разработка (генерация) по результатам выявления (поиска) уязвимостей отчетов с описанием выявленных уязвимостей.

22. В случае использования съемных машинных носителей информации у Агента должны обеспечиваться регламентация и контроль использования этих носителей (флэш-накопителей, внешних накопителей на жестких дисках и иных средств), а также портативных вычислительных устройств и устройств связи с возможностью обработки информации (ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны, цифровые камеры, звукозаписывающие устройства и иные устройства).

23. Организационно-распорядительными документами должен определяться порядок информирования персонала об угрозах безопасности информации, о правилах эксплуатации информационных систем, обрабатывающих персональные данные, и отдельных средств защиты информации.

24. Агент заверяет и гарантирует, что лица, на имя которых Оператор выдал логины и пароли от ИБС Оператора в целях Подключения Абонентов и их обслуживания, находятся с Агентом в надлежащим образом оформленных трудовых отношениях. В случае прекращения трудовых отношений с указанными лицами, Агент обязуется уведомить об этом Оператора за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного события путем направления ответственному лицу Оператора электронного письма и получения подтверждения от Оператора о получении им данного письма. Также Агент обязуется незамедлительно заблокировать персональный логин уволенного сотрудника для доступа к ИБС Оператора.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА
(далее – Приложение)

1. Предмет

1.1. Поставщик берет на себя обязательство в сроки, установленные в соответствии с Приложением, на основании Заказа Покупателя передавать в собственность Покупателю принадлежащее Поставщику Товар в целях его дальнейшей передачи в собственность третьим лицам, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар на условиях настоящего Приложения.

1.2. Наименование, ассортимент, количество Товара, цена, включающая в себя НДС, а также сроки поставки по каждой конкретной партии Товара, согласовываются Сторонами в электронном виде по адресам электронной почты, указанным в реквизитах сторон, или иным приемлемым для Сторон способом и указываются в счете на оплату Товара.

1.3. Если иное не указано Сторонами в документах о поставке (Заказ, Товарная накладная, счет-фактура и т.п.), поставка Товара в течение срока действия настоящего Приложения считается поставкой, произведенной в рамках настоящего Приложения, к отношениям Сторон применяются условия настоящего Приложения. Если в течение срока действия настоящего Приложения в документах о поставке Товара содержится ссылка на Соглашение, поставка такого Товара считается произведенной в рамках настоящего Приложения, к отношениям Сторон применяются условия настоящего Приложения.

2. Цена и общая стоимость

2.1. Цены на Товар с НДС за единицу товара, включая логистику и складскую обработку, определяются договоренностю сторон в размере, указанном в Заказах и отражаются в счетах, счетах-фактурах, товарных накладных.

2.2. Цены фиксируются Сторонами по каждой партии в соответствующем Заказе.

2.3. Стоимость доставки Товара до склада Покупателя по адресу, указанному в соответствующем Заказе, включена в стоимость Товара.

2.4. Общая стоимость по Приложению определяется суммарной стоимостью подписанных Заказов.

3. Условия оплаты

3.1. Оплата по выставленным счетам на Товар по каждому Заказу осуществляется Покупателем в рублях РФ, на условиях 100 (сто) % предоплаты по факту получения информации о выставленном счете/счетах в соответствии с Заказом, путем перечисления денежных средств на счет Поставщика согласно банковским реквизитам, указанным в счёте, если иной срок оплаты не оговорен сторонами.

3.2. Цены на Товар в Заказах и товарных накладных указываются в рублях РФ.

3.3. Покупателю может быть предоставлена отсрочка на отгрузку Товара, при условии соблюдения сроков оплаты отгруженного Поставщиком Товара.

3.4. Поставщик в день выставления счета направляет Покупателю информацию о выставленном счете и скан-копию счета в соответствии с согласованными Заказами по электронной почте, указанной в соответствующем Заказе.

3.5. Датой оплаты Товара считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.6. Не реже, чем один раз в квартал Покупатель предоставляет Поставщику акты сверок расчетов. В случае если в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, Исполнителем не будут предоставлены акты, Поставщик имеет право предоставить Покупателю на подпись самостоятельно подготовленные акты, которые Покупатель обязан подписать в течение 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированный отказ от их подписания.

3.7. Поставщик вправе удержать из сумм, подлежащих выплате Покупателю в рамках Соглашения и/или любого иного договора (соглашения), любые причитающиеся Поставщику денежные суммы; а равно учесть (отнести) любой платеж, полученный от Покупателя по Приложению, Соглашению и/или любому иному договору (соглашению), в счет погашения любой задолженности Покупателя по Соглашению и/или любому иному договору (соглашению), по которым существует задолженность Покупателя перед Поставщиком.

4. Поставка

4.1. Поставщик, при информировании Покупателя в соответствии с п. 3.4, в этом же электронном сообщении информирует о запланированной дате отгрузки. В случае невозможности отгрузки в указанную дату или переносе даты отгрузки, Поставщик обязуется информировать Покупателя об изменении даты и времени

отгрузки дополнительным электронным письмом или иным удобным и согласованным способом информирования. По запросу Покупателя, Поставщик обязан проинформировать о количестве грузовых мест, общем весе и объеме Товара.

4.2. Срок поставки Товара указывается в Заказе.

4.3. Досрочная поставка Товара по Заказу допускается.

4.4. По согласию Покупателя, выраженному письменно или направленному по электронной почте, возможна поставка Товара по соответствующему Заказу путем предоставления Товара в распоряжение Покупателя или его уполномоченного представителя на складе Поставщика.

4.5. Допустима частичная поставка Товара по соответствующему Заказу. В случае поставки Товара по соответствующему Заказу несколькими партиями, каждая поставка должна оформляться отдельно выставленным счетом с информированием Покупателя и отдельной Товарной накладной.

4.6. Поставщик вправе потребовать у Покупателя обратного выкупа нереализованного Товара, при этом Покупатель обязан передать, а Поставщик – принять в собственность нереализованный Товар. Возврат нереализованного Товара осуществляется на условиях «обратной покупки» по ценам отгрузки Товара Покупателя на основании согласованного Сторонами Заказа. Поставщик обязан уплатить Покупателю стоимость возвращенного Товара в сроки и порядке, применяемых для уплаты Покупателю вознаграждения, после приемки от Покупателя возвращаемого Товара. Условия настоящего Приложения в части порядка передачи Товара применяются к возврату нереализованного Товара на условиях «обратной покупки», при этом стороны Оператора и Агента меняются местами.

5. Упаковка и маркировка

5.1. Поставщик должен надлежащим образом упаковать Товар для предотвращения его повреждения во время транспортировки до конечного пункта назначения. Стоимость упаковки и упаковочного материала включена в стоимость Товара.

5.2. Маркировка поставляемого Товара должна соответствовать маркировке фирмы – производителя.

5.3. Маркировка Товара должна обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы Товара при его приемке и последующей продаже. В случае если идентифицировать каждую единицу Товара не представляется возможным, то Покупатель вправе отказаться от приемки такого Товара.

6. Порядок передачи и приемки товара

6.1. Поставщик передает Покупателю или его уполномоченному представителю комплект отгрузочных документов:

- счет-фактура – 1 (один) оригинал (если применимо);
- товарная накладная - 2 (два) оригинала;
- накладная М-15 - 2 (два) оригинала (в случае если Покупатель осуществляет выборку Товара со склада Поставщика);
- транспортная накладная (в случае если Поставщик осуществляет поставку Товара на склад Покупателя);
- руководство по эксплуатации Товара и гарантийный талон производителя (оба на русском языке)
- если данные документы включены производителем в комплект поставляемого Товара.

В случае, если Товар подлежит обязательной сертификации в соответствующей системе сертификации, Поставщик по требованию Покупателя может предоставить надлежащим образом заверенные копии сертификатов или деклараций на каждую позицию Товара или товарно-сопроводительные документы, оформленные Поставщиком, содержащими по каждому наименованию Товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший) и заверенные подписью и печатью Поставщика с указанием его адреса и телефона. Если конкретная ассортиментная позиция Товара не подлежит сертификации в соответствующей системе сертификации, Поставщик по требованию Покупателя может предоставить Покупателю надлежащим образом заверенную копию письма государственного органа, осуществляющего сертификацию, об отсутствии обязательной сертификации данной позиции.

Первичный учетный документ оформляется по форме, утвержденной Поставщиком, при условии выполнения требований к оформлению первичного документа, предъявляемых законодательством о бухгалтерском учете и налоговым законодательством.

6.2. В случае если Покупатель осуществляет выборку Товара со склада Поставщика, Покупатель или его уполномоченный представитель и Поставщик проводят приемку поставленного Товара в момент передачи Товара. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент, качество

(за исключением скрытых недостатков) и иные условия поставки Товара на их соответствие Приложению. В случае отсутствия замечаний Покупатель или его уполномоченный представитель обязаны подписать Товарную накладную и/или Накладную М-15.

6.3. В случае если Поставщик осуществляет поставку Товара на склад Покупателя или Покупатель осуществляет выборку Товара с Пункта выдачи товара (далее - ПВЗ), терминала города назначения, Покупатель или его уполномоченный представитель проводят приемку поставленного Товара в момент передачи Товара, в порядке и на условиях, указанных в настоящем Приложении. В случае отсутствия замечаний Покупатель или его уполномоченный представитель обязаны подписать Транспортную накладную, а при наличии замечаний подписать Транспортную накладную с отметкой о наличии несоответствий, оставить Товар на ответственное хранение и согласовать с Поставщиком дальнейшие действия в отношении такого Товара. При выборке Товара с автоматизированных ПВЗ транспортная накладная не предусматривается.

Покупатель самостоятельно в течение 3 (трех) рабочих дней с Даты поставки Товара проводит вскрытие упаковки и внутритарную проверку грузовых мест на предмет соответствия количества, комплектности, ассортимента, качества (за исключением скрытых недостатков) и иных условий поставки Товара. В случае отсутствия замечаний Покупатель в указанный срок обязан подписать Товарную накладную и передать ее Поставщику. В случае наличия замечаний Покупатель в тот же срок обязан подписать и передать Поставщику Товарную накладную и ТОРГ-2 «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей». При этом в подтверждение несоответствий Покупатель должен в тот же срок передать Поставщику видеозапись вскрытия упаковки и внутритарной приемки грузовых мест, которая должна фиксировать процесс выявления несоответствий. Видеозапись должна быть непрерывной, исключающей возможность монтажа, а также позволять однозначно идентифицировать вскрываемую упаковку (№ сейф-пакета, пломбы или иного идентификатора), и ее наполнение, в том числе, серийные номера, IMEI оборудования.

В случае непредставления Поставщику указанных документов и видеозаписи в указанный срок, считается, что Товарная накладная подписана Покупателем, Покупатель принял Товар без замечаний, что лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) в отношении данного Товара.

6.4. В случае предъявления Покупателем замечаний в порядке, указанном в п. 6.3 Приложения, Поставщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя замечаний в соответствии с п. 6.3 Приложения рассмотреть замечания и предоставить ответ о (не)соответствии этих замечаний условиям Приложения. В случае если замечания Покупателя обоснованы Поставщик обязан устранить недостатки Товара либо заменить Товар с выявленными недостатками в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после истечения 10 (десяти) рабочих дней, в течение которых Поставщик должен был предоставить ответ о (не)соответствии этих замечаний условиям Приложения. В случае невозможности замены Товара, либо устранения недостатков Товара, Поставщик обязан вернуть Покупателю денежные средства в размере осуществленного платежа за вышеуказанный Товар в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента направления Покупателем замечаний в соответствии с п. 6.3 Приложения, а также выставить и направить Покупателю корректировочный счет-фактуру в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня составления ТОРГ-2 «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей».

6.5. Не подписание Покупателем Товарной накладной и/или Накладной М-15 лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) в связи с несоответствием количества, комплектности, ассортимента, качества (за исключением скрытых недостатков) и иных условий поставки Товара. Сроки и порядок предъявления претензий Поставщику по качеству и комплектности указаны в п. 6.3 Приложения. Устранение скрытых недостатков Товара производится в порядке, указанном в статье 7 Приложения.

6.6. Право собственности, а также риски повреждения или утраты Товара, или любой его части, переходят с Поставщика на Покупателя с Даты выборки Товара Покупателем со склада Поставщика и/или подписания товарно-сопроводительных документов.

6.7. В случае осуществления Сторонами электронного документооборота в рамках Приложения Поставщик подписывает электронную Форму отгрузочных документов и направляет Покупателю. Покупатель обязуется со своей стороны подписать электронной подписью и направить Поставщику Товарную накладную в течение 3 (трех) рабочих дней с Даты поставки Товара. Товарная накладная, подписанная обеими Сторонами электронными подписями и переданная посредством ЭДО, имеет приоритет над Накладной М-15 и другими возможными документами о передаче Товара, составленными на бумажном носителе. При этом, накладная М-15 и другие возможные документы о передаче Товара, составленные на бумажном носителе, являются достаточным подтверждением передачи Покупателю Товара, соответствующего условиям Приложения и Заказа. К условиям электронного документооборота применяется п. 9.2 Приложения.

6.8. В случае, если поставка Товара произведена в согласованные сроки, но выборка товара не осуществлена Покупателем в соответствии с п.6.3. Поставщик оставляет за собой право потребовать с

Покупателя возмещения убытков, возникших вследствие хранения заказа Покупателя и транспортировку Товара.

7. Гарантии

7.1. Поставщик гарантирует:

7.1.1. соответствие качества Товаров и использованных при изготовлении Товаров материалов стандартам качества, принятым в отрасли для товаров аналогичного класса в период срока осуществления поставок по Договору;

7.1.2. соответствие качества Товара техническим требованиям, применяемым в Российской Федерации, и стандартам качества, принятым в отрасли для товаров аналогичного класса, а также наличие обязательных российских сертификатов на все поставляемые по настоящему Договору Товары;

7.1.3. отсутствие дефектов материалов и сборки;

7.1.4. что комплектность Товаров достаточна для обеспечения нормальной и бесперебойной работы Товаров;

7.1.5. что до перехода права собственности на Товары от Поставщика к Покупателю Товары являются собственностью Поставщика, не обременены залогом или какими-либо иными правами третьих лиц и не являются предметом исков или претензий со стороны третьих лиц;

7.1.6. что на дату поставки Товар буде в нормальном рабочем состоянии, новым и не бывшим в употреблении;

7.1.7. что Товары будут укомплектованы инструкцией пользователя и гарантийным талоном для потребителей на русском языке, если это предусмотрено производителем (возможен в электронном виде);

7.1.8. что Оборудование, поставляемое в адрес Покупателя в рамках Договора, и имеющие иностранное происхождение, ввезены на таможенную территорию Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) в полном соответствии с требованиями таможенного законодательства, с уплатой таможенных пошлин и налогов в полном объеме;

7.1.9. что Оборудование, поставляемое в адрес Покупателя в рамках Договора, соответствует требованиям п. 4.1 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1867 и принятых в их исполнение правовых актов (включая список программ и способ их предварительной установки). В случае изменения указанных требований Поставщик обязуется учитывать данные изменения в поставляемом Оборудовании. Оборудование, не соответствующее указанным выше требованиям, является товаром ненадлежащего качества. Покупатель в любое время вправе отказаться от такого Оборудования и потребовать возврата уплаченной за него суммы на основании требования Покупателя в порядке и сроки, указанные в данном требовании. Поставщик обязуется напрямую за свой счет удовлетворить все требования, предъявляемые потребителями (конечными пользователями), контрагентами Покупателя и (или) органами власти Покупателю в связи с несоответствием Оборудования указанным выше требованиям.

7.2. Гарантийные обязательства Поставщика перед Покупателем в процессе предпродажной подготовки Товара действуют в течение 15 (пятнадцати) месяцев с даты производства этого Товара; для внешних источников питания и (или) зарядных устройств, аккумуляторных батарей мобильных телефонов, входящих в комплектность изделия, и встроенных в изделия аккумуляторных батарей - в течение 15 (пятнадцати) месяцев с даты производства, прочих аккумуляторных батарей, входящих в комплектность изделия, прочих аксессуаров и материалов из комплекта поставки Товара - в течение 6 (шести) месяцев с даты их производства.

Для Оборудования компании Apple в процессе предпродажной подготовки не осуществляется гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства и сроки гарантийного обслуживания, установленные производителем для потребителей, изложены в документации, прилагаемой к Товару (в частности, в гарантийном талоне), и не регулируются настоящим Договором.

7.3. В течение срока действия гарантийных обязательств Поставщик обязуется компенсировать Покупателю стоимость Неремонтопригодного Товара. Компенсация стоимости Товара осуществляется в размере стоимости, по которой этот Товар был передан Покупателю.

Покупатель не вправе требовать от Поставщика замены Товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем.

Незначительные отклонения фактических характеристик Товара от спецификаций и технических условий, не влияющие на выполнение Товаром основных функций не являются недостатками, дающими право на ремонт Товара в рамках вышеуказанных гарантийных обязательств, а также несоответствием Товара по качеству, дающими Покупателю право отказаться от приемки Товара. Запасные части к Товарам являются собственностью Поставщика. На отремонтированные в процессе предпродажной подготовки Товары срок гарантии на время нахождения Товара в ремонте не продлевается.

Для получения гарантийного обслуживания по настоящему Договору Покупатель или конечный потребитель передает Товар в авторизованный сервисный центр производителя Товара (далее - АСЦ) в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4. Ремонт товара в соответствии п. 7.3 настоящей статьи осуществляется АСЦ. Поставщик и/или производитель Товара оставляют за собой право в каждом отдельном случае на свое усмотрение назначить определенный АСЦ для осуществления гарантийного ремонта.

Поставщик и/или производитель Товара приложат разумные усилия для назначения, определенного АСЦ на территории субъекта Российской Федерации, в котором осуществлена продажа данного Товара потребителю. Поставщик и/или производитель Товара приложит все разумные усилия для того, чтобы гарантированный ремонт в соответствии с гарантийными обязательствами, указанными в п. 7.3, был осуществлен в течение 40 (Сорока) календарных дней с даты получения Товара АСЦ.

7.5. Рассмотрение заявлений о компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара в соответствии с подп. (б) п. 7.3 осуществляется Поставщиком и/или производителем Товара.

7.5.1. Для получения компенсации Покупатель в срок не позднее срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара, предоставляет Поставщику либо указанному Поставщиком производителю Товара или иному лицу следующий пакет документов:

- претензию по Форме 2 к настоящему Договору;
- заключение о неремонтопригодности Товара, выданное АСЦ и утвержденное производителем Товара;
- подтверждение выплаты компенсации потребителю (если недостаток в Неремонтопригодном Товаре был обнаружен потребителем, приобретшим данный Товар);
- гарантийный талон и/или копия чека с указанием модели и даты продажи Товара и/или заявление потребителя об утере гарантийного талона и чека (оригинал);
- копию Товарной накладной (ТОРГ-12), по которой возвращаемый Товар был поставлен Поставщику производителем Товара.

Обязательство Поставщика по компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара Покупателю прекращается путем удержания из оплаты Поставщику стоимости приобретаемого Покупателем по настоящему Договору Товара.

7.5.2. Покупателю может быть отказано в компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара, в случаях:

- не предоставления любого из документов, указанных в п. 7.5.1 настоящего Приложения;
- если Товар не был передан Покупателем в АСЦ;
- получения Поставщиком либо указанным Поставщиком производителем Товара документов по истечении срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара.

Если Поставщик, либо указанный Поставщиком производитель Товара получил пакет документов, предусмотренный п. 7.5.1 настоящего Договора, по истечении срока, указанного в заключении АСЦ о неремонтопригодности Товара, Покупатель не имеет права требовать ни компенсации стоимости Неремонтопригодного Товара, ни возврата данного Товара.

7.6. Для осуществления гарантийного обслуживания Товары передаются в АСЦ в оригинальной упаковке или упакованными по отдельности в антистатический упаковочный материал (в случае, если она необходима в соответствии с документацией, приложенной к Товару). К каждому Товару должен прилагаться оригинальный гарантийный талон (и/или копия чека с указанием модели и даты продажи Товара и/или заявление потребителя об утере гарантийного талона и чека), справка в произвольной форме с указанием данных о дефектах и неисправностях.

Для осуществления гарантийного обслуживания Товаров в процессе предпродажной подготовки вместо гарантийного талона прилагается Акт об обнаружении дефекта в процессе предпродажной подготовки (Акт составляется в произвольной форме и содержит реквизиты Покупателя, описание дефекта, модель и идентификационные номера Товара, подпись уполномоченного лица и печать Покупателя). Каждая партия передаваемых в АСЦ Товаров должна сопровождаться Товарной накладной с указанием количества Товаров, моделей и идентификационных номеров. Несоблюдение вышеперечисленных требований может служить основанием для отказа в приеме АСЦ Товаров для гарантийного обслуживания. Доставка Товаров для гарантийного обслуживания в АСЦ и обратно производится силами и средствами Покупателя.

7.7. Указанная в настоящей статье гарантия не распространяется на следующие случаи:

7.7.1. если Товар, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

7.7.2. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Товара, изложенных в руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Товаром;

7.7.3. если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта или был отремонтирован не в АСЦ;

7.7.4. если дефект вызван изменением конструкции или схемы Товара, подключением внешних устройств, не предусмотренных производителем Товара;

7.7.5. если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя, Покупателя и иными случаями, и факторами, находящимися вне разумного контроля Поставщика;

7.7.6. если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

7.7.7. если требуется чистка аудио- видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

7.8. Гарантийные обязательства не распространяются также на следующие недостатки Товара:

7.8.1. механические повреждения, возникшие после передачи Товара Покупателю;

7.8.2. повреждения (недостатки), вызванные несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

7.8.3. повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей (кроме запасных частей, установленных АСЦ), элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь: аудио-, видеокассетами, CD и DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

7.8.4. недостатки, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) телефона; неквалифицированным применением сервисных кодов; модификацией и (или) переустановкой программного обеспечения телефона (прошивок) и пользовательского программного обеспечения; установкой и использованием неоригинального программного обеспечения телефона и пользовательского программного обеспечения;

7.8.5. недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

7.8.6. дефект, возникший вследствие естественного износа при эксплуатации Товара, при этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Товара, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного Товара.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, указанных в п. 3.3 Приложения, Поставщик вправе требовать от Покупателя выплаты пени в размере 1/365 ключевой ставки Банка России от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от просроченной суммы.

8.2. Предъявление Сторонами пеней и/или иных санкций за нарушение договорных обязательств производится письменно путем направления соответствующего требования об их уплате. Пени начисляются с даты нарушения исполнения обязательств по Приложению.

8.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

8.4. В случае отказа Покупателя от Заказа, Товара и/или получения/приемки Товара, Покупатель обязуется уплатить Поставщику сумму в размере стоимости Заказа, Товара, от которого (от получения/приемки которого) отказался Покупатель. Сумма подлежит уплате на основании письменной претензии Поставщика и в срок, указанный в данной претензии.

9. Прочие условия

9.1. Во всем ином Стороны руководствуются условиями Соглашения.

9.2. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках настоящего Приложения, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении настоящего Приложения, включая, но не ограничиваясь счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки-заказы (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной

квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон. В случае если в настоящем Приложении предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности, заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной ЭП.

10. Порядок действий при приеме груза

10.1. Приемку и подписание Транспортной накладной должен осуществлять Покупатель или его уполномоченный представитель, имеющий доверенность на получение груза от имени юридического лица-получателя.

10.2. Покупателю необходимо сверить адрес доставки и количество мест по факту с указанным в накладной транспортной компании. Если количество мест не совпадает, Покупатель вправе отказаться от получения груза.

10.3. Покупателю необходимо проверить визуальную целостность внешней упаковки. Она не должна иметь сквозных дыр, повреждений и помятостей, следов перескотчивания (на заводских упаковках недопустимы следы «двойного скотча»).

10.4. Покупателю необходимо вскрыть коробку и проверить соответствие документов и полученного груза.

10.5. При любых нарушениях Покупатель обязан сфотографировать Товар или сделать видеозапись вскрытия грузового места в присутствии сотрудников склада Поставщика, составить Акт (форму запросить у сотрудника склада Поставщика), в котором описать обнаруженные нарушения, такие, как повреждения, отсутствие или подмена Товара и т.д. В последствии сделанные фотографии и видео станут самыми объективными и неопровергими аргументами зафиксированного нарушения. При съемке должен быть виден идентификатор грузоместа. Акт должен быть составлен при получении груза с участием представителя склада Поставщика и Покупателя, обязательно подписанный с двух сторон. Один экземпляр Акта с подписью сотрудника склада Поставщика остается у Покупателя.

10.6. В случае, если сотрудник склада Поставщика отказывается подписывать акт, Покупатель не принимает груз. Далее Покупатель в обязательном порядке фиксирует данные и причины отказа сотрудника склада Поставщика. Все материалы, фиксирующие факт нарушения, необходимо сохранить для дальнейшего разбирательства.

В случае отказа Покупателя от получения груза или приёма груза с нарушениями, Покупателю необходимо в обязательном порядке проинформировать Поставщика, отправив письмо на эл.адрес: JIRA-BACKOFFICE@Megafon.ru, приложив все материалы, подтверждающие нарушение. В письме должно быть указано полное наименование партнера, номер обращения в системе приема заявок Поставщика (ССМ) или вложено письмо, если заказ был сделан через электронную почту.

Подписание Покупателем Транспортной накладной лишает Покупателя права предъявлять Поставщику требования (претензии) к транспортировке (поставке) Товара.

ФОРМА

Заказ № _____
к Агентскому соглашению № ____ от _____.20__ г.

г. указать город, в котором заключается Заказ

«___» _____ 20 __ г.

Описание	Цена за единицу (без НДС), (руб.)	Кол-во, шт.	Сумма (без НДС), (руб.)
Стоимость Товара по Заказу (без НДС):			
Сумма НДС:			
ИТОГО Стоимость Товара с учётом НДС			

1. Адрес Покупателя: _____;
2. Электронная почта Покупателя: _____;
3. Контактное лицо Покупателя: ФИО _____ телефон _____.
4. Адрес места доставки товара: _____.
5. Порядок оплаты: Покупатель обязан оплатить Товар в течение _____ (_____) дней с даты передачи Товара Покупателю ИЛИ с даты получения счета Поставщика (ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ ПОРЯДКА ОПЛАТЫ. ЕСЛИ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ НЕ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ПОРЯДКА В П. 3.1. ПРИЛОЖЕНИЯ, ТО НАСТОЯЩИЙ ПУНКТ 5 ИСКЛЮЧИТЬ).

Покупатель:

Поставщик:

Указать должность подписчика / Указать
ФИО подписчика /

Указать должность подписчика / Указать
ФИО подписчика /

«___» _____
М.П.

20 ____
М.П.

«___» _____
М.П.

20 ____
М.П.

КРИТЕРИИ ФРОД-ДОГОВОРОВ

№	Критерий	Описание критерия
1	Блокированный по запросу уполномоченного государственного органа	Договоры с неподтвержденной достоверностью сведений об Абоненте, заблокированные по итогам отработки запроса уполномоченного государственного органа на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в Договорах.
2	Недостоверные персональные данные (Недостоверные ПД)	Договоры, заключенные на недостоверные сведения об Абоненте.
3	ПОД/ФТ и ФРОМУ	Договоры существующей абонентской базы (сроком давности не более трех лет с момента их заключения) с неподтвержденной достоверностью сведений об Абоненте, выявленной в результате изучения операций с денежными средствами и обновления данных клиентов согласно ФЗ №115-ФЗ".
4	Отказ от договора	Договоры, по которым получено заявление от Абонента и/или запрос от государственного органа о непричастности Абонента к заключению договора. Факт непричастности Абонента к заключению договора определяется проверками либо автоматизированной процедурой согласно внутреннему регламенту.
5	Активаторы	Договоры, на номерах которых происходит регистрация (не менее 4 активаций) на разных ресурсах: социальных сетях, мессенджерах, приложениях и сайтах, подтвержденная входящими SMS. Определяется как партнерский фрод при наличии массовых номеров-активаторов у одного партнера в месяце выявления.
6.	Финансовый фрод	Договоры, по которым выявлен факт вывода (перевода, снятия) денежных средств (включая первоначальный авансовый платеж) с лицевого счета при условии использования услуг связи на абонентском номере с суммарными начислениями менее 100% от первоначального авансового платежа.
7.	Незарегистрированные договоры	Договоры, по которым выявлен факт неисполнения Агентом обязательств по внесению сведений об Абоненте в ИБС МегаФона, что подтверждается обращением Абонента в МегаФон для внесения данных. Данные об Абоненте в ИБС внесены МегаФоном.
8.	ПАК без ПД	Договоры, по которым выявлен факт неисполнения Агентом обязательств по окончанию срока внесения сведений о Договоре и Абоненте в ИБС Оператора и не попадающий под критерий незарегистрированные договоры. Данные об абоненте не внесены в ИБС.
9.	Шлюзы	Договоры, по которым подтвержден факт использования SIM-карт в шлюзах или устройствах для доступа в сети мобильной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии, инициирования искусственного трафика (голосовых вызовов, SMS, передачи данных) и возникновении других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора и/или наносящих ущерб Оператору и/или третьим лицам либо предназначенных для извлечения дохода.
10.	MNP	Договоры с подтвержденным фактом отсутствия платежей и/или использования платных услуг связи на абонентском номере в течение 60 дней после переноса абонентского номера в сеть Оператора, либо наличия обращения на расторжение Договора в течение 30 дней после переноса абонентского номера в сеть Оператора.
11.	Иные фрод-договоры	Договоры, не подпадающие под действующие критерии Фрод-договоров, по которым в результате проверок Оператора вынесено решение, что такие Договоры заключены Агентом с целью получения необоснованного вознаграждения.

Общие условия проведения Акций

1. Агент организует проведение акции, направленной на продвижение услуг связи Оператора и стимулирование продаж услуг связи «МегаФон» (далее по тексту – Акция).
2. Оповещение об условиях проведения Акции осуществляется путем направления Агенту, любым оговоренным в Соглашении способом Уведомления, в соответствии с формой, установленной Оператором.
3. Условия Акции, указанные в Уведомлении, распространяются на весь период ее действия
4. Акция проводится на всей территории присутствия Агента.
5. Порядок удержания штрафных санкций в рамках нарушения условий проведения Акции установлен в Соглашении.
6. За исполнение обязательств по проведенной Акции, Оператор выплачивает Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном в Уведомлении, направленном Агенту.
7. Вознаграждение за участие в Акции выплачивается одновременно с основным вознаграждением Агента за соответствующий отчетный месяц
8. Выплата рассчитанного за отчетный месяц вознаграждения производится только после подписания обеими Сторонами Актов об оказанных услугах.
9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции путем направления Агенту Уведомления, любым оговоренным в Условиях способом, в соответствии с формой, установленной Оператором.