

# Правила предоставления услуги «Плати когда удобно»

---

Правила оказания услуги «Плати когда удобно» (далее по тексту - Правила) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги с «Плати когда удобно» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

## Термины и Определения

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Правил, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

## 1. Описание услуги

- 1.1. Услуга «Плати когда удобно» (далее по тексту также Услуга), предусматривает установление ПАО «МегаФон» (далее по тексту Оператор), абоненту филиалов ПАО «МегаФон» льготного Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с настоящими Правилами, в пределах которого абоненту предоставляется возможность пользоваться услугами связи Оператора и оплачивать услуги связи посредством отложенного платежа.
- 1.2. Услуга предоставляется абонентам бесплатно. За пользования льготным Порогом отключения плата не взимается.

## 2. Порядок заказа Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 2.2. Подключить Услугу могут все Абоненты, за исключением следующих категорий:
  - Корпоративные клиенты Оператора;
  - Абоненты, подключённые на Корпоративные тарифные планы Оператора;

- Абоненты, у которых с момента Активации SIM-карты прошло менее 3 мес. (менее 90 дней);
- Абоненты, осуществившие переоформление SIM-карты на другого Абонента менее 3 мес. (менее 90 дней);
- Абоненты, у которых на Лицевом счету Абонента подключено более одного телефонного номера;
- Абоненты, имеющие задолженность по другим Лицевым счетам Абонента
- Абоненты, имеющие средние затраты за последние 3 месяца менее 170 рублей в пределах Домашнего региона на следующие услуги: голосовая связь, SMS/MMS и Мобильный интернет;
- Абоненты, подключившие «Обещанный платеж» (в период действия платежа);
- Абоненты, у которых баланс Лицевого счета Абонента ниже Порога отключения;
- Абоненты, подавшие заявление на перенос номера к другому оператору;
- При наличии хотя бы одного из вышеуказанных ограничений Услуга не может быть подключена.

Перечисленные в настоящем пункте Правил ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.

- 2.3. В зависимости от срока обслуживания в ПАО «МегаФон», средних расходов на услуги связи за предшествующие три месяца, используемого тарифа, опций и услуг, Абоненту назначается льготный Порог отключения

Первоначальный льготный Порог отключения (устанавливается при подключении услуги) составляет:

- минимальное значение – 0,01 руб.;
- максимальное значение – 180% от среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца.

### 3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. В случае использования Абонентом льготного Порога отключения в течение календарного месяца, если по состоянию на 00:00 часов 1 числа следующего календарного месяца (месяца оплаты) баланс Лицевого счета Абонента отрицательный, то Абоненту 6 числа месяца оплаты посредством SMS сообщения высылается информация о размере задолженности за предыдущий месяц.
- 3.2. Абонент обязан оплатить услуги связи, оказанные с предоставлением льготного Порога отключения до 26 числа месяца оплаты (включительно) в котором получил SMS-сообщение с информацией о размере задолженности за предыдущий месяц за оказанные Оператором услуги связи. В случае полной неоплаты или частичной оплаты задолженности 27 числа месяца оплаты, в котором получено SMS-сообщение с информацией о размере задолженности за предыдущий месяц, номер блокируется. Для разблокировки номера необходимо пополнить баланс телефона на сумму равную или превышающую задолженность.
- 3.3. Оператор вправе ежемесячно изменять льготный Порог отключения в зависимости от изменения расходов Абонента на услуги связи, использования, опций и услуг, своевременности оплаты задолженности за использование льготного Порога отключения. Максимальный размер льготного Порога отключения составляет 400% от среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца, но не более 60 000 рублей.

## 4. Ограничения при оказании Услуги

- 4.1. При подключенной услуге «Плати когда удобно» не доступна услуга «Обещанный платеж».
- 4.2. При отрицательном балансе (отсутствии собственных средств на балансе и использовании предоставленного лимита) недоступны следующие услуги «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Для уточнения баланса необходимо набрать на своем телефоне \*100# или \*550#
- 4.3. С 01.02.2008 г. подключение услуги «Плати когда удобно» абонентам, чья нумерация закреплена за Республикой Ингушетия, Республикой Дагестан и Чеченской Республики, невозможно.
- 4.4. С 10.11.2015 г. подключение услуги «Плати когда удобно» абонентам, чья нумерация закреплена за Республикой Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Северная Осетия-Алания, невозможно.
- 4.5. Перечисленные в настоящем пункте Правила ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.

## 5. Отключение услуги

- 5.1. Абонент вправе отказаться от услуги «Плати когда удобно». В этом случае Порог отключения устанавливается в соответствии с тарифным планом, выбранным абонентом, действие льготного Порога отключения прекращается. Если к моменту отключения Услуги у Абонента имеется задолженность перед Оператором, то номер Абонента блокируется до полного погашения задолженности.
- 5.2. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 5.3. Абонент имеет возможность возобновить использование Услуги. При повторном подключении Услуги размер льготного Порога отключения определяется в соответствии с настоящими Правилами.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил использовать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.