

Правила оказания услуги «Кредит доверия»

Настоящие правила оказания услуги «Кредит доверия» (далее по тексту - Правила) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Кредит доверия» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные настоящими Правилами, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

1. Описание Услуги

1. Услуга «Кредит доверия» (далее по тексту также Услуга), предусматривает установление ПАО «МегаФон» (далее по тексту Оператор), абоненту Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»¹ льготного Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с настоящими Правилами, в пределах которого абоненту предоставляется возможность пользоваться услугами Оператора в течение заданного периода времени, указанного в п. 4.3 настоящих Правил и оплачивать услуги связи посредством отложенного платежа.
2. Услуга предоставляется всем абонентам Оператора, за исключением корпоративных клиентов, при заключении Договора об оказании услуг связи. Перечисленные в настоящем пункте Правил ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.

¹ Северо-Западный филиал ПАО «МегаФон» – включает в себя следующие субъекты РФ: Санкт-Петербург, Ленинградскую, Архангельскую Ивановскую, Вологодскую, Калининградскую, Костромскую, Мурманскую, Новгородскую, Псковскую, Смоленскую, Тверскую, Ярославскую области, Республику Карелия и Ненецкий автономный округ. Домашний регион – область или республика, входящая в состав Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», на территории которой абонент заключил договор об оказании услуг связи «МегаФон». Санкт-Петербург и Ленинградская область являются одним Домашним регионом.

3. В зависимости от срока обслуживания на территории Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» и среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца, абоненту ежемесячно назначается льготный Порог отключения.
4. Порядок предоставления льготного Порога отключения:
 - 4.1. Размер льготного Порога отключения устанавливается в соответствии с критериями, приведенными в Таблице 1.
 - 4.2. При балансе лицевого счета ниже льготного Порога отключения, либо через 2160 часов (90 дней) после отключения услуг исходящей связи, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту.
 - 4.3. Оператор вправе ежемесячно изменять льготный Порог отключения в соответствии с критериями, установленными в Таблице 1.
 - 4.4. В случае если договором с абонентом предусмотрено предоставление нескольких абонентских номеров (объединенных на одном лицевом счете), при определении размера льготного Порога отключения производится учет суммарного потребления услуг связи и их оплаты.
 - 4.5. Оператор оставляет за собой право не предоставлять абоненту льготный Порог отключения в случае нарушения абонентом условий Договора, в том числе в случае наличия задолженности абонента за оказанные Оператором услуги связи.
Абонент обязан оплатить услуги связи, оказанные с предоставлением льготного Порога отключения не позднее 30 календарных дней после окончания расчетного периода.
5. Услуга предоставляется абонентам бесплатно.
6. Отключение услуги:
 - 6.1. Абонент вправе отказаться от услуги «Кредит доверия». В этом случае Порог отключения устанавливается в соответствии с тарифным планом, выбранным абонентом.
 - 6.2. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
 - 6.3. Абонент имеет возможность возобновить использование Услуги. При повторном подключении Услуги размер льготного Порога отключения определяется в соответствии с Таблицей 1.

7. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил использовать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

8. Величина «Кредита доверия» (льготного Порога отключения, при котором доступна исходящая связь, входящая связь, услуги передачи данных, телематические услуги связи и дополнительные услуги при обслуживании на территории Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон») определяется Таблицей 1:

Таблица 1.

Ежемесячные расходы на услуги связи (среднее за 3 месяца в руб. с НДС)	Порог отключения при сроке действия Договора от 3 до 6 мес. (руб. с НДС)		Порог отключения при сроке действия Договора 6–12 мес. (руб. с НДС)		Порог отключения при сроке действия Договора более 12 мес. (руб. с НДС)	
	Исходящая связь	Входящая связь	Исходящая связь	Входящая связь	Исходящая связь	Входящая связь
0 - 49	0	0	0	-200	0	-200
50 - 149	0	-200	0	-200	0	-200
150 - 299	0	-200	0	-200	-230	-365
300 - 599	0	-200	-230	-365	-330	-500
600 - 1499	-230	-365	-330	-500	-400	-765
1500 - 2999	-330	-500	-400	-765	-565	-965
от 3000	-400	-765	-565	-965	-565	-965

Примечания к Таблице 1:

На протяжении первых трех месяцев обслуживания в сети «МегаФон» льготный Порог отключения в рамках услуги «Кредит доверия» новым абонентам не предоставляется. По истечении первых трех месяцев, в случае если среднемесячные расходы на услуги связи составят более 50 рублей, и при условии пополнения счета не менее чем на 100 рублей (не учитывается авансовый платеж, вносимый при заключении договора, а также платежи в рамках услуги "Мобильный перевод"), абоненты получают возможность пользоваться льготным Порогом отключения согласно Таблице 1. В случае невыполнения этих условий льготный Порог отключения не предоставляется.

Порог отключения пакетной передачи данных (Мобильный интернет) на 50 рублей ниже, чем порог отключения исходящей связи (например, при пороге отключения исходящей связи 0 руб. порог отключения пакетной передачи данных составляет -50 руб.).

Порог отключения услуг контент-провайдеров равен порогу исходящей связи, исключение: при пороге отключения входящей связи -200 руб. порог отключения услуг контент-провайдеров составляет -200 руб.

Пороги отключения дополнительных услуг Кто звонил?, Кто звонил+, Всегда на связи, Бизнес-почта, Живой баланс, СуперАОН, SMS-чек, Замена Гудок, Ежедневный отчет по SMS, Черный список, Мобильная почта, Навигатор, портал «Трава», Менеджер сообщений, Прием и передача данных/факсов, а также пороги заказа услуг через системы самообслуживания равны порогу отключения входящей связи.

Пороги отключения дополнительных услуг АнтиАОН, Видеозвонок, Персональный помощник, Мультифон, Персональный Гудок, BlackBerry Internet Service, Роуминг равны порогу отключения исходящей связи.

Для абонентов тарифных планов «МегаФон — Всё включено L», «МегаФон - Все включено L 2013_10»*, «МегаФон – Все включено L 2013»*, «Все включено «L»**, «Все включено XL», «Люкс», «Безлимитный», «Люкс 1000», «Люкс Экспресс», «МегаФон – Все включено XL 2013» порог отключения не изменяется и составляет для исходящей связи: -300 руб., для входящей связи: -3 500 руб., для пакетной передачи данных: -350 руб.

Для абонентов ПАО «МегаФон» с VIP-статусом, в том числе для абонентов тарифных планов «МегаФон-Все включено VIP», «МегаФон-Все включено VIP 2013_10» и «МегаФон — Всё включено VIP 2013», порог отключения не изменяется и составляет для исходящей связи: -600 руб., для входящей связи: -1 200 руб., для пакетной передачи данных: -650 руб.

* На тарифных планах «МегаФон - Все включено L 2013_10» и «МегаФон – Все включено L 2013» льготные Пороги отключения действуют для абонентов Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской областей и Республики Карелия.

** На тарифном плане «Все включено L» льготные Пороги действуют для абонентов Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Вологодской, Калининградской, Мурманской, Новгородской, Псковской областей и Республики Карелия.