

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СЕКРЕТАРЬ», «СЕКРЕТАРЬ+»

Публичное акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Секретарь», «Секретарь+» (далее – Услуга) на следующих условиях:

Условия оказания услуг «Секретарь», «Секретарь+» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту – Оферта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Абонент** — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

1.2 **Вызывающий абонент** – абонент, заключивший договор на оказание услуг связи с любым оператором связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства исходящий вызов для соединения с Абонентом Б.

1.3. **Личный кабинет** — система самообслуживания Абонента, доступная через сайт Оператора или мобильное приложение «МегаФон» (далее – Приложение).

1.4. **Интерфейсы** — Личный кабинет, Приложение, USSD-команды, SMS-сообщения на специальные номера и иные средства, предоставляемые Оператором для управления Услугами.

2. УСЛУГА «СЕКРЕТАРЬ»/ «СЕКРЕТАРЬ+»

2.1. Описание Услуги «Секретарь» / «Секретарь+»:

Услуга предоставляет Абоненту возможность использовать функционал голосового робота (далее – Секретарь) в случаях, когда Абонентский номер занят, недоступен или Абонент не отвечает на вызов, а также использовать услугу для записи телефонных разговоров.

2.2. Функционал Услуги «Секретарь»:

- а) Ведение Секретарем диалога с Вызывающим Абонентом (далее - Абонент А) на основе алгоритмов обработки информации с применением искусственного интеллекта.
- б) Аудиозапись диалогов с Вызывающим Абонентом.
- в) Автоматизированное преобразование (транскрибация) аудиозаписей диалогов в текстовый формат.
- г) Уведомление Абонента о пропущенных вызовах и результатах диалога Секретаря (PUSH-уведомления, SMS).
- д) Доступ Абонента к просмотру текстовых расшифровок и прослушиванию аудиозаписей диалогов через Приложение или Личный кабинет.

2.3 Функционал Услуги "Секретарь+":

- а) весь функционал услуги «Секретарь».

- б) Выбор дополнительных голосов для Секретаря.
- в) Режим "Не беспокоить" (перенаправление всех входящих вызовов на Секретаря).
- г) Установка персонального приветствия или ответа для Вызывающим абонентом Абонента А.
- д) Настройка "белого списка" – номеров, вызовы с которых не будут перенаправляться на Секретаря.
- е) Получение уведомлений, аудиозаписей и текстовых расшифровок диалогов в мессенджер Telegram.
- ж) Запись разговоров Абонента (входящих и исходящих), их хранение и предоставление Абоненту доступа к ним.

2.3. Порядок оказания Услуги «Секретарь», «Секретарь+»:

2.3.1. При входящем вызове Вызывающего абонента и наступлении условий переадресации (недоступен, занят, не отвечает), вызов переводится на Секретаря.

2.3.2. Секретарь ведет диалог, записывает его и преобразует в текст.

2.3.3. Аудиозаписи и текстовые расшифровки хранятся в течение 15 (пятнадцати) суток с момента вызова, после чего удаляются.

2.3.4. В услуге «Секретарь+» для получения уведомлений в Telegram Абонент должен выполнить привязку своего аккаунта Telegram к Услуге через Приложение или Личный кабинет. Нажимая кнопку «Старт» в чат-боте Telegram, Абонент поручает Оператору передачу данных (аудио, текст) на серверы Telegram по открытым каналам связи и подтверждает, что несет ответственность за конфиденциальность данных в мессенджере.

2.3.5. Принимая настоящую оферту, Абонент в целях обеспечения возможности оказания Услуги дает согласие на доступ Оператора к списку контактов Абонента на его Абонентском устройстве и обработку этих данных Оператором. При этом Абонент заверяет, что им получены согласия третьих лиц на передачу сведений о них Оператору для оказания Услуги в составе контактов в случае, если такие сведения содержат персональные данные третьих лиц.

2.4. Ограничения Услуги «Секретарь+»:

2.4.1. При подключении Услуги отключаются ранее настроенные Абонентом переадресации вызовов.

2.4.2. Для корректной работы Услуги через Приложение и Личный кабинет необходим доступ к сети Интернет.

Для опции Запись разговоров в «Секретарь+»

2.4.3. Принимая Оферту и осуществляя действия для подключения функционала, Абонент поручает Оператору осуществлять технологическую обработку звонков (запись, хранение, предоставление доступа). Доступ к записям звонков доступен только с абонентского номера, выделенного Абоненту, посредством авторизации в личном кабинете. Срок хранения записей не более 90 календарный дней с даты разговора, в случае не превышения размера хранилища 1 гб. По истечении указанного периода, либо при превышении объема хранилища записи звонков автоматически удаляются без возможности восстановления.

Все действия, совершенные в личном кабинете, при условии успешной авторизации Абонента, считаются совершенными Абонентом. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его учетными данными, либо с использованием его абонентского устройства, а также о любом нарушении безопасности. В случае передачи учетных данных и/или абонентского устройства третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб и убытки, причиненные в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.

2.4.4. До начала записи разговора Абонент обязан проинформировать абонента (-ов) о том, что им осуществляется запись разговора. Оператор предоставляет только техническую возможность записи Абонентом разговора.

2.4.5. Абонент несет всю ответственность за осуществление записи звонка и последующее использование записи (включая передачу третьим лицам).

2.4.6. При использовании Услуги Абонент самостоятельно определяет правовые основания осуществления записи, принимает правовые последствия ее осуществления и несет ответственность за ее неправомерное использование.

2.4.7. Абонент дает своё согласие и разрешает Оператору ознакомление с содержанием записанного диалога при обслуживании Абонента, связанном с работой Услуги, в том числе при рассмотрении претензий Абонента. Осуществляя заказ Опции в соответствии с пунктами 2.4.3 настоящих Условий, Абонент своей волей и в своём интересе даёт согласие на поручение обработки информации, относящейся к Услуге, в том числе персональных данных, сведений об Абоненте, сведений о таком соединении, содержания записанного диалога Абонента и на передачу такой информации третьим лицам, оказывающим Оператору на договорной основе услуги по технической поддержке программного обеспечения Услуги, при обслуживании Абонента, связанном с работой Услуги, в том числе при рассмотрении претензий Абонента. Согласие Абонента на обработку персональных данных, предоставленное Оператору в соответствии с настоящим разделом Условий, действует в течение срока оказания Услуги. Абонент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Абонента Оператором.

2.4.8. Максимальный объем хранящихся записей в Хранилище составляет 1 Гб. При прекращении пользования Услугой записи звонков удаляются Оператором

2.4.9. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность всей информации, полученной от других абонентов в рамках записи разговоров, в том числе обязуется не предоставлять доступ к ней любым третьим лицам.

2.4.10. В случае переоформления абонентского номера на третье лицо Услуга не отключается. В этой связи в случае переоформления Абонентского номера на третье лицо Абоненту следует предварительно отключить на данном Абонентском номере Услугу.

2.4.11. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством РФ, и принимает на себя все риски, связанные с потерей информации. Оператор не несет ответственность за потерю или повреждение информации в случае сохранения записи Абонентом на собственном оборудовании.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Подключение (акцепт Оферты) и отключение Услуг осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором (Личный кабинет, Приложение, USSD, SMS). Совершая акцепт Оферты, Абонент подтверждает ознакомление и полное согласие с Условиями.

3.2. Услуги недоступны, если оказание услуг связи Абоненту приостановлено (например, при финансовой блокировке).

3.3. При отключении Услуги ее действие прекращается с момента обработки запроса Абонента Оператором.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость подключения Услуг и/или размер абонентской платы за пользование Услугами устанавливаются Оператором и указываются в описании Услуг на сайте Оператора www.megafon.ru, в Приложении или в соответствующем тарифном плане Абонента.

4.2. Оператор вправе изменять стоимость Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящей Оферты.

4.3. Списание абонентской платы производится в порядке, установленном Оператором для соответствующей Услуги.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Услуги предоставляются по принципу «как есть» (as is).

5.2. Оператор не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный), причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуги.

5.3. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге не гарантируется.

5.4. Услуги предоставляются на территориях, где есть базовые станции МегаФона. В Крыму и Севастополе действуют особые условия работы Услуги.

6. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора www.megafon.ru.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять или прекращать действие настоящих Условий, уведомив об этом Абонентов путем публикации на сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

6.3. Продолжение использования Абонентом Услуги после вступления изменений в силу считается полным согласием (акцептом) Абонента с новыми условиями. В случае несогласия Абонент обязан отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ПАО «МегаФон»

ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585

Юридический адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41